

Rámcová zmluva o poskytnutí služieb

uzavretá podľa ust. Obchodného zákonníka v spojení
s ust. § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon

I.

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Bratislavská organizácia cestovného ruchu**
Sídlo: Primaciálne námestie 1, P. O. BOX 349, 810 00 Bratislava
IČO: 42259088
DIČ: 2023399455
IČ DPH: SK 2023399455
Registrácia: [redacted] orav [redacted] oja
[redacted] Ra

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Zast. : Ing. Alžbeta Melicharová, predsedníčka preustavenstva a
Mgr. Peter Petrovič, podpredseda predstavenstva

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ: **Bonbon apps s.r.o.**
Sídlo: Jankolova 4, 851 04 Bratislava
IČO: 46620877
DIČ: 2023500633
IČ DPH: SK 2023500633
Registrácia: [redacted] 0759/B
Bankové spojenie: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
Tel. č. [redacted]
e-mail: [redacted]
Zast. : [redacted]
(ďalej len „dodávateľ“)

II.

Úvodné ustanovenia

Dodávateľ realizoval kreatívnu vizuálnu a funkčnú prestavbu webovej stránky objednávateľa www.visitbratislava.com, ktorú technicky realizoval a webový portál objednávateľa www.visitbratislava.com, uviedol v plnej funkcionalite do prevádzky. Zároveň pre objednávateľa vytvoril mobilné aplikácie „Bratislava City“ (uverejnená na iTunes Store), „Bratislava“ (uverejnená na GooglePlay Store) a „Cyklotrasy Bratislava Offline“ (uverejnená na iTunes Store, GooglePlay Store), (ďalej len mobilné aplikácie), ktoré uviedol do prevádzky.

Zmluvné strany sa dohodli, že nadviažu na doterajšiu spoluprácu a uzatvoria túto zmluvu.



III. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri
 - a) poskytovaní programátorských služieb, technickej podpory vo vzťahu mobilných aplikácií a webového portálu objednávateľa www.visitbratislava.com a príp. iných jeho webových portálov a to podľa objednávok objednávateľa podľa Prílohy č. 1 a
 - b) zabezpečení správy, servisu, serveru, licencie a plnej funkčnosti mobilných aplikácií a webového portálu objednávateľa www.visitbratislava.com a príp. iných jeho webových portálov podľa Prílohy č.1. v rozsahu 10 hodín mesačne.

IV. Práva o povinnosti zmluvných strán

1. Plnenie podľa čl. III. bodu 1. písm. a) tejto zmluvy je povinný dodávateľ realizovať na základe osobitných objednávok objednávateľa doručených dodávateľovi v elektronickej podobe. Objednávka objednávateľa musí obsahovať presnú požiadavku objednávateľa vrátane potrebných podkladov. Ak nie je lehota dohodnutá zmluvnými stranami osobitne na základe technickej náročnosti poskytnutých požiadaviek a podkladov objednávateľa, dodávateľ je povinný predmet plnenia na základe objednávky objednávateľa uskutočniť v lehote 14 dní.
2. Plnenie podľa čl. III. bodu 1. písm. b) tejto zmluvy je povinný dodávateľ realizovať kontinuálne počas platnosti tejto zmluvy. Za týmto účelom je dodávateľ povinný byť objednávateľovi k dispozícii každý pracovný deň v čase od 9:00 do 17:00 Funkčnosť webového portálu objednávateľa je dodávateľ povinný zabezpečiť do 24 hodín od zistenia poruchy.
3. Dodávateľ je povinný predmet plnenia uskutočniť riadne, včas a s odbornou starostlivosťou.
4. Objednávateľ je povinný dodávateľovi poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na realizovanie predmetu plnenia, plnenie dodávateľa riadne a včas prijať a zaplatiť zaň dodávateľovi odmenu v zmysle čl. VI. tejto zmluvy.
5. Kontaktnou osobou na strane objednávateľa je Michal Foltyn, tel. č. +421 905 926 383, mail foltyn@visitbratislava.com.
6. Kontaktnou osobou na strane dodávateľa je Radovan Šmitala tel. č. +421 905 799 782 mail rado@bonbonapps.com.

V. Vady

1. Ak má plnenie poskytované na základe tejto zmluvy vady, môže objednávateľ od tejto zmluvy odstúpiť, ak ich dodávateľ neodstránil v primeranej lehote, ktorú mu objednávateľ na tento účel poskytne.



2. Ak má plnenie poskytované na základe tejto zmluvy opakované vady alebo vadu, ktorá predstavuje podstatné porušenie tejto zmluvy, môže objednávateľ od tejto zmluvy odstúpiť i bez poskytnutia primeranej lehoty na odstránenie.

VI. Odmena

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena dodávateľa za plnenie tejto zmluvy v zmysle čl. III. bodu 1. písm. a) tejto zmluvy je 25,- Eur/1 hodina vrátane DPH.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena dodávateľa za plnenie tejto zmluvy v zmysle čl. III. bodu 1. písm. b) tejto zmluvy je 220,- Eur/1 mesiac vrátane DPH.
3. Rozpočet objednávateľa na účely plnenia tejto zmluvy je 13990,- Eur, vrátane DPH.
4. Uvedená odmena je konečná. Dodávateľ je oprávnený fakturovať odmenu mesačne dozadu. Dodávateľ je povinný predložiť Objednávateľovi s faktúrou tiež špecifikáciu služieb poskytnutých Objednávateľovi za príslušný mesiac spolu s uvedením ich časovej náročnosti.
5. Lehota splatnosti odmeny je 30 dní od doručenia faktúry objednávateľovi, pričom faktúra dodávateľa musí spĺňať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

VII. Licencia

1. V prípade, ak je predmetom plnenia tejto zmluvy zhotovenie diela v zmysle Autorského zákona (ďalej len ako „Dielo“), dodávateľ udeľuje objednávateľovi bezodplatne výhradný súhlas na použitie tohto Diela a jeho súčastí. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že licencia udelená v tejto zmluve je výhradná a vzťahuje sa na celé dielo aj ktorúkoľvek jeho časť v neobmedzenom územnom i vecnom rozsahu, na celú dobu trvania majetkových práv, na akýkoľvek spôsob použitia diela s výnimkou použitia diela spôsobom, ktorý nie je v čase uzavretia tejto Zmluvy známy a za akýmkoľvek účelom; to všetko, ak nie je v tomto článku dohodnuté inak. Výhradnosť sa netýka redakčného systému Mappa, resp. databázového programu pre správu obsahu a dát. Redakčný systém Mappa je duševným vlastníctvom dodávateľa. Dodávateľ je však povinný poskytovať nevýhradnú licenciu k redakčnému systému Mappa počas celej doby trvania zmluvy.
2. Dodávateľ zodpovedá za to, že je výlučným nositeľom autorských práv k Dielu a zodpovedá za to, že vytvorené a odovzdané Dielo na základe tejto zmluvy je v súlade s platnými právnymi predpismi. Dodávateľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi všetky náklady, ktoré objednávateľovi vzniknú uplatňovaním nárokov tretích osôb v súvislosti s Dielom a jeho použitím na základe licencie v zmysle tohto článku zmluvy.



3. Dodávateľ udeľuje objednávateľovi súhlas na každé použitie Diela alebo jeho častí v zmysle ustanovenia § 19 ods. 2 Autorského zákona, a to najmä v rámci všetkých foriem propagačných a informačných aktivít uskutočňovaných objednávateľom.
4. Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Diela v rozsahu udelenej licencie, s čím dodávateľ vyjadruje svoj súhlas. Objednávateľ je tiež oprávnený postúpiť licenciu zmluvou na tretie osoby, s čím dodávateľ vyjadruje svoj súhlas, pričom nevyžaduje, aby ho objednávateľ o postúpení licencie na tretie osoby a osobe postupníka informoval.
5. Dodávateľ udeľuje objednávateľovi licenciu vo vecne, časovo a teritoriálne neobmedzenom rozsahu, bez možnosti jej odvolania.
6. Dodávateľ nesmie udeliť tretej osobe licenciu na použitie Diela a je povinný sám sa zdržať použitia Diela spôsobom, na ktorý udelil výhradnú licenciu objednávateľovi.

