

**Zmluva o spolupráci a usporiadaní právnych vzťahov**  
v zmysle §269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej aj „zmluva“)  
uzatvorená medzi účastníkmi dohody (ďalej aj „zmluvné strany“):

**1. Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**

Štatutárny zástupca: JUDr. Ivo Nesrovnal - primátor  
Sídlo: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava  
IČO: 00 603 481  
DIČ: 2020372596  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu:

(ďalej aj „Hlavné mesto“)

**2. O2 Slovakia, s.r.o.**

Štatutárny zástupca: Mgr. Dávid Durbák, konateľ a Ing. Martin Klímek,  
konateľ  
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
IČO: 35 848 863  
Spoločnosť zapísaná: Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného  
súdu Bratislava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 27882/B  
DIČ: 2020216748

Bankové spojenie:

Číslo účtu IBAN:

SWIFT KÓD:

(ďalej aj „O2“)

**3. Bratislavská organizácia cestovného ruchu, oblasťná organizácia cestovného ruchu**

Štatutárny zástupca: Ing. Alžbeta Melicharová, predsedníčka predstavenstva  
Mgr. Peter Petrovič, podpredseda predstavenstva  
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava  
IČO: 42259088  
Zapísaná: registrovaná na Ministerstve dopravy a výstavby SR, č.  
registrácie 28351/2011/SCR a 16789/2012/SCR  
DIČ: 2023399455  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu:  
e-mail adresa:

(ďalej aj „BTB“)

## **Článok I. Všeobecné ustanovenia**

1. Hlavné mesto na základe dodatku č. 3 k zmluve o poskytovaní verejných služieb zo dňa 19.05.2016 (*zmluva po poskytovaní verejných služieb zo dňa 19.05.2016 ďalej aj ako „zmluva WIFI“*) vstúpilo do zmluvného vzťahu so spoločnosťou O2 Business Services, a.s., so sídlom Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, spoločnosť zapísaná vo Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6290/B, (ďalej aj „**O2 BS**“), a to za účelom plnenia projektu verejnej WiFi siete (ďalej aj „**projekt**“). Na základe zmluvy WIFI spoločnosť O2 BS poskytuje služby bližšie definované v článku 1 ods. 1.1 zmluvy WIFI na miestach v zmysle prílohy č. 3 k zmluve WIFI. Zmluva WIFI spolu s prílohami tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.
2. Spoločnosť O2 a BTB majú záujem o spoluprácu s Hlavným mestom na projekte a za týmto účelom uzatvárajú túto zmluvu.
3. Cieľom spolupráce založenej touto zmluvou pre BTB je rozvoj turistickej informačnej infraštruktúry, propagácia produktov cestovného ruchu v destinácii ako aj propagácia samotnej destinácie. Finančné prostriedky, ktorými sa BTB bude podieľať na spolupráci a projekte sú z dotácie Ministerstva dopravy a výstavby SR (ďalej aj „**MINDOP**“) na podporu rozvoja cestovného ruchu v destinácii v rámci rozširovania informačnej infraštruktúry.

## **Článok II. Predmet zmluvy**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že BTB a O2 majú nárok od Hlavného mesta za odplatu v zmysle Článku III. tejto zmluvy na tieto práva:
  - a) BTB
    - právo na stály prístup a administráciu obsahu prístupového portálu MAXIFI v súčinnosti s Hlavným mestom,
    - právo na správu a vizuál obsahovej časti všetkých stránok prístupového portálu MAXIFI v súčinnosti s Hlavným mestom,
    - právo na prístup k štatistickým a iným informáciám portálu a ich využitie v súlade s platnou legislatívou týkajúcou sa ochrany osobných údajov,
    - právo na doplnenie dotazníka pri prihlasovaní,
    - právo na využitie všetkých funkcionalít prístupového portálu MAXIFI, ktorými disponuje Hlavné mesto v zmysle zmluvy WIFI, s možnosťou úpravy obsahového zobrazenia podľa lokality, kde sa dotýčny užívateľ pripája,
    - právo na prezentáciu produktov cestovného ruchu, členov BTB, tiež lokálnych/komerčných prevádzok ponúkajúcich služby v oblasti cestovného ruchu prostredníctvom prístupového portálu MAXIFI a všetkých jeho stránok,
    - právo na stanovenie „landing page“ po prihlásení prostredníctvom prístupového portálu MAXIFI a to konkrétne [www.visitbratislava.com](http://www.visitbratislava.com).
    - právo na pomenovanie verejnej Wifi siete, a to konkrétne „VisitBratislava“.

Všetky aktivity BTB realizované na základe tejto zmluvy musia smerovať k podpore a rozvoju infraštruktúry cestovného ruchu a naplňaniu cieľa spolupráce.

- b) O2
  - právo na zobrazovanie loga O2 na prístupovom portály MAXIFI,

- právo na umiestnenie reklamného banneru vo veľkosti 1418 x 458 px, ktorý bude umiestnený na landing page všetkých existujúcich WiFi uzloch. Reklamný banner bude umiestnený v prvej tretine všetkých landing pages portálu visitbratislava.com. v rámci informačného textu, ktorý bude k danému WiFi uzlu priradený. Schválenie a následné umiestnenie komerčného reklamného online banneru prebehne na základe vzájomnej dohody BTB a O2. Podľa potreby a dohody BTB a O2 sa bude reklamný banner obmieňať. Grafické vyobrazenie umiestnenia banneru tvorí prílohu č.3 zmluvy.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že Hlavné mesto zabezpečí prevádzku, servis, update, aktualizáciu prístupového portálu Maxifi. Hlavné mesto sa tiež zaväzuje zabezpečiť smerovanie v každom uzle na príslušnú URL.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Hlavné mesto oznámi BTB postupy, ktoré je potrebné aplikovať v prípade výpadku verejnej WiFi siete/projektu.
4. Hlavné mesto sa zaväzuje, že pri propagovaní projektu verejnej WiFi siete bude uvádzať informáciu o spolupráci a podieľaní sa spoločnosti O2, BTB a MINDOP na projekte verejnej WiFi siete, a to formou uvedenia obchodného názvu a loga spoločnosti O2 a loga BTB a MINDOP v zmysle jeho usmernení vydaných MINDOP pre organizácie cestovného ruchu pri propagovaní projektu. Logo spoločnosti O2 sa nachádza v prílohe č.2 tejto zmluvy a O2 je povinné ho poskytnúť BTB aj v elektronickej podobe.
5. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že Hlavné mesto má právo na zobrazovanie svojho loga na prístupovom portály MAXIFI.

### **Článok III.**

#### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Spoločnosť O2 a BTB sa zaväzujú, že za práva, ktoré nadobudnú v súlade s článkom II. tejto zmluvy zaplatia Hlavnému mestu odplatu v zmysle tohto článku zmluvy.
2. Spoločnosť O2 sa zaväzuje pravidelne mesačne uhrádzať vždy do 15. dňa v mesiaci sumu vo výške 2.000,- EUR, a to na účet Hlavného mesta uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Vždy za mesiac ktorý prebehne/za mesiac dozadu.
3. Oblastná organizácia BTB sa zaväzuje pravidelne mesačne uhrádzať vždy do 15. dňa v mesiaci sumu vo výške 2.000,- EUR, a to na účet Hlavného mesta uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Vždy za mesiac ktorý prebehne/za mesiac dozadu.
4. Hlavné mesto sa zaväzuje, že finančné prostriedky poskytnuté v zmysle tohto článku zmluvy použiť na financovanie a rozvoj projektu.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že prvú mesačnú odplatu, resp. jej alikvótnu časť, uhradí O2 a BTB najneskôr do 15.06.2018 a to na účet Hlavného mesta uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
6. Spoločnosť O2 a BTB majú právo kedykoľvek písomne požiadať Hlavné mesto o informácie týkajúce sa úhrad pravidelných mesačných faktúr v zmysle zmluvy WIFI (ďalej aj „žiadosť“). Žiadosť podľa prvej vety tohto odseku článku III. zmluvy musí obsahovať informáciu, z ktorého obdobia sa požadujú informácie o úhradách.
7. Hlavné mesto sa zaväzuje, že do 15. dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti spoločnosti O2 alebo BTB poskytne kópiu faktúry spolu s výpisom z účtu Hlavného mesta alebo iného dokladu preukazujúceho úhrady faktúry za poskytnuté služby v zmysle zmluvy WIFI.
8. Hlavné mesto berie na vedomie, že výlučným nositeľom práv k Logu spoločnosti O2 je O2 a že Hlavné mesto nie je oprávnené priamo, alebo nepriamo používať Logo

spoločnosti O2 iným spôsobom a pre iné účely než je ustanovené v tejto zmluve. Použitie Loga spoločnosti O2 a obchodného názvu O2 na iný účel než pre konkrétnu propagáciu projektu musí byť vždy vopred písomne schválené O2 (aj e-mailom). Grafické vyobrazenie banneru, ktoré tvorí prílohu č.3 tejto zmluvy môže Hlavné mesto používať na účely propagácie projektu. Obchodné meno spoločnosti O2 môže Hlavné mesto používať na účely propagácie/komunikácie projektu s tým, že komunikácia obchodného mena spoločnosti O2 smerom na média podlieha predchádzajúcemu súhlasu zo strany O2 (napr. tlačové správy). V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto bode 8, má O2 nárok na zmluvnú pokutu voči Hlavnému mestu vo výške 20.000,- EUR. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

#### Článok IV.

##### Trvanie a ukončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2019 vrátane, alebo do skončenia zmluvy WIFI, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva zaniká:
  - a) uplynutím doby jej trvania,
  - b) dohodou zmluvných strán,
  - c) odstúpením od zmluvy,
  - d) ukončením zmluvy WIFI.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť O2 a/alebo BTB sú oprávnené písomne odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodu porušenia povinnosti Hlavného mesta v zmysle článku II. ods. 1 tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že BTB je oprávnené písomne odstúpiť od zmluvy k 1.1.2019 v prípade, ak v lehote do 31.12.2018 nebude schválený rozpočet BTB na rok 2019 s odsúhlasením finančných prostriedkov na plnenie tejto zmluvy alebo bude inak ohrozené finančné plnenie zmluvy zo strany BTB. Pokiaľ BTB od zmluvy odstúpi z dôvodu uvedeného v predchádzajúcej vete, O2 má nárok na odstúpenie od zmluvy, ak sa v lehote do 31.1.2019 nedohodne s Hlavným mestom na adekvátnom umiestnení reklamného banneru, Loga O2, resp. iných reklamných plôch.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že O2 nemá žiadne záväzky, nároky a práva súvisiace akýmkoľvek spôsobom s poskytovaním akýchkoľvek údajov alebo dát z portálu MAXIFI zmluvnej strane BTB v zmysle tejto Zmluvy. Hlavné mesto a BTB sa zaväzujú v plnom rozsahu nahradiť škodu O2, ktorá mu vznikne v akejkoľvek priamej, alebo nepriamej súvislosti s poskytovaním týchto dát z portálu MAXIFI zmluvnej strane BTB, ak bola táto spôsobená porušením povinnosti zo strany Hlavného mesta a BTB.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Hlavné mesto je oprávnené písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade porušenia povinnosti O2 v zmysle článku III. ods. 2 alebo porušenia povinnosti BTB v zmysle článku III. ods. 3 tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade odstúpenia podľa ods. 3 alebo ods. 4 tohto článku zmluvy je zmluvná strana, ktorá využila právo odstúpenia povinná oznámiť využitie tohto práva aj zmluvnej strane, ktorá neporušila povinnosť zo zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie podľa ods. 3 a 4 tohto článku zmluvy nadobúda účinnosť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, kedy bolo odstúpenie doručené zmluvnej strane, ktorá porušila zmluvu.

## Článok V. Záverečné ustanovenia

1. Na právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
2. Zmluva je vyhotovená v 6 rovnopisoch, každý s platnosťou originálu, z ktorých Hlavné mesto obdrží 2 vyhotovenia, O2 obdrží 2 vyhotovenia a BTB obdrží 2 vyhotovenia.
3. Súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy  
Príloha č. 1 - Zmluva WIFI spolu s prílohami  
Príloha č. 2 - Logo O2  
Príloha č. 3 – Grafické vyobrazenie umiestnenia banneru
4. Akékoľvek oznámenia či iné podania alebo návrhy (ďalej len „Oznámenia“) podľa tejto zmluvy musia byť urobené písomne a doručené dotknutej Strane osobne, emailom, doporučenou poštou alebo v Slovenskej republike zavedenou kuriérskou službou na adresu príslušnej Strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na inú adresu určenú Stranou, ktorá je adresátom takeého oznámenia, oznámením doručeným vopred v súlade s týmto bodom 3 tohto článku zmluvy Strane oznamujúcej. Strany sú povinné zaistiť preberanie oznámení zasielaných na vyššie uvedených adresách. Oznámenie sa považuje za doručené (i) doručením príslušnej Strane na adresu podľa tohto bodu 3 Zmluvy alebo (ii) doručením príslušnej Strane na adresu podľa tohto bodu 3 Zmluvy oznámenia o uložení Oznámenia na pošte alebo u inej osoby zaisťujúcej prepravu zásielky s tým, že príslušná Strana je oprávnená si na pošte alebo u iného doručovateľa Oznámenie vyzdvihnúť. V prípade doručovania Oznámenia emailom sa Oznámenie považuje za doručené dňom preukázateľného odoslania emailu obsahujúceho Oznámenie na emailovú adresu Strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
5. Zmeny alebo doplnky tejto zmluvy je možné vykonať písomnou formou zmluvných strán vo forme dodatku.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu poslednej zmluvnej strany a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle Hlavného mesta.
7. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu dôkladne prečítali, rozumejú jej obsahu, ich vôľa je vážna, slobodná a určitá a na znak súhlasu ju podpisujú.

Hlavné mesto:

V Bratislave, dňa



Hlavné mesto SR Bratislava  
JUDr. Ivo Nesrovnal, primátor

BTB:

V Bratislave, dňa

16.5.2018

Bratislavská organizácia cestovného ruchu  
Ing. Alžbeta Melicharová,  
- predseda predstavenstva

Bratislavská organizácia cestovného ruchu  
Mgr. Peter Petrovič,  
podpredseda predstavenstva

O2:

V Bratislave, dňa

14-05-2018

O2 Slovakia, s.r.o.  
Mgr. Dávid ... onateľ

O2 Slovakia, s.r.o.  
Ing. Martin Klímek, konateľ

č. 322/2016

O<sub>2</sub>

Číslo zmluvy:	0000567-1
	322/2016

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB

podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) medzi spoločnosťou O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6290/B zastúpená Ing. Stanislavom Molčanom a Ing. Marekom Kottmanom (ďalej len „Poskytovateľom“) a

### ÚČASTNÍKOM Č. 1

Obchodné meno / meno:	Mestská časť Bratislava – Staré Mesto
Sídlo / adresa:	Vajanského nábrežie 3, 81 421 Bratislava 1
IČO:	00603147
DIČ:	2020804170
Dátum zápisu	10.12.1990
Právna forma:	Obec, mesto, samosprávny kraj
Telefón:	+421(2)59246111
E-mail:	podatelna@stare mesto.sk
Poštová adresa, ak je iná ako sídlo:	

### V MENE KTORÉHO KONÁ

Meno a priezvisko:	Mgr. Radoslav Števíčik
Funkcia:	Starosta mestskej časti Bratislava-Staré Mesto
Telefón: / Mobil:	+421(2)59246277
E-mail:	starosta@stare mesto.sk

### KONTAKTNÉ OSOBY

Kontakt pre správu služieb od Poskytovateľa a Technický kontakt

Meno	Rudolf Holos
Funkcia:	vedúci referátu informatiky
Telefón: /	+421(2)5924 6373
E-mail:	rudolf.holos@stare mesto.sk

a

### Účastníkom č. 2

Obchodné meno:	Staromestská a.s.
Sídlo:	Vajanského nábrežie 3, 814 21 Bratislava I
IČO:	35 804 092
DIČ:	2020281846
Dátum zápisu:	22.01.2001
Právna forma:	akciová spoločnosť
E-mail:	Igor.slania@staromestska.eu

**V MENE KTORÉHO KONÁ**

Meno a priezvisko: **Igor Slanina – predseda predstavenstva**  
**Ing. Ján Krta – člen predstavenstva**

**KONTAKTNÉ OSOBY**

**Kontakt pre správu služieb od Poskytovateľa a Technický kontakt**

Meno: **Igor Slanina**  
Funkcia: **predseda predstavenstva**  
E-mail: **Igor.slanina@staromestska.eu**

**PREDMET ZMLUVY**

- 1.1. Poskytovateľ vyjadruje záväzok Účastníkovi zriadiť komunikačnú sieť pokrývajúcu promenády turistického centra a nábrežia mestskej časti Bratislava-Staré Mesto účelovou WiFi bezdrôtovou sieťou, ďalej len „WiFi sieť“. Pod zriadením sa rozumie Služba dodania, inštalácie a prvotnej konfigurácie potrebných zariadení vymenovaných nižšie.
- 1.2. Poskytovateľ zároveň vyjadruje záväzok zriadenú komunikačnú sieť Wifi riadne prevádzkovať, a teda predmetom Služby je prevádzkovanie zriadenej komunikačnej WiFi siete .
- 1.3. V rámci projektu pilotného pokrytia budú pokryté priestory v zmysle zadania, a to menovite:
  - nábrežie Dunaja od mosta SNP po Starý most (Rázusovo nábrežie, Fajnorovo nábrežie, Vajanského nábrežie)
  - Námestia - Rybné námestie, Námestie L. Štúra, Hviezdoslavovo námestie
  - Ulice – Mostová, Gondova, Rigeleho





Pre tento účel sa nainštaluje alikvotná CORE časť riešenia a následne spolu 11 LDS switchov v IT Boxoch a 21 prístupových bodov. Zoznam zariadení pre realizáciu pilotnej časti, bez licencií a nadstavbového softvéru:

- ZoneFlex AP T301s 21 ks
- Industrial managed Gigabit PoE Ethernet switch 8 ks
- Technologický 19" 10Giga Ethernet Switch 2 ks
- IT WIFI BOX OUTDOOR 8 ks
- 10G 2SMF 4 ks
- 1G 1SMF WDM 7 ks
- 1G 1SMF WDM T+ 7 ks
- 1G 2MMF 1310 1 ks
- 1G 2MMF 1310 T+ 1 ks
- FortiGate 100D 1 ks

Všetky zariadenia popísané v bode 1.3 budú počas trvania platnosti tejto zmluvy a jej možných nadväzujúcich predĺžení v majetku poskytovateľa, a po uplynutí platnosti týchto zmlúv, poskytovateľ v prípade záujmu, umožní účastníkovi č. 1 zmluvného vzťahu odkúpenie zariadení v bode 1.3 za 1 EURO bez DPH vrátane dokumentácie a konfigurácií.

1.4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zriadená WiFi sieť bude spĺňať nasledovné technické parametre a súčasne, že bude poskytovať Službu prevádzky WiFi siete tak, aby spĺňala tieto technické parametre:

Parametre WiFi siete	
Počet asociovaných zariadení pre každý prístupový bod	≤500
Počet asociovaných zariadení pre námestia	>1500
Kapacita rádlovej časti jedného WiFi prístupového bodu	1200 Mbit/s
Kapacita pripojenia jedného prístupového bodu do centrálného prestupu	1000 Mbit/s
Počet šírených SSID v oboch pásmach	3
Šírka kanála v pásme 2,4 GHz so štandardom 802.11 b/g/n	20/40 MHz
Šírka kanála v pásme 5 GHz so štandardom 802.11 a/n/ac	20/40/80 MHz
Modulácia rádlovej časti	až do QAM 256
Maximálny možný výkon RF časti pre pásmo 2,4 GHz	26 dBm
Maximálny možný výkon RF časti pre pásmo 5 GHz	25 dBm
Maximálny počet asociovaných klientov v systéme	≤10500
Počet voľných portov 10/100/100BaseT 802.3af na distribučných switchoch pre IT prostriedky mesta	≈4
Vyhradená kapacita v distribučnej časti L2 siete pre jeden IT prostriedok mesta	10Mbit/s
Vyhradená kapacita v chrbtčkovej časti L2 siete pre IT prostriedok mesta	500Mbit/s
Typ zabezpečenia bezplatnej wifi siete	bez zabezpečenia
Typ autentifikácie do bezplatnej wifi siete	WEB/SNE/SMS/mail
Typ filtrácie prevádzky pre bezplatnú wifi sieť	APPF/WCF
Typ zabezpečenia privátnej wifi siete	WPA/WPA2
Typ autentifikácie do privátnej wifi siete	802.1x
Typ filtrácie prevádzky pre privátnu wifi sieť	WCF
Kapacita prestupu WiFi siete do internetu	300Mbit/s

**1.5. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť dohodu o kvalite poskytovanej Služby (tzv. SLA – Service Level Agreement) definovanú nasledovnými parametrami:**

SLA - Service Level Agreement	
Dostupnosť oddelenia VIP Customer Care 24 hodín denne a 7 dní v týždni	áno
Zaistenie a monitoring siete 24 hodín denne a 7 dní v týždni špecializovaným NOC	áno
Začiatok diaľkovej lokalizácie nefunkčnosti zariadenia alebo siete od nahlásenia problému (od 8 do 18hod)	do 2 hod.
Oznámenie výsledku diaľkovej lokalizácie od začatia lokalizácie problému	do 4 hod.
Doba pokrytia (CT)	prac. dni od 8 do 18 hod
Garantovaná dostupnosť služby - Service Availability (SA v %)	99,00%
(maximálny výpadok v hodinách)	7,2
Fyzická lokalizácia/odstránenie problému výmenou alebo konfiguráciou zariadenia (pracovné dni medzi 9-17h)	do 24 hod.
Odstraňovanie porúch, ktoré sa stali v dôsledku fyzického poškodenia zariadení, alebo optickej a metalickej infraštruktúry - doba opravy dohodou v súvislosti s rozsahom poškodenia infraštruktúry	max 14 dní
Výpočet penalizácie pri nedodržaní SLA:	
SA v intervale 100 % - 99,00 %	0%
SA v intervale 99,00 % - 98,50 %	10%
SA v intervale 98,50 % - 98,00 %	20%
SA nižšia ako 98,00 %	30%

**1.6. Pojmy a vysvetlivky ku dohode o kvalite poskytovanej Služby:**

**Doba pokrytia - CT - Coverage Time**

je definovaná doba, počas ktorej poskytovateľ zodpovedá za dodržanie definovaných parametrov SLA v rámci sledovaného obdobia. Doba pokrytia môže byť celé sledované obdobie (typicky celý kalendárny mesiac), alebo jeho definovaná časť, napr. pracovné dni.

**Porucha**

je stav služby, ktorý v dôsledku poruchovej udalosti znemožňuje účastníkom riadne využívanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite v zmysle dohodnutých technických parametrov. Služba je dostupná, ak nie je v stave poruchy.

**Doba odstránenia poruchy - TTR - Time To Repair**

je garantovaná doba opravy poruchy vyjadrená v minútach alebo v hodinách a počíta sa ako doba medzi telefonickým nahlásením poruchy účastníkom operátorovi servisného strediska a okamihom obnovenia prevádzky služby o ktorom bude účastník bezodkladne informovaný.

**Dostupnosť služby - SA - Service Availability**

je garantovaná dostupnosť služby vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže účastník používať službu v dohodnutom rozsahu a kvalite a doby pokrytia (CT) v rámci sledovaného obdobia. Výsledná hodnota SA je vyjadrená v percentách a zaokrúhľuje sa na dve desatinné miesta nahor.

V prípade, že porucha služby je spôsobená poruchou zariadenia umiestneného v priestoroch účastníka, je účastník povinný poskytnúť súčinnosť pri odstraňovaní poruchy. Čas čakania na súčinnosť sa nezapočítava do času nedostupnosti služby.

Služba sa nepovažuje za nedostupnú v nasledovných prípadoch:

- plánovaná a dopredu ohlásená údržba v dĺžke nie väčšej ako 4 hodiny
- núdzová údržba spôsobená neočakávanými udalosťami s cieľom zabrániť škodám väčšieho rozsahu
- vylúčená udalosť na základe zásahu vyššej moci
- porucha spôsobená zákazníkom

#### Účastník

od 01.07.2016 do 31.12.2016 sa účastníkom rozumie účastník č. 1 a od 01.01.2017 do zániku zmluvy sa účastníkom rozumie účastník č. 2.

### 1.7. Doplnkové služby WIFI siete

- 1.7.1. Prevádzkovanie riadiaceho a monitorovacieho softvéru aktívnych prvkov WIFI siete na prostriedkoch poskytovateľa
  - 1.7.1.1. Poskytovanie štatistických údajov využitia siete na vyžiadanie
- 1.7.2. Prevádzkovanie autentifikačného/prezentačného softvéru pre klientov WIFI siete na prostriedkoch poskytovateľa
  - 1.7.2.1. Implementácia dodaného informačného obsahu v prezentačnej časti softvéru max 1x mesačne
  - 1.7.2.2. Poskytovanie štatistických a identifikačných údajov z autentifikačnej časti softvéru max 1x mesačne

## 2. ZMLUVA A ZMLUVNÉ DOKUMENTY

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a týmito Zmluvnými dokumentami:

- Všeobecné podmienky verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Business Services a. s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“),
- Preberací protokol, ktorého podpisom Účastník deklaruje zriadenie služby, po ktorom mu bude služba fakturovaná,
- Informácie pre používateľov poskytované v súlade s ustanovením § 42 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách a v spojení so Všeobecným povolením č. 1/2014 zverejnené na webovej lokalite Poskytovateľa.

## 3. POPLATKY ZA SLUŽBY A FAKTURÁCIA

- 3.1. Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný po zriadení predmetnej WiFi siete vo výške 75.000,- (sedemdesiatpäť tisíc) EUR bez DPH.
- 3.2. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za mesiac poskytovania Služby, fakturovaný jedenkrát mesačne v mesiaci, v ktorom je Služba poskytovaná.
- 3.3. Výška pravidelného mesačného poplatku je 4.300,- (štyritisícristo) EUR bez DPH.
- 3.4. Účastník vyjadruje záväzok platiť Poskytovateľovi poplatky za poskytované Služby vo výške určenej touto zmluvou na základe riadne vystavených faktúr.
- 3.5. Faktúru na Zriaďovací poplatok Poskytovateľ Účastníkovi vystaví po podpise Preberacieho protokolu, ktorým zákazník písomne potvrdil zriadenie Služby.
- 3.6. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia Účastníkovi.
- 3.7. Zmluvné strany sa dohodli, že počnúc od 01.01.2017 preberá všetky práva a povinnosti účastníka č. 1 tejto zmluvy, účastník č. 2 tejto zmluvy. Od uvedeného dátumu bude Poskytovateľ vykonávať všetky svoje

práva a povinnosti z tejto zmluvy výlučne voči účastníkovi č. 2 vrátane vystavovania všetkých faktúr za obdobie od 01.01.2017 do zániku tejto zmluvy.

#### 4. DOBA TRVANIA ZMLUVY A VÝPOVEDNÁ LEHOTA

- 4.1. Doba trvania zmluvy začína plynúť riadnym prevzatím predmetnej služby podpisom preberacieho protokolu účastníkom č. 1.
- 4.2. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť Wifi sieť najneskôr do 30.06.2016 tak, aby bolo možné Wifi sieť odo dňa 01.07.2016 riadne využívať, pričom objednávateľ služby sa zaväzuje k bezodkladnej súčinnosti pri vybavovaní súvisiacich administratívnych činnosti.
- 4.3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 48 mesiacov odo dňa prevzatia služby do užívania účastníkom č. 1.
- 4.4. Pokiaľ Účastník podá výpoveď pred uplynutím dohodnutej doby, bude Účastníkovi vyfakturovaná zmluvná pokuta vo výške vypočítanej ako 75% (sedemdesiatpäť percent) zo súčtu Pravidelného mesačného poplatku a počtu mesiacov chýbajúcich do skončenia dohodnutej doby poskytovania Služby.
- 4.5. Výpovedná lehota je jednomesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
- 4.6. Poskytovateľ služby je povinný počas doby trvania zmluvy realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednaných služieb a riadne poskytovať predmetnú Službu a Účastník je povinný poskytovať potrebnú súčinnosť v záujme riadneho poskytovania Služby.
- 4.7. Poskytovateľ berie na vedomie, že Účastník č. 1 v čase uzatvorenia tejto Zmluvy disponuje finančnými prostriedkami na zriadenie Wifi služby a jej prevádzkovanie v období od 01.07.2016 do 31.12.2016, a že ďalšie financovanie prevádzkovania Wifi služby bude zabezpečené z prostriedkov jeho servisnej organizácie, ktorá je súčasťou tohto zmluvného vzťahu ako účastník č. 2.

#### 5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.2. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné uskutočniť iba na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 5.3. Pokiaľ Účastník č. 1 odmietne bez závažného dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi č. 1 vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.
- 5.4. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa.
- 5.5. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Poskytovateľ obdrží 1 vyhotovenie, účastník č. 1 obdrží dve vyhotovenia a účastník č. 2 obdrží jedno vyhotovenie.
- 5.6. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva zaniká voči účastníkovi č. 1 dňom 31.12.2016, s výnimkou ustanovenia odseku 1.3 tejto zmluvy.
- 5.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1: Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej komunikačnej siete spoločnosti O2 Business Services a. s.
- 5.8. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona.

- 5.9. Účastník súhlasí s použitím poskytnutých kontaktných osobných údajov na zasielanie marketingových a propagačných informácií Poskytovateľom. Súhlas poskytuje Poskytovateľovi na obdobie trvania Zmluvy. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné a súhlas je kedykoľvek odvolateľný písomnou formou.
- 5.10. Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch Zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu Zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve Zmluvné strany podpisujú.

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave, dňa 19.05.2016

Za Poskytovateľa  
**O2 Business Services, a. s.**  
 Bratislava 24, 851 01 Bratislava  
 IČO: 50 087 487

Za Účastníka č. 1



Ing. Stanislav Molčan / Ing. Marek Kottmar  
 O2 Business Services a. s.

Mgr. Radoslav Števčík

Starosta miestnej časti Bratislava-Staré Mesto

Za účastníka č. 2

Igor Šlanina  
 predseda predstaviteľstva

Ing. Ján Krta  
 člen predstaviteľstva



**Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej komunikačnej siete spoločnosti O2 Business Services a. s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“)**

## **1. Predmet Všeobecných podmienok**

1.1. O2 Business Services a. s., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 50 087 487, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6290/B (ďalej len „Poskytovateľ“), je v súlade so Zákonom, Všeobecným povolením č. 1/2014 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo elektronických komunikačných služieb (ďalej len "Všeobecné povolenie") a v súlade s Individuálnymi povoleniami, ktoré vydal Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „Úrad“), podnikom poskytujúcim elektronické komunikačné siete a služby.

1.2. Tieto Všeobecné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi Poskytovateľom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb prostredníctvom pevných sietí a mobilných sietí a užívateľmi (účastníkmi) týchto služieb.

## **2. Základné pojmy**

„Aktivácia SIM karty“ je pripojenie SIM karty do verejnej telefónnej siete. Ide o technický a administratívny postup, ktorým Poskytovateľ umožní prístup k Službám.

„Aplikačný obchod“ je online rozhranie, ktoré prevádzkuje Prevádzkovateľ aplikačného obchodu pod vlastnou obchodnou značkou, a obsahuje produkty alebo digitálny obsah určené k predaju a sťahovaniu (napr. Google Play Store). Prevádzkovateľ aplikačného obchodu je buď vlastníkom takýchto produktov, alebo sprostredkuje predaj produktov tretích strán.

„Cenník“ je aktuálny cenník cien Služieb Poskytovateľa v zmysle § 44 Zákona.

„Internet“ je celosvetová verejná globálna sieť vytvorená vzájomným prepojením veľkého množstva verejných sietí, umožňujúca jej užívateľom vzájomnú komunikáciu a užívanie alebo poskytovanie rôznych služieb.

„Mobilná sieť“ je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, ktorá využíva mobilné pripojenie a je prevádzkovaná Poskytovateľom v úradom pridelených frekvenčných pásmach.

„MPLS“ (Multiprotocol Label Switching) je mechanizmus smerovania dát medzi uzlami Siete.

„Odovzdávajúci podnik“ je podnik poskytujúci v súlade so Zákonom mobilnú verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike, ktorého Účastník požiadal o prenesenie čísla prideleného Účastníkovi na základe zmluvy o pripojení týmto podnikom k inému podniku poskytujúcemu mobilnú verejnú telefónnu službu. V prípade prenášania čísla k Poskytovateľovi podľa čl. 12 týchto Všeobecných podmienok je Odovzdávajúcim podnikom podnik poskytujúci mobilnú verejnú telefónnu službu, ktorého Účastník podal u Poskytovateľa žiadosť o prenesenie čísla k Poskytovateľovi podľa čl. 12.2 týchto Všeobecných podmienok. V prípade procesu



prenášania čísla od Poskytovateľa podľa čl. 12 týchto Všeobecných podmienok je Odovzdávajúcim podnikom Poskytovateľ.

„Opatrenie“ je Opatrenie Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (právneho predchodcu Úradu) z 30. novembra 2011, č. O – 22/2011 o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla.

„Pevná sieť“ je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, ktorá využíva pripojenie v pevnom umiestnení a je prevádzkovaná Poskytovateľom.

„Poskytovateľ“ je spoločnosť O2 Business Services a. s., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 50 087 487, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6290/B

„Predajné miesto“ je miesto, na ktorom Poskytovateľ ponúka svoje Služby prostredníctvom obchodných partnerov.

„Prenášané číslo“ je telefónne číslo sekundárne pridelené príslušným Odovzdávajúcim podnikom Účastníkovi na základe zmluvy o pripojení, o ktorého prenesenie k Prijímajúcemu podnikovi Účastník požiadala a ktoré je predmetom povinnosti prenositeľnosti čísla podľa Opatrenia a týchto Všeobecných podmienok.

„Prevádzkovateľ aplikačného obchodu“ je obchodný partner Poskytovateľa, ktorý prevádzkuje Aplikačný obchod.

„Prijímajúci podnik“ je podnik poskytujúci v súlade so Zákonom mobilnú verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike, o využívanie služieb ktorého prejavil záujem na základe písomnej žiadosti o prenesenie čísla účastníka iného podniku poskytujúceho mobilnú verejnú telefónnu službu. V prípade prenášania čísla k Poskytovateľovi podľa čl. 12 týchto Všeobecných podmienok je Prijímajúcim podnikom Poskytovateľ. V prípade procesu prenášania čísla od Poskytovateľa podľa čl. 12 týchto Všeobecných podmienok je Prijímajúcim podnikom podnik, u ktorého Účastník podal žiadosť o prenesenie čísla od Poskytovateľa podľa čl. 12.10. týchto Všeobecných podmienok.

„Roaming“ je používanie Služieb Účastníkom v medzinárodnej elektronickej komunikačnej sieti zahraničného podniku, s ktorým má Poskytovateľ uzavretú zmluvu o poskytovaní Roamingu.

„Sieť“ je spoločné označenie pre Mobilnú sieť a Pevnú sieť Poskytovateľa alebo pre inú elektronickejšiu komunikačnú sieť Poskytovateľa.

„SIM karta“ (Subscriber Identification Modul) je mikroprocesový modul umožňujúci prihlásiť sa do verejnej telefónnej siete.

„Služby“ sú elektronickejšie komunikačné služby poskytované Účastníkom zo strany Poskytovateľa na základe Zmluvy, umožňujúce prenos hlasovej komunikácie alebo iných foriem elektronickej komunikácie (napr. prenos dát), ktoré zahŕňajú verejnú telefónnu službu členenú na mesačné programy, doplnkové a iné služby v rozsahu a štruktúre podľa platného Cenníka.

„Účastník“ je koncový užívateľ, ktorý uzavrel s Poskytovateľom Zmluvu.

„VPN“ je virtuálna privátna sieť Účastníka, ktorá je poskytovaná Poskytovateľom prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej siete na základe uzavretej Zmluvy.

„Zaujemea“ je osoba, ktorá má záujem uzavrieť s Poskytovateľom Zmluvu.



„Zmluva“ je zmluva o poskytovaní verejných služieb podľa § 44 Zákona, uzavretá medzi Účastníkom a Poskytovateľom vo forme schválenej Poskytovateľom.

„Značková predajňa“ je prevádzka Poskytovateľa, v ktorej ponúka svoje Služby.

„Žiadateľ“ je osoba, ktorá požaduje prenesenie jedného alebo viacerých Prenášaných čísel k Poskytovateľovi od iného podniku poskytujúceho mobilnú verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike alebo Účastník, ktorý žiada o prenesenie jedného alebo viacerých Prenášaných čísel od Poskytovateľa k inému podniku poskytujúcemu mobilnú verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike.

### 3. Zmluvné podmienky

3.1. Poskytovateľ bude poskytovať Účastníkovi Služby na základe Zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú Všeobecné podmienky a Špecifikácie služieb

3.2. Záujemca je povinný poskytnúť Poskytovateľovi v súlade so Zákonom údaje v rozsahu obchodné meno, miesto podnikania a IČO, ak ide o fyzickú osobu - podnikateľa, alebo obchodné meno, sídlo, IČO, ak ide o právnickú osobu.

3.3. Záujemca sa od okamihu predloženia návrhu na uzavretie Zmluvy zaväzuje dodržiavať Všeobecné podmienky.

3.4. Poskytovateľ alebo ním poverená osoba sú oprávnení Záujemcu vyzvať na predloženie platných dokladov vzťahujúcich sa na jeho osobu, ako aj dokladov stanovených Poskytovateľom na riadnu identifikáciu a na overenie Záujemcu, na preverenie podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy a na spôsobilosť riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy zo strany Záujemcu. Ak je Záujemca podnikateľom, resp. právnickou osobou, je nevyhnutným dokladom na jeho identifikáciu tiež výpis z príslušného registra preukazujúci právnú subjektivitu Záujemcu. Ak je to podľa uváženia Poskytovateľa nevyhnutné na identifikáciu Záujemcu, je Poskytovateľ okrem vyššie uvedených dokladov oprávnený požadovať aj iné hodnoverné doklady alebo splnenie iných podmienok (napr. zloženie zábezpeky, preukázanie platby platobnou kartou). V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokladov, alebo ak sa preukáže, že doklady nie sú platné alebo sa nevzťahujú na osobu, ktorá ich predložila, si Poskytovateľ vyhradzuje právo neuzavrieť so Záujemcom Zmluvu, prípadne prerušiť alebo ukončiť poskytovanie Služieb. Ustanovenia tohto článku platia obdobne aj na Účastníka.

3.5. Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy okrem iných prípadov uvedených v týchto Všeobecných podmienkach, aj keď

- a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
- b) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné služby, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním zmluvu,
- c) Záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy.

3.6. Uzavretie Zmluvy sa uskutoční v písomnej forme, ak nie je pre danú Službu dohodnuté inak. Zmluva, pokiaľ má písomnú formu, musí byť podpísaná Záujemcom alebo jeho splnomocnencom. V prípade právnickej osoby musí byť Zmluva podpísaná štatutárnym zástupcom. Splnomocnenec sa preukazuje





pisomným splnomocnením s úradne overeným podpisom Účastníka. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva podpísaná Biometrickým podpisom v zmysle zákonných požiadaviek.

#### **Služby Pevnej siete**

3.7. Zriadenie Služby je možné iba v dostupných lokalitách a v rozsahu technických alebo prevádzkových možností Poskytovateľa. Podmienkou pre zriadenie Služby je preukázanie, že Záujemca je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom nehnuteľnosti, v ktorej sa má umiestniť koncový bod Siete. V prípade, ak Záujemca nie je súčasne aj vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov v nehnuteľnosti potrebných pre pripojenie koncového bodu do Siete, je potrebné, aby zabezpečil súhlas vlastníka alebo správcu s ich využitím.

3.8. Ak je zriadenie Služby technicky možné, Poskytovateľ ju zriadi do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. V prípade, ak by Poskytovateľ po uzavretí Zmluvy zistil, že nie je možné technicky Službu zriadiť, Zmluva zaniká v celom rozsahu od okamihu doručenia písomného oznámenia Účastníkovi.

3.9. Zriadenie Služby alebo pripojenia k Pevnej sieti sa vykonáva inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spôsobom uvedeným v Zmluve. Záväzok Poskytovateľa poskytovať Službu na základe Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k Pevnej sieti alebo ku dňu zriadenia Služby.

#### **Služby Mobilnej siete**

3.10. Poskytovanie Služby je možné iba v oblastiach pokrytých príslušným rádiovým signálom mobilnej siete Poskytovateľa alebo zmluvného operátora Poskytovateľa v Slovenskej republike, kde sú Služby dostupné, ako aj v oblastiach pokrytých príslušným rádiovým signálom mobilných sietí zmluvných zahraničných operátorov, a to všetko v rozsahu podľa ponuky Služieb Poskytovateľa a podľa jednotlivého typu SIM karty alebo iného zariadenia, ktoré umožňuje užívanie Služby.

3.11. Záujemca uzatvorí s Poskytovateľom Zmluvu, ktorá nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom Aktivácie SIM karty. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Aktiváciu SIM karty najneskôr do 30 dní od podpisu Zmluvy. Ak v tejto lehote, t. j. do Aktivácie SIM karty, nastane niektorá zo skutočností uvedených v § 43 ods. 1 písm. c) Zákona alebo z dôvodov ustanovených týmito Všeobecnými podmienkami (napr. článok 3.4), Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevykonať Aktiváciu SIM karty, o čom informuje Záujemcu. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona, ak tento deň nastane po aktivácii SIM karty.

3.12. Pokiaľ nie je v týchto Všeobecných podmienkach uvedené inak, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. SIM karta je Záujemcovi pridelená na základe Zmluvy, Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť množstvo pridelených SIM kariet.

3.13. Účastník sa zaväzuje, že tretiu osobu, ktorej prípadne dočasne prenechá na používanie SIM kartu umožňujúcu využívanie Služieb, oboznámi so Všeobecnými podmienkami, s Cenníkom, s písomnými návodmi a s pokynmi Poskytovateľa, ktoré sa týkajú poskytovania Služieb. Pri odbere Služieb zodpovedá Účastník za úkony tejto osoby tak, ako keby konal sám (najmä je povinný uhradiť cenu Služieb využívaných takouto treťou osobou).

#### **Služby siete Internet**

3.14. Zriadenie Služby je možné iba v dostupných lokalitách a v rozsahu technických alebo prevádzkových možností Poskytovateľa.



3.15. Základnou Službou Poskytovateľa je poskytovanie prístupu prostredníctvom Siete a technických zariadení (napr. bezdrôtový smerovač) k Internetu Účastníkovi, tzn. umožniť Účastníkovi, aby sa prostredníctvom jeho výstupných zariadení (napr. PC) pripojil na Internet. Poskytovateľ sa môže v Zmluve s Účastníkom dohodnúť aj na poskytovaní doplnkových služieb, napr. služby elektronickej pošty, doménové služby, webhosting a pod.

#### **Služby VPN a MPLS.**

3.16. Zriadenie Služby je možné iba v dostupných lokalitách a v rozsahu technických alebo prevádzkových možností Poskytovateľa.

3.17. Zriadenie Služby alebo pripojenia k Pevnej sieti sa vykonáva inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spôsobom uvedeným v Zmluve. Záväzok Poskytovateľa poskytovať Službu na základe Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k Pevnej sieti alebo ku dňu zriadenia Služby.

3.18. Základnou Službou Poskytovateľa je poskytovanie vysokorýchlostného dátového prepojenia lokalít Účastníka prostredníctvom Siete a technických zariadení (napr. bezdrôtový smerovač), k Internetu Účastníkovi, tzn. umožniť Účastníkovi, aby sa prostredníctvom jeho výstupných zariadení (napr. PC) pripojil na Internet. Poskytovateľ sa môže v Zmluve s Účastníkom dohodnúť aj na poskytovaní doplnkových služieb, napr. služby pripojenia k Internetu, hlasových služieb, elektronickej pošty a pod.

#### **4. Práva a záväzky Poskytovateľa**

4.1. Poskytovateľ je okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach povinný najmä:

- a) udržiavať sieť Poskytovateľa v takom technickom a prevádzkovom stave, aby sa dosahovala obvyklá kvalita stanovená v príslušných technických normách a v technických špecifikáciách pre sieť, služby alebo pre sieť a služby podľa § 64 ods. 8 Zákona,
- b) odstraňovať poruchy vzniknuté v sieti Poskytovateľa alebo v iných zariadeniach, a to čo možno najrýchlejšie podľa dostupných technických možností,
- c) poskytovať Účastníkovi servisné služby, ktoré spočívajú najmä v kontrole nastavenia Služieb a v zabezpečení ich riadneho nastavenia, a to prostredníctvom Značkových predajní a Predajných miest Poskytovateľa a zákazníckej linky, a ďalšie služby v rozsahu a za podmienok uvedených v ponuke Poskytovateľa a v platnom Cenníku,
- d) vo svojich Značkových predajniach a v Predajných miestach, prípadne na svojom webovom sídle umožniť Účastníkovi oboznámiť sa s aktuálnym znením Všeobecných podmienok a Cenníka,
- e) čo najskôr informovať Účastníka o zmene jeho účastníckeho čísla, užívateľského mena alebo prístupových kódov vykonanej na základe článku 4.2 písm. e), ak to bude technicky možné, najneskôr do 5 pracovných dní pred vykonaním zmeny,
- f) informovať Účastníka alebo jeho zástupcu na požiadanie o stave Služieb, ktoré sú mu poskytované, a o nastavení Služieb, a to všetko za predpokladu, že Účastník alebo jeho zástupca splní podmienky identifikácie, ktoré na poskytovanie takýchto informácií stanovil Poskytovateľ, v rozsahu a za podmienok uvedených v ponuke Poskytovateľa a v platnom Cenníku,
- g) poskytnúť Účastníkovi na základe jeho žiadosti, ak je to technicky možné, službu identifikácie zlomyseľného, obťažujúceho a výhražného volania,



- h) zabezpečiť Účastníkovi nepretržitý prístup na čísla tiesňového volania,
- i) plniť povinnosti v zmysle § 43 Zákona.

4.2. Poskytovateľ má okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach právo:

- a) na zaplatenie ceny za poskytnuté Služby,
- b) požadovať od Účastníka zloženie zábezpeky vo forme finančných prostriedkov vo výške podľa uváženia Poskytovateľa alebo zabezpečenie svojich pohľadávok inak, napr. ručenia atď., ako podmienku poskytovania Služieb Poskytovateľa v prípadoch stanovených týmito Všeobecnými podmienkami, Cennikom, v prípadoch, keď je Poskytovateľ oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, alebo v prípade, keď podľa uváženia Poskytovateľa existuje riziko, že Účastník nebude riadne a včas plniť budúce záväzky voči Poskytovateľovi (napr. ak nemá sídlo v SR, vykázal v určitom období neprímerane vysoký nárast objemu volaní alebo elektronickej komunikačnej prevádzky, alebo vedome umožnil tretej osobe zneužívanie Služieb), alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s Účastníkom. Zábezpeka nie je úročená. Poskytovateľ je oprávnený použiť zábezpeku na úhradu záväzkov Účastníka. Ak nebude zábezpeka takto použitá, bude vrátená v čase, spôsobom a za podmienok určených Poskytovateľom, najmä započítaním oproti faktúre Poskytovateľa, ktorou fakturuje cenu Služieb Poskytovateľa vrátane služieb tretích strán, prípadné sankcie alebo iné položky, ktoré Poskytovateľ vyúčtováva s Účastníkom prostredníctvom faktúry. V prípade, ak Účastník neplní riadne svoje povinnosti vyplývajúce z týchto Všeobecných podmienok, najmä, nie však výlučne, podľa článku 8, Poskytovateľ si vyhradzuje právo vrátiť Účastníkovi zábezpeku až po ukončení platnosti Zmluvy,
- c) zákonnými spôsobmi overiť podklady a ostatné identifikačné údaje a doklady Účastníka predložené podľa článku 3.4 a 4.2 písm. d) a tieto doklady spracúvať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií a archivovať ich, s čím Účastník podľa čl. 11 vyjadruje svoj výslovný súhlas,
- d) zákonnými spôsobmi overiť dôveryhodnosť Účastníka a jeho schopnosť plniť si svoje záväzky, s čím Účastník súhlasí,
- e) zmeniť z naliehavých technických alebo prevádzkových dôvodov účastnícke číslo, užívateľské meno alebo identifikačné kódy Účastníka aj bez súhlasu Účastníka,
- f) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete Poskytovateľa a Služieb, ak usúdi, že zavedenie takejto ochrany je v prospech Účastníka alebo siete,
- g) vyžiadať si počas skúšobnej prevádzky od Účastníka informácie o záležitostiach súvisiacich so skúšobnou prevádzkou siete alebo Služieb,
- h) zmeniť Účastníkovi aj bez jeho súhlasu zúčtovacie obdobie,
- i) dodatočne vyfakturovať Služby, ktoré z technických príčin nebolo možné vyfakturovať za zúčtovacie obdobie, v ktorom boli poskytnuté,
- j) kedykoľvek bezplatne aktivovať Účastníkovi Služby, ktorých aktivácia ani využívanie nie sú spoplatnené, a Služby, ktorých spoplatnenie nastane až vykonaním aktívneho úkonu zo strany Účastníka, pričom o aktivácii týchto Služieb je Poskytovateľ povinný Účastníka informovať. V prípade,



že Účastník nebude súhlasiť s poskytovaním takto aktivovaných služieb, Poskytovateľ je povinný deaktivovať ich,

k) uložiť zmluvnú pokutu, ak je s Účastníkom dohodnutá; Poskytovateľ má tiež nárok na náhradu nákladov spojených s upomienkou oneskorenej platby, obmedzením služieb a/alebo odpojením z dôvodu neplatenia vo výške stanovenej platným Cenníkom a/alebo z dôvodu porušenia Zmluvy zo strany Účastníka,

l) na základe žiadosti Účastníka uskutočniť prevod práv a postúpenie pohľadávok zo Zmluvy (ktorého súčasťou je prevod práv a povinností spojených so SIM kartou) na tretiu osobu (spolu s prevodom SIM karty) so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po preukázateľnom vyrovnaní všetkých doterajších záväzkov existujúceho Účastníka voči Poskytovateľovi. Za záväzok existujúceho Účastníka voči Poskytovateľovi sa podľa tohto ustanovenia považuje aj záväzok pred lehotou splatnosti,

m) na základe žiadosti Účastníka zmeniť spôsob úhrady ceny Služieb prostredníctvom faktúry,

n) prijať nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti a integrity siete,

o) v prípade porušenia Všeobecných podmienok a/alebo podmienok stanovených pre využívanie konkrétneho programu služieb zmeniť program služieb aj bez súhlasu Účastníka,

p) zmeniť Účastníkovi zvolený spôsob úhrady ceny Služieb prostredníctvom SEPA inkasa na platbu prevodom na bankový účet Poskytovateľa, a to po troch nezrealizovaných platbách, za ktoré zodpovedá Účastník,

q) uplatniť práva v zmysle §43 ods. 1 Zákona.

## 5. Práva a záväzky Účastníka

### 5.1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach právo:

a) na používanie Služieb príslušnej siete v rozsahu, v kvalite a za podmienok stanovených v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach a v Cenníku,

b) obracať sa so svojimi pripomienkami, reklamáciami, ohlasovaním porúch a so žiadosťami na oddelenie starostlivosti o zákazníkov Poskytovateľa,

c) na bezplatné zverejnenie svojich údajov v zozname účastníkov, právo na kontrolu, úpravu alebo na likvidáciu príslušného zápisu, rovnako ako aj právo požiadať o bezplatné nezverejnenie týchto údajov,

d) umožniť použitie Služieb tretej strane za odplatu len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný nahradiť Poskytovateľovi v celom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti,

e) na bezplatné volania na vnútroštátne čísla tiesňových volaní, a to na jednotné európske číslo tiesňového volania „112“, políciu „158“, hasičskú službu „150“, záchrannú službu „155“, mestskú políciu „159“,

f) požiadať o zmenu telefónneho čísla,

g) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb maximálne na obdobie 12 mesiacov, v prípade straty alebo krádeže SIM karty maximálne na obdobie 30dní; v prípade nepožiadania o opätovné obnovenie služieb zo strany Účastníka do 12 mesiacov alebo nevyzdvihnutie novej SIM karty v zmysle



pokynov Poskytovateľa v prípade straty alebo krádeže SIM karty do 30 dní od podania žiadosti, dôjde v posledný deň týchto lehôt k ukončeniu Zmluvy,

h) požiadať o zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho (Calling Line Identification Restriction - CLIR) a o zobrazenie volaného čísla (Calling Line Identification Presentation - CLIP),

i) zúčastniť sa na propagačných hrách a na vernostnom programe,

j) uplatniť práva v zmysle § 43 ods. 10 a 11 Zákona.

5.2. Účastník je okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach povinný najmä:

a) využívať Služby spôsobom, ktorý je v súlade so Zákonom, Zmluvou, s týmito Všeobecnými podmienkami, Cenníkom, písomnými návodmi a s pokynmi Poskytovateľa a ktorý nemôže negatívne ovplyvniť prevádzku siete alebo akejkoľvek jej časti, ani kvalitu Služieb poskytovaných iným Účastníkom. Za zneužitie sa považuje najmä, nie však výlučne:

(i) automatizované generovanie telekomunikačnej prevádzky, t. j. ak odchádzajúce volanie vykonáva automat;

(ii) generovanie telekomunikačnej prevádzky, ktoré môže negatívne ovplyvniť prevádzku siete Poskytovateľa napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Poskytovateľa na takéto využívanie Služby;

(iii) využívanie Služby so stanoveným maximálnym cenovým stropom alebo poskytovanej v neohraničenom rozsahu za pevný mesačný poplatok v neprimeranom rozsahu neobvyklom oproti štandardnému správaniu užívateľa, predovšetkým neúmerné využívanie tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní za účelom získania finančného prospechu (napr. získavanie kreditu) volajúceho alebo volaného priamo závislého od dĺžky takéhoto volania; za štandardné správanie sa pre účely týchto Všeobecných podmienok považuje priemerná miera využívania toho istého plnenia ostatnými Účastníkmi so zachovaním primeraného pomeru medzi odchádzajúcou a prichádzajúcou telekomunikačnou prevádzkou na danej SIM karte;

(iv) umožnenie využívať SIM kartu na šírenie nelegálneho obsahu, neoprávneného zasahovania do práv tretích strán;

(v) umožnenie, aby prostredníctvom SIM karty boli poskytované akékoľvek služby elektronických komunikácií tretím stranám, prípadne poskytovanie technických riešení určených na poskytovanie Služby tretím stranám;

(vi) využitie tzv. GSM brán alebo iného zariadenia slúžiaceho na prepájanie volaní medzi sieťami jednotlivých podnikov;

(vii) využitie SIM karty výlučne na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami navzájom prostredníctvom nedovoleného presmerovania telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie telekomunikačnej prevádzky a/alebo využitím softvéru na takéto automatické smerovanie,

b) využívať Služby iba prostredníctvom mobilných telefónov alebo iných koncových zariadení, ktoré Poskytovateľ schválil na použitie SIM karty,

c) využívať Poskytovateľom dodatočne zavedené spôsoby ochrany sietí a Služieb, ak je to v prospech Účastníka alebo siete,



- d) platiť za poskytnuté Služby v súlade so Všeobecnými podmienkami, najmä čl. 8, a so Špecifikáciou Služby,
- e) dodržiavať ďalšie povinnosti uvedené v týchto Všeobecných podmienkach, platnom Cenníku a v návode na používanie Služieb, SIM karty, mobilného telefónu alebo iného koncového zariadenia,
- f) vyhovieť výzve Poskytovateľa, aby sa z dôležitého dôvodu súvisiaceho s poskytovaním Služieb dostavil osobne na výzvu Poskytovateľa do určenej Značkovej predajne alebo na iné miesto, ktoré určí Poskytovateľ, pričom tento dôvod musí byť uvedený vo výzve,
- g) písomne oznámiť Poskytovateľovi na oddelenie starostlivosti o zákazníkov do 15 pracovných dní každú zmenu svojich údajov podľa čl. 3.4.,
- h) využívať SIM kartu Poskytovateľa výlučne na prevádzku mobilného telefónu alebo iného koncového zariadenia určeného na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie fyzickej osoby a výlučne pre svoju potrebu,
- i) poskytnúť Poskytovateľovi akúkoľvek potrebnú súčinnosť a umožniť mu kontrolu používania Služby, najmä možnosť preveriť prípady podozrenia na zneužívanie Služieb,
- j) nezneužívať poskytované Služby na hromadné zasielanie nevyžiadaných SMS správ, MMS správ, e-mailových správ alebo inej nevyžiadanej komunikácie vrátane neúmerneho a neodôvodneného zaťažovania Zákazníckej linky,
- k) nezasielať SMS správy, MMS správy, e-mailové správy alebo inú nevyžiadajúcu komunikáciu na účely priameho marketingu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Užívateľa – prijímateľa e-mailových správ a nevyžiadanej komunikácie, alebo ak nie je známa totožnosť a adresa odosielateľa, v prípade porušenia týchto povinností je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy,
- l) na základe výzvy Poskytovateľa poskytnúť zábezpeku,
- m) plniť povinnosti v zmysle § 43 ods. 12 Zákona.

## 6. Zmena Zmluvy

6.1. Zmluvu je možné meniť len na základe dohody obidvoch zmluvných strán a/alebo v prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach.

6.2. Okrem toho, ako je uvedené nižšie, Zmluvu je možné meniť ústnou dohodou alebo iným konkludentným spôsobom. V nasledovných prípadoch je Zmluvu možné meniť iba písomnou formou:

- a) ak predmetom zmeny Zmluvy sú záväzky Účastníka, ktorých dodržanie je podmienkou na poskytnutie zliav z cien jednotlivých Služieb podľa platného Cenníka,
- b) ak sprístupnenie Služieb je podmienené splnením ďalších špecifických záväzkov zo strany Účastníka,
- c) v iných prípadoch, ak to Všeobecné podmienky výslovne ustanovujú.

6.3. Dohoda o zmene Zmluvy medzi Účastníkom a Poskytovateľom uzavretá ústne alebo konkludentným spôsobom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého použitia Služieb Účastníkom, za predpokladu splnenia osobitných podmienok stanovených Poskytovateľom. Pokiaľ v osobitných podmienkach



stanovených Poskytovateľom nie je ustanovené inak, takáto dohoda o zmene Zmluvy je uzavretá na dobu neurčitú.

6.4. Zmenu alebo sprístupnenie nových Služieb podľa Zmluvy alebo zmenu spôsobu úhrady ceny za poskytnutie Služieb vyplývajúcej z dohody o zmene Zmluvy uskutoční Poskytovateľ najneskôr do dvoch pracovných dní od uzatvorenia dohody o zmene Zmluvy. Poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť túto lehotu podľa charakteru požadovanej zmeny Zmluvy.

6.5. Poskytovateľ je v prípade:

- a) zvýšenia nákladov Poskytovateľa,
- b) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb,
- c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR,
- d) realizovania legislatívnych zmien, príp. rozhodnutí orgánu štátnej správy oprávnený úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť alebo zrušiť rozsah poskytovaných Služieb, a to vrátane kvality, rozsahu a štruktúry, a úplne alebo sčasti zmeniť Cenník, a to vrátane štruktúry a výšky cien, ako aj úplne alebo sčasti zmeniť alebo zrušiť podmienky poskytovania Služieb.

6.6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, keď zmena alebo doplnenie Zmluvy inak ako dohodou strán bude predstavovať podstatnú zmenu obsahu zmluvných podmienok, je Poskytovateľ povinný Účastníka informovať o takejto zmene. Podstatná zmena je taká, ktorá spočíva v zvýšení ceny Služieb, alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka nad rozsah dohodnutý v Zmluve. Informácie o ostatných zmenách je Poskytovateľ oprávnený oznámiť Účastníkovi ich zverejnením spôsobmi stanovenými Poskytovateľom pred účinnosťou danej zmeny.

6.7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo poskytnúť zľavy z cien podľa platného Cenníka. V takomto prípade Poskytovateľ o tejto zmene informuje vhodným spôsobom najneskôr v prvý deň nadobudnutia účinnosti takejto zmeny.

## 7. Platnosť Zmluvy a ukončenia Zmluvy

7.1. Zmluva nadobúda účinnosť ku dňu zriadenia pripojenia k Pevnej sieti alebo ku dňu zriadenia Služby Internet a Aktiváciou SIM karty Poskytovateľom a uzatvára sa na dobu neurčitú, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

7.2. Platnosť Zmluvy zaniká:

- a) dohodou,
- b) výpoveďou v súlade so Všeobecnými podmienkami, ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú,
- c) odstúpením od Zmluvy v súlade so Všeobecnými podmienkami,
- d) ak tak ustanovuje Zákon alebo osobitný predpis,
- e) smrťou Účastníka (ak ide o fyzickú osobu podnikateľa) alebo zánikom Účastníka (ak ide o právnickú osobu) bez právneho nástupcu,
- f) ak tak ustanovujú tieto Všeobecné podmienky.



7.3. Účastník je oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu v zmysle podmienok stanovených Zákonom, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania. Ak Poskytovateľ vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej Zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

7.4. Výpovedná lehota je rovnaká pre obidve zmluvné strany. Ak je výpoveď doručená najneskôr v pätnásty deň pred ukončením zúčtovacieho obdobia vzťahujúceho sa na Účastníka, výpovedná lehota začne plynúť v deň doručenia výpovede a končí sa v posledný deň zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola doručená druhej strane. V prípade, keď je výpoveď doručená v neskorší deň, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, výpovedná lehota začne plynúť v prvý deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia a skončí sa v posledný deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

7.5. V prípade prenesenia telefónneho čísla od Poskytovateľa ako Odovzdávajúceho podniku k inému podniku dôjde k ukončeniu Zmluvy v časti vzťahujúcej sa na prenášané telefónne číslo dohodou. Za návrh na ukončenie Zmluvy podľa predchádzajúcej vety zo strany Účastníka sa považuje objednávka doručená Prijímajúcim podnikom v zmysle čl. 13.11 Všeobecných podmienok Poskytovateľovi. Návrh na ukončenie Zmluvy v zmysle predchádzajúcich ustanovení sa považuje za prijatý Poskytovateľom, t. j. k ukončeniu platnosti Zmluvy v časti vzťahujúcej sa na prenášané telefónne číslo dôjde dňom technického prenesenia prenášaného telefónneho čísla. Podrobnosti ustanovuje čl. 13 Všeobecných podmienok.

7.6. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy, a to výhradne postupom podľa článku 18.1 písm. a), ak:

a) neakceptuje podstatnú zmenu zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Poskytovateľom oznámená; ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca, odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Účastník nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,

b) Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Poskytovateľa stále pretrváva,

c) Poskytovateľ neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

7.7. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, a to výhradne podľa článku 18.1 písm. a), ak:

a) Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,

b) Účastník opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,





- c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí,
- d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,
- e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
- f) sa údaje v zmysle čl. 3.4 dodatočne preukážu ako nepravdivé alebo ak sa nepreukáže ich pravdivosť,
- g) Účastník vstúpil do likvidácie,
- h) je Účastník v úpadku, najmä ak na Účastníka alebo na jeho majetok bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie,
- i) ak bola na Účastníka alebo jeho majetok vyhlásená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia,
- j) Účastník neuhradí zábezpeku v lehote splatnosti stanovenej Poskytovateľom.

7.8. V prípade odstúpenia od Zmluvy sa končí jej platnosť dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, pokiaľ nie je v oznámení o odstúpení uvedený neskorší deň.

7.9. Ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy zo strany Poskytovateľa podľa čl. 7.7, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od všetkých Zmlúv uzavretých s Účastníkom.

7.10. Ukončenie Zmluvy podľa čl. 5.1 písm. g) sa považuje za ukončenie Zmluvy dohodou.

7.11. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Poskytovateľom. Ukončenie platnosti Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Zmluvy a Všeobecných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých záväzkov či nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä ustanovenia o zhromažďovaní a o používaní informácií o Účastníkoch, o zmluvných pokutách, ustanovenia o zodpovednosti za škodu a o náhrade škody, ustanovenie o voľbe práva, ustanovenia o plnení záväzkov a pod. Ukončením platnosti Zmluvy nezakladá povinnosť Účastníka uhradiť cenu poskytnutých Služieb, ako aj uhradiť všetky iné peňažné záväzky voči Poskytovateľovi, a súčasne splniť všetky svoje ostatné záväzky voči Poskytovateľovi.

7.12. Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je Poskytovateľ povinný vrátiť Účastníkovi aktívne a zriaďovacie poplatky, s čím Účastník vyslovene súhlasí. V prípade preplatku zo strany Účastníka k momentu ukončenia Zmluvy vráti Poskytovateľ tento preplatok prevodom na účet Účastníka.

## 8. Cena a platobné podmienky

8.1. Ceny služieb sú obsiahnuté v Špecifikácii služby, ktorá tvorí nedeliteľnú prílohu Zmluvy alebo v Tarife služby. Pre určenie výšky ceny poskytnutých Služieb je rozhodujúci údaj v informačnom systéme Poskytovateľa. Platný Cenník je k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa, v Značkových predajniach a v Predajných miestach.

8.2. Zúčtovacím obdobím je obdobie stanovené Poskytovateľom, ktoré nemusí byť zhodné s kalendárnym mesiacom. Obvyklá dĺžka zúčtovacieho obdobia je 30, resp. 31 kalendárnych dní, a jeho začiatok a koniec je

vyznačený v príslušnej faktúre za dané zúčtovacie obdobie. Účastník berie na vedomie, že ak Zmluva bola uzavretá počas dohodnutého zúčtovacieho obdobia, Poskytovateľ vyúčtuje Účastníkovi za prvé zúčtovacie obdobie alikvotnú časť pravidelného mesačného poplatku a alikvotnú časť voľných minút, objemu dát, ak je predmetom Zmluvy poskytovanie Služieb s tzv. voľnými minútami alebo objemami dát.

8.3. Poskytovateľ vystaví po skončení zúčtovacieho obdobia faktúru. Poskytovateľ má právo na úhradu ceny za poskytnuté Služby vo výške zodpovedajúcej (i) mesačnému poplatku za príslušné zúčtovacie obdobie a (ii) cene za poskytnuté Služby, a to podľa Cenníka platného v čase, keď bola Služba Účastníkom využitá.

8.4. Faktúru s vyznačeným zúčtovacím obdobím a splatnosťou bude Poskytovateľom vystavená a zaslaná prostredníctvom subjektu povereného doručovaním alebo sprístupnená elektronicky na webovom sídle Poskytovateľa v osobnej zóne Účastníka. Účastník pre účely zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlasí s doručením faktúry vo forme jej sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety. Zaslanie faktúry elektronickými prostriedkami Poskytovateľ zabezpečí, ak Účastník Poskytovateľovi oznámi elektronickú adresu na doručovanie a udelí súhlas s takýmto zasielaním osobne, telefonicky alebo ak takúto možnosť doručovania označí na webovom sídle Poskytovateľa v osobnej zóne Účastníka. Poskytovateľ si vyhradzuje právo splatniť zasielanie faktúry prostredníctvom subjektu povereného doručovaním v zmysle platného Cenníka. Pokiaľ niektorú zo Služieb nie je možné Účastníkovi vyúčtovať vo faktúre za zúčtovacie obdobie, v ktorom bola Služba poskytnutá, bude táto Služba vyúčtovaná vo faktúre za najbližšie možné zúčtovacie obdobie.

8.5. V prípade, že faktúra nebude Účastníkovi sprístupnená elektronicky v zmysle čl. 8.4. týchto Všeobecných podmienok alebo doručená v lehote do 15 pracovných dní odo dňa ukončenia zúčtovacieho obdobia, je Účastník povinný túto skutočnosť oznámiť Poskytovateľovi, na základe čoho bude Účastníkovi bezplatne vystavený odpis faktúry. V prípade neoznámenia tejto skutočnosti sa faktúra považuje za doručenú 15. pracovný deň odo dňa ukončenia zúčtovacieho obdobia.

8.6. Účastník nemá právo na jednostranné započítanie svojich prípadných pohľadávok oproti pohľadávkam Poskytovateľa, ibaže by mu na to Poskytovateľ písomne udelil svoj predchádzajúci súhlas.

8.7. Účastník sa zaväzuje uhradiť ceny za Služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre.

8.8. Závazok Účastníka zaplatiť fakturovanú cenu je splnený dňom pripísania príslušnej sumy označenej príslušným variabilným symbolom na stanovený účet Poskytovateľa. Variabilný symbol je vždy uvedený v príslušnej faktúre a môže byť Účastníkovi na jeho žiadosť oznámený aj iným spôsobom, napr. telefonicky. Účastník je povinný uhradiť celú sumu tak, aby v lehote splatnosti bola v plnej výške pripísaná na účet Poskytovateľa. Neoznačená alebo chybné označená platba zo strany Účastníka je považovaná za neidentifikovanú platbu a nebude považovaná za riadne a včasné splnenie záväzku. Len čo Poskytovateľ takú platbu zistí, podnikne kroky smerujúce k jej vráteniu, ak sa nedohodne s Účastníkom inak.

8.9. Pokiaľ bolo možné Službu využívať iba čiastočne alebo ju nebolo možné využívať vôbec pre poruchu technického alebo prevádzkového charakteru na strane Poskytovateľa a porucha trvala viac než 5 kalendárnych dní, Poskytovateľ vráti pomernú časť ceny mesačného programu za čas neposkytovania Služby alebo sa s Účastníkom dohodne na inej forme náhrady. Predpokladom je, že Účastník bez zbytočného odkladu ohlásí Poskytovateľovi poruchu a poskytne nevyhnutnú súčinnosť pri odstraňovaní poruchy. Účastník je povinný právo na vrátenie pomernej časti ceny mesačného programu uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak nárok zaniká.



8.10. Všetky poplatky spojené s úhradou faktúr vrátane vracania preplatiek úhrady faktúr znáša v plnom rozsahu Účastník.

8.11. Poskytovateľ je oprávnený písomne alebo iným spôsobom, ktorý si stanoví (napr. prostredníctvom SMS, e-mailu), upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, že neuhradil sumu uvedenú vo faktúre v lehote splatnosti, a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie.

8.12. Poskytovateľ má nárok na úrok z omeškania z dlžnej sumy vo výške podľa platných právnych predpisov za každý deň omeškania až do jej zaplatenia.

8.13. Poskytovateľ má právo započítať zaplatené úhrady, zábezpeky, preddavky alebo preplatky na požadované Služby oproti všetkým nezaplateným pohľadávkam Poskytovateľa voči Účastníkovi, a to v poradí:

- a) na cenu Služieb Poskytovateľa, s ktorých úhradou je Účastník v omeškaní,
- b) na úhradu zmluvných pokút,
- c) na úhradu úrokov z omeškania,
- d) oproti ostatným pohľadávkam Poskytovateľa,
- e) a cenu služieb tretích strán.

8.14. Poskytovateľ má voči Účastníkovi nárok na zaplatenie trov súdneho, exekučného konania, príp. právneho zastúpenia v prípade súdneho vymáhania dlžnej sumy od Účastníka.

8.15. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade tzv. služieb tretích strán realizuje Poskytovateľ ako príkazník na základe inicializačnej SMS správy v dohodnutom tvare príkaz v mene Účastníka ako príkazcu poukázať uhradené finančné prostriedky partnerovi, v spolupráci s ktorým je zabezpečená realizácia konkrétnej služby tretej strany. Za uskutočnenie príkazu je Poskytovateľ oprávnený od Účastníka vopred požadovať náklady nevyhnutné na zrealizovanie príkazu.

8.16. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Služby sú poskytované na území Slovenskej republiky, a preto sa na ne uplatňuje DPH stanovená zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Účastník, ktorý požaduje inú ako slovenskú DPH, je povinný predložiť tri neprotichodné dôkazy, v ktorých sa uvádza, že je usadený, alebo sa obvykle zdržiava inde.

## 9. Používanie sietí zahraničných operátorov

9.1. Účastník je oprávnený v rámci dohodnutých Služieb využívať službu Roaming okrem prípadov, ktoré sa uvádzajú v čl. 9.4. a 14.5.

9.2. Poskytovateľ má právo požadovať od Účastníka zloženie zábezpeky vo výške podľa uváženia Poskytovateľa. V prípade nezaplatenia zábezpeky nie je Poskytovateľ povinný aktivovať alebo poskytnúť Roaming. Ak využije Poskytovateľ zábezpeku v zmysle čl. 8.13, nie je povinný poskytnúť Roaming až do doplnenia zábezpeky do pôvodnej výšky.

9.3. Účastník môže v sieti zahraničného poskytovateľa využívať len služby povolené a dostupné príslušným zahraničným poskytovateľom.

9.4. V odôvodnených prípadoch je Poskytovateľ oprávnený, najmä ak Účastník mešká so zaplatením dlžných súm alebo ak Účastník porušil všeobecné podmienky, Účastníkovi obmedziť alebo neumožniť Roaming v sieťach zahraničných operátorov.



9.5. Za poplatky vyvolané nevhodným nastavením služieb počas užívania Roamingu vrátane poplatkov za využitie verejnej telefónnej služby prevádzkovej zahraničnými operátormi s dosahom v pohraničných oblastiach zodpovedá Účastník.

## 10. Podmienky poskytovania Mobilných Služieb

10.1. Poskytovateľ poskytuje Služby v súlade s normami vzťahujúcimi sa na mobilné telekomunikačné siete, vydanými Európskym telekomunikačným štandardizačným inštitútom a Medzinárodnou telekomunikačnou úniou, pri dodržaní základných parametrov kvality Služieb a parametrov stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a individuálnymi povoleniami v Slovenskej republike.

10.2. Služby môže Účastník využívať len v geografickej oblasti pokrytej rádiovým signálom verejnej telefónnej siete Poskytovateľa, prípadne v oblasti, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Služby na základe dohody prostredníctvom verejnej telefónnej siete iného podniku. Poskytovateľ negarantuje na každom mieste pripojenie k verejnej telefónnej sieti Poskytovateľa, rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť poskytovaných Služieb. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu, resp. kvality Služieb, spôsobené poveternostnými vplyvmi. Nedostatočné pokrytie signálom nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.

10.3. Základnou podmienkou využitia Služieb je držba mobilného telefónu alebo iného koncového zariadenia, ktoré podporuje využívanie Služieb požadovaných Účastníkom. Nesplnenie tejto podmienky nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.

## 11. Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch

11.1. Pre účely tohto článku:

**Biometrický podpis** znamená elektronicky zaznamenaný podpis v zmysle § 40 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov zachytený prostredníctvom technického vybavenia Poskytovateľa, ktoré umožňuje jednoznačné a nezameniteľné určenie fyzickej osoby, ktorá takýto podpis vykonala, vrátane údajov o rýchlosti, tlaku a uhlu, pod ktorým sa pero nachádza v čase vykonávania takéhoto podpisu.

**Dotknutá osoba** znamená dotknutá osoba v zmysle § 4 ods. 2 písm. a) Zákona ochrane osobných údajov.

**Lokalizačné údaje** znamená údaje spracúvané v elektronickej komunikačnej sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia užívateľa verejne dostupnej služby a ďalšie údaje v rozsahu stanovenom Zákonom.

**Osobný údaj** znamená osobný údaj v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.

**Osobný údaj fyzickej osoby** znamená akýkoľvek Osobný údaj fyzickej osoby - Účastníka.

**Povinné údaje** znamená (i) vo vzťahu k Účastníkovi fyzickej osobe podnikateľovi: obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo, telefónne číslo a výška nehradených záväzkov; (ii) vo vzťahu k Účastníkovi právnickej osobe: obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo, telefónne číslo a výška neuhradených záväzkov; a (iii) iné údaje nevyhnutne potrebné na poskytovanie Služby.

**Prevádzkové údaje** znamená údaje vzťahujúce sa na Účastníka a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie.



Súhlas znamená osobitný súhlas so spracovaním Údajov vo forme určenej Poskytovateľom v súlade s podmienkami stanovenými v príslušnom všeobecne záväznom právnom predpise spôsobom, ktorý zabezpečí, že Poskytovateľ bude vedieť hodnoverne preukázať, že mu Účastník súhlas poskytol; Forma súhlasu sa môže odlišovať podľa typu udeľovaného súhlasu, napríklad môže ísť o písomný prejav vôle vyjadrený podpisom v príslušnom dokumente, môže ísť o Biometrický podpis, o prejav vôle vyjadrený odoslaním krátkej textovej správy, odoslaním správy elektronickou poštou, konkludentný súhlas prostredníctvom vyplnenia registračného formulára na webovom sídle Poskytovateľa, o udelenie súhlasu operátorovi na linke určenej Poskytovateľom, alebo o konkludentný súhlas vykonaním zmeny nastavenia webového prehliadača, alebo mobilného telefónu, alebo iného zariadenia;

Účel spracovania znamená účel uvedený v článku 11.4.

Údaje znamená osobné údaje fyzických osôb alebo údaje právnických osôb, ktoré je Poskytovateľ na základe Súhlasu alebo v zmysle príslušného zákona oprávnený spracovávať, poskytovať tretím stranám alebo iným spôsobom s takýmito údajmi nakladať. Pokiaľ výslovne nie je uvedené inak, pre účely týchto Všeobecných podmienok sa za Údaje tiež považujú Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a Biometrický podpis.

Údaj právnickej osoby znamená akýkoľvek údaj Účastníka – právnickej osoby alebo Účastníka fyzickej osoby podnikateľa.

Zákon o ochrane osobných údajov znamená zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11.2. Podnik ziskava, overuje, spracováva a používa Údaje v rozsahu stanovenom príslušnom všeobecne záväznom právnom predpise, v Zmluve, v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a v udelenom Súhlase. Poskytovateľ je vo vzťahu k spracúvaniu Osobných údajov fyzických osôb prevádzkovateľom v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.

11.3. Pokiaľ nie je v príslušnom všeobecne záväznom právnom predpise, v Zmluve alebo v týchto Všeobecných podmienkach uvedené inak, poskytnutie Údajov a udelenie Súhlasu zo strany Účastníka je dobrovoľné a Účastník je oprávnený kedykoľvek udelený Súhlas odvolať. Poskytovateľ si nesmie udelenie Súhlasu vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, služby alebo tovaru. Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu Účastník berie na vedomie, že Povinné údaje predstavujú Údaje, bez ktorých nie je možné uzatvoriť a plniť Zmluvu, uskutočňovať jej zmeny, jej ukončenie, prípadne vykonať prenesenie čísla. Účastník môže svoj Súhlas odvolať na základe výslovného, zrozumiteľného a určitého prejavu vôle (napr. doporučeným listom, telefonátom na zákaznícku linku a podobne, prípadne iným spôsobom uvedeným na webovom sídle Poskytovateľa) po náležitej identifikácii Účastníka. Odvolanie Súhlasu nemá vplyv na právo a/alebo povinnosť Poskytovateľa spracovávať Údaje v rozsahu stanovenom Zákonom a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11.4. Poskytovateľ spracováva Údaje za účelom poskytovania Služieb a služieb, ktoré so Službami súvisia, alebo za iným účelom stanoveným v príslušnom právnom predpise alebo v udelenom Súhlase. Účel spracovania Údajov najmä zahŕňa

- (i) uzatvorenie a plnenie Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenie (vrátane prenosu telefónneho čísla),
- (ii) fakturáciu poskytnutých Služieb, prijímanie a evidenciu platieb, evidenciu a postupovanie pohľadávok,
- (iii) vypracovanie a vedenie zoznamu Účastníkov, a (iv) poskytovanie služieb s pridanou hodnotou.



11.5. Údaje môžu byť spracovávané manuálne, s použitím úplne automatizovaných, alebo čiastočne automatizovaných, alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracovania.

11.6. Okrem ak je v príslušnom všeobecne záväznom právnom predpise, v Zmluve, v udelenom Súhlase alebo v týchto Všeobecných podmienkach uvedené inak, Údaje môže Poskytovateľ spracovávať počas celej doby trvania zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Poskytovateľom až do urovnania všetkých práv a povinností z neho vyplývajúcich, minimálne však do uplynutia 4 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Poskytovateľom. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že takto stanovená doba platnosti Súhlasu predstavuje dobu nevyhnutú na dosiahnutie Účelu spracovania a je primeraná vzhľadom na povahu zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Poskytovateľom.

11.7. Poskytovateľ spracováva Údaje sám alebo prostredníctvom sprostredkovateľov, prostredníctvom ktorých poskytuje Službu, zabezpečuje iné služby so Službou spojené alebo zabezpečuje iný Účel spracovania. Sprostredkovatelia spracúvajú Údaje v rozsahu a za podmienok dohodnutých s Poskytovateľom v súlade so Zákom o ochrane osobných údajov. Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú Údaje v mene Poskytovateľa, je uverejnený na webovom sídle Poskytovateľa a je priebežne aktualizovaný.

11.8. Poskytovateľ je oprávnený, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, poskytovať Údaje v rozsahu, na účely a počas doby uvedenej v článku 11.6. tým osobám, ktoré Poskytovateľa zastupujú alebo inak oprávnené chránia jeho záujmy (napr. osobám, ktoré sú oprávnené na základe zmluvy s Poskytovateľom vymáhať a inkasovať pohľadávky Poskytovateľa), alebo sa podieľajú najmä na vytváraní, ponúkaní, úprave, poskytovaní a prevádzkovaní Služieb, Služieb s pridanou hodnotou a s nimi súvisiacich služieb alebo na prevádzkovaní a údržbe systémov, prostredníctvom ktorých sa takéto Služby Účastníkom poskytujú. Oznámenie podľa § 8 ods. 6 Zákona o ochrane osobných údajov sa bude vykonávať zverejnením na webovom sídle Poskytovateľa.

11.9. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ je v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi oprávnený poskytovať osobám, ktoré zabezpečujú alebo ktoré majú oprávnenie zabezpečovať služby verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo pridružené prostriedky, Údaje nevyhnutné pre poskytovanie Služieb, a to na účely prepojenia a prístupu k sieti, na vzájomné vyúčtovanie a na zabránenie zneužívania siete a Služieb počas doby uvedenej v článku 11.6.

11.10. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený, pokiaľ všeobecne záväzných právne predpisy neustanovujú inak, poskytnúť Údaje v rozsahu, na účely a počas doby uvedenej v článku 11.6 osobám, ktorým Poskytovateľ postúpil svoje neuhradené pohľadávky voči Účastníkovi po lehote splatnosti.

11.11. Ak Účastník udelil Súhlas na poskytnutie Údajov právnickým osobám, združeniam právnických osôb alebo iným subjektom, ktoré vedú registre údajov o bonite právnických alebo fyzických osôb a o ich platobnej disciplíne a dôveryhodnosti, Účastník berie na vedomie, že podrobné údaje o spôsobe hodnotenia a vedenia Údajov v rámci takýchto registrov sú zverejnené na príslušných webových sídlach týchto subjektov, a Účastník je povinný sa s nimi oboznámiť. Ustanovením tohto článku 11.11. nie je dotknuté právo Poskytovateľa v zmysle § 55 ods. 1 Zákona vzájomne si poskytovať a vymieňať s inými podnikmi poskytujúcimi verejné siete alebo služby nevyhnutné údaje v rozsahu podľa § 56 ods. 3 Zákona, ak sa týkajú dlžníkov Poskytovateľa alebo osôb, o ktorých Poskytovateľ zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel posúdenia podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu Zákona a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami.

11.12. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať marketing Služieb a služieb súvisiacich so Službami (vrátane Služieb s pridanou hodnotou) a služieb partnerov Poskytovateľa len v súlade a na základe všeobecne



záväzných právnych predpisov a Súhlasu. Poskytovateľ je oprávnený zvoliť si formu, akou budú takéto marketingové aktivity vykonávané, a je oprávnený ich vykonávať prostredníctvom tretích strán. Poskytovateľ je oprávnený za účelom vykonávania marketingových aktivít kontaktovať Účastníka prostredníctvom poštovej adresy, adresy elektronickej pošty, účastníckeho čísla, automatických volacích zariadení, faxom alebo iným obdobným spôsobom informovať o svojich nových Službách a o produktoch, prípadne o službách a o produktoch subjektov, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom, spravidla označených ako Obchodné informácie (OI).

11.13. Pri využívaní Služieb s pridanou hodnotou je Účastník oprávnený dočasne odmietnuť spracúvanie Lokalizačných údajov pre jednotlivé spojenie do siete alebo prenos správy, a to spôsobom, ktorý stanoví Poskytovateľ. Účastník je oprávnený odmietnuť poskytnutie súhlasu s použitím jeho elektronickeho kontaktu aj v súvislosti s odosielaním každej jednotlivéj správy.

11.14. Telefonické hovory na zákaznických linkách sú automaticky nahrávané a uchovávané z dôvodu zabezpečenia kvality Služieb alebo z iných prevádzkových dôvodov. Poskytovateľ má právo použiť tieto záznamy ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu. Zvukový záznam sa začne vyhotovovať až po zaznení hlásky o zázname. Ak Účastník nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, má právo po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa na Poskytovateľa iným vhodným spôsobom.

11.15. Biometrický podpis je biometrický údaj v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov a Poskytovateľ je oprávnený spracovávať Biometrický podpis výhradne so súhlasom Účastníka a podľa podmienok stanovených v Zákone o ochrane osobných údajov. Účastník nie je povinný príslušné dokumenty podpisovať prostredníctvom Biometrického podpisu, má právo požiadať Poskytovateľa o použitie papierovej formy dokumentu a svoj súhlas so spracovaním Biometrického podpisu môže kedykoľvek odvolať s tým, že Účastník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na zabezpečenie práv a oprávnených záujmov Poskytovateľa.

11.16. Účastník súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený prijať plnenie záväzku Účastníka treťou osobou. Účastník súhlasí s poskytovaním jeho Prevádzkových údajov tretej osobe, ktorá za Účastníka plní jeho záväzky voči Poskytovateľovi.

11.17. Odoslaním SMS v prípade služieb tretích strán berie Účastník na vedomie a súhlasí, že jeho údaje v rozsahu meno a priezvisko/obchodné meno, adresa/miesto podnikania/sídlo, telefónne číslo, fakturačná adresa, rodné číslo/IČO, typ a číslo identifikačného preukazu, štátna príslušnosť budú sprístupnené tretím stranám, ktoré danú službu poskytujú.

## 12. Reklamačný poriadok

12.1. Reklamáciu je možné uplatniť v prípade, že Účastníkovi boli zo strany Poskytovateľa chybné:

- a) poskytnuté Služby, t.j. najmä ak kvalita Služieb nezodpovedá požiadavkám stanoveným v Podmienkach, v Zákone, v Zmluve alebo stanoveným Úradom (ďalej len „Reklamácia kvality“); alebo
- b) vyúčtované Služby (ďalej len „Reklamácia úhrady“).

V prípade reklamácie väd výrobkov, najmä mobilných telefónov a ich príslušenstva (ďalej len „Výrobok“), predaných Poskytovateľom Účastníkovi, sa reklamácia Výrobku vybaví v Značkovej predajni, v prípade



predaja na Predajnom mieste sa reklamácia Výrobku vybaví na Predajnom mieste, kde bol Výrobok kúpený, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Ustanovenia čl. 12 sa na reklamáciu väd Výrobkov nepoužijú.

12.2. Predmetom reklamácie podľa týchto Všeobecných podmienok nemôže byť, a teda reklamácia nemôže byť uznaná, pokiaľ sa týka:

- a) kvality služieb, pri ktorých Poskytovateľ nie je konečným dodávateľom (t. j. služba je Poskytovateľom len sprostredkovaná a medzi Účastníkom a poskytovateľom služby existuje priamy vzťah);
- b) nedostatkov kvality Služieb (nemožnosť pripojenia k sieti, rôzna kvalita signálu), ktoré sú spôsobené stavom pokrytia územia rádiovým signálom mobilnej siete Poskytovateľa a zmluvných operátorov a sú v súlade s obmedzeniami uvedenými v Podmienkach (najmä v prípade poveternostných alebo fyzikálnych vplyvov na kvalitu signálu, alebo v prípade nedostatočného geografického pokrytia);
- c) akejkoľvek vady Služieb spôsobenej nesprávnym používaním Služieb alebo koncových zariadení Účastníkom vrátane nesprávneho nastavenia Služieb alebo koncového zariadenia Účastníkom;
- d) dočasného prerušenia poskytovania Služby z dôvodov vyššej moci, najmä požiarov, živelných pohrôm, havárií, krízových situácií, teroristických útokov, štrajkov (zamestnancov tretích strán), nepokojov, a z iných dôvodov vylučujúcich zodpovednosť;
- e) obsahu informácií prenášaných Účastníkmi telekomunikačnej siete, najmä obsahu informácií a údajov poskytovaných v rámci služieb tretích strán (ako sú napríklad audiotexové služby) s výnimkou obsahu informácií poskytovaných v rámci Služby.

12.3. Reklamáciu môže uplatniť:

- a) Účastník alebo jeho právny nástupca,
- b) osoba splnomocnená Účastníkom na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom.

12.4. Reklamácia musí byť uplatnená písomne a doručená Poskytovateľovi výhradne postupom podľa článku 18.1 písm. a) týchto Všeobecných podmienok, a to do 30 dní odo dňa chybného poskytnutia Služby alebo chybného vyúčtovania Služby, v opačnom prípade právo Účastníka na Reklamáciu zaniká. Reklamácie, ktoré budú doručené Poskytovateľovi po uplynutí uvedenej lehoty alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.

12.5. Adresa na doručovanie Reklamácie prostredníctvom poštového podniku je

- a) uvedená na webovom sídle, príp. v Značkových predajniach alebo na Predajných miestach,
- b) v prípade, že Účastník uplatní Reklamáciu osobne písomne v Značkovej predajni, Značková predajňa prevezme Reklamáciu na vybavenie a postúpi ju Oddeleniu starostlivosti o zákazníkov. Značková predajňa neposkytuje informácie o stave ani o výsledku reklamačného konania, ibaže sa na tom Poskytovateľ a Účastník v konkrétnom prípade výslovne písomne dohodnú.





c) Bez ohľadu na ustanovenia článkov 12.4, 12.5.a) a 12.5 b) je Účastník oprávnený uplatniť Reklamáciu aj iným spôsobom, pokiaľ túto možnosť zverejní Poskytovateľ na svojom webovom sídle.

12.6. V Reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ktorými sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania a IČO. Účastník ďalej uvedie telefónne číslo, telefónne číslo SIM karty, ktorého sa Reklamácia týka, a jasným a zrozumiteľným spôsobom popíše predmet Reklamácie. Písomné podanie obsahujúce Reklamáciu sa vybaví podľa tohto Reklamačného poriadku bez ohľadu na jeho označenie. Účastník nie je oprávnený dodatočne meniť dôvody Reklamácie ani iné údaje uvedené v Reklamacii, pokiaľ sa zmeny týkajú už raz reklamovaného chybného zúčtovania alebo chybného poskytnutia Služieb.

12.7. V prípade, že Účastníkovi nebude poskytovaná Služba v dôsledku zavinenia Poskytovateľom, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas Poskytovateľom zavinenej neposkytovania Služby. Toto právo si môže Účastník uplatniť v lehote troch mesiacov od obnovenia poskytovania Služby, a to dorúčením písomného oznámenia spôsobom podľa článku 12.5. Okrem identifikačných údajov podľa článku 12.6 Účastník v oznámení uvedie presne a prehľadne trvanie neposkytovania Služby a vyčíslenie pomernej časti z ceny Služby, ktorá má byť vrátená. Uvedené platí v prípade, ak to povaha niektorých Služieb umožňuje.

12.8. Reklamácia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za Poskytovateľom poskytnuté Služby. Ak však reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Účastník má právo:

a) na odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šiestich mesiacov, a to najneskôr do vybavenia Reklamácie; alebo

b) na zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby v troch mesačných splátkach.

Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby. Uvedené platí za predpokladu, že Účastník pred reklamovaním ceny túto neuhradil.

12.9. Reklamácie sa vybavujú v lehotách, ktoré zodpovedajú ich zložitosti a technickej či administratívnej náročnosti. Poskytovateľ Účastníkovi oznámi výsledok prešetrenia Reklamácie najneskôr do 30 dní od jej riadneho uplatnenia podľa článkov 12.4 a 12.5. V zložitých prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní. Pokiaľ Reklamácia nie je vybavená do 30, resp. 60 dní od doručenia, považuje sa Reklamácia za uznanú.

12.10. Poskytovateľ pri vybavovaní Reklamácie komunikuje s Účastníkom len na základe kontaktných údajov uvedených v Zmluve alebo uvedených v splnomocnení pre vybavenie Reklamácie. Týmto nie je dotknuté ustanovenie článku 12.11 poslednej vety tohto Reklamačného poriadku.

12.11. Oznámenie o vybavení Reklamácie obsahuje spravidla rozhodnutie o Reklamacii a jeho stručné odôvodnenie vrátane prípadných technických údajov. Oznámenie o vybavení Reklamácie je odosielané spravidla ako bežná poštová zásielka. Poskytovateľ môže podľa svojho uváženia zvoliť formu doporučeného poštového zásielky. V prípade, že Reklamácia bola uplatnená vo forme podľa článku 12.5 písm. c) tohto Reklamačného poriadku, Účastník súhlasí s tým, že oznámenie môže byť odoslané rovnakým spôsobom, akým bola Reklamácia uplatnená.



12.12. Oznámenie o vybavení Reklamácie odoslané prostredníctvom poštového podniku sa má za doručené tretí deň po odoslaní, aj keď Účastník oznámenie neprevzal. Oznámenie odoslané faxom alebo e-mailom sa má za doručené okamihom odoslania. Dátum odoslania oznámenia o vybavení Reklamácie sa zároveň považuje za dátum vybavenia reklamácie. V prípade pochybností o dátume vybavenia Reklamácie je rozhodujúci výpis zo systému Poskytovateľa v zmysle článku 19.2 Všeobecných podmienok.

12.13. V prípade, že bude Reklamácia kvality alebo Reklamácia úhrady uznaná ako oprávnená, Účastníkovi budú v závislosti od povahy Reklamácie vrátené sumy účtované za reklamované Služby, ktoré už zaplatil, a to do 30 dní od vybavenia Reklamácie. Príslušná suma bude Účastníkovi vrátená formou stanovenou Poskytovateľom, a to bez úrokov z omeškania.

12.14. Ak Účastník nesúhlasí s tým, ako bola Reklamácia vybavená, prípadný spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie, môže predložiť Úradu.

12.15. V prípade ukončenia Zmluvy v priebehu vybavovania Reklamácie uhradí Poskytovateľ príslušnú dlžnú čiastku do 30 dní od ukončenia Zmluvy poštovou poukážkou na adresu Účastníka uvedenú v Zmluve. V prípade, že sa čiastka vráti ako nedoručiteľná, platí, že Účastník na vrátení čiastky netrvá.

12.16. V prípade Reklamácie kvality je Poskytovateľ povinný:

- a) urýchlene identifikovať nedostatky a zabezpečiť ich odstránenie, a
- b) opakovane poskytnúť Služby, ak to je možné a Účastník s tým súhlasí, alebo
- c) v prípade samostatne hradených Služieb s pridanou hodnotou alebo iných služieb poskytovaných Poskytovateľom, ktoré nie je možné alebo účelné opakovane poskytnúť, vrátiť zaplatenú cenu týchto Služieb v súlade s čl. 12.13 a 12.15 tohto poriadku.

12.17. Ak sa na základe Reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, úhrada bude v reklamačnom konaní určená ako cena za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

12.18. V prípade neoprávnenej a neodôvodnenej Reklamácie je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Účastníka úhradu odôvodnených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s prešetrovaním Reklamácie. Úhrada nákladov bude realizovaná spôsobom stanoveným Poskytovateľom.

12.19. Účastník má v prípade oneskoreného prenosu čísla nárok na kompenzáciu za každý aj začatý kalendárny deň vo výške trojnásobku priamej platby Účastníka za služby spojené s prenosom čísla, najmenej však 12 €; maximálna výška celkovej kompenzácie nepresiahne 60 €, Účastník má v prípade prenosu čísla k inému podniku proti vôli Účastníka nárok na kompenzáciu za každý aj začatý kalendárny deň vo výške päťnásobku priamej platby Účastníka za služby spojené s prenosom čísla, najmenej však 20 €; maximálna výška celkovej kompenzácie nepresiahne 100 €. Účastník môže požiadať o kompenzáciu Prijímajúci podnik do 30 dní odo dňa ukončenia prenosu čísla, inak toto právo zaniká. Podnik, ktorý počas procesu prenášania čísla spôsobil, že číslo bolo prenesené oneskorene alebo bolo prenesené k inému podniku proti vôli Účastníka, poskytne Účastníkovi kompenzáciu do 60 dní od doručenia žiadosti o kompenzáciu.



12.20. Poskytovateľ si vyhradzuje právo poskytnúť kompenzáciu aj v nepeňažnej forme, ktorej hodnota zodpovedá výške kompenzácie.

### 13. Podmienky na zabezpečenie prenositeľnosti čísla

13.1. Poskytovateľ zabezpečuje prenositeľnosť čísla na základe príslušných ustanovení Zákona a Opatrenia v rozsahu a spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok (ďalej len ako „Prenositeľnosť čísla“).

13.2. O prenesenie čísla prideleného Žiadateľovi iným podnikom poskytujúcim mobilnú verejnú telefónnu službu k Poskytovateľovi môže Žiadateľ písomne požiadať výlučne Poskytovateľa podaním žiadosti o prenesenie čísla k Poskytovateľovi v písomnej forme v Značkovej predajni alebo na vybraných Predajných miestach, ktorých zoznam je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa, alebo iným spôsobom podľa pokynov Poskytovateľa uvedených na webovom sídle Poskytovateľa alebo v Cenníku (napr. formou SMS správy, telefonicky alebo vyplnením registračného formulára na internete) (ďalej len ako „Žiadosť PP“). Žiadateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že každé Prenášané číslo je možné prideliť len k takej SIM karte, o ktorej aktiváciu záujemca požiadal súčasne s podaním Žiadosti PP, ak nie je v podmienkach konkrétnej ponuky Poskytovateľa výslovne uvedené inak. V prípade podania Žiadosti PP formou SMS správy je podmienkou prenosu telefónneho čísla, aby Žiadateľ mal s Poskytovateľom uzavretú Zmluvu a mal u Poskytovateľa evidované Údaje v zmysle čl. 11 Všeobecných podmienok vo vzťahu k SIM karte Poskytovateľa, na ktorú má Žiadateľ záujem preniesť telefónne číslo. Za podanie Žiadosti PP formou SMS správy zo SIM karty Odovzdávajúceho podniku sa považuje prijatie potvrdzujúcej SMS správy od Poskytovateľa na túto SIM kartu. Podanie Žiadosti PP sa zároveň považuje za návrh Žiadateľa na uzavretie zmluvy o prenose čísla v zmysle Opatrenia.

13.3. Žiadateľ podpísaním Žiadosti PP alebo odoslaním SMS správy zo SIM karty Odovzdávajúceho podniku za účelom podania Žiadosti PP udeľuje Poskytovateľovi a Odovzdávajúcemu podniku súhlas so vzájomným poskytnutím a so spracovaním všetkých osobných údajov Žiadateľa (splnomocneného zástupcu/osoby oprávnenej konať v mene Žiadateľa) uvedených v Žiadosti PP na účely prenesenia telefónneho čísla (ďalej len ako „Dohodnutý účel“), a to na dobu nevyhnutnú na dosiahnutie Dohodnutého účelu, s použitím automatizovaných, poloautomatizovaných a iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. Údaje v rozsahu uvedenom v Žiadosti PP poskytuje Žiadateľ Poskytovateľovi dobrovoľne na dohodnutý účel. V prípade podania Žiadosti PP formou SMS správy sa pre účely tohto článku 13 Všeobecných podmienok a pre účely Opatrenia považuje za osobný údaj PUK kód SIM karty pridelenej Žiadateľovi zo strany Poskytovateľa za účelom uskutočnenia prenosu telefónneho čísla.

13.4. V prípade, ak sú splnené podmienky a náležitosti uvedené v Zákone a v týchto Všeobecných podmienkach, uzatvorí po podaní Žiadosti PP Poskytovateľ so Žiadateľom Zmluvu vo vzťahu k Prenášaným číslam obsiahnutým v Žiadosti, ak nie je dohodnuté inak.

13.5. Podaním Žiadosti PP udeľuje Žiadateľ Poskytovateľovi súhlas na to, aby všetky Prenášané čísla prenesené na základe Žiadosti PP k Poskytovateľovi ako Prijímajúcemu podniku boli:

a) prístupné verejnosti, a

b) poskytnuté Poskytovateľom iným podnikom poskytujúcim verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike a osobe zabezpečujúcej prevádzku centrálnaj národnej referenčnej databázy prenášaných čísel,



a to vždy výlučne na účely identifikácie verejnej telefónnej siete Poskytovateľa ako cieľovej verejnej telefónnej siete na určenie tarify, a to aj v prípade, ak tieto čísla nie sú zverejnené v zozname účastníkov Poskytovateľa podľa § 59 ods. 3 Zákona, a to počas celého trvania Zmluvy vo vzťahu ku každému Prenesenému číslu medzi Poskytovateľom a Žiadateľom ako Účastníkom.

13.6. Podmienkou podania Žiadosti PP je udelenie plnomocenstva Žiadateľom Poskytovateľovi, aby Poskytovateľ v mene Žiadateľa požiadal príslušný Odovzdávajúci podnik o poskytnutie podstatných údajov pre prenesenie čísla. Podstatnými údajmi na prenesenie čísla sú:

- a) každé Prenášané číslo uvedené v Žiadosti PP a
- b) obchodné meno a identifikačné číslo, ak bolo pridelené, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa, alebo obchodné meno a identifikačné číslo, ak ide o právnickú osobu.

V prípade podania Žiadosti PP formou SMS správy splnomocňuje Žiadateľ Poskytovateľa na poskytnutie telefónneho čísla, z ktorého Žiadateľ odoslal SMS správu za účelom podania Žiadosti PP (Prenášané číslo), a údajov v rozsahu podľa písm. b) tohto článku, ktoré má Žiadateľ evidované u Poskytovateľa ako Účastník Odovzdávajúcemu podniku odoslaním SMS správy v tvare určenom Poskytovateľom.

13.7. Žiadateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, keď:

- a) Odovzdávajúci podnik odmietne prenesenie niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti PP a túto skutočnosť Poskytovateľovi spôsobom dohodnutým medzi Poskytovateľom a Odovzdávajúcim podnikom oznámi v lehote do dvoch (2) pracovných dní od doručenia Žiadosti Poskytovateľovi, alebo
- b) Odovzdávajúci podnik sa v tej istej lehote k preneseniu niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti nevyjadrí,

Poskytovateľ proces prenesenia dotknutého Prenášaného čísla uvedeného v Žiadosti zastaví ku dňu doručenia oznámenia Odovzdávajúcim podnikom, resp. uplynutím posledného dňa lehoty v prípade, keď sa príslušný Odovzdávajúci podnik nevyjadrí.

13.8. Žiadateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, keď uzavrel s Poskytovateľom v rámci procesu prenášania čísla k Poskytovateľovi Zmluvu, pri ktorej Poskytovateľ pôvodne prideliť Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto Zmluve číslo z vlastnej číselnej množiny, a zároveň sa prenesenie Prenášaného čísla k Poskytovateľovi neuskutočnilo z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na strane Žiadateľa, budú práva a povinnosti Poskytovateľa a Žiadateľa ako Účastníka z takejto Zmluvy riadne trvať po celú dojednanú dobu vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelenému pôvodne Poskytovateľom z vlastnej číselnej množiny.

13.9. Žiadateľ je oprávnený zrušiť prenesenie Prenášaného čísla, a to prejavom vôle doručeným Poskytovateľovi alebo príslušnému Odovzdávajúcemu podniku najneskôr v lehote do dvoch (2) pracovných dní od podania Žiadosti a podania návrhu na uzavretie zmluvy o prenose čísla. Na úkon Žiadateľa smerujúci k zrušeniu prenesenia niektorého z Prenášaných čísel urobený neskôr Poskytovateľ nie je povinný prihliadať.

13.10. Zmluva o prenose čísla v zmysle Opatrenia nadobudne účinnosť tretí pracovný deň po podaní Žiadosti PP. Poskytovateľ za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo strany Odovzdávajúceho podniku ukončí



technické prenesenie Prenášaných čísel najneskôr do štyroch (4) pracovných dní odo dňa podania Žiadosti, resp. do jedného (1) pracovného dňa po nadobudnutí účinnosti zmluvy o prenose čísla v zmysle Opatrenia. Žiadateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ vykoná aktiváciu SIM karty a začne Žiadateľovi vo vzťahu k Prenášanému číslu poskytovať Služby prostredníctvom tejto SIM karty najskôr dňom realizácie technického prenesenia príslušného Prenášaného čísla medzi verejnou telefónnou sieťou Odovzdávajúceho podniku a verejnou telefónnou sieťou Poskytovateľa, ak nie je so Žiadateľom výslovne dohodnuté inak. Poskytovateľ oznámi Žiadateľovi deň realizácie technického prenesenia čísla najneskôr v deň predchádzajúci dňu realizácie technického prenesenia čísla, a to napr. formou SMS správy odoslanej na Prenášané číslo. Poskytovateľ sa môže so Žiadateľom dohodnúť na neskoršej účinnosti zmluvy o prenose čísla.

13.11. O prenesenie čísla sekundárne prideleného Poskytovateľom Účastníkovi k Prijímajúcemu podniku môže Účastník požiadať príslušný Prijímajúci podnik spôsobom podľa pokynov Prijímajúceho podniku (ďalej len ako „Žiadosť OP“); doručení Žiadosť OP považuje Poskytovateľ tiež za návrh dohody na ukončenie Zmluvy, na základe ktorej je Prenášané číslo Účastníkovi pridelené (ďalej len ako „Dotknutá zmluva“). Poskytovateľ v lehote do dvoch (2) pracovných dní odo dňa doručenia Žiadosti OP od Prijímajúceho podniku Žiadosť OP overí a

- a) Prijímajúcemu podniku oprávnenosť podania Žiadosti OP potvrdí a zároveň môže Účastníkovi oznámiť podmienky ukončenia Dotknutej zmluvy, alebo
- b) Žiadosť OP odmietne.

13.12. Poskytovateľ ako Odovzdávajúci podnik prenesenie Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti OP odmietne z dôvodov uvedených v Opatrení, t. j. ak

- a) Účastník v Žiadosti OP nepožiadal o prenesenie všetkých čísel patriacich v čase doručenia Žiadosti OP Poskytovateľovi do príslušnej skupiny skupinových účastníckych čísel (§ 2 ods. 4 Opatrenia),
- b) Účastník v Žiadosti OP nepožiadal o prenesenie všetkých čísel pridelených mu v čase doručenia Žiadosti OP Poskytovateľovi vo vzťahu k jednej SIM karte (§ 2 ods. 4 Opatrenia),
- c) pre Prenášané číslo prebieha skôr začatý proces prenášania čísla (§ 2 ods. 5 Opatrenia),
- d) Prenášané číslo nepatrí do rozsahu prenositeľných čísel stanovených Opatrením (§ 3 Opatrenia),
- e) Prenášané číslo nebolo Účastníkovi spoločnosťou Poskytovateľom pridelené na užívanie (§ 6 ods. 5 Opatrenia),
- f) pre niektoré z Prenášaných čísel sú splnené dôvody na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona (§ 6 ods. 4 Opatrenia),
- g) prenesenie niektorého z Prenášaných čísel je v rozpore s Opatrením (§ 6 ods. 5 Opatrenia).

V prípade, keď Poskytovateľ prenesenie Prenášaných čísel odmietne, Účastník môže pokračovať v prenášaní ktoréhokoľvek z Prenášaných čísel výlučne na základe novej Žiadosti OP doručenej príslušnému Prijímajúcemu podniku.



13.13. V prípade, keď Poskytovateľ akceptuje návrh Účastníka na ukončenie Dotknutej zmluvy vo vzťahu k Prenášaným číslam na základe Žiadosti OP, považuje sa Dotknutá zmluva za ukončenú dohodou Účastníka a Poskytovateľa účinnou dňom technického prenesenia príslušného Prenášaného čísla medzi verejnou telefónnou sieťou Poskytovateľa a verejnou telefónnou sieťou príslušného Prijímajúceho podniku.

13.14. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že s účinnosťou odo dňa doručenia Žiadosti OP Poskytovateľovi do dňa technického prenesenia Prenášaného čísla, resp. do dňa odmietnutia prenesenia čísla Poskytovateľom, nie je Účastník oprávnený realizovať niektoré z práv Účastníka uvedených v týchto Všeobecných podmienkach alebo také zmeny Služieb, ktorých obsah je v rozpore s obsahom Žiadosti OP, napr. požiadať o zmenu Prenášaného čísla na iné telefónne číslo alebo o dočasné prerušenie poskytovania Služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu.

#### **14. Obmedzenie alebo vyradenie siete z prevádzky**

14.1. Poskytovateľ je oprávnený, aby zo závažných technických, prevádzkových dôvodov alebo z dôvodu vyššej moci obmedzil alebo prerušil poskytovanie Služieb na nevyhnutnú dobu.

14.2. Účastník berie na vedomie, že na mape oblastí pokrytia príslušným rádiovým signálom alebo oblastí, kde je technicky možné Služby poskytovať, prípadne kde sú Služby dostupné, ktorá je k dispozícii v Značkových predajniach Poskytovateľa a na webovom sídle Poskytovateľa, sú vyznačené oblasti s pravdepodobným výskytom príslušného rádiového signálu, oblasti, kde Poskytovateľ môže technicky Služby poskytovať, prípadne kde sú Služby dostupné, a že výskyt príslušného rádiového signálu, technická možnosť poskytovania Služieb Poskytovateľom, prípadne dostupnosť a kvalita poskytovaných Služieb ďalej závisia od aktuálne vydaných rozhodnutí príslušného orgánu štátnej správy a od režimu poskytovaných Služieb. Poskytovateľ nezaručuje, že v oblastiach, ktoré sú na mape vyznačené ako oblasti pokryté príslušným rádiovým signálom, alebo v oblastiach, kde Poskytovateľ môže technicky Služby poskytovať, prípadne kde sú Služby dostupné, Účastník vždy dosiahne pripojenie k sieťam; Poskytovateľ nezodpovedá za zhoršenie kvality prenosu (Služieb) z dôvodu fyzikálnych vplyvov alebo charakteru použitých technológií. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za nefungovanie, výpadky alebo za obmedzenie fungovania (ďalej len „nefungovanie“) siete Internet a za vplyv takého nefungovania siete Internet na Služby, ktoré Poskytovateľ poskytuje.

14.3. Poskytovateľ prijme zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich sietí a služieb, ktoré s ohľadom na stav techniky musia zabezpečiť úroveň bezpečnosti, ktorá je primeraná existujúcemu riziku. Opatrenia sa prijímajú najmä s cieľom predchádzať bezpečnostným incidentom a minimalizovať vplyv bezpečnostných incidentov na užívateľov a na vzájomne prepojené siete. Poskytovateľ má právo počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie obmedziť poskytovanie Služieb Účastníkom, ktorí nie sú zaradení v prednostných núdzových plánoch, v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej verejnej služby pre Účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánoch.

14.4. Poskytovateľ má ďalej právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb v súlade s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú riadenie štátu v čase krízových situácií a vtedy, keď bude Poskytovateľ na základe rozhodnutia štátneho orgánu SR povinný na takéto prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb.

14.5. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie všetkých Služieb, ktoré sa poskytujú podľa zmlúv uzatvorených medzi Účastníkom a Poskytovateľom, ak Účastník porušuje Všeobecné podmienky alebo Cenník; ak Účastník používa zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov. V prípadoch, ak podľa uváženia Poskytovateľa existuje riziko, že Účastník nebude riadne a včas plniť budúce záväzky voči



Poskytovateľovi; ak existuje dôvodné podozrenie, že Účastník alebo tretia osoba zneužívala alebo zneužíva Služby prostredníctvom Účastníckej SIM karty; v prípadoch, keď je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Účastníka zloženie zábezpeky, ktorú Poskytovateľ stanoví; ak Účastník využíva Služby spôsobom, ktorý môže negatívne ovplyvniť prevádzku siete, alebo ktorejkoľvek jej časti, alebo kvalitu Služieb, ktoré sa poskytujú iným Účastníkom, alebo keď sa preukáže, že údaje poskytnuté Účastníkom boli nepravdivé, alebo doklady v zmysle čl. 3.4. neplatné.

14.6. V prípade služby prenosu dát je Poskytovateľ oprávnený zamedziť šíreniu dát, ktoré Účastník šíri v rozpore s pokynmi Poskytovateľa, Zmluvou, Zákonom a/alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a/alebo v rozpore s dobrými mravmi. Poskytovateľ je oprávnený zamedziť Účastníkovi prístup k internetovým stránkam na určitých serveroch siete Internet s nelegálnym obsahom alebo s obsahom odporujúcim dobrým mravom.

