

Správa zo služobnej cesty

6. stretnutie expertnej pracovnej skupiny TIC pri European Cities Marketing

23. – 25.10. 2019 Gent

Tohoročného stretnutia sa zúčastnilo 75 účastníkov TIC z rôznych miest európskych krajín a zástupcovia Tel Avivu. Za Bratislavu sa zúčastnili PhDr. Eva Mazuchová ako manažér turistického informačného centra a Sabina Šperglová ako pracovník front office.

Stretnutie profesionálov pracujúcich v turistických informačných centrách bolo rozdelené do dvoch základných oblastí. V prvý deň jednotliví prednášajúci prezentovali témy, ktoré sú aktuálne pre situáciu v cestovnom ruchu pre konkrétne mesto. Prvou prednášajúcou bola Yeal Froam-Ideses z Tel Aviv Global & Tourism. Jej prezentácia bola zhrnutím príprav mesta na usporiadanie Eurovízie v máji 2019 od samotného začiatku, teda 9 mesiacov pred podujatím, cez všetky prípravy až po samotné konanie súťaže. Súčasťou prezentácie bolo aj vyhodnotenie prínosu konania podujatia takéhoto formátu pre celý región.

Bente Mondrup z Aarhusu nám prišla porozprávať o zatvorení miestneho turistického informačného centra. Hoci je Aarhus druhé najväčšie švédske mesto, rozhodli sa zrušiť „kamenné“ turistické informačné centrum. Prevádzkujú len mobilné infopointy a najviac sa pri informovaní a sprevádzaní návštevníkov mesta spoliehajú na pomoc miestnych obyvateľov. Viacerí účastníci konferencie sa však zhodli, že toto je možné aplikovať len v miestach, kde je súčasťou „prirodzeného naturelu“ komunikácia miestnych s cudzincami a kde nie je prekážkou ani jazyková bariéra.

Tretím v poradí bol Adil Abbach z I Amsterdam. Najpálčivejším problémom Amsterdamu je „overturism“. Preto kompetentní začali do svojich kampaní dávať „odkazy“ tak pre cudzincov, ale aj pre obyvateľov mesta. Aby si cudzinci uvedomili, že dodržiavaním pravidiel nenarušia bežný život obyvateľom a zároveň si budú môcť vychutnávať autentického ducha mesta. A takisto je to signál pre domácom, že predstaveným mesta na nich záleží, že chcú aby mesto zostalo živé, plniace všetky potreby svojich obyvateľov.

Gary Breen z Failte Ireland predstavil budúcnosť turizmu v Dubline najmä v symbióze technológií s ľudským faktorom. Výskumy ukázali, že napriek dostupnosti informácií za pomoci najnovších technológií, turisti často získavajú informácie od domácich priamo v meste. Počnúc taxikármi pri príchode, od čašníkov, hotelových zamestnancov, miestnych, s ktorými sa počas svojho pobytu stretnú až po pracovníkov turistického informačného centra.

Nasledovala prezentácia mesta Uppsala Johnom Ringhom. Táto destinácia vidí budúcnosť turistického ruchu v nových technológiách. Zameriava svoje aktivity na skvalitňovanie webu, vytvára novú aplikáciu, ktoré pomôže návštevníkom mesta „ušiť“ si výlet presne podľa svojich predstáv. Takisto ponúka služby mobilných informačných centier, tieto vysiela skôr na turisticky exponované miesta, ako napr. miesta konania koncertov, festivalov, atď. Pobavil nás predstavením robotického pracovníka turistického informačného centra menom T. I.

Hostujúce mesto Gent sa prezentuje ako mesto, kde sú vítaní všetci, bez ohľadu na to či, a aké obmedzenia človek má. Snažia sa o čo najviac bezbariérové mesto. Mestský architekt Bart Vermandere nám prezentoval ako chcú takmer nulovú bariérovosť v meste dosiahnuť.

Touto prezentáciou sa uviedol ďalší okruh prednášok a workshopov. Tieto bolo zamerané na praktický nácvik situácií, s ktorými sa môžu pracovníci služieb v cestovnom ruchu stretnúť. Odborníci nám priblížili problematiku a špecifiká práce s ľuďmi s poruchami autistického spektra, s ľuďmi so zrakovým postihom, s poruchami sluchu či s ľuďmi s telesným znevýhodnením. Dozvedeli sme sa o najnovších postupoch zavádzaných v oblasti cestovného ruchu, ktoré pomáhajú integrovať aj túto skupinu našich spoluobčanov.

Bratislava, 6.11.2019

Eva Mazuchová.....

Sabina Šperglová.....



