

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20164420\_Z

Uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Bratislavská organizácia cestovného ruchu  
Sídlo: Primaciálne námestie č. 1, 81499 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 42259088  
DIČ: 2023399455  
IČ DPH: SK2023399455  
Číslo účtu:  
Tel: 59 356 222

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: DOLIS s.r.o.  
Sídlo: Grösslingova 45, 81109 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 35698586  
DIČ: 2020310919  
IČ DPH: SK2020310919  
Číslo účtu: SK7402000000002139604051  
Tel: +4210220700662

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Tlačiarenské služby  
Kľúčové slová: tlač, tlačiarenská služba, výroba tlače, knihy, časopisy, vizitky, plagáty, letáky, mapy  
CPV: 79810000-5 - Tlačiarenské služby; 79800000-2 - Tlačiarenské a príbuzné služby; 79820000-8 - Služby súvisiace s tlačou; 79824000-6 - Tlačiarenské a distribučné služby; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)  
Druh/y: Služba  
Kategória služieb: 15. Tlačiarenské a publikačné služby za poplatok alebo na základe zmluvy

### 2.2 Funkčná špecifikácia predmetu Zmluvy:

- 1. Tlačiarenské služby - publikácie charakteru brožúry ostatná tlač (vizitky, plagáty, letáky, mapy, nálepky).

### 2.3 Technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
01. Leták 3DL - Formát: DL (100 mm x 210 mm), rozložený formát 300x210 mm Počet strán: 6 Farebnosť: 4+4 Papier: 100g LN Spracovanie: 2 lomy Balenie: do fólie po 200 ks Lehota dodania: 15 dní expresná lehota dodania: 24 hodín (max do 500 ks)	náklad v ks			5000
02. Leták 4DL - Formát: DL (100 mm x 210 mm), rozložený formát 400x210 mm Počet strán: 8 (leták sa zakladá dovnútra - nie na harmoniku) Farebnosť: 4+4 Papier: 100g LN Spracovanie: 3 lomy Balenie: do fólie po 200 ks Lehota dodania: 15 dní expresná lehota dodania: 24 hodín (max do 500 ks)	náklad v ks			22000

