

ZMLUVA o poskytnutí licencie na používanie počítačového programu ReFIS, na jeho implementáciu, na jeho prevádzku a o poskytnutí podpory

firma: **ReSOFT, s.r.o.**
so sídlom: Palkovičova 10
Bratislava, 821 08, SR
IČO: 35962143
IČ-DPH: SK2022083679
zastúpená: Mgr. Ondrej Krško MBA, konateľ
(ďalej len „dodávateľ“)

a

firma: Bratislavská organizácia cestovného ruchu
so sídlom: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO: 42259088
IČ-DPH: SK2023399455
zastúpená: Ing. Mgr. Tomáš Koniar, PhD. , výkonný riaditeľ
(ďalej len „objednávateľ“)

uzavierajú v zmysle ust. § 269 Obchodného zákonníka túto

ZMLUVU o poskytnutí licencie na používanie počítačového programu ReFIS, na jeho implementáciu, na jeho prevádzku a o poskytnutí podpory

ČI. I

Úvodné ustanovenia

1. Dodávateľ je vlastníkom počítačového programu ReFIS (ďalej len „počítačový program ReFIS“).

2. Dodávateľ potvrdzuje, že je oprávnený distribuovať počítačový program ReFIS, poskytovať licenčné oprávnenia na použitie počítačového programu ReFIS, vykonávať implementáciu počítačového programu ReFIS, prevádzkovať počítačový program ReFIS a poskytovať podporu.

3. Objednávateľ má záujem o poskytnutie licencie k počítačovému programu ReFIS, o implementáciu počítačového programu ReFIS, o jeho prevádzku, poskytnutie podpory, a ďalšie súvisiace doplnkové služby.

ČI. II

Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi počítačový program ReFIS, poskytnúť mu k tomuto počítačovému programu licenciu, vykonať implementáciu na základe požiadaviek objednávateľa, prevádzkovať počítačový program ReFIS a následne poskytnúť objednávateľovi podporu a súvisiace doplnkové služby.

2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať dodávateľovi pri implementácii a poskytovaní dohodnutých služieb súčinnosť a zaplatiť mu za poskytnutie dohodnutých služieb dohodnutú cenu.

3. Uzavretím tejto zmluvy zmluvné strany prejavujú vôľu:

- a) dohodnúť podmienky poskytnutia licencie,
- b) dohodnúť postup a podmienky implementácie,
- c) dohodnúť podmienky prevádzky
- d) dohodnúť podmienky poskytnutia podpory

ČI. III

Licenčná zmluva

1. Počítačový program ReFIS je autorským dielom v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) [(ďalej len "autorský zákon")].

2. Dodávateľ vyhlasuje, že dodaním počítačového programu ReFIS objednávateľovi udeľuje nevýhradnú licenciu a tým aj súhlas na jeho použitie na dobu trvania tejto zmluvy a spôsobmi potrebnými na realizáciu zámeru

objednávateľa v súlade s účelom, na ktorý bolo toto autorské dielo zhotovené.

3. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas ani po ukončení platnosti tejto zmluvy počítačový program ReFIS neposkytne tretej osobe v akejkoľvek forme ani ako celok a ani jeho časti.

4. Dodávateľ vyhlasuje, že na použitie počítačového programu ReFIS nie je potrebné žiadne ďalšie osobitné právo používania, alebo udelenie licencie.

5. Dodávateľ vyhlasuje, že používaním počítačového programu ReFIS Objednávateľom v súlade s touto Zmluvou nedôjde k porušeniu práv tretích osôb. Dodávateľ sa zaväzuje upraviť svoje zmluvné vzťahy s osobami s ním spolupracujúcimi ako aj so svojimi zamestnancami tak aby boli v súlade s touto Zmluvou.

6. Dodávateľ dodá počítačový program ReFIS v binárnej podobe s funkciami, ktoré sú opísané v Prílohe č. 1. Objednávateľovi dodaním licencie nevzniká nárok na prístup ku zdrojovým kódom počítačového programu ReFIS.

Čl. IV

Implementácia

1. Implementáciou sa rozumie:

- a. analýza existujúceho a návrh nového systému fungovania firmy Objednávateľa
- b. úprava už existujúceho počítačového programu ReFIS pre účely jeho použitia Objednávateľom.

2. Dodávateľ sa zaväzuje, že implementáciu vykoná tak, aby zodpovedala požiadavkám objednávateľa, s ktorými bol zo strany objednávateľa oboznámený a ktoré tvoria Prílohu č. 2 tejto zmluvy.

3. Objednávateľ sa zaväzuje, že vždy v primeranom čase vopred odovzdá dodávateľovi všetky podklady a doklady a poskytne mu všetky informácie, ktoré budú potrebné na riadne vykonanie implementácie, a zároveň, že dodávateľ podrobne oboznámi so svojimi požiadavkami.

4. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri vykonávaní implementácie a poskytovaní dohodnutých služieb bude postupovať v súlade so záujmami objednávateľa tak, aby neohrozil dobré meno a povesť objednávateľa.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na plnenie ich povinností.

6. Objednávateľ sa zaväzuje implementovaný počítačový program ReFIS

používať len pre svoje interné potreby.

7. Objednávateľ sa zaväzuje podpísať akceptačný, resp. preberací protokol do 15 dní odo dňa inštalovania počítačového programu ReFIS a odovzdania prihlasovacích mien a hesiel objednávateľovi. V prípade nedostatkov brániacich podpísať akceptačný protokol, upozorní dodávateľa na tieto nedostatky do 5 dní, pričom dodávateľ je povinný ich bezodkladne odstrániť.

8. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má počítačový program ReFIS po ukončení implementácie a v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Za vady sa nepovažujú chýbajúce funkcionality systému ReFIS, ktoré neboli dohodnuté v rámci implementácie

9. Objednávateľ je povinný vady diela bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť dodávateľovi.

ČI. V

Prevádzka počítačového programu ReFIS

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí a poskytne objednávateľovi prevádzku počítačového programu ReFIS.

2. Prevádzkou sa pre účely tejto zmluvy rozumie súhrn technických, administratívnych a riadiacich činností s cieľom udržať, alebo obnoviť taký stav počítačového programu ReFIS, v ktorom môže objednávateľ vykonávať požadované funkcie počítačového programu ReFIS. Úroveň prevádzky a reakčné doby sú špecifikované v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.

3. Dodávateľ je ďalej povinný vykonať práce na odstránenie ohlásenej udalosti, ktorá spôsobuje, alebo môže spôsobiť prerušenie behu počítačového programu ReFIS, alebo zníženie kvality jeho behu. Tieto udalosti bude objednávateľ nahlasovať dodávateľovi formou e-mailu, resp. telefonicky.

4. Objednávateľ je povinný poskytovať dodávateľovi potrebnú súčinnosť, informácie, podklady, zdroje, dáta a rozhodnutia v rozsahu nevyhnutnom na vykonanie prevádzky. Dodávateľ nebude zodpovedať za omeškanie a/alebo vady poskytovaných služieb v rozsahu, v akom také vady alebo omeškanie boli spôsobené chýbajúcimi alebo nesprávnymi informáciami a/alebo nedostatkom inej súčinnosti na strane objednávateľa, v prípade, že objednávateľ bol o takýchto chýbajúcich alebo nesprávnych informáciách dodávateľom oboznámený.

5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť alebo zabezpečiť pre dodávateľa nevyhnutne potrebný prístup (vrátane vzdialeného prístupu) k počítačovému programu ReFIS počas doby nevyhnutnej na zabezpečenie prevádzky.

6. Dodávateľ sa zaväzuje, že prevádzku podľa tejto Zmluvy bude vykonávať prostredníctvom vlastných zamestnancov, alebo prostredníctvom tretích osôb, v ktorom prípade však Dodávateľ zodpovedá v rozsahu, ako keby podporu a prevádzku vykonal sám.

7. Dodávateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a včas, a to na základe najlepších profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti informačných technológií a elektronických komunikácií.

ČI. VI

Poskytovanie podpory k počítačovému programu ReFIS

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí a poskytne objednávateľovi podporu k počítačovému programu ReFIS.

2. Podporou sa rozumie podpora používateľov počítačového programu ReFIS. Úroveň podpory a reakčné doby sú špecifikované v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.

3. Objednávateľ je povinný poskytovať dodávateľovi potrebnú súčinnosť, informácie, podklady, zdroje, dáta a rozhodnutia v rozsahu nevyhnutnom na vykonanie podpory. Dodávateľ nebude zodpovedať za omeškanie a/alebo vady poskytovaných služieb v rozsahu, v akom také vady alebo omeškanie boli spôsobené chýbajúcimi alebo nesprávnymi informáciami a/alebo nedostatkom inej súčinnosti na strane objednávateľa, v prípade, že objednávateľ bol o takýchto chýbajúcich alebo nesprávnych informáciách dodávateľom oboznámený.

4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť alebo zabezpečiť pre dodávateľa nevyhnutne potrebný prístup (vrátane vzdialeného prístupu) k počítačovému programu ReFIS počas doby nevyhnutnej pre plnenie podpory.

5. Dodávateľ sa zaväzuje, že podporu podľa tejto Zmluvy bude vykonávať prostredníctvom vlastných zamestnancov, alebo prostredníctvom tretích osôb, v ktorom prípade však Dodávateľ zodpovedá v rozsahu, ako keby podporu a prevádzku vykonal sám.

6. Dodávateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a včas, a to na základe najlepších profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti informačných technológií a elektronických komunikácií.

ČI. VII

Cena vykonávaných prác a platobné podmienky

1. Cena za predmet plnenia tejto Zmluvy bola dohodou zmluvných strán určená ako pevne určená cena vo výške 603,- EUR (slovom: šesťsto tri eur).

2. Dodávateľovi vzniká nárok na zaplatenie dohodnutej ceny za poskytnutie licencie a implementáciu počítačového programu ReFIS podľa čl. III a IV tejto zmluvy na základe podpísaného akceptačného protokolu objednávateľom podľa čl. IV bod 7. tejto zmluvy. Po podpise zmluvy vzniká Dodávateľovi nárok na zaplatenie zálohovej platby vo výške 240 EUR.

3. Výška mesačného poplatku za poskytovanie podpory a prevádzky podľa čl. V a VI tejto zmluvy je 349,- EUR za jeden mesiac. V rámci tohto mesačného poplatku má objednávateľ predplatených 5 hodín podpory a prevádzky mesačne. Po vyčerpaní predplatených hodín prináleží dodávateľovi nasledujúca odmena:

Typ práce	Cena za 1 človekohodinu
Zásah v priestoroch objednávateľa	60,00€
Vzdialený zásah (s využitím vzdialeného prístupu)	55,00€

4. Mesačný poplatok podľa predchádzajúceho bodu sa objednávateľ zaväzuje uhrádzať mesačne spätne v pravidelných mesačných platbách a to vždy na základe dodávateľom vystavenej faktúry, ktorej prílohu bude tvoriť rozpis vykonaných prác.

5. Poplatky budú uhrádzané na účet dodávateľa uvedený na faktúrach dodávateľa.

6. Všetky faktúry vystavené dodávateľom sú splatné v lehote 21 dní od dátumu ich vytvorenia.

7. Peňažný záväzok objednávateľa platiť dodávateľovi dohodnutú cenu alebo dohodnutý preddavok na cenu platený prostredníctvom banky je splnený pripísaním sumy peňažného záväzku na účet dodávateľa v jeho banke.

8. Ceny uvedené v tomto článku tejto zmluvy sú bez DPH.

9. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostrannej úpravy cien formou písomného oznámenia o zvýšení cien v závislosti od úrovne inflácie a to jedenkrát ročne. Cena sa môže zvýšiť maximálne o mieru inflácie vyhlásenú Štatistickým úradom SR.

Čl. VIII

Povinnosť mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť, počas doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy po ukončení platnosti tejto zmluvy, o dôverných informáciách týkajúcich sa tejto zmluvy a o dôverných informáciách týkajúcich sa zmluvných strán; tento záväzok zmluvných strán nie je časovo obmedzený. Všetky informácie, kontakty a podklady, ktoré si zmluvné strany poskytnú, majú povahu chráneného obchodného tajomstva objednávateľa. V prípade porušenia tejto zmluvy majú konania uvádzané v tejto zmluve charakter podstatného a hrubého porušenia tejto zmluvy.

