

## ZÁPISNICA ZO ZASADNUTIA MIMORIADNEHO PREDSTAVENSTVA

zo dňa 14.1.2021 – začiatok 16:00

Bratislava Tourist Board, Primaciálne nám. č. 1, Bratislava

Miesto konania: online

**Prezentujúci sa = prítomní:** M. Debnárová (16:17), R. Ďurica, P. Hochschorner, V. Grežo, T. Koniar, L. Novacká, P. Petrovič, S. Svoreňová, M. Volek, F. Stano, M. Foltýn

**Za DR BTB:** M. Farkaš

**Nepřítomní=ospravedlnení:**

### Program predstavenstva:

1. Privítanie a otvorenie PP-BTB k 2021
2. Plnenie uznesení P-BTB
3. Nastavenie a realizácia kampaní na hlavnú sezónu Bratislava 2021 /na obdobie január – marec, ciele – zahraničné trhy podľa priorit, hl. forma on line/
4. Plán termínov a trvania pravidelných zasadnutí P-BTB 1. polrok 2021
5. Rôzne
6. Záver

### **Bod č. 1: Privítanie a otvorenie PP-BTB k 2021.**

PP-BTB privítal všetkých prihlásených a poprial im všetko dobré v novom roku. Osobitne privítal aj p. Ďuricu, ktorý sa na predstavenstve zúčastnil prvýkrát. PP-BTB informoval o aktuálnom smerovaní náplní práce a výkonov BTB a to: že dobiehajú projekty v rámci predĺženia možnosti vyčerpania dotácie, pripravuje sa vyúčtovanie projektu 2020 a zároveň sa začal pripravovať projekt na rok 2021. Zároveň PP-BTB upozornil, že MDaV SR mierne mení proces čerpania financií z dotácie. Magistrát hl. mesta SR Bratislavy prijal rozpočet, v ktorom bol priaznivý dopad pre BTB aj vďaka našim poslancom, za čo sa im PP-BTB poďakoval.

### **Bod č. 2: Plnenie uznesení P-BTB.**

P-BTB zobralo plnenie uznesení na vedomie.

### **Bod č. 3: Nastavenie a realizácia kampaní na hlavnú sezónu Bratislava 2021 /na obdobie január – marec, ciele – zahraničné trhy podľa priorit, hl. forma on line/.**

PP-BTB k téme nastavenia a realizácie kampaní odovzdal slovo VR a p. Foltýnovi, ktorý bol na tento bod prizvaný.

VR informoval, že do návrhu sa dali konkrétne návrhy tém kampaní. P. Volek sa opýtal, čo v kampani „Turista vo vlastnom meste“ znamená, že bude mať vhodný obsah na január a tiež ako bude boostovanie pre členov BTB prerozdeľované. VR mu odpovedal, že témy budeme komunikovať zľahka, lebo situácia je nepriaznivá. Rúškovo ladené videá z marca minulého roka, ktoré sú stále aktuálne použijeme aj teraz v rámci promovania celej ich sekcie. P. Volek sa ďalej informoval, či máme informácie o aktuálnej situácii ohľadom opatrení, pravidiel v rámci COVID 19, ktoré zaujímajú členov ale taktiež turistov, ktorí by mali záujem nás navštíviť. P. Foltýn odpovedal, že pravidelne sledujeme nové info o opatreniach COVID 19 a následne ich na našej stránke aktualizujeme. Informácie sú dostupné hneď na front page a tiež na sociálnych sieťach.

P. Petrovič navrhol urobiť virtuálnu ochutnávku Bratislavy v tomto štvrtroku. Druhým návrhom bola jednodňová konferencia na tému „Čo pre jednotlivé mestá priniesli kongresové centrá“, toto by ale mala byť live konferencia začiatkom apríla, príprava by sa ale mala začať už teraz. Následne sa informoval, či ku kampani „Turista vo vlastnom meste“ máme nejakú spätnú väzbu, vyhodnotenie. P. Foltýn mu odpovedal, že máme veľmi pozitívnu spätnú väzbu od Bratislavčanov, pokiaľ to situácia dovoľovala využívali veľa podnetov na výlety. V spätných väzbách písali, že o mnohých možnostiach výletov doteraz nevedeli a projekt ich výborne promoval.

P. Petrovič tiež poznamenal, že by sme mali urobiť kampaň, kde by sme obyvateľom Bratislavy ukázali, že turizmus je dobrá vec a ošoh z neho majú aj oni. P. Foltýn podotkol, že tomuto veľmi pomáha podpora drobnej infraštruktúry v jednotlivých mestských častiach, ktorú už robíme a môžu ju využívať aj domáci obyvatelia.

PP-BTB doplnil informácie k téme o aktuálne pripravovanej tlačovej správe k benefitom CR pre obyvateľov v spojitosti s drobnou infraštruktúrou a pokračovaním jej rozvíjania aj v pláne BTB v roku 2021. P. Ďurica vyjadril súhlas s VR a p. Foltýnom, že treba obyvateľov po uvoľnení opatrení vyťahovať do mesta za kultúrou, do reštaurácií, galérií... Našou úlohou je, aby sme zlepšili pohľad obyvateľa Bratislavy na turizmus a ukázali mu jeho plasy. P. Debnárová poznamenala, že je veľmi rada, že sa zmenila propagácia mesta voči obyvateľom, že sa podporila drobná infraštruktúra v mestských častiach a aj vďaka tomu BTB začali ľudia vnímať, že sme tu. P. Svoreňová namietala, že veľa ľudí má na turizmus negatívny pohľad, lebo to vníma tak, že COVID 19 sem priniesli turisti. P. Novacká upozornila, že by sme mali informovať, že veľmi veľa vecí robíme aj pre obyvateľov mesta a nielen pre turistov...napr.: lavičky v centre mesta alebo malé investičné aktivity pre ZOO v rámci projektu na 2021 a budú využívať aj domáci, nielen turisti a pod. PP-BTB informoval, že o podpore drobnej infraštruktúry v mestských častiach bola vydaná TS a bolo v nej poukázané presne na to, že využitie je aj pre domácich obyvateľov.

PP-BTB predstavil zámer, v ktorom plánuje rozvinúť túto tému v mesiacoch február a marec v spojení s prezentovaním výsledkov Štúdie socio-ekonomických prínosov CR pre Bratislavu.

P. Petrovič navrhol, že by sme mohli skúsiť obyvateľov aktívne zapojiť do podpory turizmu, napr.: aby navrhli program pre turistu na 3 prenocovania, BTB by návrhy vyhodnotila a výherca by vyhral prenocovanie v hoteli a vyskúšal by si aké to je byť turistom v Bratislave.

P. Volek navrhol pripraviť nezávislý virtuálny event pre zahraničné subjekty, cca 1,5 hodiny, pre B2B sektor. Momentálne je na to vhodný čas to začať riešiť. Témou by mohlo byť „Kam smeruje turizmus 2021“ a popri tom by sme mohli prezentovať našu destináciu. PP-BTB navrhol, aby detaily riešila pracovná skupina s tým, že návrh eventu zaradí na samostatné hlasovanie v tomto bode. P. Novacká upozornila na model ITB Berlin virtuálneho „Travel Festival“, ktorý sa bude konať 9.-12. marca 2021. Toto digitálne podujatie môže byť podnetom pre BTB samozrejme v adekvátnych dimenziách pre BTB.

P. Svoreňová sa informovala, čo je obsahom VIVA Bratislava a zaujímajú ju aj spolupráce s influencerami.

VR je odpovedal, že vznikli dve videá VIVA BA a to krátka (30 sek.) a dlhá (2 min.) verzia. Obe videá vyšli veľmi pekne a v priebehu januára budú zverejnené, k tomu TS a aj drobné vizuály. Radi by sme spolupracovali s influencerami, zatiaľ úvodná komunikácia prebehla s Ferom Jokeom, ktorý by rád spolupracoval, chystá návrhy a nacení spoluprácu. Ide o dočerpanie zdrojov z dotácie 2020. PP-BTB upozornil, že chceme osloviť aj staršiu vekovú kategóriu a mali by sme na to myslieť pri výbere influencerov. PP-BTB navrhol doplniť do plánu komunikácie na I. Q. – prípravu kampane smerovanej k zmene vzťahu obyvateľov Slovenska k Bratislave. Bez tejto zmeny nie je možné realizovať efektívne kampane smerované k DCR a Bratislave. Vzhľadom na to, že téma je rozsiahla, je potrebné, aby BTB do budúcnosti vytvárali k danej téme partnerstvá a spolupráce, nielen vlastnú platenú kampaň. P. Stano sa vyjadril, že je rád, že sme sa tejto témy chopili a vie si predstaviť, že BRT by prispela na túto kampaň, lebo BRT túto tému samostatne riešiť nebude.

**Uznesenie č. 1/14012021:** P-BTB schvaľuje zrealizovanie virtuálneho nezávislého workshopu pre celý B2B sektor, príprava v I. Q 2021 a realizácia ku koncu I. Q 2021. Vytvorí sa má pracovná skupina, ktorá bude riešiť detaily.

Prítomní: 8

Hlasovanie: Za: 8; Proti: 0; Zdržal sa: 0

**Uznesenie č. 2/14012021:** P-BTB schvaľuje ideu práce na dlhodobej kampani za zmenu pohľadu obyvateľov Bratislavy na turistov.

Prítomní: 8

Hlasovanie: Za: 8; Proti: 0; Zdržal sa: 0

**Uznesenie č. 3/14012021:** P-BTB schvaľuje návrh komunikácie a témy kampaní na I. Q 2021.

Prítomní: 8

Hlasovanie: Za: 8; Proti: 0; Zdržal sa: 0

#### **Bod č. 4: Plán termínov a trvania pravidelných zasadnutí P-BTB 1. polrok 2021.**

PP-BTB požiadal prítomných, aby sa vyjadrili k plánu termínov a trvania pravidelných zasadnutí predstavenstiev v prvom polroku 2021. Členovia s plánom súhlasili.

**Uznesenie č. 4/14012021:** P-BTB schvaľuje plán termínov a trvania pravidelných zasadnutí predstavenstiev v 1. polroku 2021.

Prítomní: 8

Hlasovanie: Za: 8; Proti: 0; Zdržal sa: 0

P. Farkaš upozornil členov P-BTB, aby nezabudli v dostatočnom predstihu naplánovať schválenie zmien v rozpočte a taktiež naplánovať termín júnového VZ BTB. Od termínu VZ BTB by sa mal odvíjať termín predstavenstva, na ktorom by sa mala schváliť zmena rozpočtu. PP- BTB mu za pripomienku poďakoval.

#### **Bod č. 5: Rôzne.**

Na podnet p. Debnárovej sa členovia P-BTB dohodli, že na ďalšom predstavenstve sa budú informačne venovať téme zdôvodnenia vyplatených odmien v BTB za rok 2020 a ich porovnaníu s rokom 2019.

P. Debnárová sa informovala ako by sa vedela dostať do komisie pre CR a kultúru v rámci Rady partnerstva.

P. Stano vysvetlil, že v komisiách je vždy delegovaný len jeden zástupca za inštitúciu a nevie ako by bolo možné tam prizvať ďalšieho zástupcu. P. Novacká informovala na základe skúseností univerzít v tomto projekte, že momentálne spracúvajú návrhy projektov do zásobníka. PP-BTB sľúbil, že bude informovať predstavenstvo o výsledkoch zo stretnutí komisie a v prípade potreby požiada o zapojenie sa P-BTB do prípravy podkladov. Taktiež upozornil, že je potrebné vytvoriť s poslancami členmi P-BTB spoluprácu s Magistrátom hl. mesta SR Bratislavy, aby sme vedeli presadzovať stratégiu mesta v systéme a štruktúre IUS.

#### **Bod č. 6: Záver.**

PP-BTB poďakoval zúčastneným za účasť.

