

ZMLUVA O DODÁVKE TECHNICKÉHO VYBAVENIA A LICENČNÁ ZMLUVA

uzavretá podľa ustanovenia § 409 a nasl. a § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a ustanovení § 65 a nasl. a ustanovenia § 91 Autorského zákona

I.

Zmluvné strany

1. **Pygmalios, s.r.o.**

sídlo: Trenčianska 53/B 3, 821 09 Bratislava
IČO: 48234702
DIČ: 2120108276
IČ DPH: SK2120108276
spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri OS Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 105260/B
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: SK9311000000002945007585
v mene ktorého koná: Michal Tomčík, konateľ
(ďalej len ako „Pygmalios“)

a

2. **Bratislavská organizácia cestovného ruchu**

sídlo: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava 1
IČO: 42 259 088
DIČ: 2023399455
IČ DPH: SK 2023399455
registrácia: Ministerstvo dopravy a výstavby SR
č. registrácie: 28351/2011/SCR a 16789/2012/SCR
bankové spojenie: ČSOB, a.s. Bratislava
číslo účtu: SK7275000000004016206829
SK83 7500 0000 0040 1524 0996
v mene ktorého koná: Ing. Mgr. Tomáš Koniar, PhD., výkonný riaditeľ
(ďalej len ako „BTB“)

II. Úvodné ustanovenia

Zmluvné strany uzatvorili dňa 21. 12. 2016 Zmluvu o dodávke wifi zariadenia a licenčnú zmluvu, na základe ktorej Pygmalios dodal BTB technologicky inovatívne, vizuálne/dátovo/interaktívne wi-fi zariadenie a softvér, ktorý umožňuje analýzu správania okoloidúcich zákazníkov a návštevníkov Turistického informačného centra BTB na Klobočníckej ulici v Bratislave (ďalej len ako „TIC“).

BTB prevádzkuje wifi hardvér a wifi softvér a má záujem o ich ďalšie využitie, rozšírenie a úpravu za účelom meraní a analýz návštevnosti v TIC, pričom Pygmalios je jediným poskytovateľom softwarového analytického riešenia podobného druhu na slovenskom trhu, ktorý je schopný senzormi nad vchodom získavať a analyzovať dáta o návštevnosti, dáta o počte návštev a zaľudnenosti.

S ohľadom na vyššie uvedené zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu. Predmet tejto zmluvy je realizovaný s finančnou podporou Ministerstva dopravy a výstavby SR.

III. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán najmä
 - a) pri dodaní technického vybavenia (hardvéru a softvéru) (ďalej len ako „Technické vybavenie“;
 - b) pri implementácii Technického vybavenia;
 - c) pri poskytnutí licencie na dodaný softvér;
 - d) pri dodaní úpravy/rozšírenia splash screen (úvodný wifi portál);
 - e) pri poskytovaní cloudovej služby Pygmalios Analytics dát v období 12 mesiacov.

IV. Povinnosti zmluvných strán, miesto a čas dodania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Pygmalios dodá BTB a v plnom rozsahu implementuje Technické vybavenie (hardvér a softvér), ktorého účelom je získanie a analýza dát z prevádzky TIC v rozsahu:

Traffic wifi:

- Konverzia výkladu (pomer okoloidúcich a návštevníkov)
- Intenzita návštevnosti
- Intenzita vonkajšej masy ľudí
- Noví vs. vracajúci sa návštevníci
- Frekvencia návštev
- Čas strávený na prevádzke
- Návštevnosť iných prevádzok v rámci siete



Traffic people counting:

- Prichádzajúci návštevníci
- Odchádzajúci návštevníci
- Zaľudnenosť
- Distribúcia návštevnosti v čase

Traffic - nová unikátna funkcionality vo fáze testovania:

- Rozoznávanie pohlavia pri vstupe do pobočky
- Očistenie celkových návštev od návštev zamestnancov
- Počet vstupov párov
- Počet vstupov jednotlivcov
- Okamžité odchody po vstupe vo viditeľnosti senzora

