

**ZMLUVA O SPOLUPRÁCI
S PARTNEROM
NÁVŠTEVNÍCKEJ KARTY BTB**

č.

**Článok 1
ZMLUVNÉ STRANY**

1/

Názov: **Bratislavská organizácia cestovného ruchu**
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO: 42259088
DIČ: 2023399455
IČ DPH: SK 2023399455
Registrácia: Registrovaná na Ministerstve dopravy, výstavby
a regionálneho rozvoja SR, č. registrácie : 28351/2011/SCR a
a 16789/2012/SCR

Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Konajúci:
„ďalej len „BTB“)

2/

Názov: **RIVA GROUP s. r. o.**
Adresa: **Bárdošova 2842/4, 831 01 Bratislava**
IČO: **50 367 731**
DIČ: **2120292000**
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Zapísaná :
Zastúpená: **Bratislava, Odd. SR, v.i.c.112055/B**
Ing. Marek Fekete a Ing. Tomáš Tatranský

(Ďalej len „**Akceptačné miesto**“)

**Článok 2
PREDMET ZMLUVY**

- 1/ Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení produktu návštevnických kariet **Bratislava Card** (ďalej len „**BC**“), ktoré vydáva BTB a pri poskytovaní súboru zliav Akceptačným miestom konečnému spotrebiteľovi pri využívaní rôznych jeho služieb a produktov v súvislosti s produktom BC.
- 2/ Pre účely Zmluvy sa pod „Bratislava Card – Informačný systém na správu a evidenciu návštevnických kariet mesta Bratislava“ (ďalej len „**IS BC**“) rozumie špeciálny informačný systém fungujúci na licencovanej webovej platforme a slúžiaci na zabezpečenie projektu BC, evidenciu využitých služieb a poskytnutých zliav konečným spotrebiteľom a spracovanie štatistiky v súvislosti s BC.

- c) uverejniť ponuku Produktu na svojej internetovej stránke, informovať o poskytovaní Produktu prostredníctvom vlastných tlačенých materiálov, cenníkov a propagovať výhody celého Produktu,
 - d) poskytnúť Produkt konečnému spotrebiteľovi, ktorý sa preukáže platnou BC vystavenou na jeho meno, v prípade potreby aj platným preukazom totožnosti,
 - e) dodržiavať podmienky poskytovania zliav (typ, výška, frekvencia čerpania a doba platnosti zľavy) dohodnuté v Prílohe č. 1 Zmluvy – Dotazník pre akceptačné miesto,
 - f) poskytnúť potrebné technické zázemie a vybavenie pre akceptáciu BC (technickým zázemím sa rozumie – počítač s pripojením na internet, nainštalovaný prístup do IS BC prípadne aj skener – elektronické čítacie zariadenie čiarových alebo QR kódov), pokiaľ takýmto technickým zázemím a vybavením disponuje,
 - g) podľa manuálu pre prácu s IS BC **riadne evidovať (akceptovať) v IS BC každé použitie BC od konečného spotrebiteľa**, a to buď prostredníctvom skenera - elektronického čítacieho zariadenia čiarových/QR kódov (ak je k dispozícii), manuálnym vpísaním čísla BC priamo do elektronickej databázy alebo ručným zápisom do záznamovej knihy, ktorú Akceptačnému miestu poskytne BTB,
 - h) na požiadanie informovať BTB o počte využitých zliav, resp. výhod vo všetkých svojich prevádzkach uvedených v Prílohe č.1 tejto zmluvy,
 - i) na požiadanie umožniť prístup pracovníkovi BTB alebo osobe poverenej BTB zabezpečujúcej technickú podporu projektu BC ku off-line skeneru alebo záznamovej knihe za účelom stiahnutia údajov o akceptovaných BC načítaných prostredníctvom off-line skenera alebo zoznam čísiel akceptovaných BC zapísaných v záznamovej knihe a to raz mesačne/štvrtročne,
 - j) oznámiť BTB v čo najkratšom možnom termíne akékoľvek obmedzenie, zmenu rozsahu príp. celkový výpadok jeho služieb súvisiacich s poskytovaním Produktu.
 - k) v prípade zmeny názvu/označenia alebo informačného systému v zmysle článku 3 bodu 1/ písm. h) tejto zmluvy je Akceptačné miesto povinné aktualizovať údaje týkajúce sa Produktu vyplývajúce zo zmeny názvu/označenia alebo informačného systému, najmä v súvislosti s plnením povinností vyplývajúcich z bodu c/ tohto článku zmluvy.
- 2/ Akceptačné miesto má právo:
- a) odmietnuť poskytnúť Produkt konečnému spotrebiteľovi, pokiaľ konečný spotrebiteľ bezodkladne a vierohodne nepreukáže (platná BC vystavená na jeho meno, a preukaz totožnosti), že má na poskytnutie Produktu nárok,
 - b) na zmenu podmienok poskytovania Produktu raz za 12 kalendárnych mesiacov vždy najneskôr 30 dní pred plánovaným termínom tlače informačnej brožúry: „Sprievodca BC“.

