



SPRÁVA

zo zahraničnej pracovnej cesty: Propagačná plavba loďou Twin City Liner do Viedne

Zahraničná pracovná cesta sa uskutočnila do štátu:

Viedeň, Rakúsko

Miesto konania:

Pontón HUMA 6, Twin City Liner, Hop on Hop off autobus, prístav Schwedenplatz

Dátum od - do:

7.4.2017 od 9:45 hod do 17:45 hod

Účastníci ZPC za BTB:

Sára Hanulíková, Jana Kačalová

Údaje o stretnutí:

FLORA TOUR spol. s r.o. je cestovná agentúra, ktorá si vytvorila spoľahlivú sieť partnerských organizácií – ubytovacích a stravovacích zariadení, dopravcov, kultúrnych inštitúcií, športových organizácií a profesionálnych sprievodcov. Zastrešuje tiež za slovenskú stranu pravidelné lodné spojenie Bratislavy a Viedne, Twin City Liner, ako jeho generálny partner a jediný oficiálny predajca.

Katamarány sú v prevádzke od konca marca do začiatku októbra. Počas hlavnej sezóny, ktorá trvá od začiatku mája do začiatku septembra, jazdia z Bratislavy do Viedne denne v týchto časoch: 10:30, 14:30, 16:00, 18:30 a v piatky a soboty aj o 21:00. V smere z Viedne do Bratislavy: 8:30, 9:00, 12:30, 16:30, v piatky a soboty aj o 18:00.

Na propagačnú plavbu Twin City Linerom boli pozvaní zástupcovia rôznych organizácií cestovného ruchu cestovnou agentúrou FLORA TOUR. Za Bratislava Tourist Board išli na túto zahraničnú pracovnú cestu Jana Kačalová a Sára Hanulíková. Nástup na loď bol z pontónu HUMA 6 na Rázusovom nábreží oproti hotelu Devín. O 9:45 sa stretli všetci účastníci zájazdu na pontóne HUMA 6, priamo v informačnom centre, kde nás privítala Adriana Kissová za cestovnú agentúru FLORA TOUR spol. s r.o. Každý účastník dostal niekoľko propagačných materiálov (mapa Viedne, trasa Hop on Hop off autobusu a všeobecné informácie o FLORA TOUR). Informačné centrum bolo označené „íčkom“ a nachádzal sa v ňom aj stojan s logom Bratislavy a brožúrami BTB ako aj niekoľkých členov BTB, ktorý bol umiestnený v zóne prístupnej turistom a jasne viditeľný. Informačné centrum bolo zabezpečené prístupom na internet, tlačiarňou, počítačom a pôsobil tam zaškolený zamestnanec označený menovkou, spôsobilý na poskytnutie fundovaných informácií a ovládajúci anglický ako aj nemecký jazyk na komunikačnej úrovni.

O 10:15 hod sme nastúpili na Twin City Liner, pričom nás pani Kissová jasne navigovala, kam ísť. Plavba katamaránom do Viedne trvala 90 minút, tak ako bolo uvedené v prospektoch



a počas plavby sme dostali rôzne informácie o plavbách od pani Kissovej, ako aj od prevádzkovateľa Twin City Liner. Katamarán dorazil do Viedne do prístavu na Schwedenplatz o 12:00 hod. Následne sme sa presunuli na druhú stranu cesty, kde sa nastupovalo na vyhladkový autobus Hop on Hop off. Prehliadka Viedne autobusom trvala približne jednu hodinu a mala 15 zastávok v okolí historického centra. Každý účastník dostal slúchadlá a mohol si vypočuť audio sprievodcu v 17 rôznych jazykoch. Od 13:30 hod do 16:00 hod sme mali voľný program a následne sme sa o 16:00 hod stretli opäť v prístave na Schwedenplatz, aby sme nastúpili na katamarán.

Plavba späť do Bratislavy trvala o 15 minút kratšie, čiže 75 minút, a dorazili sme o 17:45 hod na pontón HUMA 6 na Rázusovom nábreží, kde sa propagačná plavba organizovaná Twin City Linerom a spoločnosťou FLORA TOUR končila. Celkovo bola propagačná plavba loďou do Viedne veľmi príjemná, zorganizovaná a časovo presná. Takisto sme dostali dostatočné informácie o plavbe, Viedni, ako aj o samotnom výlete. Adriana Kissová, ktorá nás celou plavbou sprevádzala, bola spôsobilá na podávanie fundovaných informácií o Bratislave, ako aj o Viedni, vrátane sprievodcovských služieb a rozprávala plynulo anglickým aj nemeckým jazykom.

Na záver je možné povedať, že pracovná cesta bola účelná a podporila ďalšiu spoluprácu medzi organizáciou Bratislava Tourist Board a cestovnou kanceláriou FLORA TOUR. Jedným z príkladov tejto spolupráce je provízia rezervácia lístkov na Twin City Liner, ako aj ďalších produktov CK FLORA TOUR (napr. Retro Tour či vína tour) v Turistickej informačnej kancelárii na Klobočnickej 2. Vďaka osobnej skúsenosti môžu pracovníci informačnej kancelárie poskytnúť záujemcom okrem základných aj dodatočné informácie týkajúce sa plavby Twin City Linerom. Rovnako je možné a užitočné zohľadniť tieto skúsenosti aj pri tvorbe marketingovej stratégie.

Fotodokumentácia:





Spracovala: Sára Hanulíková a Jana Kačalová