03. Brožúra DL 8 s klopou - Formát: DL (100 mm x 210 mm) Počet strán s obálkou: 8 (obálka 4, vnútro 4) + 2 klopa Farebnosť: 4+4 Papier obálka: 130g LN Papier vnútro: 100g LN Spracovanie: zošivaná V1 Balenie: do fólie po 100 ks Lehota dodania: 15 dní expresná lehota dodania: 24 hodín (max do 500 ks)	náklad v ks			2000
04. 4. Brožúra A5 MICE s rozšírenou obálkou - Formát: A5 (148 mm x 210 mm) Počet strán s obálkou: 12+2 (klopa poskladaná dovnútra) Farebnosť: 4+4 Papier obálka a vnútro: 170g LN, lesklé lamino 1+0 Spracovanie: zošivaná V1 Balenie: do fólie po 20 ks Lehota dodania: 15 dní	náklad v ks			500
05. Brožúra atyp 105x165 s rozšírenou obálkou - Formát: atyp, 105 mm (šírka) x 165 mm (výška) Počet strán: 56 + 2 (vnútro 50 strán, obálka 4+2 klopa) Obálka: 4+2, zadná strana obálky o jeden diel dlhšia, klopa 95 mm poskladaná dovnútra Farebnosť: 4+4 Papier: lesklý 90g alebo nenatieraný 80g Obálka: 170g Spracovanie: lepená V2 Balenie: do fólie po 50 ks Lehota dodania: 15 dní	náklad v ks			5500
06. rožúra atyp 105x165 s rozšírenou obálkou - Formát: atyp, 105 mm (šírka) x 165 mm (výška) Počet strán: 68 vnútro + 4 obálka + 2 klopa Obálka: 4+2, zadná strana obálky o jeden diel dlhšia, klopa 95 mm poskladaná dovnútra Farebnosť: 4+4 Papier: lesklý 90g alebo nenatieraný 80g Obálka: 170g Spracovanie: lepená V2 Balenie: do fólie po 50 ks Lehota dodania: 15 dní	náklad v ks			25000
07. Brožúra atyp 105x165 s rozšírenou obálkou - Formát: atyp, 105 mm (šírka) x 165 mm (výška) Počet strán: 92 vnútro + 4 obálka + 2 klopa Obálka: 4+2, zadná strana obálky o jeden diel dlhšia, klopa 95 mm poskladaná dovnútra Farebnosť: 4+4 Papier: lesklý 90g alebo nenatieraný 80g Obálka: 170g Spracovanie: lepená V2 Balenie: do fólie po 50 ks Lehota dodania: 15 dní	náklad v ks			5000
08. Brožúra Bratislava s rozšírenou obálkou - Formát: 168x238mm Obálka: zadná strana obálky o 1 diel dlhšia (klopa), poskladaná dovnútra Počet strán s obálkou: 54 (počet strán vnútra 48 strán, 4 + 2 strany obálka) Farebnosť: 4+4 Papier obálka: 150g matný s parciálnym UV lakom Papier vnútro: 100g LN Spracovanie: zošivaná V1 Balenie: do fólie po 50 ks Lehota dodania: 15 dní	náklad v ks			10000
09. Plagát A2 - Formát: A2 (420 × 594 mm) Počet strán: 1 Farebnosť: 4+0 Papier: 150g NM Lehota dodania: 15 dní expresná lehota dodania: 24 hodín (max do 100 ks)	náklad v ks			200
10. Formát: A1 (594 mm x 840 mm) Počet strán: 1 Farebnosť: 4+0 Papier: 150g NM Balenie: do fólie po 50 ks Lehota dodania: 15 dní expresná lehota dodania: 24 hodín (max do 100 ks)	náklad v ks			300
11. Plagát A0 - Formát: A0 (841 × 1189 mm) Počet strán: 1 Farebnosť: 4+0 Papier: 150g NM Balenie: do fólie po 50 ks Lehota dodania: 15 dní expresná lehota dodania: 24 hodín (max do 100 ks)	náklad v ks			70
12. Leták A5 - Formát: A5 (148 × 210 mm) Počet strán: 2 Farebnosť: 4+4 Papier: 135g LN Balenie: do fólie po 150 ks Lehota dodania: 15 dní expresná lehota dodania: 24 hodín (max do 500 ks)	náklad v ks			1500
13. Turistická mapa A2 - Formát: A2 (420 mm x 594 mm) v rozloženom stave, poskladaná na DL Počet strán: 2 Farebnosť: 4+4 Papier: 115g NM Balenie: do fólie po 150 ks Lehota dodania: 15 dní	náklad v ks			30000
14. Turistická mapa A3 trhacia - Formát: A3 (297 mm x 420 mm) Počet strán: 2 Farebnosť: 4+4 Papier: 100g NM Väzba: lepená mäkká, do blokov po 100 ks bez podložky Balenie: do fólie po 10 blokov Lehota dodania: 15 dní	náklad v ks			15000
15. Vizitky - Papier: natieraný matný - 300 gr., Počet strán: 2 Farebnosť: 4+1 Balenie: do fólie po 100 ks Lehota dodania: 24 hodín	náklad v ks			400

16. Nálepky BCC - klasické - Formát: 90 (šírka)x75mm(výška) Papier: Samolepiaci lesklý 90g Technická špecifikácia: Podklad samolepiacej nálepky biely, samolepka nie hárkú ale samostatne, materiál odolný voči poveternostným vplyvom, možnosť inštalovať na sklo, drevo, kov. Farebnosť: 4+0 Balenie: 100 ks v balení Lehota dodania: do 15 dní	náklad v ks			400
17. Nálepky BCC - fóliové - Formát: 90 (šírka)x75mm(výška) Papier: Fólia Technická špecifikácia: Obojstranná fóliová nálepka na sklo, vizuál zrkadlovo viditeľný z oboch strán, samostatná - nie hárkú, odolná voči poveternostným vplyvom Farebnosť: 4+0 Balenie: 100 ks v balení Lehota dodania: do 15 dní	náklad v ks			400
18. Nálepky - Formát: Kruh priemer 4cm Papier: Samolepiaci lesklý 80g Technická špecifikácia: splitovanie na spodnej strane, farba samolepiacej fólie biela, samolepky nie na hárkú, ale samostatne. Materiál odolný voči poveternostným vplyvom Farebnosť: 4+0 Balenie: 100 ks v balení Lehota dodania: do 15 dní	náklad v ks			1500
<b>Technické vlastnosti</b>	<b>Hodnota / charakteristika</b>			