Článok 5 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1/ Ochrana osobných údajov získaných od fyzických osôb - žiadateľov o vydanie BC (ďalej len „**Dotknuté osoby**“) sa riadi a je zabezpečená v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon č. 122/2013 Z.z.**“).
- 2/ BTB v súlade s §4 ods.2 písmeno b) Zákona č. 122/2013 Z.z. vystupuje ako Prevádzkovateľ IS BC (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).
- 3/ Prevádzkovateľ registruje a spracováva všetky osobné údaje držiteľa BC – dotknutej osoby, ktoré získal na základe nadobudnutého písomného súhlasu dotknutej osoby, v zmysle zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v IS BC.
- 4/ Akceptačné miesto v súlade s §4 ods.2 písmeno g) Zákona č. 122/2013 Z.z. vystupuje vo vzťahu k Prevádzkovateľovi ako príjemca osobných údajov (ďalej len „**Príjemca**“).
- 5/ Prevádzkovateľ sprístupní osobné údaje Príjemcovi prostredníctvom webového prístupu do IS BC, zabezpečeného prihlasovacím menom a heslom.
- 6/ Osobné údaje Dotknutých osôb v rozsahu meno, priezvisko, rok narodenia a národnosť sú Príjemcovi sprístupnené výlučne za účelom identifikácie totožnosti a overenia, či má daný držiteľ

BC nárok na poskytnutie zľavy a v IS BC sa zobrazia až po načítaní čiarového/QR kódu konkrétnej BC prostredníctvom skenera resp. po vyhľadani karty na základe manuálneho zadania jej čísla.

- 7/ Prijemca sa zaväzuje, že nebude sprístupnené osobné údaje Dotknutých osôb akýmkoľvek spôsobom ďalej spracovávať, zverejňovať, sprístupňovať tretím stranám alebo iným spôsobom s nimi nakladať.
- 8/ Za bezpečnosť osobných údajov zodpovedá prevádzkovateľ v súlade s § 19 Zákona č. 122/2013 Z.z.

Článok 6 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 1/ Zmluvné strany sa dohodli, že propagácia Akceptačného miesta resp. jeho Produktu v informačnej brožúre „Sprievodca BC“ je bezplatná.
- 2/ Zmluvné strany sa dohodli, že jedna inštalácia prístupu do IS BC v Akceptačnom mieste a prvé školenie pracovníka Akceptačného miesta sú bezplatné.
- 3/ Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neposkytnutia Produktu konečnému spotrebiteľovi, ktorý má naň preukázateľný nárok, zaplatí Akceptačné miesto BTB zmluvnú pokutu vo výške 34€ za každé takéto preukázané neposkytnutie Produktu v súlade s Článkom 4, bod 1/ písmeno d).

Článok 7 DOBA PLATNOSTI ZMLUVY A SKONČENIE ZMLUVY

- 1/ Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú(ďalej len „*Doba plnenia*“).
- 2/ Príloha č. 1 Zmluvy – Dotazník pre Akceptačné miesto má platnosť počas celej doby trvania tejto zmluvy za predpokladu, že nedôjde k úprave podmienok poskytovania Produktu zo strany Akceptačného miesta. V prípade, že zo strany Akceptačného miesta dôjde v súlade s touto zmluvou k úprave podmienok poskytovania Produktu, sa zmluvné strany dohodli na zmene/úprave Dotazníka pre Akceptačné miesto v súlade s novými podmienkami poskytovania Produktu.
- 3/ Platnosť a účinnosť Zmluvy môže byť pred uplynutím Doby plnenia ukončená:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán o ukončení účinnosti Zmluvy ku dňu uvedenému v tejto dohode,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán z dôvodu porušenia zmluvných podmienok uvedených v tejto Zmluve,
 - c) písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zo Zmluvných strán a to v súlade s bodom 5/ tohto článku.
- 4/ BTB je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak zistí porušenie povinností zo strany Akceptačného miesta alebo sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb Akceptačného miesta.
- 5/ Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže písomne vypovedať Zmluvu pred uplynutím Doby plnenia bez udania dôvodu a to raz ročne vždy k 31.03. daného kalendárneho roka. Písomná výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr 2 (slovom dva) mesiace vopred.
- 6/ Výpovedná doba je 2 (slovom dva) mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
- 7/ Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