**Termín nadchádzajúceho P-BTB:** v štvrtok 28.1.2021 o 16:00 hod., spôsob: online

Zapísala, N. Kyselová, BTB

Predseda predstavenstva: Ing. Vladimír Grežo

\_\_\_\_\_

Člen predstavenstva: Mag. Martin Volek, MBA

\_\_\_\_\_

## Uznesenia predstavenstva Bratislava Tourist Board - 2020

Dátum konania	Uznesenie číslo	Presné zmenie uznesenia	Zodpovedný	Stav k ...
3.12.2020	1/03122020	P-BTB sa dohodlo na zavedení 10-minutovej prestávky počas predstavenstiev o 17:30 hod.	P-BTB	✓
3.12.2020	2/03122020	P-BTB schvaľuje plán aktivít na december 2020 – január 2021.	VR-BTB	✓
3.12.2020	3/03122020	P-BTB schvaľuje postup spracovania projektov členov predstavenstva podľa návrhu PP-BTB.	VR-BTB	✓
3.12.2020	4/03122020	P-BTB odsúhlasilo splatnosť členského pre rok 2021 v dvoch splátkach a to do 30. júna a do 30. novembra.	VR-BTB	✓
3.12.2020	5/03122020	o nepriamych benefitoch plynúcich z členstva v BTB do 30.1.2021.	VR-BTB	<b>v riešení</b>
7.12.2020	1/07122020	P-BTB schvaľuje princíp prijímania projektov s bodovým ohodnotením od 20% vyššie vrátane, projekty, ktoré spadajú do základného balíka aktivít a projekty individuálne schválené.	VR-BTB	✓
7.12.2020	2/07122020	P-BTB schvaľuje projekty č. riadku 3-11 aktivity č. 1 – Marketing a propagácia s doplnením o boostovanie, video o Bratislave s primátorom (kofinancované s magistrátom mesta) v hodnote 10.000€, balík MICE, tlač prospektov, mapu s QR kódmi.	VR-BTB	✓
7.12.2020	3/07122020	P-BTB schvaľuje projekty č. riadku 34-39 aktivity č. 2 – Činnosť TIC.	VR-BTB	✓
7.12.2020	4/07122020	P-BTB schvaľuje projekty č. riadku 43-49 aktivity č. 3 – Tvorba a podpora udržateľných produktov s vyňatím projektu z riadku č. 45 – Majstrovstvá Európy v hádzanej mužov 1/2022 a zaradením do základného balíka v aktivite č. 1 – Marketing	VR-BTB	✓
7.12.2020	5/07122020	P-BTB schvaľuje projekty č. riadku 54-59 aktivity č. 4 – Podpora atraktivít danej lokality s doplnením projektu z riadku č. 59 v sume 500-1.000€	VR-BTB	✓
7.12.2020	6/07122020	P-BTB schvaľuje projekty č. riadku 72-79 aktivity č. 5 – Infraštruktúra CR s presunom projektu z riadku č. 72 – do aktivity č. 3 – Tvorba a podpora udržateľných produktov a s doplnením projektu	VR-BTB	✓
7.12.2020	7/07122020	P-BTB schvaľuje projekty č. riadku 111-115 aktivity č. 6 – Strategické, koncepčné, analytické dokumenty s presunom projektu z riadku č. 114 do databázy projektov do rozpočtu na rok 2022 a s doplnením sumy 5.000€ v projekte z riadku č. 115.	VR-BTB	✓
7.12.2020	8/07122020	<b>P-BTB schvaľuje projekt č. riadku 117 aktivity č. 7 – Systém kvality služieb so znížením sumy na 5.000€. Uznesenie zrušené uznesením č. 9/07122020.</b>	VR-BTB	x

7.12.2020	9/07122020	P-BTB schvaľuje projekt č. riadku 117 aktivity č. 7 – Systém kvality služieb s úpravou sumy na 3.000€ z dôvodu chybného výkladu obsahu hlasovania. Týmto uznesením sa ruší uznesenie č. 8/07122020.	VR-BTB	✓
7.12.2020	10/07122020	<b>P-BTB schvaľuje projekt č. riadku 123 č. 8 – Vzdelávacie aktivity so znížením sumy na 10.000€. Uznesenie zrušené uznesením č. 11/07122020.</b>	VR-BTB	x
7.12.2020	11/07122020	P-BTB schvaľuje projekt č. riadku 123 aktivity č. 8 – Vzdelávacie aktivity s úpravou sumy na 15.000€ z dôvodu chybného výkladu obsahu hlasovania. Týmto uznesením sa ruší uznesenie č. 10/07122020.	VR-BTB	✓
7.12.2020	12/07122020	P-BTB schvaľuje projekty č. riadku 119-125 aktivity č. 8 – Vzdelávacie aktivity so zmenou sumy v riadkoch č. 119 na 15.000€ a riadok č. 123 na sumu 15.000€, s doplnením v riadku č. 124 o odborné školenia a zároveň navýšenie sumy.	VR-BTB	✓
7.12.2020	13/07122020	P-BTB prijíma materiál ako celok. VR ho pošle spracovaný 9.12.2020 členom predstavenstva.	VR-BTB	✓
10.12.2020	1/10122020	P-BTB schvaľuje Návrh výšky členského pre členov BTB a jeho splatnosti na rok 2021 a predkladá ho na rokovanie VZ BTB dňa 18.12.2020.	P-BTB	✓
10.12.2020	2/10122020	P-BTB schvaľuje časť rozpočtu – Prevádzka TIC a backoffice BTB na rok 2021.	VR-BTB	✓
10.12.2020	3/10122020	P-BTB schvaľuje rozpočet BTB na rok 2021 ako celok so zapracovanými pripomienkami.	VR-BTB	✓
10.12.2020	4/10122020	P-BTB prijíma na základe odporúčania PPP rozhodnutie podpísať dohodu o vysporiadaní pohľadávky medzi BKIS a BTB.	PP-BTB	✓
10.12.2020	5/10122020	P-BTB zaviazalo VR informovať P-BTB ako sa bude o danej transakcii účtovať v účtovníctve BTB.	VR-BTB	✓
10.12.2020	6/10122020	P-BTB schvaľuje, že nasledujúce predstavenstvo sa uskutoční 18.12.2020 o 16:00 online.	P-BTB	✓
10.12.2020	7/10122020	P-BTB poveruje PP-BTB, aby predložil na VZ BTB návrh na voľbu člena predstavenstva za komoru č. 1 p. Róberta Ďuricu.	PP-BTB	✓
18.12.2020	1/18122020	P-BTB udeľuje v zmysle ustanovenia čl. XII. bodu 10. Stanov BTB súhlas, aby výkonný riaditeľ BTB konal v mene BTB na valnom zhromaždení krajskej organizácie cestovného ruchu Turizmus regiónu Bratislava, ktoré sa koná formou korešpondenčného hlasovania v termíne do 21. 12. 2020.	VR-BTB	✓
18.12.2020	2/18122020	P-BTB schvaľuje nasledujúce termíny predstavenstiev na 14.1.2021 a 28.1.2021 o 16:00 hod.	P-BTB	v realizácii