VIII. Sankcie

1. Ak sa dodávateľ dostane do omeškania s plnením tejto zmluvy, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % hodnoty realizovanej služby, s ktorou došlo k omeškaniu, a to za každý týždeň omeškania. V tomto prípade je objednávateľ oprávnený tiež odstúpiť od tejto zmluvy.
2. Ak dodávateľ nevykoná služby riadne alebo ich vykoná v nevyhovujúcej kvalite, má objednávateľ právo uplatniť si voči dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške hodnoty realizovanej služby, v súvislosti s ktorou došlo k porušeniu tejto zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.

IX. Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 1 rok, t.j. na obdobie do 31.5.2017.
2. V časti čl. VII tejto zmluvy sa táto zmluva uzatvára bez časového obmedzenia, nemožno ju vypovedať ani od nej odstúpiť.

X. Predčasné ukončenie zmluvy

1. Táto Zmluva môže byť pred uplynutím doby jej platnosti ukončená písomnou
 - a) dohodou,
 - b) výpoveďou, s výpovednou dobou 1 mesiac alebo
 - c) odstúpením (ust. čl. V. 2. a čl. VIII. 1. tejto zmluvy).



XI.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
2. Táto zmluva sa môže meniť len dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
3. Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Ak zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu, zmluvné strany komunikujú prostredníctvom adries uvedených v čl. I tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory týkajúce sa práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy budú riešiť primárne mimosúdnu cestou - dohodou.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy, a to:
Príloha č. 1 – predpokladaná časová náročnosť jednotlivých výkonov dodávateľa.
7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strany po jej podpise oboma zmluvnými stranami dostane jedno vyhotovenie.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave dňa 31.5.2016

V Bratislave dňa 31.5.2016

Objednávateľ:

Dodávateľ:

**Bratislavská organizácia
cestovného ruchu**

Bonbon apps s.r.o.

Ing. Alžbeta Melicharová,
predsedníčka predstavenstva

Bc. Michal Tomčík,
konateľ

.....
podpredseda predstavenstva



Príloha č.1

Predpokladaná časová náročnosť jednotlivých výkonov dodávateľa - orientačný rozsah programátorských prác na webových portáloch www.visitbratislava.com, www.bagoclassical.sk a mobilných aplikáciách „Bratislava City“ (uverejnená na iTunes Store), „Bratislava“ (uverejnená na GooglePlay Store) a „Cyklotrasy Bratislava Offline“ (uverejnená na iTunes Store, GooglePlay Store), s odhadovaným časom prác pri jednotlivých kategóriách počas trvania rámcovej zmluvy.

1. Prispôsobenie a úprava už vytvorených sekcií a funkcionalít
Odhadovaný čas: 85h
2. Vytvorenie novej editovateľnej sekcie na domovskej stránke
Odhadovaný čas: 15h
3. Vytvorenie a úprava bannerových plôch, slidrov, pop up okien
Odhadovaný čas: 20h
4. Vytvorenie platformy na online predaj
Odhadovaný čas: 10h
5. Vytvorenie a úprava interaktívnej mapy
Odhadovaný čas: 40h
6. Vytvorenie a úprava newsletteru
Odhadovaný čas: 2h
7. Vytvorenie a úprava formulárov, dotazníkov
Odhadovaný čas: 2h
8. Úprava administrátorského prostredia
Odhadovaný čas: 10h
9. Vytvorenie a úprava podstránky MICE
Odhadovaný čas: 20h
10. Úprava mobilných aplikácií
Odhadovaný čas: 250h
Celkový orientačný čas programátorských prác: 454 hodín
Servis na 12 mesiacov
Odhadovaný čas: 120h