

RÁMCOVÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I.

Zmluvné strany

1. **AVsystems s.r.o.**

sídlo: Račianska 66, 831 02 Bratislava
IČO: 44 155 778
DIČ: 2022602395
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri OS Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 52285/B
bankové spojenie: TATRA BANKA
číslo účtu: SK9711000000002622180164
v mene ktorého koná: Ing. Ján Kavoň, konateľ
kontaktná osoba: Ing. Ján Kavoň, jan.kavon@infokiosk.sk, tel. 0905 222 787
(ďalej len ako „Dodávateľ“)

a

2. **Bratislavská organizácia cestovného ruchu**

sídlo: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava 1
IČO: 42 259 088
DIČ: 2023399455
IČ DPH: SK 2023399455
registrácia: Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR
č. registrácie: 28351/2011/SCR a 16789/2012/SCR
bankové spojenie: ČSOB, a.s. Bratislava
číslo účtu: SK83 7500 0000 0040 1524 0996
v mene ktorého konajú: Ing. Mgr. Tomáš Koniar, PhD., výkonný riaditeľ
kontaktná osoba: Ing Peter Ďurica, durica@visitbratislava.com
(ďalej len ako „BTB“)

II.

Úvodné ustanovenia

1. BTB je právnickou osobou založenou podľa § 13 a nasl. zákona č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu na podporu a vytváranie podmienok na rozvoj cestovného ruchu s cieľom vybudovať z Bratislavy významnú a medzinárodne renomovanú destináciu cestovného ruchu.
2. Jedným z cieľov BTB je kontinuálne zabezpečovať informovanie domácich a zahraničných návštevníkov poskytovaním informácií o destinácií, jej atraktivitách, produktoch cestovného ruchu, podujatiach a pod.
3. BTB je vlastníkom 6 ks informačných interiérových dotykových totémov (infokioskov), ktoré sú umiestnené na vstupných bodoch do hlavného mesta, resp. na iných turisticky významných miestach, a poskytujú online aktuálne informácie o destinácii, príp. o regióne, o jeho pozoruhodnostiach, kultúrno-spoločenských podujatiach, možnostiach ubytovania, stravovania a pod. Technická špecifikácia informačných interiérových dotykových totémov je prílohou č. 1 k tejto zmluve
4. BTB má záujem o servisné služby, grafické práce a programátorské práce za účelom zabezpečenia riadnej prevádzky informačných interiérových dotykových totémov a za

týmto účelom uzatvára túto zmluvu.

5. Projekt zabezpečenia prevádzky interiérových dotykových totemov sa realizuje s finančnou podporou Ministerstva dopravy a výstavby SR.

III. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri dodaní nasledovných služieb vo vzťahu k 6 informačným interiérovým dotykovým totemom vo vlastníctve BTB
 - a) Servisná podpora - kontrola funkčnosti cez vzdialenú správu v objeme **20 pripojení** – kontrola funkčnosti sa rozumie kontrola 1 ks kiosku, pričom predmetom kontroly je zistenie či vstavaný počítač v kiosku je v prevádzke
 - b) Servisný výjazd technika v objeme **20 hodín**
 - c) Grafické práce v objeme **40 hodín**
 - d) Grafické práce - výroba animácií v objeme **40 hodín**
 - e) Programátorské práce v objeme **40 hodín**
 - f) Prepravné náklady, **10 x výjazd.**
2. Dodávateľ je povinný poskytnúť služby na základe objednávok BTB. BTB nie je povinný objednať všetky služby uvedené v bode 1. tohto článku zmluvy.
3. Objednávka BTB podľa bodu 2. tohto článku zmluvy musí obsahovať najmä špecifikáciu služieb, objem služieb, lokalitu dodania služieb, termín dodania služieb na základe dohody oboch zmluvných strán. Presný čas prevzatia služieb si dohodnú zmluvné strany elektronickou poštou.
4. V prípade objednávky služieb súvisiacich s poruchou informačným interiérovým dotykovým totemom Dodávateľ potvrdí príjem objednávky spravidla do 8 hodín počas pracovných dní od doručenia objednávky a objednané služby vykoná v lehote určenej dohodou zmluvných strán.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že objem jednotlivých služieb určených v bode 1. tohto článku zmluvy sa môže navýšiť, avšak celková suma finančných prostriedkov BTB vynaložená na plnenie tejto zmluvy nesmie prevýšiť maximálny objem finančného plnenia BTB podľa článku VI. bodu 3. tejto zmluvy.

IV. Licencia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sú výsledkom poskytnutých služieb na základe tejto zmluvy diela, Dodávateľ spolu s poskytnutím služieb udeľuje BTB súhlas na použitie diel ako celku ako aj ich súčastí. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že licencia udelená v tejto zmluve je výhradná.
2. Dodávateľ zodpovedá za to, že je nositeľom autorských práv/licencie k dodaným dielam a zodpovedá za to, že diela sú v súlade s platnými právnymi predpismi. Dodávateľ sa zaväzuje nahradiť BTB všetky náklady, ktoré BTB vzniknú uplatňovaním nárokov tretích osôb v súvislosti s dielami a ich použitím na základe licencie udelenej v zmysle tohto článku zmluvy.

3. Dodávateľ udeľuje BTB súhlas na každé použitie diel alebo ich častí v zmysle ustanovenia § 19 ods. 2 Autorského zákona (zákon č. 185/2015 Z. z.), a to najmä v rámci všetkých foriem propagačných a informačných aktivít uskutočňovaných BTB.
4. BTB je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diel v rozsahu udelenej licencie, s čím Dodávateľ vyjadruje svoj súhlas. BTB je tiež oprávnený postúpiť licenciu zmluvou na tretie osoby, s čím Dodávateľ vyjadruje svoj súhlas, pričom nevyžaduje, aby ho BTB o postúpení licencie na tretie osoby a osobe postupníka informoval.
5. Dodávateľ udeľuje BTB v zmysle tohto článku zmluvy licenciu vo vecne, časovo a teritoriálne neobmedzenom rozsahu, bez možnosti jej vypovedania alebo odvolania.

V.

Povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať riadne, včas a s odbornou starostlivosťou, bude dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, požiadavky BTB a ustanovenia tejto zmluvy. Dodávateľ je pri plnení predmetu tejto zmluvy povinný postupovať samostatne.
2. BTB je povinný poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na plnenie predmetu tejto zmluvy.
3. BTB je povinný zaplatiť Dodávateľovi odplatu za plnenie predmetu tejto zmluvy za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

VI.

Odplata za plnenie predmetu tejto zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že celková odplata za dodanie tovaru na základe tejto zmluvy je špecifikovaná v prílohe č. 2 k tejto zmluve – cenová ponuka, t.j.
 - a) odplata za 1 kontrolu funkčnosti realizovanú cez vzdialenú správu **15,- EUR bez DPH**
 - b) servisný výjazd technika 1 hod. - **30,- EUR bez DPH**
 - c) grafické práce 1 hod - **30,- EUR bez DPH**
 - d) výroby animácií 1 hod. - **35,- EUR bez DPH**
 - e) programátorské práce 1 hod. - **30,- EUR bez DPH**
 - f) prepravné náklady – 1x výjazd technika v Bratislave – **25,- EUR bez DPH**
2. Odplata je konečná, jej súčasťou sú všetky náklady Dodávateľa spojené splnením tejto zmluvy a tiež odplata za licenciu udelenú v zmysle článku IV. tejto zmluvy. Dodávateľ je platca DPH.
3. Maximálny objem finančného plnenia BTB realizovaného v zmysle tejto zmluvy je **4950,- Eur bez DPH, 5940,- EUR s DPH.**
4. BTB sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi odplatu po poskytnutí služieb, a to na základe faktúry Dodávateľa, ktorej súčasťou je Protokol o poskytnutí služieb podpísaný zástupcom BTB, v prípade ak je výsledkom služieb dielo, i prehlásenie Dodávateľa o poskytnutí Licencie.
5. Lehota splatnosti faktúry je do 30 dní. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti

daňového dokladu podľa ust. § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a ust. § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak vo faktúre budú uvedené nesprávne údaje, alebo nebude obsahovať všetky uvedené náležitosti a podmienky, je to dôvod na odmietnutie faktúry a jej vrátenie na prepracovanie. Nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až po doručení novej faktúry BTB.

VII. Vady

1. Ak má plnenie poskytované na základe tejto zmluvy vady, môže BTB od tejto zmluvy odstúpiť, ak ich Dodávateľ neodstránil dohodnutej lehote alebo v dodatočnej lehote, ktorú mu BTB na tento účel poskytne.
2. Ak má plnenie poskytované na základe tejto zmluvy opakované vady alebo vadu, ktorá predstavuje podstatné porušenie tejto zmluvy, môže BTB od tejto zmluvy odstúpiť i bez poskytnutia primeranej lehoty na odstránenie.

VIII. Sankcie

1. Ak sa Dodávateľ dostane do omeškania s plnením poskytnutým v zmysle tejto zmluvy, je povinný zaplatiť BTB zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % odplaty za plnenie predmetu tejto zmluvy, a to za každý deň omeškania. V tomto prípade je BTB oprávnený tiež odstúpiť od tejto zmluvy.
2. Ak sa BTB dostane do omeškania so zaplatením faktúry voči Dodávateľovi v zmysle objednávky podľa tejto zmluvy, je BTB povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % odplaty za plnenie predmetu tejto objednávky, a to za každý deň omeškania. V tomto prípade je Dodávateľ oprávnený tiež odstúpiť od tejto zmluvy
3. Ak Dodávateľ neposkytne plnenie predmetu tejto zmluvy riadne alebo vo vyhovujúcej kvalite, má BTB právo v prípade servisných prác (čl. III. bod 1. písm. a) a b) tejto Zmluvy) uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej odplaty za realizovanú službu, v súvislosti s ktorou došlo k porušeniu tejto zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok BTB na náhradu škody na informačných interiérových dotykových totemoch.
4. Ak Dodávateľ neposkytne plnenie predmetu tejto zmluvy riadne alebo vo vyhovujúcej kvalite, má BTB právo v prípade grafických a programátorských prác (čl. III. bod 1. písm. c) až e) tejto Zmluvy) uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z dohodnutej odplaty za realizovanú službu, v súvislosti s ktorou došlo k porušeniu tejto zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok BTB na náhradu škody na informačných interiérových dotykových totemoch.

IX. Ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva zaniká, ak nie je dohodnuté inak (licencia), uplynutím 24 mesiacov od jej účinnosti, alebo vyčerpaním maximálneho objemu finančného plnenia stanoveného v článku VI. ods. 3 tejto zmluvy – v závislosti od toho, ktorá právna skutočnosť nastane skôr.

2. Táto zmluva môže byť pred uplynutím doby jej platnosti ukončená písomnou dohodou, alebo odstúpením (ust. čl. VII. bod 2. a čl. VIII. bod 1. a bodu 2. tejto zmluvy).
3. Táto zmluva môže byť ukončená písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zo zmluvných strán i bez udania dôvodu, pričom výpovedná doba je v tomto prípade 3 mesiace.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
2. Táto zmluva sa môže meniť len dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť ochranu osobných údajov, ktoré sú spracúvané v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
4. Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä Obchodného zákonníka, Autorského zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Ak zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu, zmluvné strany komunikujú prostredníctvom adries uvedených v čl. I tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory týkajúce sa práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy budú riešiť primárne mimosúdnou cestou - dohodou.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy, a to:
Príloha č. 1 – TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA
Príloha č. 2 – CENOVÁ PONUKA
8. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strany po jej podpise oboma zmluvnými stranami dostane jedno vyhotovenie.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.
10. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave

V BRATISLAVE dňa 12. 6. 2021

AVS

Ing. Jan Kavon
konateľ
AVsystems, s.r.o.
Račianska 66
02 Bratislava
IČO: 44 155 778
IČ DPH: SK2022602395

8149 Bratislava
IČO: 42259088
IČ DPH: SK2023399455

Technická špecifikácia zariadenia

Interiérový informačný dotykový totem

Informačný interiérový dotykový totem, slim PC, softvér na prehrávanie marketingových materiálov,

Všeobecná špecifikácia predmetu zákazky:

Interiérový informačný dotykový totem umiestnený na vstupných bodoch do destinácie slúži domácim i zahraničným návštevníkom hlavného mesta Bratislava. Obsahom totemu je aplikácia dodávateľa BTB. Totem poskytuje online aktuálne informácie o meste, kde sa turisti nachádzajú, príp. o regióne, o jeho pozoruhodnostiach, kultúrno-spoločenských podujatiach, možnostiach ubytovania, stravovania a pod. Informácie vo forme textových informácií, fotografií, videí, máp sú jednoducho dostupné v „menu“ na dotykovom displeji, rozdelené v jednotlivých kategóriách podľa obsahovej náplne.

Aplikácia BTB je aktualizovaná a kompatibilná prostredníctvom prepojenia na oficiálnu mobilnú aplikáciu Bratislava a www.visitbratislava.com.

Technická špecifikácia:

1. Interaktívny dotykový totem, špecifikácia:

Indoor prevedenie totem portrait, rozmery max. VxŠxH: 1930 mm x 580 mm x 60 mm, rozmery podstavca max 580mm x 580 mm; kovový vonkajší obal, antivandal prevedenie,

interaktívna dotyková plocha 42“ pomer strán 16:9

anti-glare kalené predné sklo min 4 mm hrúbka

Napájanie 230V – 50Hz

krytie prednej časti totemu min. IP54

prevádzková doba 24/7

prevádzková teplota prostredia v intervale min 0° až +40°

- Zobrazovacie LCD, špecifikácia:

Veľkosť a rozlíšenie min. 42“, 1920x1080 pixelov

Operačná doba 24/7, životnosť panelu min 50000 hod

Svietivosť min. 700 nit

Panel min. 1,06 bil. colours (10bit)

Pozorovacie uhly min. 178/178

Pomer strán 16:9

Kontrast min 1300:1

Pracovná teplota 0-50 °

Spotreba max. 82W

Video vstup HDMI

Rozmery max. 946x540x13 mm

Prevedenie open frame, monitor zabudovaný do kovovej skrinky totemu, "

- Dotyková technológia, špecifikácia:

Dotyková samostatne nalamovaná fólia na prednom skle totemu (nie pevne inštalovaná na monitore, nie je súčasťou monitora)

Viacdotyková technológia

Uhlopriečka 42“

Dotyk prstom

Ochranný film 0,05 alebo 0,075t

Súčasný počet dotykových bodov min. 5

Presnosť +/- 1,5mm

Odozva max.16 ms (TBD)

Pomer strán 9:16

Prestup svetla min. 81%

Podpora Windows 7, , 10

Napájanie USB 2.0, 3.0 <100mA pri 5V
Konektivita USB

2. SLIM PC, špecifikácia:

Slim PC

Procesor min Intel core i5 5200

Zabudovaný SSD disk min 120GB,

RAM min. 8GB,

Grafika HD4400,

konektivita : HDMI, LAN, USB 3

Operačný systém Windows 7, 10 Pro

Kompatibilita s dodaným software

Rozmery max. 190x150x30mm "

3. Aplikácia na prehrávanie a zobrazovanie obsahu, špecifikácia softwaru:

Aplikácia je lokálne uložená na disku mediálneho prehrávača, s možnosťou na vzdialenú správu. Umožňuje interaktívne otváranie položiek Menu dotykom prsta displeja a prezeranie obsahu.

