ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SPRIEVODCOVSKÝCH SLUŽIEB

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

č. 2019_13_09

Objednávateľ:
Bratislavská organizácia cestovného ruchu
Sídlo: Primaciálne námestie 1, P.O.BOX 349, 810 00 Bratislava
IČO: 42259088
DIČ: 2023399455
IČ DPH: SK 2023399455
Registrácia: Registrovaná na Ministerstve dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, č. registrácie : 28351/2011/SCR
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Zast. : Mgr. Ing. Tomáš Koniar, PhD.
(ďalej len „objednávateľ")

a

Poskytovateľ: Bianka Schönhauserová
sídlo: Vavrinecká 39, 83152 Bratislava
IČO : 51241056
DIČ : 1123757349
IČ DPH: nie je platcom DPH
bankové spojenie: ničnej banky
číslo účtu:
(ďalej len „poskytovateľ")

I.
Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ je sprievodcom cestovného ruchu, a to na základe živnostenského oprávnenia, číslo živnostenského registra 110-262754 vydaného OÚ v Bratislave.

2. Službou sa rozumie poskytnutie sprievodcovských služieb v rámci prehliadok Bratislavy a okolia poskytovateľom, a to pre klientov objednávateľa.

3. Klientom objednávateľa je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si u objednávateľa objednala poskytnutie sprievodcovských služieb. Za klienta objednávateľa sa považuje aj osoba, ktorá je oprávnená konať v jeho mene (napr. vedúci zájazdu, sprievodca alebo iná poverená osoba).

4. Garantovanou prehliadkou je jednohodinová pešia prehliadka historického centra mesta pre individuálnych klientov konajúca sa denne o 14:00 hod.

II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť klientom objednávateľa sprievodcovské služby za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odmenu.

III.
Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný objednať sprievodcovské služby u poskytovateľa prostredníctvom písomnej, e-mailovej, telefonickej objednávky alebo prostredníctvom sms, a to v dostatočnom časovom predstihu pred požadovaným termínom poskytnutia služby.

2. Po potvrdení objednávky zo strany poskytovateľa pripraví objednávateľ pre poskytovateľa delegačný list (príloha č. 1), v ktorom budú uvedené identifikačné údaje o klientovi objednávateľa, o presnom čase začiatku prehliadky, dobe trvania prehliadky, jazyku, mieste stretnutia poskytovateľa s klientom objednávateľa, počte účastníkov prehliadky a spôsobe platby za sprievodcovské služby.

V prípade akejkoľvek zmeny údajov uvedených v objednávke alebo v delegačnom liste je objednávateľ povinný o zmene bezodkladne informovať poskytovateľa. V prípade, ak sa objednávka stornuje zo strany objednávateľa menej ako 24 hodín pred akciou alebo sa skupina nedostaví na prehliadku, prináleží poskytovateľovi storno vo výške 50% honoráru uvedeného v prílohe č. 3 zmluvy.

IV.
Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednanú službu dôsledne, riadne, včas a so všetkou odbornou starostlivosťou.

2. Poskytovateľ je povinný dostaviť sa v čase určenom v delegačnom liste s 10 minútovým predstihom na miesto stretnutia s klientom objednávateľa. V prípade, ak omeškaním poskytovateľa vznikne objednávateľovi škoda, je poskytovateľ povinný ju uhradiť objednávateľovi v plnom rozsahu.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť sprievodcovské služby v týchto jazykoch: **anglický, grécky, francúzsky** a plne zodpovedá za kvalitu týchto poskytnutých služieb.

4. Poskytovateľ je povinný prevziať si v dostatočnom časovom predstihu pred poskytnutím služby delegačný list, a to v sprievodcovskom oddelení objednávateľa na Klobučníckej ul. č. 2 v Bratislave.

5. V prípade, ak klient objednávateľovi, resp. objednávateľ zruší objednávku v deň poskytnutia služby, resp. 24 hodín pred poskytnutím služby, poskytovateľ má nárok na zaplatenie časti dohodnutej odmeny, tzv. storno honorár.

6. Poskytovateľ je povinný odovzdať delegačný list podpísaný klientom objednávateľa potvrdzujúci poskytnutie služby do troch pracovných dní odo dňa poskytnutia služby povereným pracovníkom objednávateľa uvedeným v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

7. V prípade, ak odmena za sprievodcovské služby náležiaca objednávateľovi bude vyplatená klientom objednávateľa do rúk poskytovateľa pri poskytnutí služby, poskytovateľ je povinný ju bezodkladne odovzdať povereným zamestnancom objednávateľa uvedeným v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

8. V prípade, ak sa dohodnutá doba trvania prehliadky predĺži o viac ako pätnásť minút, poskytovateľ je povinný túto skutočnosť uviesť v delegačnom liste a zabezpečiť potvrdenie tejto skutočnosti klientom objednávateľa. Zároveň je potrebné v delegačnom liste uviesť, či klient objednávateľa uhradil doplatok za poskytnutú službu v hotovosti poskytovateľovi pri poskytnutí služby alebo ju uhradí na základe faktúry vystavenej objednávateľom. Sumu doplatku za predĺženú dobu prehliadky je klient objednávateľa oprávnený uhradiť na základe faktúry len v prípade, ak bol takýto spôsob úhrady dohodnutý aj na zaplatenie ceny za poskytnutie riadnej prehliadky. Na vyššie uvedené skutočnosti je poskytovateľ povinný upozorniť zamestnancov objednávateľa pri odovzdávaní delegačného listu a prípadný doplatok za predĺženú dobu prehliadky odovzdať povereným zamestnancom objednávateľa uvedeným v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

9. V prípade, ak objednávateľ objedná požadovanú službu u poskytovateľa v deň poskytnutia požadovanej služby, poskytovateľ má nárok na zaplatenie príplatku k dohodnutej odmene vo výške uvedenej v prílohe č. 3 tejto zmluvy. Nárok na príplatok sa nevzťahuje na garantované prehliadky.

10. V prípade neschopnosti akciu odsprevádzať osobne má poskytovateľ povinnosť zabezpečiť náhradu, ktorú odkomunikuje so zamestnancom zodpovedným za objednanie služby a po jeho súhlase informuje svoju náhradu. Cena odmeny je však v takomto prípade bez príplatku k dohodnutej odmene, ak aj je menej ako 24 hodín pred poskytnutím služby. Pravidelné rušenie poskytovania služieb (minimálne 3 krát v jednom mesiaci) môže byť dôvodom na vyradenie poskytovateľa z poradovníka, aj v prípade zabezpečenia náhrady. Ospravedlniteľné sú iba okolnosti ako úmrtie v rodine, hospitalizácia, písomne doložená pracovná neschopnosť poskytovateľa alebo mimoriadna služobná cesta prikázaná zamestnávateľom poskytovateľa v jeho preukázateľnom trvalom pracovnom pomere.

11. V prípade písomnej sťažnosti na poskytovateľa doručenej objednávateľovi sa účtuje zrážka 50% z dojednanej odmeny.

V.
Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Obe zmluvné strany sú oprávnené túto zmluvu písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu s okamžitou platnosťou. Poskytovateľ nie je oprávnený vypovedať zmluvu v čase od potvrdenia objednávky objednávateľa do doby riadneho poskytnutia sprievodcovských služieb na základe tejto objednávky. Ak výpoveďou zo strany poskytovateľa vznikne objednávateľovi škoda, je poskytovateľ povinný ju nahradiť v plnom rozsahu.

VI.

Odmena

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi odmenu za poskytnuté služby vo výške honorárov pre sprievodcov BTB, ktoré sú schválené na každý kalendárny rok a v rozsahu skutočne poskytnutých služieb potvrdených v delegačnom liste, a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Honoráre sprievodcov pre rok 2019 sú uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.

2. Poskytovateľ je povinný vystaviť si za poskytnuté služby faktúru a doručiť ju do TIC BTB, Klobučnícka č. 2, do 14 dní odo dňa poskytnutia služby, v prípade mesačnej fakturácie do 5. dňa nasledujúceho mesiaca.

3. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru vystavenú poskytovateľom do 30 dní odo dňa jej doručenia. Za deň doručenia sa považuje deň, kedy bola doručená faktúra zaevidovaná v knihe došlej pošty objednávateľa.

VII.
Záverečné ustanovenia

1. Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných dodatkov.

2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

3. Zmluvné strany prehlasujú, že s obsahom tejto zmluvy súhlasia, zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, neuzatvárajú ju v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa 29.11.2019

..

V Bratislave dňa 29.11.2019

.....

za poskytovateľa :

Príloha č. 1 – delegačný list
Príloha č. 2 – zoznam poverených pracovníkov objednávateľa
Príloha č. 3 – honoráre sprievodcov na rok 2019

Príloha č. 1 k zmluve o poskytovaní sprievodcovských služieb

BRATISLAVA TOURIST BOARD

Sprievodcovské oddelenie

DELEGAČKA č.: ....

Delegujeme sprievodcu: .....

Na prehliadku dňa: ..... **o hodine:**..... **trvanie:**..... **v jazyku:**.....

Miesto stretnutia: .....

Objednávateľ: .....

Kontakt(obj/klient/TL) . ...

Počet osôb: .....

pečiatka

Pre sprievodcu / For a guide

Akcia trvala od:.....do:.....spolu:.....h

.....

Podpis sprievodcu

Cena a spôsob platby: .....

Na faktúru
Platba v TIC
Platba sprievodcovi

Poznámky a doplňujúce údaje:

Pre objednávateľa /For a client:

Evaluation on provided services of the Tourist Guide (please circle):

1 excellent 2 very good 3 good 4 poor 5 bad

Explain reasons, if poor/bad, please:

Signature:

Pre BTB/For BTB:

Fakturujeme (objednávateľovi) za sprievodcovské služby v trvaní: ..... hod, v jazyku: .....

Likvidoval: ..... Dátum: ..... SUMA: .....

Honorár sprievodcovi za sprievodcovské služby v trvaní: ..... hod, v jazyku: .....

Likvidoval: ..... Dátum: ..... SUMA: .....

Príloha č. 2 k zmluve o poskytovaní sprievodcovských služieb

Poverení pracovníci BTB:

Sprievodcovské oddelenie:

Ing. Stanislava Polakovičová	**polakovicova@visitbratislava.com**
Oficiálna e-mailová adresa:	prehliadky@visitbratislava.com, guides@visitbratislava.com
Telefónne číslo:	02/544 34 059
Mobilný kontakt:	**0905 848 407**

Frontoffice TIC:

Mgr. Sabina Šperglová	sperglova@visitbratislava.com
Mgr. Jana Kačalová	kacalova@visitbratislava.com
Mária Šedivá	sediva@visitbratislava.com
Mgr. Alexandra Lorenzetti	citycard@visitbratislava.com
Kontakt TIC:	02/593 56 652, 651

Vedenie TIC:

PhDr. Eva Mazuchová	mazuchova@visitbratislava.com
Telefónne číslo:	02/16 186, 02/ 544 19 410
Mobilný kontakt:	0905 848 409

Správa call centra, riešenie sťažností:

Mgr. Monika Výbochová	touristinfo@visitbratislava.com
Telefónne číslo:	02/16 186, 02/ 544 19 410

HONORÁRE SPRIEVODCOV 2019

štandardné a tematické prehliadky mesta a okolia

PLATNOSŤ OD 1.4.2019

typ prehliadky	dĺžka prehliadky	cudzí jazyk				slovenský jazyk		
		cudzí jazyk 1		cudzí jazyk 2				
		1 - 10 pax	11 - 50 pax	1 - 10 pax	11 - 50 pax	1 - 10 pax	11 - 50 pax	škola
Prehliadka pre individ. klientov	do 1 hod	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €	23,00 €	23,00 €	dohoda
Technický sprievodca (objednávka minimálne na 3 hod)	1 hod	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	8,00 €	8,00 €	
Bratislava - Pressburg-Pozsony spoznávanie historického centra Bratislavy	do 1,5 hod	30,00 €	40,00 €	35,00 €	45,00 €	24,00 €	30,00 €	
Mýty, záhady a legendy starej Bratislavy	1,5 hod	30,00 €	40,00 €	35,00 €	45,00 €	24,00 €	30,00 €	
Bratislavskí rodáci	1,5 hod	30,00 €	40,00 €	35,00 €	45,00 €	24,00 €	30,00 €	
Bratislava za vlády Márie Terézie	1,5 hod	30,00 €	40,00 €	35,00 €	45,00 €	24,00 €	30,00 €	
Korunovačná Bratislava	1,5 hod	30,00 €	40,00 €	35,00 €	45,00 €	24,00 €	30,00 €	
Bratislavské fontány	1,5 hod	30,00 €	40,00 €	35,00 €	45,00 €	24,00 €	30,00 €	
Bratislava - Pressburg-Pozsony spoznávanie historického centra Bratislavy	2 hod	40,00 €	50,00 €	45,00 €	55,00 €	30,00 €	36,00 €	
Sakrálna Bratislava	2 hod	40,00 €	50,00 €	45,00 €	55,00 €	30,00 €	36,00 €	
Židovská Bratislava	2 hod	40,00 €	50,00 €	45,00 €	55,00 €	30,00 €	36,00 €	
Bratislava mesto hudby	2 hod	40,00 €	50,00 €	45,00 €	55,00 €	30,00 €	36,00 €	
Bratislava mesto hudby	2,5 hod	45,00 €	55,00 €	50,00 €	60,00 €	35,00 €	40,00 €	
Bratislavský okruh	3 hod	55,00 €	65,00 €	60,00 €	70,00 €	42,00 €	48,00 €	
Bratislavský okruh	4 hod	65,00 €	75,00 €	70,00 €	80,00 €	50,00 €	55,00 €	
Malokarpatský okruh	6 hod	80,00 €	90,00 €	85,00 €	95,00 €	62,00 €	68,00 €	

HONORÁRE SPRIEVODCOV 2019
prehliadky Bratislavy a okolia na špeciálnu objednávku klienta

PLATNOSŤ OD 1.4.2019

Dĺžka prehliadky	cudzí jazyk				slovenský jazyk	
	cudzí jazyk 1		cudzí jazyk 2			
	1 - 10 pax	11 - 50 pax	1 - 10 pax	11 - 50 pax	1 - 10 pax	11 - 50 pax
do 3 hod	55,00 €	65,00 €	60,00 €	70,00 €	42,00 €	48,00 €
do 5 hod	70,00 €	80,00 €	75,00 €	85,00 €	55,00 €	61,00 €
do 8 hod	90,00 €	100,00 €	95,00 €	105,00 €	75,00 €	81,00 €
nad 8 hod	+ 7,00 € / 1 hodina				+ 5,00 € / 1 hodina	

		cudzí jazyk	slovenský jazyk
Prehliadky pre Magistrát	1 hod	25,00 €	23,00 €
Prehliadky pre Magistrát (OFIC.)	1 hod	30,00 €	25,00 €

		cudzí jazyk	slovenský jazyk
Garantovaná prehliadka	1 hod	25,00 €	23,00 €

Poznámka: Pri skupine nad 50 osôb alebo objednávke organizovanej turistickej skupiny nad 5 osôb v deň konania prehliadky sa účtuje príplatok 10€ k pôvodnému honoráru.
Príplatok platí aj pri objednávke hodinovej prehliadky (tzv. "od pultu") menej ako 90 minút pred jej začiatkom.
Príplatok musí byť vždy vopred potvrdený objednávajúcim pracovníkom BTB.