Článok 8 VYŠŠIA MOC

- 1/ Zmluvné strany sú viazané povinnosťami z tejto zmluvy s výnimkou prípadu pôsobenia vyššej moci, (ďalej len „*Relevantné okolnosti*“) kedy budú oslobodené od zodpovednosti za čiastočné

alebo celkové neplnenie zmluvných povinností. Ak je dôvodom omeškania alebo nemožnosti splniť prevzatý záväzok jednej Zmluvnej strany pôsobenie vyššej moci, druhej Zmluvnej strane nevzniká právo na náhradu škody.

- 2/ Za relevantné okolnosti sa pokladajú najmä nasledujúce nepredvídateľné a neodvratiteľné udalosti mimoriadnej povahy, majúce bezprostredný vplyv na predmet plnenia a vzniknuté po uzatvorení tejto zmluvy a to: vojna, občianska vojna, živelná katastrofa, teroristická činnosť, revolúcia, celonárodný odborový štrajk, zemetrasenie, záplava, úder blesku, víchrica, embargo úradov, alebo iný zásah resp. iná objektívna udalosť, ktorá mení obvyklé a v dobe uzatvorenia tejto zmluvy existujúce podmienky, a ktorá má bezprostredný dopad na možnosť plnenia záväzku každej zmluvnej strany.

Článok 9 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1/ Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
- 2/ Názvy článkov v tejto zmluve netvorí jej súčasť a nemajú vplyv na výklad Zmluvy.
- 3/ Zmeny alebo doplnky Zmluvy je možné robiť len vo forme očíslovaných, písomných dodatkov k Zmluve.
- 4/ Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že si nie sú vedomé, že by Zmluva akýmkoľvek spôsobom odporovala obsahu alebo účelu zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov alebo iných právnych noriem.
- 5/ Zmluvné strany prehlasujú, že budú spolupracovať tak, aby bol účel Zmluvy naplnený. Za týmto účelom sa budú Zmluvné strany bez omeškania vzájomne informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by bránili riadnemu plneniu Zmluvy.
- 6/ Spory, ktoré prípadne vzniknú medzi Zmluvnými stranami súvisiace s plnením Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť dohodou a na základe platných právnych predpisov.
- 7/ Zmluva je vyhotovená v 2 (slovom dvoch) rovnopisom, po 1 (slovom jednom) pre každú Zmluvnú stranu.
- 8/ Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu vrátane odkazov na právne normy porozumeli a na znak súhlasu byť Zmluvou viazaní túto podpisujú ako prejav svojej slobodnej, vážnej a určitej vôle. Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa 22.3.2017

V Bratislave dňa 22.3.2017

Príloha č.1
DOTAZNÍK PRE AKCEPTAČNÉ MIESTO

Údaje o prevádzke / prevádzkach

Názov zariadenia / prevádzky: RIVA Bratislava
Adresa (ulica, mesto, PSČ): Rázusovo nábrežie, Pontón TWIN CITY GATE pod novým Mostom SNP,
E – mail: info@rivabratislava.sk
Webová stránka: www.rivabratislava.sk
Telefón: +421 948 230 127
Prevádzková doba: PO.-NE.: 09:00-22:00 hod.

Údaje o produkte

Názov služby, produktu: zľava
Výška zľavy: 15%
Frekvencia čerpania: neobmedzene počas doby platnosti karty
Platnosť zľavy : do doby platnosti zmluvy

Údaje pre potreby komunikácie s BTB

Kontaktná osoba / osoby: Ing. Marek Fekete a Ing. Tomáš Tatranský
Telefonický kontakt: 0905 233 208, 0911 789 333
E-mail: fekete.marek@gmail.com, tatransky@rivagroup.sk

V Bratislave dňa 22. 5. 2017

podpis: akceptačka 88 ©

Dotazník spolu s fotografickými podkladmi, nevyhnutnými na vydanie printovej verzie informačnej brožúry „Sprievodca BC“, je potrebné dodať BTB osobne alebo e-mailom na vybochova@visitbratislava.com najneskôr 60 dní pred plánovaným termínom tlače, ktorý BTB oznámi Akceptačnému miestu vopred.