14.7. Za zneužívanie služieb sa považuje aj využívanie Služieb iným spôsobom, ako sa uvádza vo Všeobecných podmienkach, v Cenníku, v písomných návodoch a pokynoch Poskytovateľa, prípadne spôsobom, ktorý nie je v súlade so Všeobecnými podmienkami, s Cenníkom, s písomnými návodmi a pokynmi Poskytovateľa. Poskytovateľ má v takomto prípade právo na zmenu programu služieb Účastníka aj bez jeho predchádzajúceho súhlasu v zmysle čl. 4.2 písm. o). Ak dôjde k takejto zmene programu služieb, podrobnosti stanoví Cenník.

14.8. Poskytovateľ Účastníkovi umožní bezplatné tiesňové volania aj v prípade obmedzenia poskytovania Služieb.

14.9. Účastník nemá nárok na akúkoľvek náhradu za nemožnosť využívania Služieb v dôsledku obmedzenia alebo prerušenia podľa čl. 14.5. a/alebo 14.6.

## 15. Ochrana SIM karty a kódov Účastníkom

15.1. PIN kód (Personal Identification Number) je blokovací bezpečnostný kód slúžiaci na prístup k údajom SIM karty. PIN kód je uvedený v balení obsahujúcom SIM kartu, prípadne ho Poskytovateľ oznámi Účastníkovi pri uzatvorení Zmluvy. Účastník je oprávnený meniť PIN kód spôsobom stanoveným Poskytovateľom.

15.2. PUK kód (Personal Unblocking Key) je kód slúžiaci na odblokovanie SIM karty zablokovanej nesprávnym zadaním PIN kódu alebo slúžiaci na zmenu PIN kódu. PUK kód je uvedený v balení obsahujúcom SIM kartu, prípadne ho Poskytovateľ oznámi Účastníkovi po uzatvorení Zmluvy. PUK kód nemožno zmeniť a jeho nesprávnym zadaním môže byť SIM karta trvalo deaktivovaná.

15.3. ID kód (Identification Code) je identifikačný údaj slúžiaci na jednoznačnú identifikáciu Účastníka vo vzťahu k Poskytovateľovi, prostredníctvom ktorého má Účastník možnosť získať vybrané informácie týkajúce sa prevádzky jeho SIM karty a vykonať zmeny Zmluvy alebo vybraných Služieb. Poskytovateľ je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť Účastníkovi ID kód po uzatvorení Zmluvy. V prípade, že je Účastníkovi pridelený ID kód, Účastník je oprávnený ID kód meniť spôsobom stanoveným Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený priradiť a sprístupniť Účastníkovi aj iné identifikačné kódy slúžiace na jednoznačnú identifikáciu Účastníka, pričom je oprávnený určiť vzájomný vzťah medzi jednotlivými kódmi.

15.4. Účastník sa zaväzuje, že SIM kartu bude chrániť trvalým používaním ochrany PIN kódom a že nikdy neodovzdá SIM kartu tretej osobe. Účastník je povinný, aby kódy PIN, PUK, ID a prípadne ďalšie identifikačné kódy, ktoré sa vzťahujú na SIM kartu, zabezpečil pred zneužitím treťou osobou. Pri podozrení, že PIN alebo ID kód, prípadne ďalšie identifikačné kódy, sa dozvedela neoprávnená osoba, je Účastník povinný



bezodkladne tieto kódy zmeniť. Účastník je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa prostredníctvom zákazníckej linky alebo Predajného miesta v prípade straty, odcudzenia alebo podozrenia na zneužitie SIM karty a postupovať v zmysle pokynov Poskytovateľa, ktorý je v takom prípade oprávnený zablokovať SIM kartu.

15.5. SIM karta je vo vlastníctve Poskytovateľa. Účastník je povinný vrátiť SIM kartu Poskytovateľovi najneskôr do 10 pracovných dní od ukončenia zmluvného vzťahu s Poskytovateľom.

## 16. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody

16.1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia povinností uvedených v Zákone a/alebo v Zmluve, ibaže preukáže, že škodu nezavinil alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

16.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku prerušenia, neposkytnutia či závadného poskytnutia Služieb. Tým nie je dotknuté právo Účastníka uplatniť reklamáciu podľa čl. 12.

16.3. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za:

- a) škodu, ktorá vznikne v dôsledku prekročenia kapacitnej hranice, poruchy, opravy alebo údržby siete alebo jej časti, prípadne povahou použitej technológie,
- b) škodu, ktorá vznikne v dôsledku zmeny Zmluvy inou ako písomnou formou, alebo za škodu, ktorá vznikne odcudzením či poškodením SIM karty alebo vyradením PIN, PUK, ID, prípadne ďalších identifikačných kódov,
- c) ušlý zisk.

16.4. Účastník zodpovedá za škodu, ktorá Poskytovateľovi vznikne porušením povinností uvedených v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach alebo v zákone zo strany Účastníka alebo tretej osoby, ktorej Účastník umožnil, či už z nedbanlivosti, používanie SIM karty. Účastník ďalej zodpovedá za škodu, ktorá Poskytovateľovi vznikne použitím mobilného telefónu alebo iného zariadenia, ktoré ruší sieť, alebo použitím mobilného telefónu alebo iného zariadenia neschváleného na prevádzkovanie v SR.

16.5. Poskytovateľ má právo na náhradu škody spôsobenej na verejnej sieti a na verejnom telekomunikačnom zariadení v dôsledku konaní či opomenutí Účastníka, ktoré predstavujú porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nespĺnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.

## 17. Voľba práva a súdnej právomoci, riešenie sporov

17.1. Táto Zmluva a Všeobecné podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

17.2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou.

17.3. Účastník sa zaväzuje, že v prípade reklamácie, s ktorej vybavením Poskytovateľom nebol spokojný, sa najprv obráti na Úrad s návrhom na mimosúdne riešenie sporu podľa ust. § 75 Zákona.





## 18. Oznamovanie

18.1. Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený oznamovať skutočnosti, zasielať výzvy, záväzné pokyny a činiť ďalšie úkony voči Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok ktorýmkoľvek z nasledovných spôsobov, pokiaľ tieto Všeobecné podmienky nestanovujú, že konkrétny úkon je možné urobiť výhradne jedným z nich:

a) doručením písomnosti osobne alebo prostredníctvom subjektu povereného doručovaním (napr. pošta), a

b) doručením prostredníctvom diaľkovo dostupných elektronických komunikačných prostriedkov podľa čl. 18.5.

18.2. Za doručenie prostredníctvom subjektu povereného doručovaním sa považuje obyčajné doručenie písomnosti, doporučené doručenie písomnosti alebo doporučené doručenie písomnosti s doručenkou. Písomnosť sa považuje za doručенú dňom, keď Účastník alebo iná dospelá osoba bývajúca v tom istom byte, alebo v tom istom dome, alebo zamestnaná na tom istom pracovisku písomnosť prevezme. Ak nemožno písomnosť doručiť takýmto spôsobom, uloží sa u subjektu povereného doručovaním a Účastník sa vhodným spôsobom vyzve, aby si písomnosť vyzdvihol. Písomnosť sa považuje za doručенú dňom, keď bola uložená, aj keď sa Účastník o uložení nedozvedel.

18.3. Písomnosť sa považuje za doručенú v zmysle článku 18.2 aj v prípade, keď bude Poskytovateľovi vrátená späť ako nedoručiteľná z dôvodu, že sa Účastník odsťahoval, nebol zastihnutý, je neznámy, odmietol písomnosť prevziať alebo z iných podobných dôvodov, a to v deň, keď bola na zásielke vyznačená poznámka o tejto skutočnosti.

18.4. Účastníkovi sa doručuje na poslednú známu adresu Účastníka uvedenú v databáze Účastníkov. Povinnosť Účastníka oznámiť Poskytovateľovi zmenu adresy sa spravuje článkom 5.2 písm. g).

18.5. Za iné spôsoby oznámenia podľa čl. 18.1 písm. b) sa považuje zaslanie správy prostredníctvom elektronickej pošty (ďalej len „e-mail“), faxu, SMS alebo MMS správy, a tiež hlasovým volaním. V týchto prípadoch sa oznámenie považuje za uskutočnené dňom odoslania e-mailu, faxu, SMS, alebo MMS správy, alebo hlasového volania Poskytovateľom na e-mail Účastníka, resp. na telefónne číslo Účastníka. Za doručenie správy sa v prípade hovoru považuje tiež dovolanie sa, uloženie správy do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy dovolať sa. Potvrdenie o volaní alebo zaslanie e-mailu, faxu, SMS alebo MMS správy sa zaznamenáva v systéme Poskytovateľa.

## 19. Spoločné a záverečné ustanovenia

19.1. Pokiaľ nie je v inej časti Všeobecných podmienok uvedené inak, za písomné sa považujú aj právne úkony, ktoré budú druhej zmluvnej strane doručенé faxom, elektronickou poštou, SMS správou alebo MMS správou.

19.2. V prípade pochybností o tom, či bola poskytnutá Služba alebo či bol vykonaný úkon (správa, výzva, upomienka, zmena Zmluvy, nastavenie Služieb a pod.), je rozhodujúci výpis z prevádzky ústredne, alebo systémov Poskytovateľa, alebo príslušného zmluvného operátora Poskytovateľa.



19.3. V prípade, že by sa dostali do rozporu Všeobecné podmienky, Špecifikácie služby a Zmluva, platí nasledovné poradie záväznosti:

- a) Zmluva,
- b) Špecifikácia Služby
- c) Všeobecné podmienky.

19.4. Tieto Všeobecné podmienky sa nevzťahujú na predaj mobilných telefónov, ich príslušenstva a iného tovaru v predajniach Poskytovateľa, na Predajných miestach alebo predaného iným spôsobom.

19.5. Obsahom týchto Všeobecných podmienok nie sú primerané informácie o právach týkajúcich sa univerzálnej služby, keďže Poskytovateľ nie je poskytovateľom univerzálnej služby.

19.6. V prípade, že sa akékoľvek ustanovenie Všeobecných podmienok stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, takéto neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie nebude mať vplyv na ostatné ustanovenia Všeobecných podmienok. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vymáhateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní hospodárskeho a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

19.7. Platné Všeobecné podmienky sú dostupné vo všetkých Značkových predajniach a na Predajných miestach Poskytovateľa, prípadne na webovom sídle Poskytovateľa.

19.8. Tieto Všeobecné podmienky strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších Všeobecných podmienok.

19.9. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 3.9.2015.



Číslo dodatku:	0000567-1-1
	1/703/2016

## DODATOK Č. 1/703/2016

### KU ZMLUVE O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB Č 0000567-1 ZO DŇA 19.5.2016

podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) medzi spoločnosťou O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6290/B zastúpená Ing. Stanislavom Molčanom a Ing. Marekom Kottmanom (ďalej len „Poskytovateľom“) a

#### ÚČASTNÍKOM Č. 1

Obchodné meno / meno:	Mestská časť Bratislava – Staré Mesto
Sídlo / adresa:	Vajanského nábrežie 3, 81 421 Bratislava 1
IČO:	00603147
DIČ:	2020804170
Dátum zápisu	10.12.1990
Právna forma:	Obec, mesto, samosprávny kraj
Telefón:	+421(2)59246111
E-mail:	podatelna@stare mesto.sk
Poštová adresa, ak je iná ako sídlo:	

#### V MENE KTORÉHO KONÁ

Meno a priezvisko:	Mgr. Radoslav Števík
Funkcia:	Starosta mestskej časti Bratislava-Staré Mesto
Telefón: / Mobil:	+421(2)59246277
E-mail:	starosta@stare mesto.sk

#### KONTAKTNÉ OSOBY

Kontakt pre správu služieb od Poskytovateľa a Technický kontakt

Meno	Rudolf Holos
Funkcia:	vedúci referátu Informatiky
Telefón: /	+421(2)5924 6373
E-mail:	rudolf.holos@stare mesto.sk

a

Účastníkom č. 2

Obchodné meno: Technické služby Starého Mesta, a.s.  
Sídlo: Žilinská 1, 811 05 Bratislava I  
IČO: 35 804 092  
DIČ: 2020281846  
Dátum zápisu: 22.01.2001  
Právna forma: akciová spoločnosť  
Telefón: 0910 11 36 37  
E-mail: Patricia.martincova@tssm.sk

V MENE KTORÉHO KONÁ

Meno a priezvisko: Igor Slanina – predseda predstavenstva  
Mgr. Oľga Šestáková – člen predstavenstva

KONTAKTNÉ OSOBY

Kontakt pre správu služieb od Poskytovateľa a Technický kontakt

Meno: Igor Slanina  
Funkcia: predseda predstavenstva  
E-mail: igor.slanina@tssm.sk

## 1. PREDMET DODATKU

Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení Dodatku č. 1/703/2016 k Zmluve č. 0000567-1 uzatvorenej dňa 19.5.2016 /ďalej len Zmluva/ v tomto znení:

1.1. Predmet Zmluvy bod 1.3 definujúci rozsah účelovej WiFi siete sa rozširuje o nasledovné pokrytie:

- Židovská (2 AP: smer Rybné, smer Židovská) – BA1.ZMCK.ASW.1
- Zámocká (3 AP: smer Židovská, smer Kapucínska, smer Zámocká) – BA1.ZIDO.ASW.1 (ďalej len „Rozšírenie č. 1“).

Zoznam zariadení sa rozširuje o:

- |  |      |
|--|------|
| • ZoneFlex AP T301s s výbavou            | 5 ks |
| • CTCU switch IGS-803SM-8PHE24 s výbavou | 2ks  |
| • IT BOX s výbavou                       | 2ks  |
| • FTP káble pre kamery                   | 2ks  |

1.2. Poplatky za služby a fakturácia Bod 3.3 Zmluvy sa mení nasledovne:

Výška pravidelného mesačného poplatku je 4.300,- (štyritisícristo) EUR bez DPH.

Výška pravidelného mesačného poplatku za Rozšírenie č. 1 je 1.105,68 (tisícstopäť EUR a šesťdesiatosem centov) bez DPH. Táto suma sa bude pripočítavať k celkovej výške pravidelného mesačného poplatku dohodnutého v predchádzajúcej vete po dobu platnosti tejto zmluvy.

1.3. Doba trvania zmluvy a výpovedná lehota Bod 4.3 sa dopĺňa nasledovne:

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 48 mesiacov odo dňa prevzatia služby do užívania účastníkom č. 1.  
Zmluva v rozsahu tohto Dodatku (Rozšírenie č. 1) sa uzatvára na dobu určitú odo dňa jeho prevzatia do užívania Účastníkom tejto zmluvy do uplynutia doby trvania zmluvy dohodnutej v predchádzajúcej vete.

## 2. SPOLOČNÉ, PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Tento Dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu tohto Dodatku všetkými tromi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia na webovom sídle Účastníka č. 1.
- 2.2. Doba trvania tohto dodatku Zmluvy začína plynúť podpisom Preberacieho protokolu ku rozširujúcim častiam WiFi siete (Rozšírenie č. 1) podľa bodu 1.1 tohto Dodatku.
- 2.3. Ostatné ustanovenia zmluvy sa nemenia a ostávajú v platnosti v doterajšom znení.
- 2.4. Tento dodatok sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po jeho podpísaní každá zmluvná strana obrží dve vyhotovenia.
- 2.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tohto Dodatku je zrozumiteľným a určitým prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, ktorý nebol urobený v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, ktoré by mohli spôsobiť jeho neplatnosť, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 28.12.2016

Za Poskytovateľa



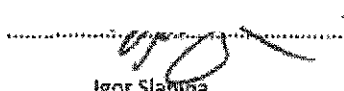
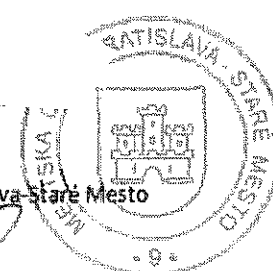
Ing. Stanislav Močtan / Ing. Marek Kottman  
O2 Business Services a. s.

V Bratislave, dňa 28.12.2016

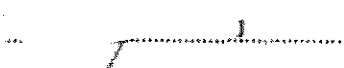
Za Účastníka č. 1

Mgr. Radoslav Števík  
starosta mestskej časti Bratislava - Staré Mesto

Za Účastníka č. 2



Igor Slanina  
predseda predstavenstva



Mgr. Oľga Šestáková  
člen predstavenstva

Číslo dodatku:	0000567-1-2
	2/450/2017

### DODATOK č. 2/450/2017

### KU ZMLUVE O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB

č 0000567-1 ZO DŇA 19.5.2016

podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) medzi spoločnosťou O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel 5a, vložka č. 6290/B zastúpená Ing. Stanislavom Moičanom a Ing. Marekom Kottmanom (ďalej len „Poskytovateľom“) a

#### ÚČASTNÍKOM č. 1

Obchodné meno / meno:	Mestská časť Bratislava – Staré Mesto
Sídlo / adresa:	Vajanského nábrežie 3, 81 421 Bratislava 1
IČO:	00603147
DIČ:	2020804170
Dátum zápisu	10.12.1990
Právna forma:	Obec, mesto, samosprávny kraj
Telefón:	+421(2)59246111
E-mail:	podatelna@stare mesto.sk
Poštová adresa, ak je iná ako sídlo:	

#### V MENE KTORÉHO KONÁ

Meno a priezvisko:	Mgr. Radoslav Števík
Funkcia:	Starosta mestskej časti Bratislava-Staré Mesto
Telefón: / Mobil:	+421(2)59246277
E-mail:	starosta@stare mesto.sk

#### KONTAKTNÉ OSOBY

Kontakt pre správu služieb od Poskytovateľa a Technický kontakt

Meno	Rudolf Holos
Funkcia:	vedúci referátu informatiky
Telefón: /	+421(2)5924 6373
E-mail:	rudolf.holas@stare mesto.sk

Účastníkom č. 2

Obchodné meno: Technické služby Starého Mesta, a.s.  
Sídlo: Žilinská 1, 811 05 Bratislava I  
IČO: 35 804 092  
DIČ: 2020281846  
Dátum zápisu: 22.01.2001  
Právna forma: akciová spoločnosť  
Telefón: 0910 11 36 37  
E-mail: Patricia.martincova@tssm.sk

V MENE KTORÉHO KONÁ

Meno a priezvisko: Ľuboš Majer – predseda predstavenstva  
Mgr. Oľga Šestáková – člen predstavenstva

KONTAKTNÉ OSOBY

Kontakt pre správu služieb od Poskytovateľa a Technický kontakt

Meno: Ing. Patrícia Martincová  
Funkcia: člen predstavenstva  
E-mail: Patricia.martincova@tssm.sk

1. PREDMET DODATKU

Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení Dodatku č. 2/450/2017 k Zmluve č. 0000567-1 uzatvorenej dňa 19.5.2016 v znení jej Dodatku č. 0000567-1-1 zo dňa 28.12.2016 /ďalej len Zmluva/ za účelom ukončenia zmluvného vzťahu s Účastníkom č. 2 a jeho nahradením Účastníkom č. 1 počnúc dňom 01.12.2017 v tomto znení:

1.1. Bod 1.6, ktorý definuje pojem Účastník sa mení nasledovne:

Od 01.07.2016 do 31.12.2016 sa účastníkom rozumie účastník č. 1 a od 01.01.2017 do 30.11.2017 sa účastníkom rozumie účastník č. 2. Počnúc od 01.12.2017 do zániku Zmluvy sa účastníkom rozumie účastník č. 1.