2. Dôvernými informáciami sa na účely tejto zmluvy rozumejú akékoľvek skutočnosti, informácie a údaje, týkajúce sa tejto zmluvy, s výnimkou:

- a) informácii, ktoré sú v deň podpísania tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
- b) informácii, ktoré sa stali po dni podpísania tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku, (ďalej len „dôverné informácie“).

3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje

- a) na prípady, ak zmluvná strana zverejnila dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
- b) na prípady, keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť dôverné informácie. Dotknutá zmluvná strana je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnila,
- c) na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo s nimi súvisiacich.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám.

5. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že priamo a ani prostredníctvom

inej osoby nepoužijú dôverné informácie v rozpore s ich účelom pre seba alebo pre inú osobu alebo v rozpore so záujmami druhej zmluvnej strany.

Čl. IX

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú.

2. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou možno skončiť písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou podľa bodu 3. alebo odstúpením podľa bodu 4.

3. Každá zo zmluvných strán môže túto zmluvu vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej strane, inak je neplatná. Výpovedná lehota je dva mesiace a začne plynúť dňom doručenia.

4. Ak niektorá zo zmluvných strán podstatne poruší svoje povinnosti alebo ak ohrozí alebo poškodí dobré meno a povesť druhej zmluvnej strany, môže dotknutá zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť ak druhá zmluvná strana napriek jej písomnej výzve nezjedná nápravu ani v dodatočne primeranej lehote jej na ten účel poskytnutej.

5. Odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od zmluvy sa zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.

6. Skončením tejto zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z už potvrdených objednávok objednávateľa.

7. Každá zo zmluvných strán si však musí pri skončení zmluvy počínať tak, aby momentom skončenia zmluvy nevznikla druhej strane škoda, preto musí dokončiť nevyhnutné práce a vykonať nevyhnutné opatrenia proti zabráneniu vzniku takejto škody. Zmluvné strany si musia navzájom vrátiť všetky im neprislúchajúce podklady.

Čl. X

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán.

2. Vo veciach neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.

3. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné

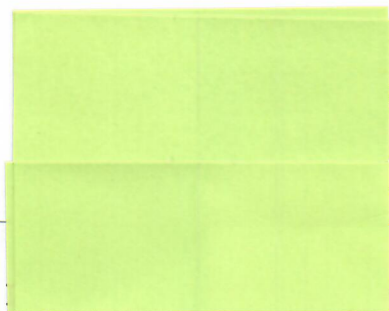
alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní tejto zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.

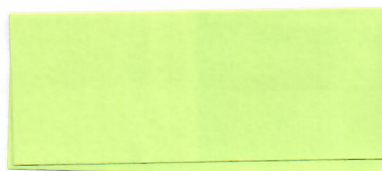
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom rovnopise pre každú zmluvnú stranu.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Bratislave, dňa 9.6.2027


hD.



dodávateľ

Mgr. Ondrej Krško MBA

Príloha číslo 1:

Licencia

Objednávateľ prejavil záujem o nasledovné moduly; preto Licencia systému ReFIS vo verzii v2021 zahŕňa tieto moduly:

Modul pre evidenciu, zdieľanie a schvaľovanie dokladov („ReFIS Flow“).

- Elektronická podateľňa slúžiaca na príjem dokladov z e-mailu (faktury@firma.sk alebo @mailbox.refis.sk), zo skeneru, sieťového disku alebo z mobilu.
- Automatické vyťažovanie údajov (OCR) zo všetkých faktúr s „acceptable use policy“ (AUP, <https://www.refis.sk/ocr-aup>) a pokladničných dokladov (eKasa). Počet spracovaných dokladov je menej ako 500 dokladov za mesiac.
- Databáza dokladov (prijatých aj vystavených), priradených do definovaných logických štruktúr.
- Podporované typy dokladov sú: faktúra (vrátane: zálohová faktúra a vyúčtovacia faktúra), predfaktúra, objednávka, pokladničný doklad, dodací list, interný list.
- Podporuje schvaľovací proces jednotlivých dokladov podľa logiky a pravidiel definovaných zákazníkom s možnosťou zastupovania pri schvaľovaní. Tiež zabezpečuje e-mailovú notifikáciu potrebnú pre schvaľovanie pre jednotlivých pracovníkov.
- Eviduje históriu schvaľovania jednotlivých dokladov a stav procesu schvaľovania každého dokladu.
- Práca a zobrazovanie jednotlivých dokladov je podľa definovaných prístupových práv.
- Umožňuje vyhľadávanie dokladov z histórie podľa širokej škály kritérií.