Pri poskytovaní vysoko špecializovaných prehliadok, prehliadok pre významných hostí vyžadujúcich si odbornú znalosť, rovnako znalosť spoločenského protokolu, ako aj prehliadok v zriedkavo používaných národných jazykoch je možné honorár dohodou navýšiť až do výšky 100% zo štandardnej výšky honoráru.

* cudzí jazyk 1 - anglický, francúzsky, nemecký, španielsky, taliansky, ruský; cudzí jazyk 2 - ostatné, neuvedené

Vyhotovil: Mgr. Róbert Šedivý, sprievodcovské oddelenie .....

Navrhuje: PhDr. Eva Mazuchová, vedúca TIC .....

Schvaľuje: Ing. Mgr. Tomáš Koniar, PhD., výkonný riaditeľ BTB .....

OKRESNÝ ÚRAD BRATISLAVA

odbor živnostenského podnikania
Tomášikova 46, 832 05 Bratislava

OU-BA-OZP1-2017/107743-2
č. živnostenského registra 110-262754

Bratislava 24. 11. 2017

OSVEDČENIE
o živnostenskom oprávnení

Meno a priezvisko: **Bianka Schönhauserová**
Bydlisko: **Vavrinecká 12539/39, 831 52 Bratislava-Nové Mesto**

Obchodné meno: **Bianka Schönhauserová**
Miesto podnikania: **Vavrinecká 12539/39, 831 52 Bratislava-Nové Mesto**
Pridelené IČO: **51 241 056**

na vykonávanie živnosti

1. **Vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti**
2. **Sprievodca cestovného ruchu**
3. **Kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)**

Vznik živnostenského oprávnenia: 23. 11. 2017

Osvedčenie o živnostenskom oprávnení vydané na základe § 66b ods. 1 v spojení s § 66b ods. 2 písm. a) podľa § 47 ods. 1 v spojení s § 47 ods. 2 v súlade s § 10 ods. 1 zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Okresný úrad Bratislava 81

Mgr. Zuzana Bankovichová
vedúca odboru

EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE
Obchodná fakulta

Číslo potvrdenia o akreditácii: 3232/2011/25/1 Číslo protokolu: EUBA 2015/51

OSVEDČENIE
o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu ďalšieho vzdelávania

Bc. Bianka Schönhauserová
(meno a priezvisko)

Deň, mesiac a rok narodenia: [redacted]
Úspešne absolvoval(a)
vzdelávací program: **SPRIEVODCA CESTOVNÉHO RUCHU**
V čase od **14.02. 2015** do **30. 05. 2015**
v rozsahu **305** vyučovacích hodín s odborným obsahom v predmetovej skladbe:

Názov predmetu	Počet hodín
Technika služieb v cestovnom ruchu	35 hodín
Metodika sprievodcovskej činnosti	31 hodín
Praktické zručnosti sprievodcu cestovného ruchu	103 hodín
Cestovný ruch a ekonomika cestovného ruchu	17 hodín
Geografia cestovného ruchu	30 hodín
História a dejiny umenia na území SR a v európskej dimenzii	30 hodín
Spoločenské a politické dianie	15 hodín
Klient v cestovnom ruchu	16 hodín
Prvá zdravotná pomoc	8 hodín
Metodika sprievodcovskej činnosti	20 hodín

Záverečná skúška sa konala dňa: 21.05. 2015

O s v e d č e n i e o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu ďalšieho vzdelávania vydané podľa § 14 ods. 9 zákona č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V Bratislave, dňa 21.05.2015

EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE OBCHODNÁ FAKULTA 3232 POTVRDENIE O AKREDITÁCII MŠ SR

[redacted]

prof. Ing. Ľudmila NOVACKÁ, PhD.
predseda skúšobnej komisie

[redacted]

doc. Ing. Štefan Žák, PhD.
dekan Obchodnej fakulty