2. Pygmalios sa zaväzuje dodať BTB a implementovať Technické vybavenie v termíne do **1. 12. 2019**. O realizácii dodávky spíšu zmluvné strany odovzdávajúci protokol, ktorého súčasťou je aj potvrdenie o funkčnosti Technického vybavenia.
3. Miestom plnenia je Turistické informačné centrum BTB na Klobučníckej ulici č. 2 v Bratislave.
4. Kontaktnou osobou BTB, ktorá je oprávnená v mene BTB prevziať plnenie realizované na základe tejto zmluvy a vo veciach týkajúcich sa plnenia tejto zmluvy v mene BTB komunikovať, je, pokiaľ BTB neoznami inú osobu, Ing. Peter Ďurica, tel. č. +421 918 582 343, mail: durica@visitbratislava.com.
5. BTB je povinný poskytnúť Pygmalios všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto zmluvy v čase a mieste jeho dodania.
6. BTB je povinný za plnenie predmetu tejto zmluvy zaplatiť odplatu podľa čl. VII. tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že BTB sa stáva vlastníkom Technického vybavenia zaplatením odplaty v zmysle článku VII. tejto zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba na plnenia poskytnuté na základe tejto zmluvy je 1 rok. Pygmalios je povinný reagovať na reklamácie BTB, ktoré budú doručené na adresu support@pygmalios.com do 1 pracovného dňa a reklamovanú vadu odstrániť, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, do 7 pracovných dní.

V.

Licencia

1. Spolu s odovzdaním Technického vybavenia Pygmalios zároveň udeľuje BTB súhlas na jeho použitie ako celku ako i jeho súčastí. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že licencia udelená v tejto zmluve je nevýhradná a vzťahuje sa na celý softvér, ktorý je súčasťou technického vybavenia, aj ktorúkoľvek jeho časť.
2. Pygmalios zodpovedá za to, že je výlučným nositeľom autorských práv k softvéru, ktorý je súčasťou Technického vybavenia, a zodpovedá tiež za to, že softvér, ktorý je súčasťou Technického vybavenia, je v súlade s platnými právnymi predpismi. Pygmalios sa zaväzuje nahradiť BTB všetky náklady, ktoré BTB vzniknú uplatňovaním nárokov



tretích osôb v súvislosti s softvérom, ktorý je súčasťou Technického vybavenia, a jeho použitím na základe licencie v zmysle tohto článku zmluvy.

3. Pygmalios udeľuje BTB súhlas na každé použitie softvéru, ktorý je súčasťou Technického vybavenia, alebo jeho častí v zmysle ustanovenia § 19 ods. 2 Autorského zákona (zákon č. 185/2015 Z. z.), a to najmä v rámci všetkých foriem aktivít BTB uskutočňovaných v oblasti cestovného ruchu.
4. BTB je tiež oprávnený postúpiť licenciu zmluvou na tretie osoby, s čím Pygmalios vyjadruje svoj súhlas, pričom sa vyžaduje, aby ho BTB o postúpení licencie na tretie osoby a osobe postupníka informoval.
5. Pygmalios udeľuje BTB v zmysle tohto článku zmluvy licenciu vo vecne, časovo a teritoriálne neobmedzenom rozsahu, bez možnosti jej vypovedania alebo odvolania.

VI.

Plnenia spojené s dodaním Technického vybavenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v období od **1. 12. 2019** do **31. 12. 2019** budú realizovať skúšobnú testovaciu prevádzku Technického vybavenia. Pygmalios je povinný počas skúšobnej prevádzky byť k dispozícii pre prípadné odstránenie technických závad a porúch Technického vybavenia.
2. Pygmalios je povinný zaškoliť osoby určené BTB na ich obsluhu v rozsahu 2 hodín.
3. Pygmalios je povinný dodať BTB doplnený splash screen (úvodný wifi portál) o nasledujúce funkcionality:
 - Otázka: Ako ste spokojný so službami v cestovnom ruchu v Bratislave? (hodnotenie od 1 po 5),
 - Otázka: S ktorými službami ste najmenej spokojný v Bratislave? (výber z nasledovných: Doprava, Gastro, Informovanosť, Ľudský faktor/ochota, Nemá skúsenosť).Dodanie doplneného splash screen si zmluvné strany potvrdia v preberacom protokole, ktorého súčasťou je potvrdenie o funkčnosti splash screen.
4. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že dáta získavané v zmysle tejto zmluvy, nemajú charakter osobných údajov a BTB je oprávnený nimi disponovať bez akéhokoľvek obmedzenia.

VII.

Odplata za plnenie predmetu tejto zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že celková odplata za plnenie predmetu tejto zmluvy je
 - a) **1286,-** Eur bez DPH/ **1543,-** Eur s DPH – za dodanie Technického vybavenia, vrátane jeho implementácie a licencie na použitie;
 - b) **320,-** Eur bez DPH/ **384,-** Eur s DPH – za dodanie doplneného splash screen,
 - c) **1008,-** Eur bez DPH/ **1210,-** Eur s DPH – za cloudovú službu Pygmalios Analytics v období platnosti a účinnosti tejto zmluvy 12 mesiacov - t.j. mesačne **84,- Eur bez DPH mesačne**.Odplata je konečná, nemožno ju dodatočne navyšovať.

2. Nárok Pygmalios na odplatu podľa bodu 1 a) tohto článku zmluvy vzniká po dodaní Technického vybavenia, jeho implementácii a ukončení skúšobnej testovacej prevádzky.
3. Nárok Pygmalios na odplatu podľa bodu 1. b) tohto článku zmluvy vzniká po dodaní splash screen a potvrdení jeho funkčnosti zo strany BTB.
4. Odplata podľa bodu 1. c) tohto článku zmluvy je splatná na základe mesačnej faktúry, ktorú vystaví Pygmalios v priebehu príslušného mesiaca.
5. Pygmalios je povinný BTB s faktúrou na odplatu podľa bodu 1. a) tohto článku zmluvy predložiť tiež odovzdávací protokol (čl. IV. bod 2. tejto zmluvy), s faktúrou na odplatu podľa bodu 1. b) tohto článku zmluvy predložiť tiež odovzdávací protokol (čl. VI. bod 3. tejto zmluvy) s faktúrou na odplatu podľa bodu 1. c) tohto článku zmluvy predložiť BTB tiež potvrdenie BTB o funkčnosti služby.
6. Lehota splatnosti faktúr je do 30 dní od doručenia faktúr BTB, pričom faktúry Pygmalios musia spĺňať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

VIII. Vady

1. Ak má plnenie poskytované na základe tejto zmluvy vady, môže BTB od tejto zmluvy odstúpiť, ak ich Pygmalios neodstránil v primeranej lehote, ktorú mu BTB na tento účel poskytne.
2. Ak má plnenie poskytované na základe tejto zmluvy opakované vady alebo vadu, ktorá predstavuje podstatné porušenie tejto zmluvy, môže BTB od tejto zmluvy odstúpiť i bez poskytnutia primeranej lehoty na odstránenie.

IX. Sankcie

1. Ak sa Pygmalios dostane do omeškania s plnením tejto zmluvy, je povinný zaplatiť BTB zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z odplaty za plnenie predmetu tejto zmluvy, a to za každý deň omeškania. V tomto prípade je BTB oprávnený tiež odstúpiť od tejto zmluvy.
2. Ak Pygmalios neposkytne plnenie predmetu tejto zmluvy riadne alebo vo vyhovujúcej kvalite, má BTB právo uplatniť si voči Pygmalios zmluvnú pokutu vo výške odplaty podľa článku VII. tejto zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok BTB na náhradu škody.

X. Predčasné ukončenie zmluvy

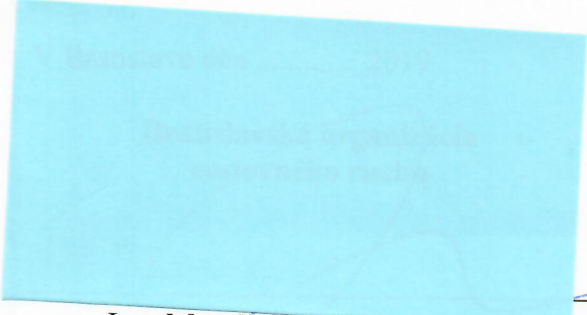
1. Ak v zmluve nie je uvedené inak, táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú - **12 mesiacov od 1. 12. 2019 do 30. 11. 2020.**



2. Táto zmluva môže byť pred uplynutím doby jej platnosti ukončená písomnou dohodou, alebo odstúpením (ust. čl. VIII. bod 1. a 2. a čl. IX. bod 1. tejto zmluvy).

XI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť **1. 12. 2019**, najskôr však dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
2. Táto zmluva sa môže meniť len dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
3. Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä Obchodného zákonníka, Autorského zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Ak zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu, zmluvné strany komunikujú prostredníctvom adries uvedených v čl. I tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory týkajúce sa práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy budú riešiť primárne mimosúdnou cestou - dohodou.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy, a to:
Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zákazky
Príloha č. 2 - Cenová ponuka.
Príloha č. 3 - Špecifikácia dostupných metrik cloudovej služby Pygmalios Analytics
7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strany po jej podpise oboma zmluvnými stranami dostane jedno vyhotovenie.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.



