ZMLUVA O SPOLUPRÁCI
S PARTNEROM
NÁVŠTEVNÍCKEJ KARTY BTB

č. .....

Článok 1
ZMLUVNÉ STRANY

1/

Názov:	**Bratislavská organizácia cestovného ruchu**
Sídlo:	Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO:	42259088
DIČ:	2023399455
IČ DPH:	SK 2023399455
Registrácia:	Registrovaná na Ministerstve dopravy a výstavby SR, č. registrácie : 28351/2011/SCR a a 16789/2012/SCR
Konajúci:	Ing. Mgr. Tomáš Koniar PhD.

„ďalej len „**BTB**")

2/

Názov:	**Pálffyovský kaštieľ, a.s.**
Adresa:	Prostredná 49/13, 900 21 Svätý Jur
IČO:	46 818 481
DIČ:	2023621600
Bankové spojenie:	[redacted] kia, a.s., pobočka
zahraničnej banky	
Číslo účtu:	
Zapísaná:	v Obchodnom registri Okresného súdu [redacted] atislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6823/B
Zastúpená:	Zuzana Bujnovská, splnomocnenec

(Ďalej len „**Akceptačné miesto**")

Článok 2
PREDMET ZMLUVY

1/ Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení produktu návštevníckych kariet **Bratislava Card** (ďalej len „**BC**"), ktoré vydáva BTB a pri poskytovaní súboru zliav Akceptačným miestom konečnému spotrebiteľovi/držiteľovi BC pri využívaní rôznych jeho služieb a produktov v súvislosti s produktom BC. BTB si vyhradzuje právo jednostranne realizovať zmenu názvu/označenia BC.

2/ BC má podobu a) plastovej karty, b) digiálnej karty v mobile alebo c) online karty vo formáte PDF (online kartou sa prezentuje jej držiteľ na Aktivačnom mieste v tlačenej/listinnej podobe). BC v každej podobe obsahuje číslo BC, meno držiteľa BC, dobu platnosti BC a čiarový/QR kód. Doba platnosti BC je 24, 48 alebo 72 hodín. Doba platnosti BC plynie od aktivácie BC alebo prvého využitia BC.

3/ Špecifikácia poskytovaných služieb a zliav, prípadne ich kombinácia, ktoré v súvislosti s BC zabezpečuje a poskytuje Akceptačné miesto (ďalej len „**Produkt**") tvorí Prílohu č. 1 Zmluvy – Dotazník pre Akceptačné miesto.

4/ Predmetom plnenia podľa tejto zmluvy nie je spracovávanie osobných údajov.

Článok 3
PRÁVA A POVINNOSTI BTB

1/ BTB sa zaväzuje:

a) vydávať a distribuovať BC prostredníctvom pobočiek TIC BTB ako aj prostredníctvom vybraných zmluvných partnerov pôsobiacich v oblasti kultúry a cestovného ruchu,
b) zabezpečiť a znášať náklady na technickú a administratívnu časť projektu,
c) dodať Akceptačnému miestu požadovaný počet nálepiek označujúcich partnera BC pre všetky jeho prevádzky, v ktorých bude poskytovať Produkt a vzorky jednotlivých druhov BC spolu s príslušnými informačnými a propagačnými materiálmi,
d) uverejniť informácie o Akceptačnom mieste (najmä jeho názov, adresu všetkých prevádzok poskytujúcich Produkt, tel. kontakt, webovú adresu, prevádzkovú dobu), ako aj presnú informáciu o výške poskytovanej cenovej zľavy/výhody v printovej verzii informačnej brožúry „Sprievodca BC", ako aj v jej elektronickej verzii na svojej internetovej stránke www.visitbratislava.com,
e) oznámiť Akceptačnému miestu termín tlače novej informačnej brožúry „Sprievodca BC" a to najneskôr 60 dní pred plánovaným termínom tlače tejto brožúry,
f) oznámiť Akceptačnému miestu každú zmenu názvu/označenia návštevníckej karty definovanej v článku 2 bode 1/ tejto zmluvy .

2/ BTB má právo:

a) kedykoľvek počas trvania Zmluvy uskutočniť neohlásenú kontrolu Akceptačného miesta, t. j. uskutočniť kontrolu, či Akceptačné miesto dodržiava práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy,
b) v prípade, že BTB zistí porušenie podmienok Akceptačným miestom dohodnutých v Zmluve, na okamžité odstúpenie od Zmluvy a nárok na náhradu vzniknutej škody.

3/ Obmedzenie, zmenu rozsahu alebo celkový výpadok služieb zo strany Akceptačného miesta oznámi BTB v čo najbližšom možnom termíne na internetovej stránke www.visitbratislava.com. BTB nie je povinná aktualizovať v bežiacej sezóne (apríl-marec) informačnú brožúru „Sprievodca BC".

Článok 4
PRÁVA A POVINNOSTI AKCEPTAČNÉHO MIESTA

1/ Akceptačné miesto je povinné:

a) poskytnúť BTB potrebnú súčinnosť na naplnenie účelu Zmluvy,
b) viditeľne označiť všetky svoje prevádzky nálepkou označujúcou partnera BC, ako aj informovať personál každej prevádzky o poskytovaní Produktu,
c) uverejniť ponuku Produktu na svojej internetovej stránke, informovať o poskytovaní Produktu prostredníctvom vlastných tlačených materiálov, cenníkov a propagovať výhody celého Produktu,
d) poskytnúť Produkt konečnému spotrebiteľovi, ktorý sa preukáže platnou BC vystavenou na jeho meno, v prípade potreby aj platným preukazom totožnosti,
e) dodržiavať podmienky poskytovania zliav (typ, výška, frekvencia čerpania a doba platnosti zľavy) dohodnuté v Prílohe č. 1 Zmluvy – Dotazník pre akceptačné miesto,
f) na požiadanie informovať BTB o počte využitých zliav, resp. výhod vo všetkých svojich prevádzkach uvedených v Prílohe č.1 tejto zmluvy,
g) oznámiť BTB v čo najkratšom možnom termíne akékoľvek obmedzenie, zmenu rozsahu príp. celkový výpadok jeho služieb súvisiacich s poskytovaním Produktu.

k) v prípade zmeny názvu/označenia BC je Akceptačné miesto povinné aktualizovať údaje týkajúce sa Produktu vyplývajúce zo zmeny názvu/označenia BC, najmä v súvislosti s plnením povinností vyplývajúcich z bodu c/ tohto článku zmluvy.

2/ Akceptačné miesto má právo:
a) odmietnuť poskytnúť Produkt konečnému spotrebiteľovi, pokiaľ konečný spotrebiteľ bezodkladne a vierohodne nepreukáže (platná BC vystavená na jeho meno, a preukaz totožnosti), že má na poskytnutie Produktu nárok,
b) na zmenu podmienok poskytovania Produktu raz za 12 kalendárnych mesiacov vždy najneskôr 30 dní pred plánovaným termínom tlače informačnej brožúry: „Sprievodca BC".

Článok 5
CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1/ Zmluvné strany sa dohodli, že propagácia Akceptačného miesta resp. jeho Produktu v informačnej brožúre „Sprievodca BC" je bezplatná.
2/ Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neposkytnutia Produktu, t.j. zľavy v zmysle prílohy č. 1 konečnému spotrebiteľovi, ktorý má naň preukázateľný nárok, zaplatí Akceptačné miesto BTB zmluvnú pokutu vo výške 30 € za každé takéto preukázané neposkytnutie Produktu v súlade s Článkom 4, bod 1/ písmeno d).

Článok 6
DOBA PLATNOSTI ZMLUVY A SKONČENIE ZMLUVY

1/ Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú(ďalej len „***Doba plnenia***").
2/ Príloha č. 1 Zmluvy – Dotazník pre Akceptačné miesto má platnosť počas celej doby trvania tejto zmluvy za predpokladu, že nedôjde k úprave podmienok poskytovania Produktu zo strany Akceptačného miesta. V prípade, že zo strany Akceptačného miesta dôjde v súlade s touto zmluvou k úprave podmienok poskytovania Produktu, sa zmluvné strany dohodli na zmene/úprave Dotazníka pre Akceptačné miesto v súlade s novými podmienkami poskytovania Produktu.
3/ Platnosť a účinnosť Zmluvy môže byť pred uplynutím Doby plnenia ukončená:
a) písomnou dohodou Zmluvných strán o ukončení účinnosti Zmluvy ku dňu uvedenému v tejto dohode,
b) písomným odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán z dôvodu porušenia zmluvných podmienok uvedených v tejto Zmluve,
c) písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zo Zmluvných strán a to v súlade s bodom 5/ tohto článku.
4/ BTB je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak zistí porušenie povinností zo strany Akceptačného miesta alebo sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb Akceptačného miesta.
5/ Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže písomne vypovedať Zmluvu pred uplynutím Doby plnenia bez udania dôvodu a to raz ročne vždy k 31.03. daného kalendárneho roka. Písomná výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr 2 (slovom dva) mesiace vopred.
6/ Výpovedná doba je 2 (slovom dva) mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
7/ Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

