

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI

uzavretá podľa ust. 269 ods.2 zák.č. 513/1991 Zb. v znení nehorších predpisov

Článok 1 ZMLUVNÉ STRANY

1/

Názov: **Bratislavská organizácia cestovného ruchu**
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO: 42259088
DIČ: 2023399455
IČ DPH: SK 2023399455
Registrácia: [redacted] Ministerstva dopravy, výstavby a výstavby SR 1/SCR
Bankové spojenie: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
Konajúci: Ing. Mgr. Tomáš Koniar PhD.
Kontakt: koniar@visitbratislava.com

(ďalej len „**BTB**“)

2/

Názov: Slovenské národné múzeum-Múzeum Červený Kameň
Sídlo: Hrad Červený Kameň, 900 89 Častá
IČO: 164721
DIČ: 2020603069
IČ DPH: [redacted]
Bankové spojenie: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
Zapísaný/á v obchodnom registri: zriadené na základe Rozhodnutia MK SR č. MK 1062/2002-1, v znení Rozhodnutia č. MK 1792/2002-1, v znení Rozhodnutia č. MK-299/2004-1, v znení Rozhodnutia MK SR č. MK č.3177/2006-110/10 859, Rozhodnutia MK SR č. MK-5631/2006-110/21651, Rozhodnutia MK SR č. MK-1113/2011-10/3940, v znení Rozhodnutia MK SR č. MK -2045/2014-110/1094 a Rozhodnutia MK SR č. MK-2766/2015-110/13882
Štatutárny orgán: PhDr. PaedDr. Viktor Jasaň, generálny riaditeľ SNM
Zamestnanec oprávnený konať vo veciach realizácie zmluvy:
PhDr. Ing. Jaroslav Hájiček, riaditeľ SNM-Múzea Červený Kameň
telefón: 033/690 58 06
e-mail: jaroslav.hajicek@snm.sk

(Ďalej len „**Akceptačné miesto**“)

Článok 2 PREDMET ZMLUVY

1/ Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení produktu návštevníckych kariet **Bratislava City Card** (ďalej len „**BCC**“), ktoré vydáva BTB a pri poskytovaní

súboru zliav Akceptačným miestom konečnému spotrebiteľovi pri využívaní rôznych jeho služieb a produktov v súvislosti s produktom BCC.

- 2/ Pre účely Zmluvy sa za „Bratislava City Card – Informačný systém na správu a evidenciu návštevníckych kariet mesta Bratislava“ (ďalej len „**IS BCC**“) rozumie špeciálny informačný systém fungujúci na licencovanej webovej platforme a slúžiaci na zabezpečenie projektu BCC, evidenciu využitých služieb a poskytnutých zliav konečným spotrebiteľom a spracovanie štatistiky v súvislosti s BCC.
- 3/ Špecifikácia poskytovaných služieb a zliav, prípadne ich kombinácia, ktoré v súvislosti s BCC zabezpečuje a poskytuje Akceptačné miesto (ďalej len „**Produkt**“) tvorí Prílohu č. 1 Zmluvy – Dotazník pre Akceptačné miesto.

Článok 3 PRÁVA A POVINNOSTI BTB

- 1/ BTB sa zaväzuje:
 - a) vydávať a distribuovať BCC prostredníctvom pobočiek TIC BTB ako aj prostredníctvom vybraných zmluvných partnerov pôsobiacich v oblasti kultúry a cestovného ruchu,
 - b) zabezpečiť a znášať náklady na technickú a administratívnu časť BCC,
 - c) zabezpečiť na vlastné náklady jednu inštaláciu prístupu do IS BCC na Akceptačnom mieste, jedno bezplatné zaškolenie zodpovedných pracovníkov Akceptačného miesta a odovzdať Akceptačnému miestu v digitálnej a printovej forme manuál obsluhy pre prácu s IS BCC,
 - d) zabezpečiť servis softvéru a odstrániť nefunkčnosť, resp. inú nahlásenú poruchu softvéru do 48 hodín od nahlásenia poruchy, ak to bude možné,
 - e) dodať Akceptačnému miestu požadovaný počet nálepiek označujúcich partnera BCC pre všetky jeho prevádzky, v ktorých bude poskytovať Produkt a vzorky jednotlivých druhov BCC spolu s príslušnými informačnými a propagačnými materiálmi,
 - f) uverejniť informácie o Akceptačnom mieste (najmä jeho názov, adresu všetkých prevádzok poskytujúcich Produkt, tel. kontakt, webovú adresu, prevádzkovú dobu), ako aj presnú informáciu o výške poskytovanej cenovej zľavy/výhody v printovej verzii informačnej brožúry „Sprievodca BCC“, ako aj v jej elektronickej verzii na svojej internetovej stránke www.visitbratislava.eu,
 - g) oznámiť Akceptačnému miestu termín tlače novej informačnej brožúry „Sprievodca BCC“ a to najneskôr 60 dní pred plánovaným termínom tlače tejto brožúry.
- 2/ BTB má právo:
 - a) žiadať od Akceptačného miesta technické parametre počítača a jeho príslušenstva, na ktorom bude prístup do IS BCC nainštalovaný, a to z dôvodu plnej a bezproblémovej funkčnosti a využiteľnosti IS BCC,
 - b) kedykoľvek počas trvania Zmluvy uskutočniť neohlásenú kontrolu Akceptačného miesta, t. j. uskutočniť kontrolu, či Akceptačné miesto dodržiava práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a manuálu obsluhy pre prácu s IS BCC,
 - c) v prípade, že BTB zistí porušenie podmienok Akceptačným miestom dohodnutých v Zmluve, má právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy a nárok na náhradu vzniknutej škody.
- 3/ Obmedzenie, zmenu rozsahu alebo celkový výpadok služieb zo strany Akceptačného miesta oznámi BTB v čo najbližšom možnom termíne na internetovej stránke www.visitbratislava.com. BTB nie je povinná aktualizovať informačnú brožúru „Sprievodca BCC“.

- 5/ Prevádzkovateľ sprístupní osobné údaje Prijemcovi prostredníctvom webového prístupu do IS BCC, zabezpečeného prihlasovacím menom a heslom.
- 6/ Osobné údaje Dotknutých osôb v rozsahu meno, priezvisko a dátum narodenia sú Prijemcovi sprístupnené výlučne za účelom identifikácie totožnosti a overenia, či má daný držiteľ BCC nárok na poskytnutie zľavy a v IS BCC sa zobrazia až po načítaní čiarového/QR kódu konkrétnej BCC prostredníctvom skenera resp. po vyhľadání karty na základe manuálneho zadania jej čísla.
- 7/ Prijemca sa zaväzuje, že nebude sprístupnené osobné údaje Dotknutých osôb akýmkoľvek spôsobom ďalej spracovávať, zverejňovať, sprístupňovať tretím stranám alebo iným spôsobom s nimi nakladať.
- 8/ Za bezpečnosť osobných údajov zodpovedá prevádzkovateľ v súlade s § 19 Zákona č. 122/2013 Z.z.

Článok 6 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 1/ Zmluvné strany sa dohodli, že propagácia Akceptačného miesta resp. jeho Produktu v informačnej brožúre „Sprievodca BCC“ je bezplatná.
- 2/ Zmluvné strany sa dohodli, že jedna inštalácia prístupu do IS BCC v Akceptačnom mieste a prvé školenie pracovníka Akceptačného miesta sú bezplatné.

Článok 7 DOBA PLATNOSTI ZMLUVY A SKONČENIE ZMLUVY

- 1/ Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú (ďalej len „**Doba plnenia**“), a nadobúda účinnosť prvým dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
- 2/ Príloha č. 1 Zmluvy – Dotazník pre Akceptačné miesto má platnosť počas celej doby trvania tejto zmluvy za predpokladu, že nedôjde k úprave podmienok poskytovania Produktu zo strany Akceptačného miesta. V prípade, že zo strany Akceptačného miesta dôjde v súlade s touto zmluvou k úprave podmienok poskytovania Produktu, sa zmluvné strany dohodli na zmene/úprave Dotazníka pre Akceptačné miesto v súlade s novými podmienkami poskytovania Produktu.
- 3/ Platnosť a účinnosť Zmluvy môže byť pred uplynutím Doby plnenia ukončená:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán o ukončení účinnosti Zmluvy ku dňu uvedenému v tejto dohode,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán z dôvodu porušenia zmluvných podmienok uvedených v tejto Zmluve,
- 4/ BTB je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak zistí porušenie povinností zo strany Akceptačného miesta alebo sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb Akceptačného miesta.
- 5/ Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

Článok 8 VYŠŠIA MOC


- 1/ Zmluvné strany sú viazané povinnosťami z tejto zmluvy s výnimkou prípadu pôsobenia vyššej moci, (ďalej len „**Relevantné okolnosti**“) kedy budú oslobodené od zodpovednosti za čiastočné alebo celkové neplnenie zmluvných povinností. Ak je dôvodom omeškania alebo nemožnosti splniť prevzatý záväzok jednej Zmluvnej strany pôsobenie vyššej moci, druhej Zmluvnej strane nevzniká právo na náhradu škody.
- 2/ Za relevantné okolnosti sa pokladajú najmä nasledujúce nepredvídateľné a neodvrátiteľné udalosti mimoriadnej povahy, majúce bezprostredný vplyv na predmet plnenia a vzniknuté po uzatvorení tejto zmluvy a to: vojna, občianska vojna, živelná katastrofa, teroristická činnosť, revolúcia, celonárodný odborový štrajk, zemetrasenie, záplava, úder blesku, víchrica, embargo úradov, alebo

iný zásah resp. iná objektívna udalosť, ktorá mení obvyklé a v dobe uzatvorenia tejto zmluvy existujúce podmienky, a ktorá má bezprostredný dopad na možnosť plnenia záväzku každej zmluvnej strany.

Článok 9 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 2/ Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť prvým dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
- 3/ Názvy článkov v tejto zmluve netvoria jej súčasť a nemajú vplyv na výklad Zmluvy.
- 4/ Zmeny alebo doplnky Zmluvy je možné robiť len vo forme očíslovaných, písomných dodatkov k Zmluve.
- 5/ Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že si nie sú vedomé, že by Zmluva akýmkoľvek spôsobom odporovala obsahu alebo účelu zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov alebo iných právnych noriem.
- 6/ Zmluvné strany prehlasujú, že budú spolupracovať tak, aby bol účel Zmluvy naplnený. Za týmto účelom sa budú Zmluvné strany bez omeškania vzájomne informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by bránili riadnemu plneniu Zmluvy.
- 7/ Spory, ktoré prípadne vzniknú medzi Zmluvnými stranami súvisiace s plnením Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť dohodou a na základe platných právnych predpisov.
- 8/ Zmluva je vyhotovená v 2 (slovom dvoch) rovnopisom, po 1 (slovom jednom) pre každú Zmluvnú stranu.
- 9/ Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu vrátane odkazov na právne normy porozumeli a na znak súhlasu byť Zmluvou viazaní túto podpisujú ako prejav svojej slobodnej, vážnej a určitej vôle. Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
- 10/ Zmluvné strany vyjadrujú svoj súhlas so zverejnením zmluvy v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.

V Bratislave, dňa 23 MAJ 2016
SLOVENSKÉ NÁRODNÉ MÚZEUM




PhDr. PaedDr. Viktor Jasaň
generálny riaditeľ
Slovenské národné múzeum

V Bratislave, dňa



Ing. Mgr. Tomáš Koniar PhD.
výkonný riaditeľ BTB

na Červenom Kameni, dňa: 17.5.2016
Slovenské národné múzeum
MÚZEUM ČERVENÝ KAMEŇ



PhDr. Ing. Jaroslav Hájiček
riaditeľ SNM - Múzeum Červený Kameň
Akceptačné miesto

Príloha č.1
DOTAZNÍK PRE AKCEPTAČNÉ MIESTO

Údaje o prevádzke / prevádzkach

Názov zariadenia / prevádzky: Slovenské národné múzeum-Múzeum Červený Kameň

Adresa (ulica, mesto, PSČ): Hrad Červený Kameň, 900 89 Častá

E – mail: jaroslav.hajicek@snm.sk

Webová stránka: www.hradcervenykamen.sk / www.snm.sk

Telefón: 033 69 05 806

Prevádzková doba: október – apríl: 9.30 – 15.30 h. / máj – september: 9.00 – 17.00 h.

Údaje o produkte

Názov služby, produktu: Veľký okruh

Výška zľavy: 15%

Frekvencia čerpania:

Platnosť zľavy : neurčitá

Údaje pre potreby komunikácie s BTB

Kontaktná osoba / osoby: Michal Kovačik / Ľuboš Haršány

Telefonický kontakt: +421 33 245 91 08 / +421 33 245 90 07

E-mail: michal.kovacik@snm.sk / lubos.harsany@snm.sk

V Bratislave, dňa 23 MÁJ 2015

PhDr. I

Slove
MÚZI

V Častej / Červený Kameň dňa 17.5.2016

PhDr. Ing. Jaroslav Hájiček

Dotazník spolu s fotografickými podkladmi, nevyhnutnými na vydanie printovej verzie informačnej brožúry „Sprievodca BCC“, je potrebné dodať BTB osobne alebo e-mailom na eva.mazuchova@bratislava.sk najneskôr 30 dní pred plánovaným termínom tlače, ktorý BTB oznámi Akceptačnému miestu vopred.