téma propagácie v 1.Q	popis	termín	nosiče	budget	cielenie	zdroj financií
VIVA Bratislava	Cieľom imdžovej video kampane je vrátiť Bratislavu na mapu destinácií pre rok 2021. Aktivita "see". Cielenie 30+	január	online	10 000	SK,CZ, DE, AT	členské (neskôr prehodenie do dotácie 2021)
Turistom vo vlastnom meste 1	V rámci aktuálnych prísnych bezpečnostných opatrení chceme ponúkať vhodný online obsah s cieľom motivovať obyvateľov Bratislavy na návštevu múzeí a galérií CR po ich otvorení. Aktivita "think". Cielenie 25+	január	online	1 500	BA, SK	členské (neskôr prehodenie do dotácie 2021)
Boostované imidžové posty	Propagácia vhodného tematického obsahu prostredníctvom sociálnych sietí. Aktivita "think a do". Cielenie 25+	február	online	1 000	SK,CZ, DE, AT	členské (neskôr prehodenie do dotácie 2021)
Promo hlavnej sezóny	Propagácia hlavnej turistickej sezóny a otváranie Bratislavy pre turistov prostredníctvom aktuálneho imidžového spotu. Aktivita "think a do". Promo bude závislé od vývoja pandemickej situácie. Cielenie 30+.	marec	online, rádio, inzercia	35 000	AT,DE,CZ, SK	10 000 EUR z dotácie 2020, 25 000 EUR členské (neskôr prehodenie do dotácie 2021)
Propagácia prostredníctvom influencerov	Cieľom spolupráce s vybranými influencerami je šíriť vhodný obsah o Bratislave, ktorý má motivovať k návšteve Bratislavy. (napr. Fero Joke a podobne). Aktivita "see". Aktivita bude závislá od vývoja pandemickej situácie. Cielenie 25+	február - marec	online	6 700	SK	dočerpanie z dotácie 2020
Korunovačná Bratislava	Vzhľadom na vyčlenené zdroje magistrátu na tému Korunovačná Bratislava považujeme túto tému ako silný prvok v komunikácii 2021. Súčasťou je aj výroba cyklu videí. Cielenie 35+	marec	online	15 000	SK,CZ,AT	členské (neskôr prehodenie do dotácie 2021)

## Podklad k bodu predstavenstva č. 4

### Návrh termínov predstavenstiev BTB na prvý polrok.

Začiatok je 16:00 hod a trvanie približne 150 minút.

Mesiac	Predstavenstvo
január	14.1.2021
	28.1.2021
február	11.2.2021
	25.2.2021
marec	04.3.2021
	18.3.2021
apríl	08.4.2021
	22.4.2021
máj	06.5.2021
	20.5.2021
Jún	03.6.2021
	17.6.2021

Pre informáciu aj termíny zasadnutí Rady a Zastupiteľstva

Mesiac	Rada	Zastupiteľstvo
január	21.1.2021	
február	04.2.2021	18.2.2021
marec	11.3.2021	25.3.2021
apríl	15.4.2021	29.4.2021
máj	13.5.2021	27.5.2021
jún	10.6.2021	24.6.2021