

# RÁMCOVÁ ZMLUVA O DODÁVKE SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 nasl. Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

Predávajúci: **Choco3 web s.r.o.**  
sídlo: 919 23 Vlčkovce 226  
IČO: 46 928 341  
DIČ: 2023683915  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri OS Trnava vl. č. 30805/T

bankové spojenie:

číslo účtu:  
v mene ktorého koná:  
(ďalej len ako „CH3W“)

Ing. Radovan Šmitala, konateľ

a

Kupujúci: **Bratislavská organizácia cestovného ruchu**  
sídlo: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava 1  
IČO: 42 259 088  
DIČ: 2023399455  
IČ DPH: SK 2023399455  
registrácia: Ministerstvo dopravy a výstavby SR  
č. registrácie: 28351/2011/SCR a 16789/2012/SCR

bankové spojenie:

číslo účtu:  
v mene ktorého konajú:  
(ďalej len ako „BTB“)

Ing. Mgr. Tomáš Koniar, PhD, výkonný riaditeľ BTB



## II. Úvodné ustanovenia

1. CH3W na základe Zmluvy o dielo a licenčnej zmluvy zo dňa 30. 11. 2016 dodal BTB softvérového riešenie obsahu (aplikácie) do dotykových modulov SAMSUNG, slúžiacich pre komfortné vybavenie turistov v Turistickom informačnom centre BTB na Klobučnickej ulici v Bratislave (ďalej len ako „Softvér“).
2. CH3W je jediným dodávateľom servisných služieb pre Softvér nakoľko služba je jedinečná z nasledujúcich dôvodov:
  - Softvér bol vytvorený pre veľmi špecifickú situáciu,
  - Softvér sa používa na dotykových monitoroch, ktoré využívajú návštevníci Turistického informačného centra – Softvér musel byť kompatibilný a prehrávateľný na už zabudovaných dotykových monitoroch SAMSUNG t.j. musel byť „customizovaný“ pre tieto konkrétne monitory.
  - Softvér zároveň musí byť kompatibilný s mobilnou aplikáciou BA App a responzívnu webovou stránkou BTB visitbratislava.com.
  - špecifickosťou Softvéru je jedinečná služba, ktorá umožňuje užívateľovi zadať konkrétny bod na mape v Bratislave a Softvér vygeneruje navigáciu k tomuto bodu.

Vzhľadom na túto skutočnosť sa zmluvné strany sa dohodli, že budú spolupracovať pri dodávke servisných služieb k Softvéru.

3. Servisnými službami na účely tejto zmluvy je predovšetkým:
  - súbor servisných činností pre zabezpečenie plnej funkčnosti Softvéru / aplikácie,
  - zabezpečenie údržby Softvéru / aplikácie,
  - oprava vzniknutých prevádzkových chýb Softvéru / aplikácie.

## III. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní servisných služieb vo vzťahu k Softvéru v celkovom objeme 60 hodín, a to na základe objednávok BTB doručených CH3W v elektronickej podobe.
2. Objednávka BTB musí obsahovať presnú požiadavku BTB vrátane potrebných podkladov. Ak nie je lehota dohodnutá zmluvnými stranami osobitne na základe časovej a technickej náročnosti poskytnutých požiadaviek a podkladov BTB, CH3W je povinný predmet plnenia na základe objednávky BTB uskutočniť v lehote 14 dní.

## IV. Povinnosti zmluvných strán


1. CH3W je povinný predmet plnenia uskutočniť riadne, včas a s odbornou starostlivosťou.
3. BTB je povinný CH3W poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na realizovanie predmetu plnenia, plnenie CH3W riadne a včas prijať a zaplatiť zaň CH3W odmenu.

4. Kontaktnou osobou na strane BTB je Ing. Peter Ďurica, tel. č. +421 908 571 147, mail [durica@visitbratislava.com](mailto:durica@visitbratislava.com).
5. Kontaktnou osobou na strane CH3W je Ing. Radovan Šmitala tel. č. +421 904 665 259 mail [rado@choco3web.eu](mailto:rado@choco3web.eu)

## V. Licencia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak bude výsledkom servisných služieb CH3W dielo, ktoré je predmetom autorského práva, CH3W bez nároku na osobitnú odmenu udelí BTB súhlas na jeho použitie ako celku ako i jeho súčastí. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že licencia udelená v tejto zmluve je výhradná a vzťahuje sa na celý predmet, ktorý vznikne plnením tejto zmluvy, aj ktorúkoľvek jeho časť.
2. CH3W zodpovedá za to, že je výlučným nositeľom autorských práv k predmetu, ktorý vznikne plnením tejto zmluvy, a zodpovedá za to, že predmet, ktorý vznikne plnením tejto zmluvy, je v súlade s platnými právnymi predpismi. CH3W sa zaväzuje nahradiť BTB všetky náklady, ktoré BTB vzniknú uplatňovaním nárokov tretích osôb v súvislosti predmetom, ktorý vznikne plnením tejto zmluvy, a jeho použitím na základe licencie v zmysle tohto článku zmluvy.
3. CH3W udeľuje BTB súhlas na každé použitie predmetu, ktorý vznikne plnením tejto zmluvy, alebo jeho častí v zmysle ustanovenia § 19 ods. 2 Autorského zákona (zákon č. 185/2015 Z. z.), a to najmä v rámci všetkých foriem propagačných a informačných aktivít uskutočňovaných BTB.
4. BTB je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie predmetu, ktorý vznikne plnením tejto zmluvy, v rozsahu udelenej licencie, s čím CH3W vyjadruje svoj súhlas. BTB je tiež oprávnený postúpiť licenciu zmluvou na tretie osoby, s čím CH3W vyjadruje svoj súhlas, pričom nevyžaduje, aby ho BTB o postúpení licencie na tretie osoby a osobe postupníka informoval.
5. CH3W udeľuje BTB v zmysle tohto článku zmluvy licenciu vo vecne, časovo a teritoriálne neobmedzenom rozsahu, bez možnosti jej vypovedania alebo odvolania.

## VI. Miesto dodania a záruka

1. CH3W je povinný dodať BTB servisné služby na adrese TIC Klobočnícka 2, Bratislava.
  2. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba na služby poskytnuté na základe tejto zmluvy je 2 roky.
  3. Spolu so servisnými službami je CH3W povinný poskytnúť aj informáciu o ovládaní
- 

nových funkcií a poskytnúť manuál pre používanie.

## **VII.**

### **Vady**

1. CH3W je povinný, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, v lehote 7 dní odstrániť všetky vady plnenia poskytnutého na základe tejto zmluvy, vytknuté BTB.
2. Ak má plnenie poskytované na základe tejto zmluvy vady, môže BTB od tejto zmluvy odstúpiť, ak ich CH3W neodstránil v primeranej lehote, ktorú mu BTB na tento účel poskytne.
3. Ak má plnenie poskytované na základe tejto zmluvy opakované vady alebo vadu, ktorá predstavuje podstatné porušenie tejto zmluvy, môže BTB od tejto zmluvy odstúpiť i bez poskytnutia primeranej lehoty na odstránenie.

## **VIII.**

### **Odplata za plnenie predmetu tejto zmluvy**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že hodinová odmena CH3W za plnenie tejto zmluvy, v rátane odplaty za poskytnutie licencie v zmysle čl. V tejto zmluvy, je stanovená v Prílohe č. 2 k tejto zmluve – cenová ponuka ako 40,- Eur s DPH/hodinu. Odmena je konečná, nemôže sa zvyšovať a zahŕňa všetky, i dodatočné, náklady CH3W súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy.
2. Maximálna cena čerpaná na predmet zmluvy je 2400,- Eur, vrátane DPH. BTB nie je povinná vyčerpať na plnenie tejto zmluvy maximálnu čiastku, objednávky sú realizované podľa potreby BTB.
3. CH3W je oprávnený fakturovať odmenu po dodaní služieb na základe príslušnej objednávky a odstránení všetkých väd. Prílohou faktúry je odovzdávací protokol podpísaný BTB.
4. Lehota splatnosti odmeny je do 30 dní od doručenia faktúry BTB, pričom faktúra dodávateľa musí spĺňať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

## **IX.**

### **Sankcie**

1. Ak sa CH3W dostane do omeškania s plnením tejto zmluvy, je povinný zaplatiť BTB zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z odplaty za plnenie predmetu tejto zmluvy, a to za každý deň omeškania. V tomto prípade je BTB oprávnený tiež odstúpiť od tejto zmluvy.
2. Ak CH3W neposkytne plnenie predmetu tejto zmluvy riadne alebo vo vyhovujúcej kvalite, má BTB právo uplatniť si voči CH3W zmluvnú pokutu vo výške odplaty za

plnenie realizované za príslušnú objednávku v zmysle tejto zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok BTB na náhradu škody.