Modul pre manažérstke rozhodovanie umožňuje zoskupiť a filtrovať finančné údaje podľa viacerých kritérií. Slúži na finančné vyhodnotenie projektov, predajných kanálov, obchodných aktivít, oddelení organizácie, prípadne celej organizácie). Môže byť použité ako podklad pre odmeňovací systém vedúcich pracovníkov.

Modul pre plánovanie peňazí umožňuje definovanie plánovaných čiastok, pre efektívne plánovanie peňazí na jednotlivé činnosti a projekty spoločnosti. Systém poskytuje zostavy o plnení plánu – teda porovnáva plán s realitou.

Príloha číslo 2: Implementácia

Dodávateľ sa s objednávateľom dohodli, že v rámci implementácie dodávateľ vykoná:

a) zmena počítačového programu ReFIS podľa požiadaviek objednávateľa, konkrétne:

1. vytvorenie interného listu, so 4 časťami
2. objednávka s pečiatkou
3. kontrolný list k objednávke, krycí list k zmluve a likvidačný list k faktúre

b) školenia, konkrétne:

1. školenie pre schvaľovateľov dokladov (1 školenie trvajúce 1 hodinu)

Príloha číslo 3: Úroveň podpory a prevádzky, reakčné doby

Dodávateľ sa s objednávateľom dohodli na úrovni podpory, prevádzky a reakčných dobách nasledovne:

a) V rámci podpory a prevádzky Dodávateľ zabezpečí:

1. Profylaktické práce vykonávané pravidelne každý mesiac, v rozsahu nevyhnutnom na predchádzanie vzniku problémov.
2. Telefonická a e-mailová podpora pre nahlasovanie požiadaviek Objednávateľa počas pracovných dní v čase od 8:00 do 16:00.
3. Konzultácie a evidovanie nápadov na zlepšenia podľa požiadaviek Objednávateľa.

b) Podpora a prevádzka je poskytovaná podľa priority:

Priorita	Dopad
Kritická (A)	Systém ako celok je nefunkčný.
Vážna (B)	Časť systému alebo niektorá z jeho funkcií nefunguje.
Nekritická (C)	Drobná chyba alebo nefunkčnosť časti systému bez podstatného dopadu na prevádzku.

c) „Doba odozvy“ definuje čas, v ktorom je Dodávateľ povinný podať

kontaktnej osobe Objednávateľa, ktorá nahlásila požiadavku, informáciu o prijatí tejto požiadavky. Dodávateľ potvrdí prevzatie požiadavky a môže požiadať o doplnenie/opravu hlásenia. Požadovanú dobu odozvy si Dodávateľ s Odberateľom dohodli nasledovne:

Priorita	Poskytovaná úroveň
A	Do jedného pracovného dňa
B, C	Do dvoch pracovných dní

- d) „Doba riešenia požiadavky“ definuje čas požadovaný na realizáciu riešenia požiadavky, resp. odstránenia problému (obnovenia funkčnosti počítačového programu ReFIS) Dodávateľom od doby prevzatia požiadavky pracovníkom Dodávateľa. Pokiaľ je potrebná súčinnosť tretích strán, Dodávateľ určí časovú náročnosť, ktorú budú potrebovať zástupcovia tretích strán a túto dobu oznámi zástupcovi Objednávateľa ako plánovanú dobu riešenia požiadavky. Požadovanú dobu odozvy si Dodávateľ s Odberateľom dohodli nasledovne:

Priorita	Poskytovaná úroveň
A	48 hodín (2 pracovné dni)
B	120 hodín (5 pracovných dní)
C	240 hodín (10 pracovných dní)