Ing. Mgr. Tomáš Koniar, PhD.,
výkonný riaditeľ



Michal Tomčík, konateľ



Príloha č.1 – Špecifikácia predmetu zákazky

Stručný popis inštalovanej služby

Modul Traffic ponúka základné analytické informácie o návštevnosti pobočky a potenciálu locality v okolí pobočky. S novými funkcionalitami navyše ponúka vysokú presnosť aj pri nízkej návštevnosti pobočky a upresňujúce údaje o type návštevníka.

Vybrané metriky:

- **Traffic wifi**
 - Konverzia výkladu (pomer okoloidúcich a návštevníkov)
 - Intenzita návštevnosti
 - Intenzita vonkajšej masy ľudí
 - Noví vs. vracajúci sa návštevníci
 - Frekvencia návštev
 - Čas strávený na prevádzke
 - Návštevnosť iných prevádzok v rámci siete

- **Traffic people counting**
 - Prichádzajúci návštevníci
 - Odchádzajúci návštevníci
 - Zaľudnenosť
 - Distribúcia návštevnosti v čase

- **Traffic – Nová unikátna funkcionalita vo fáze testovania**
 - Rozoznávanie pohlavia pri vstupe do pobočky
 - Očistenie celkových návštev od návštev zamestnancov
 - Počet vstupov párov
 - Počet vstupov jednotlivcov
 - Okamžité odchody po vstupe vo viditeľnosti senzora

Príloha č. 2 – Cenová ponuka

Ing. Peter Ďurica

Od: Michal Tomčík <m.tomcik@pygmalios.com>
Odoslané: utorok, 3. septembra 2019 15:40
Komu: Ing. Peter Ďurica
Kópia: info@pygmalios.com; igor pavelek
Predmet: RE: Požiadavka na cenovú ponuku "Rozšírenie funkcionality analýzy návštevnosti TIC Klobočnická, Bratislava"

Dobrý deň pán Ďurica,
na základe finálnej dohody opätovne potvrdzujem, že cenová ponuka zo dňa 22.7. je aktuálna a finálna.

S pozdravom

Tomčík

On 22 July 2019 at 21:54:00, Michal Tomčík (m.tomcik@pygmalios.com) wrote:

Dobrý deň pán Ďurica,
na základe Vašej požiadavky sme opätovne prehodnotili cenu. Nižšie posielam vyplnené údaje za našu stranu boldom. Platba za štatistické spracovanie dát ročne je samozrejme ešte zvýhodnená zľavou pri platbe vopred na celých 12 mesiacov.

- a) **1286,- Eur bez DPH/ 1543,- Eur s DPH** – za dodanie Technického vybavenia, vrátane jeho implementácie a licencie na použitie;
- b) **320,- Eur bez DPH/ 384,- Eur s DPH** – za dodanie doplneného splash screen,
- c) **1008,- Eur bez DPH/ 1210,- Eur s DPH** – za štatistické spracovávanie dát a výkazy v období platnosti a účinnosti tejto zmluvy - 12 mesiacov.

A posledné doplnenie cenovej ponuky, ponúknuť BOCR dve varianty na platbu:

- a. Platba za štatistické spracovanie dát mesačne, (**84,- EUR bez DPH a 101,- s DPH / mesiac**),
- b. Platba za štatistické spracovanie dát ročne, (**984,- EUR bez a 1181,- EUR s DPH/rok**). - **dodatočná zľava**

V prípade akýchkoľvek otázok ma prosím kontaktujte a ohľadom doplníme informácie.

S pozdravom



Michal Tomčík

CO-FOUNDER | BD | VP MARKETING

M: +421 905 748 261 | W: pygmalios.com |
A: Trenčianska 53/B | Bratislava 821 09 SK



Príloha č.3 - Špecifikácia metrík cloudovej služby Pygmalios Analytics

- **Traffic wifi**
 - Konverzia výkladu (pomer okoloidúcich a návštevníkov)
 - Intenzita návštevnosti
 - Intenzita vonkajšej masy ľudí
 - Noví vs. vracajúci sa návštevníci
 - Frekvencia návštev
 - Čas strávený na prevádzke
 - Návštevnosť iných prevádzok v rámci siete

- **Traffic people counting**
 - Prichádzajúci návštevníci
 - Odchádzajúci návštevníci
 - Zaľudnenosť
 - Distribúcia návštevnosti v čase

- **Traffic – Nová unikátna funkcionlita vo fáze testovania**
 - Rozoznávanie pohlavia pri vstupe do pobočky
 - Očistenie celkových návštev od návštev zamestnancov
 - Počet vstupov párov
 - Počet vstupov jednotlivcov
 - Okamžité odchody po vstupe vo viditeľnosti senzora