

Správa zo zahraničnej pracovnej cesty

Medzinárodná konferencia European Cities Marketing, Spring Meeting – The DMO of The Future

Zahraničná pracovná cesta sa uskutočnila do štátu: Gdansk, Poľsko

Miesto konania: Mercure Gdansk Stare Miasto

Termín konania: 22.2. -24.2. 2017

Účastníci: Ing. Mgr. Tomáš Koniar, PhD., Ing. Daniela Chrančoková,

Účel a cieľ pracovnej cesty:

Bratislava Tourist Board je členom medzinárodnej asociácie European Cities Marketing, ktorá okrem iných aktivít pravidelne organizuje pre svojich členov medzinárodné odborné konferencie na aktuálne témy v cestovnom ruchu. Konferencia Spring Meeting 2017 Gdansk sa tematicky zamerala na problematiku organizácií destinačného marketingu (DMO). Témou stretnutia bolo „Strategizing the DMO of The Future“, tzn. „Profílovanie DMO budúcnosti“. Účastníkmi konferencie boli zástupcovia DMO z európskych mestských destinácií, národných agentúr cestovného ruchu a odborníkov v oblasti CR (takmer 200 účastníkov).

Cieľom pracovnej cesty bola účasť zástupcov BTB na medzinárodnom odbornom fóre s výmenou významných poznatkov o aktuálnych trendoch v riadení destinácií, destinačnom marketingu a manažmente, ako aj v oblasti branding a stratégií destinácií. Súčasťou účasti na konferencii je aj získavanie relevantných kontaktov, možnosť výmeny poznatkov a skúseností, transfer know - how, networking ap.

Hlavné témy prezentácií pojednávali o transformácií zásadných úloh DMOs v destinácii vzhľadom na zmeny v globálnom CR a správaní návštevníkov, tvorba hodnoty v cestovnom ruchu s dôrazom na segment MICE, kreatívny proces tvorby značky destinácie, inovatívne prístupy k riadeniu destinácie (zahnutie miestneho obyvateľstva, start upov s relevanciou v CR ap.), tvorba stratégií pre destinácie CR, ohrozenia v CR (terorizmus), príklady dobrej praxe vybraných cieľových miest ap.

Účasťou na medzinárodnej konferencii získali zamestnanci BTB cenné poznatky, ktoré je možné aplikovať do praxe destinačného marketingu destinácie Bratislava. Zároveň BTB získala dôležité kontakty na medzinárodnom trhu CR a zapojením sa do aktivít v rámci programu konferencie šírila povedomie o destinácii medzi ostatnými odborníkmi v CR.

V Bratislave dňa 27.2.2017

Plnenie:

