

ZÁPISNICA ZO ZASADNUTIA PREDSTAVENSTVA  
zo dňa 17.10.2017

Bratislava Tourist Board, Šafárikovo nám. č.3, Bratislava  
Miesto konania: kancelária BTB, Šafárikovo nám. č.3, Bratislava

**Prítomní:** A.Melicharová, P.Petrovič, M.Nadž,; S.Svorenňová; M.Volek;  
L.Novacká,

**Nepřítomní :** A.Smik, J.Buocik,

**Za DR BTB:** M. Farkaš

**Otvorenie:** Predsedníčka predstavenstva, Alžbeta Melicharová, privítala všetkých prítomných členov predstavenstva BTB a navrhla na schválenie nasledovný program rokovania P-BTB, s čím prítomní členovia P-BTB súhlasili. Materiály a podklady k rokovaniu predstavenstva BTB boli členom zaslané v predstihu.

1. **Dodatok č. 1 k Zmluve o spolupráci medzi BRT a BTB pre rok 2018**
2. **Informácia o spolupráci so Slovenskými inštitútmi v zahraničí prostredníctvom MZV SR, MAgIBA a BKIS**
3. **Informácia o stretnutí s náčelníkom mestskej polície - doprava**
4. **Návrh programu na VZ BTB 11.12.2017**
5. **Informácia o TK 18.10.2017**
6. **Rozšírenie predaja turistickej karty Bratislava Card prostredníctvom členských hotelov**
7. **Projekt SHAPES od LALA Slovak Music Export - podpora produktu v 2018**
8. **V čase 17.15 až 19.15hod Prezentácia výsledkom analytickej časti Marketingová a komunikačná stratégia destinácie Bratislava s orientáciou na blízke a zdrojové trhy, s časovým horizontom na roky 2018-2022“ - Timoracký, United Consultants**
9. **Rôzne - doplnené pravidlá pre účasť sprievodcov na veľtrhoch CR**

**Bod č. 1 Dodatok č. 1 k Zmluve o spolupráci medzi BRT a BTB pre rok 2018**

Dňa 10.10.2017 PP-BTB oslovila mailom predsedu krajskej organizácie CR Bratislava Region Tourism, Ing. Martina Zaťoviča a riaditeľa kocr BRT Lukáša Dobrockého s návrhom na Dodatok č. 1 k Zmluve o spolupráci, ktorej predmetom je úprava práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní turistických informačných služieb o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave a Bratislavskom regióne v TIC a pri reklamno-propagačnej činnosti z 31.1.2017. Dodatok k uvedenej Zmluve o spolupráci zakotvuje pravidlá spolupráce medzi BTB a BRT pre rok 2018 za rovnakých podmienok ako v tomto roku. BTB je členom kocr BRT a každoročne platí do kocr BRT členské, ktoré pre rok 2018 odhadom činí viac ako 95.000,- EUR. Na uvedený mail pružne telefonicky reagoval pán Dobrocký s tým, že nevidia žiadny problém v návrhu Dodatku č.1 a je teda veľká pravdepodobnosť, že ho zo strany kocr BRT predseda podpíše.

**Uznesenie č. 1/17102017:** P-BTB schvaľuje návrh Dodatku č. 1 k Zmluve o spolupráci, ktorej predmetom je úprava práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní turistických informačných služieb o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave a Bratislavskom regióne v TIC a pri reklamno-propagačnej činnosti z 31.1.2017

Hlasovanie: Prítomní: 6, Za: 6, Proti: 0, Zdržal sa: 0,

## **Bod č.2 Informácia o spolupráci so Slovenskými inštitútmi v zahraničí prostredníctvom MZV SR, MAgiBA a BKIS**

VR-BTB informoval členov P-BTB o spolupráci BTB s MZV SR v zmysle memoranda, ktoré prehlasuje záujem o spoluprácu MZV SR a Hlavného mesta SR Bratislavy pri šírení kultúrnych hodnôt a prezentácii mesta v kultúrnych inštitútoch SR. Za hlavné mesto je koordinátorom aktivít BKIS. VR-BTB uviedol, že BTB sa počas roku 2017 spolupodieľala na prezentačných aktivitách v kontexte vyššie spomínanej spolupráce vo Viedni, Budapešti, v Prahe, formou účasti a spoluorganizácie tlačových konferencií vo všetkých mestách a prezentáciou na verejnom podujatí Pozsonyi Piknik. Okrem toho BTB vykonávala ďalšie marketingové a PR aktivity na rakúskom, maďarskom a českom trhu formou online a offline kampaní, účasťou na veľtrhoch a výstavách a tiež prezentáciách. Taktiež BTB zorganizovalo a spoluorganizovalo počas roka press tripy a famtripy z týchto trhov. Toto sú zdrojové trhy Bratislavy, na ktoré sa svojou činnosťou BTB zameriava. Z hľadiska ľudských a finančných kapacít BTB nie je schopná podieľať sa na všetkých aktivitách, ktoré boli prezentované na stretnutiach so šéfmi kultúrnych inštitútov a ani nie je úlohou BTB suplovať prácu národného touristboradu, nakoľko sa v mnohých navrhovaných aktivitách jedná o prezentáciu celého Slovenska nie len o Bratislavu.

Prioritne spoluprácu zabezpečuje BKIS a Sekcia kultúry Magistrátu hlavného mesta. BTB sa v roku 2018, v spolupráci s MZV a EZ, SI + KI, BKIS) plánuje spolupodieľať a pokračovať v aktivitách na svojich zdrojových trhoch formou účasti a spoluorganizácie tematických tlačových konferencií, spoluorganizačným zabezpečením prezentácií Bratislavy na verejných podujatiach v Prahe (100 výročie ČSSR), Viedni (centrum mesta v mieste pohybu turistov a domácich obyvateľov) a v Budapešti (Pozsonyi Piknik). Taktiež budú pokračovať kampane a organizácia press tripov a famtripov pre relevantnú odbornú verejnosť v Bratislave.

**Uznesenie č. 2/17102017: P-BTB berie na vedomie informáciu možnosti spolupráce BTB s kultúrnymi inštitútmi SR v zahraničí a plánu spolupráce v zmysle Memoranda na nasledujúcich trhoch: Praha, Viedeň, Budapešť.**

Hlasovanie: Prítomní: 6, Za: 6, Proti: 0, Zdržal sa: 0,

## **Bod č.3 Informácia o stretnutí s náčelníkom mestskej polície k téme plynulosť dopravy na turisticky atraktívnych miestach v Bratislave.**

Na stretnutí s náčelníkom mest. polície sa za BTB zúčastnila pani Soňa Svoreňová a Martin Volek. Pani Svoreňová informovala P-BTB, že bude vytvorená pracovná skupina, ktorá vypracuje projekt riešenia kolízie dopravy „obyvatelia versus turisti“. Rovnako sa riešila otázka obnovenia záchytky. Martin poďakoval pani Svoreňovej, že zriadila operatívne stretnutie s mes. políciou. Riešila sa bezpečnosť v meste, vreckári aj bezdomovci. Treba nainštalovať kamery, ale celkovo je mst. polícia poddimenzovaná.

PP-BTB informovala členov P-BTB Mesto informovalo BTB o potrebe zrušenia zastávky pod Mostom SNP pre dopravcov RegioJet, a.s. a Blaguss Slovakia, s.r.o. (ďalej ako dopravcovia) z dôvodu narastajúcej neúnosnej situácie, ktorá vzniká častými stretmi liniek týchto dopravcov a tým k obmedzeniu prevádzky MHD. Túto situáciu je potrebné vyriešiť do začatia rekonštrukcie Karlovesko – Dúbravskej radiály, kedy dôjde na tejto zastávke k zhusteniu liniek MHD. Na predchádzajúcom rokovaní medzi hlavným mestom a dopravcami bolo dohodnuté, že sa preverí možnosť ich zastavovania na zastávkach turistických autobusov na Rázusovom nábřeží u BTB.

BTB zdôraznila dôležitosť ponechania zastávky pre dopravcov v centre mesta. Sú atakovaní členmi BTB so žiadosťami o riešenie naozaj kritickej situácie. Ako zdôraznili, upozorňujú už dlhodobo na problém státia autobusov pri Park Inn a na Hradnom vršku. Za minulý rok prišlo do Bratislavy 1.2 mil. návštevníkov s prenocovaním. Jednodňových turistov, medzi ktorými sú najmä seniori, je každoročne ešte viac. Práve pre nich, pre seniorov a telesne handicapovaných návštevníkov mesta, je nástup/výstup v centre nevyhnutný.

Zastavovanie dopravcov na zastávke pre turistické autobusy na nábreží nepovažuje BTB vzhľadom na už dnes problematickú priechodnosť dopravy za správne riešenie. Táto zastávka predstavuje problém aj v súčasnosti, z dôvodu nedodržovania stanovených podmienok turistickými autobusmi, čo dlhodobo BTB navrhuje, aby bolo riešené s mestskou políciou. V prípade, že nie je naozaj možné, aby využívali dopravcovia naďalej zastávku Most SNP, navrhuje koncepčne riešiť ich novú polohu v jej blízkosti. Celú situáciu je podľa BTB potrebné riešiť s odbornými útvarmi mesta - hlavná architektka, OSAP a mestskou políciou, aby mohlo byť dohodnuté strategické riešenie. BTB navrhlo bez znalosti vlastníckych pomerov preveriť možnosť umiestnenia výstupnej zastávky pre dopravcov cca 130 metrov bližšie k Starému mostu, k parkovisku oproti hotelu Devín. Je tu však potrebné vybudovať spevnenú plochu na úkor okolitej zelene. Nástupnú zastávku pre dopravcov navrhuje umiestniť na parkovisku vpravo pri zjazde z Mosta SNP v smere do Dúbravky. Táto plocha je však vo vlastníctve súkromnej spoločnosti (Vidrica a.s.).

Dopracovia sa s návrhom BTB plne stotožnili. Zároveň navrhli, že by sa ochotne finančne podieľali na vybudovaní spevnenej plochy pre novú zastávku, prípadne by mesačne prispievali za jej užívanie.