#### 2.4 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 6 mesiacov, resp. do naplnenia finančného limitu, ktorý sa rovná zmluvnej cene podľa tejto zmluvy, alebo do úspešného ukončenia zadania nadlimitnej zákazky v oblasti predmetu tejto zákazky, pričom táto zmluva zaniká z tej právnej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
2. V zmysle ustanovení OPET týkajúcich sa rámcovej dohody objednávateľ sa nezaväzuje odobrať službu v celom rozsahu. Rozsah odobratej služby bude záležať od aktuálnych potrieb objednávateľa počas trvania rámcovej dohody, ale najviac v rozsahu celkovej zmluvnej ceny.
3. Dodávateľ doručí e-mailom kontaktnej osobe objednávateľa najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy rozpis jednotkových cien s DPH aj bez DPH zaokrúhlených na 2 desatinné miesta (rovnaký rozpis cien je dodávateľ povinný uviesť aj vo faktúre).
4. Jednotková cena zahŕňa všetky náklady dodávateľa spojené s realizáciou zákazky ( tlač, balenie, doprava, vyloženie tovaru na konkrétne pracovisko, t.j. do kancelárie uvedené v objednávke a iné).
5. Ceny sú stanovené v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne dodávateľovi podklady v elektronickej podobe.
7. Termín dodania čiastkových zákaziek je najneskôr 15 dní od poslania objednávky dodávateľovi, pokiaľ v špecifikácii predmetu zákazky nie je uvedené inak.
8. Plnenie sa uskutoční na základe čiastkových výziev na plnenie, t.j. objednávok, v ktorých bude uvedený predmet zákazky, požadovaný termín a miesto dodania v rámci Bratislavy. Fakturácia sa bude realizovať ku každej objednávke samostatne.
9. Dodávateľ je povinný absolvovať osobné stretnutia a konzultácie v prevádzke firmy ohľadne predmetu zákazky minimálne 4x do mesiaca na základe termínov určených obstarávateľom. - zhotovenie diela sa uskutoční na základe osobitných písomných objednávok zadávaných podľa potrieb objednávateľa, - objednávka musí byť podaná písomne a doručená na adresu sídla dodávateľa alebo na ním uvedenú mailovú adresu, - emailom zaslaná objednávka sa považuje za riadne doručenu okamihom jej odoslania na dodávateľom určenú emailovú adresu,
10. - súčasťou objednávky budú kompletne grafické a textové podklady pre zhotovenie diela (ďalej len „podklady“), - dodávateľ je povinný podklady skontrolovať a upozorniť objednávateľa na chyby alebo nedostatky podkladov do 48 hodín od ich doručenia, - objednávateľ je povinný odstrániť chyby alebo nedostatky podkladov pre zhotovenie diela do 48 hodín, - po doručení a kontrole podkladov dodávateľ vyhotoví kontrolný nátláčok,
10.1- objednávateľ sa ku kontrolnému nátláčku vyjadrí v lehote do 48 hodín, - lehota dodania diela plyní od doručenia objednávky a podkladov bez chýb alebo nedostatkov znemožňujúcich riadne zhotovenie diela, Termín dodania čiastkových zákaziek je najneskôr 15 dní od poslania objednávky dodávateľovi, pokiaľ v špecifikácii predmetu zákazky nie je uvedené inak. - v prípade požiadavky na expresné dodanie je lehota dodania 24 hodín, - expresná dodávka je možná len pri vybraných formátoch a v obmedzenom počte uvedenom v špecifikácii zákazky,
10.2 - pri expresnej dodávke neplatia povinnosti týkajúce sa kontroly podkladov a kontrolného nátláčku, - dodávateľ je povinný spolu s dielom odovzdať objednávateľovi dodací list, - dodávateľ je povinný oznámiť dodanie diela min. 2 dni vopred (neplatí pri expresnej dodávke), - dodávateľ bude fakturovať cenu diela na základe každej zaslanej objednávky - fakturovaná suma bude určená ako súčet súčinov jednotkových cien a skutočne dodaného množstva tlačovín,
10.3 - Cena diela je konečná a zahŕňa všetky náklady na zhotovenie a dodanie diela, vrátane nákladov na balenie, dopravu a výkladku - za vady diela sa považujú najmä (nie však výlučne) porušenosť obalov, zlé farebné nastavenie tlače, nesprávna sytosť farieb, rozmazanosť textu alebo obrázkov, odchýlka od objednávky alebo podkladov objednávateľa, - lehota na odstránenie vád diela je 7 dní, - v prípade expresnej dodávky diela je lehota na odstránenie vád 24 hodín,