## X.

### Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých zmluvné strany konajú a plnia predmet tejto zmluvy, vo vlastnom mene spracúvajú obe zmluvné strany. Spracúvanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy, účelom spracúvania osobných údajov je výlučne plnenie tejto zmluvy. Doba uchovávanía osobných údajov je 5 rokov po zániku platnosti tejto zmluvy, ak osobitný zákon nestanovuje inak.
2. Dotknutá osoba má v zmysle GDPR
  - a) právo požadovať od zmluvných strán prístup k osobným údajom týkajúcim sa jej osoby;
  - b) právo na opravu osobných údajov;
  - c) právo na vymazanie osobných údajov a právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
  - d) právo na prenosnosť osobných údajov;
  - e) právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
3. Poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko štatutára a kontaktnej osoby, e-mailová adresa a telefónne číslo kontaktnej osoby je požiadavkou, ktorá je potrebná na plnenie tejto zmluvy. Neposkytnutie uvedených osobných údajov má za následok nemožnosť plniť túto zmluvu.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú informovať všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy spracúvajú, o ich vyššie uvedených právach vyplývajúcich z GDPR.
5. Zmluvné strany deklarujú, že prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov.

## XI.

### Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 12. 2020, alebo do vyčerpania jej finančného objemu, t.j. 2000,- Eur bez DPH, ak táto skutočnosť nastane pred 31. 12. 2020. Finančný objem zmluvy je celková suma určená na odplaty za všetky objednávky realizované na základe tejto zmluvy.
2. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať stanovený finančný objem zmluvy.

## XII.

### Predčasné ukončenie zmluvy



**Príloha č.1**  
**OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

- súbor servisných činností pre zabezpečenie plnej funkčnosti Softvéru / aplikácie,
- zabezpečenie údržby Softvéru / aplikácie,
- oprava vzniknutých prevádzkových chýb Softvéru / aplikácie,



## Príloha č.2 Cenová ponuka

**Ing. Peter Ďurica**

---

**Od:** Radovan Šmitala <rado@choco3web.eu>  
**Odoslané:** streda, 27. apríla 2019 10:28  
**Komu:** Ing. Peter Ďurica  
**Predmet:** Re: Žiadosť o nacenenie servisných služieb

**Dôležitosť:** Vysoká

Dobrý deň,

na základe vami definovaných požiadaviek posiadam jednotkovú cenovú kalkuláciu na úpravy na dotykovom paneli na hodnotu:

40 EUR s DPH za 1. hodinu programátorských prác.

S pozdravom,

Radovan Šmitala, Ing.  
Choco3web s.r.o.  
Telefón: +421 904 885 259  
E-mail: [rado@choco3web.eu](mailto:rado@choco3web.eu)

On 25 Mar 2019, at 15:48, Ing. Peter Ďurica <[durica@visitbratislava.com](mailto:durica@visitbratislava.com)> wrote:

Dobrý deň,

Týmto Vás chcem zdvorilo požiadať o nacenenie ( EUR bez DPH/hod ) pre výkon servisných služieb pre „softvér“, ktorý ste dodali spoločnosti Bratislavská organizácia cestovného ruchu (ďalej len BTB) na základe Zmluvy o dielo a Licenčnej zmluvy podpísanej dňa 30.11.2016. Zmluva je v prílohe.

BTB má pre obdobie rokov 2019 až 2020 vyčlenených na servisné služby na tento softvér 2000,- EUR bez DPH.

Vašu cenovú ponuku zašlite do 28.3.2019 do 14:00.

Vopred ďakujem za Vašu ponuku.

S pozdravom / With best regards,

**Ing. Peter Ďurica**  
Marketing manager

BRATISLAVA TOURIST BOARD  
BRATISLAVSKÁ ORGANIZÁCIA CESTOVNÉHO RUCHU  
Šafárikovo námestie 3, SK- 811 02 Bratislava  
mob: +421 918 582 343  
e-mail: [durica@visitbratislava.com](mailto:durica@visitbratislava.com)  
web: [visitbratislava.com](http://visitbratislava.com)

<image001.png>

<Zmluva Choco3web 11\_2016.pdf>