Článok 7
VYŠŠIA MOC

1/ Zmluvné strany sú viazané povinnosťami z tejto zmluvy s výnimkou prípadu pôsobenia vyššej moci, (ďalej len „***Relevantné okolnosti***") kedy budú oslobodené od zodpovednosti za čiastočné alebo celkové neplnenie zmluvných povinností. Ak je dôvodom omeškania alebo nemožnosti splniť prevzatý záväzok jednej Zmluvnej strany pôsobenie vyššej moci, druhej Zmluvnej strane nevzniká právo na náhradu škody.

2/ Za relevantné okolnosti sa pokladajú najmä nasledujúce nepredvídateľné a neodvrátiteľné udalosti mimoriadnej povahy, majúce bezprostredný vplyv na predmet plnenia a vzniknuté po uzatvorení tejto zmluvy a to: vojna, občianska vojna, živelná katastrofa, teroristická činnosť, revolúcia, celonárodný odborový štrajk, zemetrasenie, záplava, úder blesku, víchrica, embargo úradov, alebo iný zásah resp. iná objektívna udalosť, ktorá mení obvyklé a v dobe uzatvorenia tejto zmluvy existujúce podmienky, a ktorá má bezprostredný dopad na možnosť plnenia záväzku každej zmluvnej strany.

Článok 8
VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1/ Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.

2/ Názvy článkov v tejto zmluve netvoria jej súčasť a nemajú vplyv na výklad Zmluvy.

3/ Zmeny alebo doplnky Zmluvy je možné robiť len vo forme očíslovaných, písomných dodatkov k Zmluve.

4/ Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že si nie sú vedomé, že by Zmluva akýmkoľvek spôsobom odporovala obsahu alebo účelu zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov alebo iných právnych noriem.

5/ Zmluvné strany prehlasujú, že budú spolupracovať tak, aby bol účel Zmluvy naplnený. Za týmto účelom sa budú Zmluvné strany bez omeškania vzájomne informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by bránili riadnemu plneniu Zmluvy.

6/ Spory, ktoré prípadne vzniknú medzi Zmluvnými stranami súvisiace s plnením Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť dohodou a na základe platných právnych predpisov.

7/ Zmluva je vyhotovená v 2 (slovom dvoch) rovnopisom, po 1 (slovom jednom) pre každú Zmluvnú stranu.

8/ Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu vrátane odkazov na právne normy porozumeli a na znak súhlasu byť Zmluvou viazaní túto podpisujú ako prejav svojej slobodnej, vážnej a určitej vôle. Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa 7.2.2020

za Akceptačné miesto:
Pálffyovský kaštieľ, a.s.
Zuzana Bujnovská,
splnomocnenec

V Bratislave, dňa 7.2.2020

Ing. Mgr. Tomáš Koniar PhD.
výkonný riaditeľ

Príloha č.1
DOTAZNÍK PRE AKCEPTAČNÉ MIESTO

Údaje o prevádzke / prevádzkach

Názov zariadenia / prevádzky: SELAVI

Adresa (ulica, mesto, PSČ): KLOBUČNÍCKA 4

E – mail: RESERVATIONS@SELAVI.SK

Webová stránka: WWW.SELAVI.SK

Telefón: 0918 509 802

Prevádzková doba: V-SO 12.00-24.00

Údaje o produkte

Názov služby, produktu: Pohár vína Vajtur - Z chodového menu

Výška zľavy: Pohár vína

Frekvencia čerpania: neobmedzene počas doby platnosti karty

Platnosť zľavy : do odvolania

Údaje pre potreby komunikácie s BTB

Kontaktná osoba / osoby: ZUZANA BUJNOVSKÁ

Telefonický kontakt: 0918 321 057

E-mail: ZUZANA.BUJNOVSKA@ZAVINVEST.SK

V Bratislave dňa 7.2.2020 —

Dotazník spolu s fotografickými podkladmi, nevyhnutnými na vydanie printovej verzie informačnej brožúry „Sprievodca BC“, je potrebné dodať BTB osobne alebo e-mailom na vybochova@visitbratislava.com najneskôr 60 dní pred plánovaným termínom tlače, ktorý BTB oznámi Akceptačnému miestu vopred.