Záver stretnutia:

- Od 16.10.2017 pristúpime k skúšobnému riešeniu dohodnutému na prvom rokovaní, a to k presunutiu výstupných liniek z pod Mosta SNP na nábrežie. Dopravcovia si na označník pre turistické autobusy osadia tabulu pre výstupné miesto svojej spoločnosti. Po vyhodnotení tejto zmeny (najneskôr v decembri 2017) s ohľadom na priepustnosť, plynulosť a bezpečnosť prevádzky MHD pod mostom SNP, bude rozhodnuté o zotrvaní/zrušení státia medzinárodných liniek pod mostom SNP aj v opačnom smere.
- Oddelenie verejnej dopravy pripraví v spolupráci s BTB informačný materiál do pravidelnej porady primátora o potrebe riešenia zastávok v okolí Mosta SNP aj prostredníctvom investičného zámeru na vytvorenie plochy pre dopravcov z dôvodu podpory turizmu v Bratislave.

PP-BTB informovala prítomných, že dňa 13.10.2017 mailom poslala všetky podklady (žiadosti na posilnenie hliadok mst. políciou, návrhy na špeciálne oprávnenia pre miestnych sprievodcov, reguláciu vstupu busov prostredníctvom poplatkov, návrhy na riešenie záchytných parkovísk) vrátane ZÁPISNICE ZO STRETNUTIA ODBORNEJ PRACOVNEJ SKUPINY PRE DOPRAVU PRI BTB zo dňa 20.9.2017 na vedúceho oddelenia verejnej dopravy v kópii na riaditeľku Sekcie kultúry (pod ktorú patrí aj CR), KP a primátorovi.

**Uznesenie č. 3/17102017: P-BTB berie na vedomie informáciu o krokoch BTB, ktorými sa snaží informovať MagiBA a navrhovať riešenia pre odstránenie kolízií v doprave počas turistickej sezóny v Bratislave na miestach – most SNP, Prístav, Hradný vrch, Palisády.**

Hlasovanie: Prítomní: 6, Za: 6, Proti: 0, Zdržal sa: 0,

**Bod č.4 Návrh programu na VZ BTB 11.12.2017**

Program bol predbežne prerokovaný.

**Bod č.5 Informácia o TK 25.10.2017**

Za BTB sa TK zúčastní PP-BTB a Soňa Svoreňová, ktorá je zároveň predsedkyňou komisie CRaMS v zastupiteľstve hl. mesta.

**Bod . č. 6 Rozšírenie predaja turistickej karty Bratislava Card prostredníctvom členských hotelov**

Diskusia sa niesla v duchu nájsť spôsob spolupráce s členskými hotelmi. Predseda komory č.1, Michal Naď požiadal o zaslanie podkladov (návrh zmluvy o spolupráci, krátku PPP prezentáciu a štatistiky predajnosti BC karty). Predstavenstvo sa zhodlo, že na ďalšie zasadnutie pozve aj šéfkou IC BTB Evu Mazuchovú, aby stručne referovala k téme.

**Bod č. 7 Projekt SHAPES od LALA Slovak Music Export - podpora produktu v 2018**

Podklady k tomuto bodu boli členom P-BTB zaslané s pozvánkou na zasadnutie.

Pán Michal Bereznak je spoluzakladateľ organizácie LALA Slovak Music Export, čo je občianske združenie, ktorého cieľom je dlhodobá podpora a prezentácia slovenskej hudobnej scény v zahraničí. Posiela na BTB žiadosť o podporu spolu s prezentáciou na podujatie SHAPES, ktoré plánujú organizovať v Apríli 2018.

**Uznesenie č. 4/17102017: P-BTB súhlasí s podporou projektu na úrovni komunikácie a PR bez priameho finančného plnenia len prostredníctvom komunikačných kanálov BTB.**

Hlasovanie: Prítomní: 6, Za: 6, Proti: 0, Zdržal sa: ,

**Bod. č. 8 Prezentácia výsledkom analytickej časti Marketingová a komunikačná stratégia destinácie Bratislava s orientáciou na blízke a zdrojové trhy, s časovým horizontom na roky 2018-2022**

Prezentácie sa osobne zúčastnil pán Timoracký z United Consultants. Predstavenstvo dlho viedlo diskusiu k parciálnym výsledkom analytickej časti. Zhodlo sa, že vývoj dokumentu sa ubera správny smerom.

**Uznesenie č. 5/17102017:** P-BTB berie na vedomie výsledky analytickej časti materiálu Marketingová a komunikačná stratégia destinácie Bratislava s orientáciou na blízke a zdrojové trhy, s časovým horizontom na roky 2018-2022

**Bod č. 8 Rôzne:****Strategický pohľad na Korunovačné slávnosti****Doplnené pravidlá pre účasť sprievodcov na veľtrhoch CR**

Predseda predstavenstva: Ing. Alžbeta Melicharová \_\_\_\_\_

Podpredseda predstavenstva: Mgr. Peter Petrovič \_\_\_\_\_