1.2 V bod 3.7 sa na konci vypúšťajú slová „do zániku tejto zmluvy“ a nahrádzajú sa slovami „do 30.11.2017“.

1.3 Za bod 3.7 sa vkladá nový bod 3.8, ktorý znie nasledovne:

Zmluvné strany sa dohodli, že od 01.12.2017 bude Poskytovateľ vykonávať všetky svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy výlučne voči účastníkovi č. 1 vrátane vystavovania všetkých faktúr za obdobie od 01.12.2017 do zániku tejto zmluvy.

## SPOLOČNÉ, PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Tento Dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu tohto Dodatku všetkými tromi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia na webovom sídle Účastníka č. 1.
- 2.2. Ostatné ustanovenia zmluvy sa nemenia a ostávajú v platnosti v doterajšom znení.
- 2.3. Uzatvorením tohto Dodatku nie je dotknutá povinnosť Účastníka č. 2 vysporiadať si všetky záväzky voči Poskytovateľovi vzniknuté v období od 01.01.2017 do 30.11.2017.
- 2.4. Tento dodatok sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po jeho podpísaní Poskytovateľ obdrží jedno vyhotovenie, účastník č. 1 dve vyhotovenia a účastník č. 2 jedno vyhotovenie.
- 2.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tohto Dodatku je zrozumiteľným a určitým prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, ktorý nebol urobený v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, ktoré by mohli spôsobiť jeho neplatnosť, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

Za Poskytovateľa

Za Účastníka č. 1

.....

Ing. Stanislav Molčan / Ing. Marek Kottman  
O2 Business Services a. s.

.....

Mgr. Radoslav Števík  
starosta mestskej časti Bratislava-Staré Mesto

Za Účastníka č. 2

.....

Kuboš Majer  
predseda predstavenstva

.....

Mgr. Oľga Šestáková  
člen predstavenstva



Číslo dodatku:	0000567-1-2
	3/42/2018

**DODATOK č. 3/42/2018  
KU ZMLUVE O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB  
ZO DŇA 19.5.2016  
(ďalej len „Dodatok č. 3“)**

podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 zb. Obchodný zákonník medzi spoločnosťou O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6290/B, zastúpená Ing. Stanislavom Molčanom, predsedom predstavenstva, a Ing. Marekom Kottmanom, členom predstavenstva (ďalej len „Poskytovateľom“) a

**ÚČASTNÍKOM č. 1**

Obchodné meno / meno:	Mestská časť Bratislava – Staré Mesto
Sídlo / adresa:	Vajanského nábrežie 3, 81 421 Bratislava 1
IČO:	00603147
DIČ:	2020804170
Dátum zápisu	10.12.1990
Právna forma:	Obec, mesto, samosprávny kraj
Telefón:	+421(2)59246111
E-mail:	podatelna@staremesto.sk
Poštová adresa, ak je iná ako sídlo:	

**V MENE KTORÉHO KONA**

Meno a priezvisko:	Mgr. Radoslav Števík
Funkcia:	Starosta mestskej časti Bratislava-Staré Mesto
Telefón: / Mobil:	+421(2)59246277
E-mail:	starosta@staremesto.sk

**KONTAKTNÉ OSOBY**

Kontakt pre správu služieb od Poskytovateľa a Technický kontakt

Meno	Rudolf Holos
Funkcia:	vedúci referátu informatiky
Telefón: /	+421(2)5924 6373
E-mail:	rudolf.holos@staremesto.sk

(ďalej aj ako „Účastník č. 1“)

a

**ÚČASTNÍKOM č. 2**

Obchodné meno:	Hlavné mesto SR Bratislava
Sídlo:	Primaciálne námestie č. 1, 811 01 Bratislava I
IČO:	00603481
DIČ:	2020372516

**V MENE KTORÉHO KONÁ**

Meno a priezvisko: JUDr. Ivo Nesrovnal,

primátor hlavného mesta SR Bratislavy

## KONTAKTNÉ OSOBY

Kontakt pre správu služieb od Poskytovateľa a Technický kontakt

Funkcia: vedúci oddelenia informačných technológií  
Telefón: +421(2)5935 6224  
E-mail: oit@bratislava.sk

(ďalej aj ako „Účastník č. 2“)

## PREAMBULA

- A. Dňa 19.05.2016 uzatvoril Poskytovateľ s Účastníkom č. 1 a spoločnosťou Staromestská a.s. (v súčasnosti Technické služby Starého mesta a.s.), IČO: 35 804 092, so sídlom: Žilinská 1, 811 05 Bratislava (ďalej aj ako „Technické služby Starého mesta a.s.“), Zmluvu o poskytovaní služieb zo dňa 19.05.2016 v znení jej Dodatku č. 0000567-1-1 zo dňa 28.12.2016 a Dodatku č. 2/450/2017 zo dňa 20.12.2017 (ďalej len „Zmluva“), ktorej predmetom je záväzok Poskytovateľa zriadiť a prevádzkovať komunikačnú sieť pokrývajúcu promenády turistického centra a nábrežia mestskej časti Bratislava-Staré Mesto účelovou WiFi bezdrôtovou sieťou.
- B. Účastníkom Zmluvy v období od 01.07.2016 do 31.12.2016 bol Účastník č. 1 a v období od 01.01.2017 do 30.11.2017 spoločnosť Technické služby Starého Mesta a.s. Počnúc od 01.12.2017 je jediným účastníkom Zmluvy so všetkými právami a povinnosťami z nej vyplývajúcimi Účastník č. 1.
- C. Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení tohto Dodatku č. 3, predmetom ktorého je od účinnosti tohto dodatku č. 3 prevod všetkých práv a povinností, okrem povinností vylúčených v článku 2 tohto dodatku, zo Zmluvy z Účastníka č. 1 na Účastníka č. 2 tohto dodatku, t.j. na hlavné mesto SR Bratislavu, a súčasne záväzok Poskytovateľa poskytovať plnenie zo Zmluvy od účinnosti tohto dodatku výlučne Účastníkovi č. 2.
- D. Na základe tohto Dodatku vstupuje Účastník č. 2 do zmluvného vzťahu s Poskytovateľom ako výlučný účastník so všetkými právami a povinnosťami, okrem povinností vylúčených v článku 2 tohto dodatku, zo Zmluvy, na základe čoho zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Účastníkom č. 1 v tomto rozsahu zaniká ku dňu účinnosti tohto dodatku č. 3.

## Článok 1

### Predmet dodatku č. 3

1. Zmluvné strany sa dohodli, že záhlavie Zmluvy v časti zmluvných strán sa mení a znie:

#### *„Zmluva o poskytovaní verejných služieb*

*podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) medzi spoločnosťou O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6290/B, zastúpená Ing. Stanislavom Molčanom, predsedom predstavenstva, a Ing. Marekom Kottmanom, členom predstavenstva (ďalej len „Poskytovateľom“) a*

#### **ÚČASTNÍKOM**

**Obchodné meno:** Hlavné mesto SR Bratislava  
**Sídlo:** Primaciálne námestie č. 1, 811 01 Bratislava I

IČO: 00603481  
DIČ: 2020372516

**V MENE KTORÉHO KONÁ**

**Meno a priezvisko:** JUDr. Ivo Nesrovnal,  
**primátor hlavného mesta SR Bratislavy**

**KONTAKTNÉ OSOBY**

**Kontakt pre správu služieb od Poskytovateľa a Technický kontakt**

**Funkcia:** vedúci oddelenia informačných technológií  
**Telefón:** +421(2)5935 6224  
**E-mail:** oit@bratislava.sk

(ďalej aj ako „účastník“)

2. V bode 1.3 Zmluvy sa slová „účastník č. 1“ **vypúšťajú a nahrádzajú slovami „účastníkoví“.**
3. Bod 1.6 Zmluvy sa v znení časti „Od 01.07.2016 do 31.12.2016 sa účastníkom rozumie účastník č. 1 a od 01.01.2017 do 30.11.2017 sa účastníkom rozumie účastník č. 2. Počnúc od 01.12.2017 do zániku Zmluvy sa účastníkom rozumie účastník č. 1“ **vypúšťa.**
4. Článok 1 bod 1.7 Zmluvy sa ruší a nahrádza týmto novým znením:  
„1.7 Portál MAXIFI
  - 1.7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi portál MAXIFI prevádzkovaný na serveroch Poskytovateľa, ktorý je súčasťou poskytovanej služby (ďalej len „portál“). Portál obsahuje autentifikačný server, ktorý umožňuje návštevníkom hlavného mesta Bratislava pripájať svoje zariadenia do WiFi siete. V základnom nastavení portálu budú k dispozícii registračné moduly umožňujúce registráciu zariadení cez účty sociálnych sietí alebo e-mailové adresy návštevníkov podľa dohody medzi zmluvnými stranami. Front-end portálu obsahuje registračnú a uvítaciu časť. Registračná časť slúži na registráciu nového zariadenia koncového užívateľa do WiFi siete a uvítacia časť obsahuje privítanie zariadenia koncového užívateľa pri každom prihlásení zariadenia do WiFi siete podľa pravidiel dohodnutých zmluvnými stranami. Portál je lokalizovaný do 2 základných jazykov, a to do slovenského a anglického jazyka. Poskytovateľ vytvoril základný dizajn portálu na základe obsahových a grafických materiálov dodaných Účastníkom. Back-end portálu slúži na administráciu portálu. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť Účastníkovi administrovať obsah front-end portálu a za týmto účelom mu poskytnúť potrebné prístupové práva do back-end portálu (na vykonávanie zmien informačného obsahu v prezentačnej časti softvéru – t.j. prístup, administrácia, správa a vizuál obsahovej časti WiFi portálu, s výnimkou vykonania zmien v nastaveniach systémových modulov, a na vytvorenie a úpravu dotazníka). Systémové časti portálu, ktoré ovplyvňujú funkčnosť WiFi siete a portálu, nebudú Účastníkovi sprístupnené. Súčasťou služby je aj zaškolenie jednej osoby určenej Účastníkom, ktorý bude disponovať potrebnými schopnosťami (najmä grafickými a programovacími) pre administráciu obsahovej časti portálu.
  - 1.7.2 Momentom odovzdania prístupových práv Účastníkovi podľa bodu 1.7.1 vyššie je Účastník výlučne a v plnom rozsahu zodpovedný za prevádzku a obsahovú časť MAXIFI portálu, vrátane povinnosti zabezpečiť ochranu osobných údajov koncových užívateľov, prijatia potrebných opatrení a získania potrebných súhlasov v zmysle platnej legislatívy upravujúcej ochranu osobných údajov.
  - 1.7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi na jeho vyžiadanie potrebnú súčinnosť a súčasne prijať opatrenia na zabezpečenie ochrany svojich serverov, na ktorých je prevádzkovaný MAXIFI portál.
  - 1.7.4 Koncoví užívatelia Služby sú návštevníci priestorov a lokalít, ktorí dobrovoľne pripoja svoje zariadenia do siete.

- 1.7.5 Účastník si ako podmienku využívania internetového pripojenia prostredníctvom WIFI siete stanovil registráciu koncového užívateľa na prístupovom registračnom portáli, pričom títo koncoví užívatelia budú oboznámení s podmienkami využívania služby, ktoré musia zároveň odsúhlasiť. Bez úspešnej registrácie zariadenia v sieti nebude koncovému užívateľovi umožnené využívať internetové pripojenie tejto siete vo svojom zariadení.
- 1.7.6 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že Účastník je výlučným prevádzkovateľom osobných údajov koncových užívateľov v zmysle platnej legislatívy upravujúcej ochranu osobných údajov, pričom Účastník je taktiež výlučne zodpovedný za zabezpečenie súladu získavania a spracúvania osobných údajov koncových užívateľov, ako aj využívania štatistických údajov a iných informácií získaných prostredníctvom MAXIFI portálu, s platnými právnymi predpismi.
- 1.7.7 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi právo na pomenovanie verejnej WiFi siete, a to konkrétne „VisitBratislava“.

5. Bod 3.1, 3.7 a 3.8 Zmluvy sa vypúšťajú v celom rozsahu.
6. V bode 4. 1 Zmluvy sa slová „účastník č. 1“ vypúšťajú a nahrádzajú slovami „účastníkovi“.
7. V bode 5.3 Zmluvy sa slová „účastník č. 1“ vypúšťajú a nahrádzajú slovami „účastníkovi“.
8. Bod. 4.7. a 5.6. Zmluvy sa vypúšťajú v celom rozsahu.

#### Článok 2

##### Závazky a povinnosti, ktoré nepreberá týmto dodatkom č. 3 Účastník č. 2 za Účastníka č. 1

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník č. 2 týmto dodatkom č. 3 nepreberá akékoľvek peňažné ako aj nepeňažné záväzky Účastníka č. 1, ktoré Účastníkovi č. 1 vznikli na základe Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou voči Poskytovateľovi, a ktoré Poskytovateľ eviduje ku dňu účinnosti tohto dodatku č. 3 voči Účastníkovi č. 1.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že akékoľvek práva na peňažné ako aj nepeňažné plnenie vyplývajúce zo Zmluvy a vzniknuté v súvislosti so Zmluvou, ktoré mu vznikli ku dňu účinnosti tohto dodatku č. 3 voči Účastníkovi č. 1 alebo Technickým službám Starého mesta a.s., si bude uplatňovať výlučne len voči tomu účastníkovi, voči ktorému vzniklo Poskytovateľovi právo na plnenie.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že záväzok Účastníka č. 1 spĺňať si voči Poskytovateľovi peňažné ako aj nepeňažné plnenie vyplývajúce zo Zmluvy a vzniknuté v súvislosti so Zmluvou, ktoré mu vznikli ku dňu účinnosti tohto dodatku č. 3, trvá aj po nadobudnutí účinnosti tohto dodatku č. 3, a to až do času riadneho si splnenia povinnosti Účastníka č. 1 voči Poskytovateľovi.

#### Článok 3

##### Ďalšie dojednania súvisiace so zánikom Účastníka 1

1. Účastník č. 1 a Účastník č. 2 sa podpisom tohto dodatku č. 3 zaväzujú uzatvoriť zmluvu o spolupráci, ktorej predmetom bude úprava vzájomných práv a povinností súvisiacich s užívaním všetkých technických zariadení nevyhnutne potrebných na splnenie účelu Zmluvy, nachádzajúcich sa v priestoroch Účastníka č. 1, (ďalej aj „technické zariadenia“), a to na dobu určitú do skončenia účinnosti Zmluvy.

#### Článok 4

##### SPOLOČNÉ, PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tento Dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu tohto Dodatku všetkými tromi zmluvnými stranami a účinnosť dňa 01.05.2018, za predpokladu že Dodatok bol zverejnený na webovom sídle Účastníka č. 1 alebo Účastníka č. 2 podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Ostatné ustanovenia zmluvy sa nemenia a ostávajú v platnosti v doterajšom znení.

O<sub>2</sub>

3. Tento dodatok sa vyhotovuje v piatich vyhotoveniach, z ktorých po jeho podpísaní Poskytovateľ obdrží jedno vyhotovenie, Účastník č. 1 dve vyhotovenia a Účastník č. 2 dve vyhotovenia.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tohto Dodatku je zrozumiteľným a určitým prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, ktorý nebol urobený v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, ktoré by mohli spôsobiť jeho neplatnosť, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 19. 4. 2018

V Bratislave, dňa 20. 04. 2018

Za Poskytovateľa

Za Účastníka č. 1

Ing. Stanislav Molčan / Ing. Marek Kottman  
O2 Business Services, a. s.

Mgr. Radoslav Števíčik  
starosta mestskej časti Bratislava-Staré Mesto 1



**27. 04. 2018**

Za Účastníka č. 2



UDr. Ivo Nesrovnal, primátor  
hlavné mesto SR Bratislava

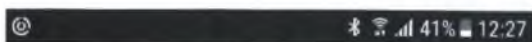
Príloha č. 2

Logo O2



príloha č. 3

1. O2 banner na landing page [www.visitbratislava.com](http://www.visitbratislava.com) na mobilných zariadeniach (v 1. tretine webu)



A three-nave Gothic church from the 15th century and the former coronation church. A gilded replica of the coronation crown fixed on the top of the cathedral tower at a height of 85 metres and weighing 150 kg reminds of this glorious age.




### 3. Old Town Hall



2. O2 banner na landing page [www.visitbratislava.com](http://www.visitbratislava.com) na PC a notebookoch (v 1. tretine webu)


**BRATISLAVA** Home City Bratislava Your Top Guide Bratislava Bratislava

## TOP 10 IN BRATISLAVA




10 years anniversary of the top Bratislava digital marketing campaign for the state anniversary of events that make Bratislava remarkable. From the aspects of the city from the historic Old Town Hall to the modern shopping, the city is becoming a world-class destination without losing its unique character. Some of the most valuable experiences awaiting you are a river excursion and a night excursion. But the best suggestion is to purchase the Bratislava City Card. It not only lets you take a guided tour but also is a free card that gives you many other benefits and discounts.

**1. THE BRATISLAVA CARD**




The former seat of the royal court of Bratislava and the seat of the Ministry of Defense, there is a wonderful view of the city and the neighboring countries from its 47-meter-high stone tower. In which layer of the tower, people used to be executed.

**2. THE BRATISLAVA CARD**




A brick-gothic Gothic church from the 15th century and the former cathedral church. A guided replica of the construction (20m) built on the top of the cathedral tower at a height of 88 meters and weigh 100 tons by means of the crane lift.

**3. THE BRATISLAVA CARD**



**4. THE BRATISLAVA CARD**



The former seat of the city and government is now used for the seat of the Bratislava City Council, the central market in Slovakia. After shopping for various items ending in 10, Bratislava night tour you will see the most beautiful Bratislava illuminated view of the Old Town.

**Useful information:**

- Bratislava App
- Bratislava CARD

**Guided Tours:**

- Tour vehicle Paspaprak-Oldtimer
- First Communist Bratislava Tour
- Guided Bike Tour & River Cruise
- Baroque Tour
- Legends of Bratislava
- Jewish Bratislava

**Explore our top 10 pages:**

- TOP 10 in Bratislava
- SCENIC SPOTS IN BRATISLAVA
- Top 10 Instagram Spots in Bratislava
- Top 10 Streetfood Shops



### 3. Maxify mobilná verzia

BRATISLAVA BRATISLAVA TOURIST BOARD O2

free WiFi

Y

f Login with Facebook

Login with Twitter

in Login with LinkedIn

G+ Login with Google

Login with SMS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum irure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et justo odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duiis dolore te feugait nulla facilisi.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum irure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et justo odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue consequat.

Powered by **O<sub>2</sub>** Business Services

#### 4. Maxify verzia pre PC a notebooky



#### 5. Screen po prihlásení na wifi na mobilných zariadeniach



6. Screen po prihlášení na wifi na PC a notebookoch