10.4 - doba trvania zmluvy je 6 mesiacov od okamihu jej účinnosti alebo do vyčerpania objemu podľa toho, čo nastane skôr, - dodávateľ oznámi údaje kontaktnej osoby vo veciach týkajúcich sa tejto zmluvy písomne do 5 dní od účinnosti zmluvy,	
11. Všetky publikácie a materiály musia byť vytlačené v súlade s podkladmi, ktorými sú zalomené pdf na DVD na tlač (s orezovými značkami a spadávkou). Suma obsahuje: 1. vyhotovenie nátláčkov 2. tlač propagačných materiálov 3. balenie materiálov 4. dopravu 5. výkladku materiálov priamo do skladu objednávateľa, prípadne na iné vopred určené miesto pracovníkmi dodávateľa v rámci Bratislavy.	
12. Dodávateľ sa zaväzuje počas trvania zmluvy:	
12.1. baliť vytlačené publikácie do takých obalov, aby boli chránené pred poškodením pri expedovaní a preprave na miesto plnenia,	
12.2. v prípade preukázateľne vadného predmetu zákazky dodať opravenú verziu najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie.	
12.3 v prípade ak bude zhotoviteľ zo svojho zavinenia v omeškaní s výkonom prác podľa objednávky, je objednávateľ oprávnený účtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každý začatý deň časového omeškania.	
13. Úspešný uchádzač je zodpovedný v plnom rozsahu za akúkoľvek škodu vrátane skutočnej škody, ušlého zisku a iných priamo alebo nepriamo súvisiacich škôd, ktorá vznikne v dôsledku porušenia akýchkoľvek jeho záväzkov zo Zmluvy, právnych predpisov alebo iných pravidiel, ktoré sú pre neho záväzné.	
14. V zmysle obchodných podmienok elektronického trhoviska je splatnosť faktúry 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.	
15. Nedodržanie všeobecnej, funkčnej a technickej špecifikácie predmetu zmluvy je podstatným porušením zmluvy a má za následok odstúpenie objednávateľa od zmluvy, náhradu škody a udelenie negatívnej referencie.	
16. Úspešný uchádzač predloží verejnému obstarávateľovi do 24 hodín od uzatvorenia zmluvy referencie za obdobie 3 rokov v oblasti tejto zákazky v min. kumulatívnej hodnote 120 000 Eur bez DPH.	
17. Podľa všeobecných obchodných podmienok OPET EKS verejný obstarávateľ požaduje bez vyzvania do 24 hodín od uzavretia zmluvy a od doručenia oznámenia z EKS predložiť zoznam poskytnutých služieb, jednotkovú kalkuláciu na výkony, zoznam pracovníkov s uvedením profesií, ktorí budú uvedené služby poskytovať, zoznam strojového vybavenia s ktorým budú požadované služby verejného obstarávateľa poskytovať, zoznam subdodávateľov s uvedením percentuálneho plnenia v rámci predmetu zákazky na kontaktnú adresu verejného obstarávateľa. Nesplnením tejto podmienky je dôvod na odstúpenie od zmluvy.	
18. Verejný obstarávateľ požaduje bez vyzvania do 24 hodín od uzavretia zmluvy a od doručenia oznámenia z EKS predložiť od víťazného uchádzača zápis v Registri konečných užívateľov výhod podľa platného právneho poriadku.	
19. Nedodržanie uvedených osobitných požiadaviek na plnenie bude objednávateľ považovať za závažné porušenie zmluvných podmienok zákazky. Nedodržaním uvedených osobitných požiadaviek na plnenie objednávateľ zákazku neprijme a zmluvu zruší.	
20. Úspešný uchádzač predloží verejnému obstarávateľovi do 24 hodín od obdržania grafických podkladov bezplatnú vzorku plnenia položky č.08. Brožúra Bratislava s rozšírenou obálkou na posúdenie splnenia požadovaných parametrov, v prípade ak vzorka nebola úspešným uchádzačom predložená resp. podľa názoru verejného obstarávateľa nezodpovedá špecifikácii je verejný obstarávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.	
<b>Názov</b>	<b>Upresnenie</b>

2.5 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava I  
Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto  
Ulica a číslo:

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

16.3.2016 8:00:00 - 31.12.2016 12:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: ks

Požadované množstvo: 1,0000

- 3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 2.1, účinná zo dňa 1.12.2015, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

#### IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 18 980,00 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 10,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 20 878,00 EUR

#### V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 2.1, účinná zo dňa 1.12.2015, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
- Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 2.1, účinná zo dňa 1.12.2015,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 4.3.2016 12:03:03

Objednávateľ:  
Bratislavská organizácia cestovného ruchu  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:  
DOLIS s.r.o.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska