





ZMLUVA O VZÁJOMNEJ SPOLUPRÁCI

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1. **Bratislavská organizácia cestovného ruchu**
sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava, SR
IČO: 42259088
zapísaný: 
v mene ktorej koná: 
(ďalej len „BTB“)
2. Cestovná agentúra FLORA TOUR spol. s r.o.
sídlo: Kúpeľná 6, 811 02 Bratislava
IČO: 
v mene ktorej koná: 
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

II. Všeobecné ustanovenia

1. BTB je právnickou osobou založenou podľa § 13 a nasl. zákona č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu v znení neskorších predpisov na podporu a vytváranie podmienok na rozvoj cestovného ruchu s cieľom vybudovať z Bratislavy významnú a medzinárodne renomovanú destináciu cestovného ruchu. Jednou z úloh BTB je podporovať informovanosť turistov o Bratislave ako turistickej destinácii a o produktoch svojich členov, a to i prostredníctvom poskytovania turistických informačných služieb v komerčných priestoroch členov BTB.
2. Prevádzkovateľ IC zabezpečuje činnosť a chod informačného a predajného centra produktov a služieb členov a nečlenov BTB, vrátane jeho vlastných produktov a služieb (ďalej len ako „IC“), ktoré sa nachádza na Rázusovom nábreží, na pontóne HUMA 6. Prevádzkovateľ IC oslovuje svojou ponukou množstvo turistov s existujúcim alebo potenciálnym záujmom o Bratislavu. Prevádzkovateľ žiadosťou zo dňa 15.5.2016 požiadal BTB o partnerskú spoluprácu pri zabezpečení informačných služieb v prevádzke IC HUMA 6.
3. Zmluvné strany sa dohodli na vzájomnej spolupráci týkajúcej sa prevádzkovania IC HUMA 6 Bratislava zo strany Prevádzkovateľa FLORA TOUR s.r.o a poskytnutia príspevku na činnosť IC HUMA 6 zo strany BTB, ktorej podmienky sú zakotvené v tejto zmluve a vychádzajú z dokumentu „Pravidlá partnerskej spolupráce pri prevádzkovaní Ičiek u komerčných subjektov“ schváleného Uznesenie P-BTB č. 4/07042016:

III. Pravidlá prevádzkovania IC

1. Prevádzkovateľ IC je povinný prevádzkovať IC, v ktorom poskytuje návštevníkom

bezplatné informácie z oblasti cestovného ruchu a predaj produktov a služieb cestovného ruchu. IC musí byť viditeľne označené tak, že je zrejmé, že poskytuje informácie v oblasti cestovného ruchu v Bratislave a jej okolí. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, prevádzkovateľ je povinný IC označiť aj logom BTB.

2. Prevádzkovateľ IC je povinný zabezpečiť, aby IC bolo zabezpečené prístupom na internet, tlačiarňou a je vybavené počítačom/tabletom a aby malo IC primeranú veľkosť klientskej zóny tak, aby pri zachovaní komfortu IC vystavilo a poskytlo k odberu materiály BTB a jej členov.
3. Prevádzkovateľ IC je povinný zabezpečiť, aby v IC pôsobil zaškolený zamestnanec, príp. iná osoba, ktorá má spôsobilosť na poskytnutie fundovaných informácií o Bratislave a jej produktoch cestovného ruchu, vrátane sprievodcovských služieb (ďalej len ako „Zaškolený zamestnanec“). Zaškolený zamestnanec musí byť označený menovkou a musí ovládať minimálne anglický jazyk na komunikatívnej úrovni.
4. Prevádzkovateľ IC je povinný vystaviť a poskytnúť k odberu návštevníkom IC letáky, mapy a ďalšie informačné materiály BTB a jej členov, materiály členov BTB musia byť jasne viditeľné.
5. Pokiaľ táto zmluva neurčuje inak, Prevádzkovateľ IC je povinný dodržiavať základný minimálny štandard pre činnosť turistických informačných centier – členov AICES /<http://www.aices.sk/minimalny-standard-pre-tic.phtml?id3=66452> (ďalej len ako „Štandard pre TIC“), ktorý je prílohou tejto zmluvy. Prevádzkovateľ IC nie je povinný umiestňovať smerovníky v zmysle Štandardu pre TIC.
6. Prevádzkovateľ IC sa zaväzuje, že IC bude otvorené v minimálnom rozsahu v priemere 6 dní v týždni a 40 hodín týždenne. Prevádzkovateľ je povinný pri určení otváracích hodín IC zohľadňovať sezónnosť – množstvo a záujem turistov v príslušnom čase.

IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa dohodli, že budú pravidelne komunikovať v oblasti prevádzky IC – Prevádzkovateľ IC je povinný minimálne raz za 3 mesiace absolvovať informačné stretnutie s vedúcou TIC prevádzkovaného BTB na Klobučníckej ulici, ktorá Prevádzkovateľovi IC poskytne aktuálne novinky, príp. usmernenia.
2. Prevádzkovateľ IC je povinný doručovať elektronicky mesačne na adresu referenta marketingu BTB – rybarova@visitbratislava.com štatistický prehľad o návštevnosti IC. Prehľad musí obsahovať minimálne tieto údaje: počet návštevníkov, národnosť návštevníkov, predmet ich záujmu.
3. Prevádzkovateľ IC je povinný najneskôr do 5. 11. 2016 doručiť BTB vyhodnotenie činnosti IC za obdobie od účinnosti zmluvy, za účelom vyhodnotenia a prípravy rozpočtu na ďalší rok.
4. Prevádzkovateľ je povinný najneskôr do 15. 1. 2017 doručiť BTB vyhodnotenie činnosti IC za celé obdobie účinnosti zmluvy.

5. BTB má právo kontrolovať plnenie podmienok prevádzky IC v zmysle tejto zmluvy a uskutočniť mystery shopping.
6. BTB bude IC prevádzkované u Zmluvného partnera prezentovať prostredníctvom svojich marketingových a komunikačných nástrojov.

V.

Príspevok na činnosť IC

1. V prípade, ak počas účinnosti tejto zmluvy bude Prevádzkovateľ IC dodržiavať
 - a. Pravidlá prevádzkovania IC v zmysle článku III. tejto zmluvy a
 - b. povinnosti Prevádzkovateľa IC v zmysle čl. IV. tejto zmluvy,BTB poskytne Prevádzkovateľovi IC na prevádzku IC za obdobie od 1. 6. 2016 do 31. 12. 2016 príspevok v sume 5.000,- Eur vrátane DPH. V prípade ak dôjde k zániku tejto zmluvy pred 31. 12. 2016, má Prevádzkovateľ IC nárok len na pomernú časť príspevku.
2. BTB uhradí Prevádzkovateľovi IC príspevok na základe faktúry Prevádzkovateľa IC vystavenej Prevádzkovateľom IC v termíne po 5. 11. 2016. Prílohou faktúry bude vyhodnotenie činnosti IC v zmysle ustanovenia IV. 3. tejto zmluvy.
3. Faktúra Prevádzkovateľa IC musí spĺňať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Faktúra je splatná 14 dní od jej doručenia BTB a preukázania, že Prevádzkovateľ IC spĺňa podmienky poskytnutia príspevku na činnosť IC, o čom BTB vystaví potvrdenie.

VI.

Doba trvania zmluvy

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Táto zmluva sa uzatvára na obdobie do 31. 12. 2016.
3. Zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou 1 mesiac.

VII.

Záverečné ustanovenia

1. Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomného dodatku, a to na základe súhlasu oboch zmluvných strán.
2. Právne vzťahy, ktoré sú neupravené v tejto Zmluve, sa riadia podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. Zmluvné strany budú všetky prípadné spory v súvislosti so zmluvou riešiť prednostne mimosúdnu cestou, a to rokovaniami a dohodou.

3. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pre každú zmluvnú stranu po jednom.
4. Zmluvné strany si túto Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a uzavreli po vzájomnom prerokovaní podľa ich práva a slobodnej vôle, určite, vážne a nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany potvrdzujú autentickosť tejto Zmluvy svojimi podpismi.

V Bratislave dňa 31. 5. 2016

V Bratislave dňa 31. 5. 2016

FLORA TOUR, s.r.o.

Kúpeľná 6, 811 02 Bratislava
FLORA TOUR s.r.o. IČO: 470 173 63 ①
05468

Izabella Kubíková
konateľka

Bratislavská organizácia cestovného ruchu

Mgr. Zuzana Menčíková
predseda predstavenstva

Mgr. Peter Petrovič
podpredseda predstavenstva