

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I.

Zmluvné strany

Obchodné meno: **Connect partner, s. r. o.**
sídlo: Konvalinková 5, 917 02 Trnava
IČO: 36 218 707
DIČ: 2020162243
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 10075/T

IBAN:

v mene ktorého koná: Ing. Anna Perašínová, konateľka
(ďalej len ako „CP“)

a

Názov: **Bratislavská organizácia cestovného ruchu**
sídlo: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava 1
IČO: 42 259 088
DIČ: 2023399455
IČ DPH: SK 2023399455
registrácia: Ministerstvo dopravy a výstavby SR
č. registrácie: 28351/2011/SCR a 16789/2012/SCR

bankové spojenie:

číslo účtu:

v mene ktorého konajú: Ing. Mgr. Tomáš Koniar, PhD.
(ďalej len ako „BTB“)

II.

Úvodné ustanovenia

1. BTB je vlastníkom informačno - technologickej inovatívnej dotykovej steny, ktorá je umiestnená v prevádzke BTB – TIC na Klobučnickej ulici v Bratislave (ďalej len ako „TV stena“). TV stenu dodal CP BTB na základe Kúpnej a licenčnej zmluvy zo dňa 26.7.2016. TV stena resp. LCD obrazovky slúžia pre informačné a navigačné účely pre návštevníkov destinácie Bratislavy resp. pre návštevníkov turistického informačného centra.
2. CP bol identifikovaný ako jediný možný dodávateľ servisných služieb z dôvodu plynúcej záručnej doby v záujme jej zachovanie.
3. Za účelom zabezpečenia servisu TV steny uzatvárajú zmluvné strany túto zmluvu.

4. Plnenie tejto zmluvy sa realizuje s finančnou podporou Ministerstva dopravy a výstavby SR.

III. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri dodávke servisných služieb TV steny.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že CP je povinný za podmienok stanovených v tejto zmluve poskytnúť BTB servisné služby vo vzťahu k TV stene, a to v rozsahu 30 hodín. BTB nie je povinný objednať u CP služby v plnom rozsahu.
3. TV stena pozostáva z
 - a) 3 ks profesionálnych monitorov;
 - b) 3 ks držiakov VESA 400 x 400;
 - c) 3 ks hardware - PC a inštalácie;
 - d) 3 ks inštalácií a prídavných zariadení - hardware grafická karta určená na riadenie prehrávaného obsahu prostredníctvom počítačovej siete LAN, software.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, servisné služby budú poskytnuté v prevádzke BTB – TIC na Klobočnickej ulici v Bratislave, a to na základe objednávky BTB.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávky budú CP predbežne avizované telefonicky na tel. č. 0918 886 326 a následne zaslané elektronicky na adresu: info@profitv.sk
3. Kontaktnou osobou BTB je Ing. Peter Ďurica, mob: +421 918 582 343, e-mail: durica@visitbratislava.com. Kontaktnou osobou CP je p. Marcel Mišík, mob: 0918 886 326 e-mail: info@profitv.sk
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, CP je povinný BTB poskytnúť servisné služby v zmysle tejto zmluvy najneskôr do 2 dní od doručenia objednávky v elektronickej podobe.
5. BTB je povinný poskytnúť CP všetku potrebnú súčinnosť nevyhnutnú na poskytnutie servisných služieb a zaplatiť CP dohodnutú odmenu. O potrebe nevyhnutnej súčinnosti musí CP BTB včas vopred informovať.
6. O poskytnutí servisných služieb v zmysle tejto zmluvy spíšu zmluvné strany po preukázaní ich realizácie zo strany CP preberací protokol.
7. Záruka na poskytnuté servisné služby v zmysle tejto zmluvy je 24 mesiacov odo dňa ich poskytnutia.

V.

Odplata za plnenie predmetu tejto zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za plnenie predmetu tejto zmluvy je **33,-** Eur plus DPH 20%, t.j. spolu s DPH **39,60** Eur / 1 hodinu servisných služieb. CP je platcom DPH. Odplata je konečná. Súčasťou odplaty nie sú náklady na náhradné komponenty.
2. Celkový objem finančných prostriedkov, ktoré je oprávnená BTB na základe tejto zmluvy CP za plnenie predmetu tejto zmluvy uhradiť je 990,- Eur bez DPH, 1188 Eur s DPH.
3. CP je oprávnený fakturovať odmenu za plnenie tejto zmluvy po poskytnutí servisných služieb a ich prevzatí zo strany BTB. Lehota splatnosti odmeny je 30 dní od doručenia faktúry BTB, pričom faktúra CP musí spĺňať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Súčasťou faktúry musí byť preberací protokol.

VI.

Sankcie

1. Ak sa CP dostane do omeškania s plnením tejto zmluvy, je povinný zaplatiť BTB zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % odplaty za plnenie predmetu tejto zmluvy (príslušnej objednávky), a to za každý deň omeškania. V tomto prípade je BTB oprávnený tiež odstúpiť od tejto zmluvy.
2. Ak CP neposkytne plnenie predmetu tejto zmluvy riadne alebo vo vyhovujúcej kvalite, má BTB právo uplatniť si voči CP zmluvnú pokutu vo výške hodnoty realizovanej služby, v súvislosti s ktorou došlo k porušeniu tejto zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok BTB na náhradu škody.

VII.

Zánik zmluvy

1. Táto zmluva zaniká vyčerpaním celkového objemu finančných prostriedkov určených na plnenie tejto zmluvy zo strany BTB (ust. V. bod 2 zmluvy), najneskôr ku dňu 31.12.2018.

VIII.

Predčasné ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva môže byť pred uplynutím doby jej platnosti ukončená písomnou
 - a. dohodou,
 - b. v prípade podstatného porušenia zmluvy odstúpením alebo
 - c. výpoveďou i bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 2 mesiace. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.

IX.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
2. Táto zmluva sa môže meniť len dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
3. Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Ak zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu, zmluvné strany komunikujú prostredníctvom adries uvedených v čl. I. tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory týkajúce sa práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy budú riešiť primárne mimosúdnou cestou - dohodou.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy, a to:
Príloha č. 1 – OPIS PREDMETU ZÁKAZKY.
7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strany po jej podpise oboma zmluvnými stranami dostane jedno vyhotovenie.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave dňa 13.4. 2018

V Trnave dňa 16.04 2018

ICO/42259088
IČ DPH: SK2023399455

Ing. Anna Perašínová,
konateľka

Príloha č. 1

Opis predmetu zákazky:

Zabezpečenie servisných služieb k:

- a) 3 ks profesionálnych monitorov SAMSUNG;
- b) 3 ks držiakov VESA 400 x 400;
- c) 3 ks hardware - PC a inštalácie;
- d) 3 ks inštalácií a prídavných zariadení - hardware grafická karta určená na riadenie prehrávaného obsahu prostredníctvom počítačovej siete LAN, software.

Pod servisnými službami sa rozumie predovšetkým: aktualizácie firmware-u, operačného systému, update software-u, upgrade software-u, aktualizácie ovládačov a iné úkony späté s funkčnou a bezproblémovou prevádzkou vyššie uvedených zariadení.