Platforma Windows, podpora súborov .jpg, video .mp4 a PDF dokumentov, podpora HTML pre otváranie web stránok. Celkový obsah, otváranie "menu" a prístup k informáciám v toteme je založený na dotykovej technológii, "menu" obsahuje grafické ikony znázorňujúce obsah a poskytuje užívateľovi otvoriť príslušnú aplikáciu pre výber obsahu, "menu" môže mať užívateľsky rozmiestnené ikony ľubovoľne systémom drag and drop alebo možnosť výberu umiestnenia ikon dané výrobcom software - rozmiestnenie ikon do kruhu, do riadku, nekonečný riadok, pravidelné usporiadanie v riadkoch a stĺpcoch, všetky ikony predstavujúce jednotlivé aplikácie možno otvárať dotykom. Po kliknutí na jednotlivú položku menu sa ukáže obsah v grafickej forme alebo vo forme videa, prípadne v PDF súbore. Vytvorené Menu ako aj obsah a otváranie jednotlivých aplikácií je intuitívne, pripomínajúce funkcionalitou dotykový telefón.

Funkcionalita softwaru:

- správa médií - zameraná na prezeranie videí a obrázkov a PDF dokumentov v definovanom adresári: táto aplikácia umožňuje vybrať mapu alebo grafický obrázok(video) ako pozadie a na toto pozadie umožňuje užívateľsky vložiť na ľubovoľné miesto drag and drop "dotykový bod", dotykový bod môže byť zadefinovaný tak, aby po kliknutí naň užívateľ otváral fotky, videá alebo PDF dokumenty uložené v príslušnom adresári, ale taktiež možnosť priradiť funkciu, ktorá umožní prejsť na novú stránku predstavujúcu nový obrázok ako pozadie, opäť s možnosťou vloženia dotykového bodu. Takéto postupné prechádzanie na ďalšiu stránku je neobmedzené. Prechod na ďalšiu stránku možno robiť aj posuvom prsta na dotykovej obrazovke. Fotky resp. obrázky, videá a PDF dokumenty možno zväčšovať, zmenšovať alebo posúvať po "obrazovke" dotykom prstov. Na pozadie možnosť vkladať QR kódy. Uvedený obsah možno priradiť do "koša", obsah tohoto koša možno poslať ako e-mailovú správu jednoduchým zadaním adresy priamo z totemu.
- správa PDF dokumentov: umožňuje užívateľsky vybrať obrázok ako pozadie na ktorom sa zobrazia v "nekonečnom riadku" všetky PDF dokumenty uložené v príslušnom adresári. Po kliknutí na vybraný PDF dokument sa dokument zväčší na plochu obrazovky a užívateľ má možnosť prezerat' všetky stránky dokumentu posuvom prsta na dotykovej obrazovke. aplikácia na zobrazovanie videí: táto aplikácia umožňuje vybrať obrázok ako pozadie, na ktorom sa zobrazia v "nekonečnom riadku" všetky video súbory resp. ich náhľadové okno (v uvedenom formáte), ktoré sú uložené v príslušnom adresári. Po kliknutí na vybraný súbor sa spustí video na plochu obrazovky a užívateľ má možnosť video zastaviť a kliknutím spustiť prehrávanie ďalšieho súboru resp. posuvom prsta vybrať požadovaný súbor na prehrávanie. Užívateľ má možnosť zadefinovať pri programovaní obsahu, koľko videosúborov možno prehrávať súčasne. Do video súborov možno dokresliť ľubovoľnú grafiku tzv. štetcom - podobne ako v "skicári" - tým možno poukázať na zaujímavé detaily vo videu.
- užívateľské rozhranie softwaru umožňuje užívateľovi:
 - možnosť vytvoriť jednoduchú aplikáciu vo forme textov alebo obrázkov zameranú na prieskum názorov respondentov na užívateľsky zadefinovanú tému. Výsledky takéhoto prieskumu odpovede na jednotlivé otázky sa budú ukladať v .csv súbore na lokálny disk,

správca totemu má možnosť súbory si stiahnuť a vyhodnotiť. Prieskum môže byť umožnený len po registrácii klienta (možnosť zdefinovať povinné pole na vyplnenie), prípadne voľnou formou bez registrácie.

- priradiť webovú stránku, ktorá sa má otvoriť po kliknutí na túto položku v menu. Možnosť nastaviť obmedzenia, tak aby klient nemohol opustiť nastavenú doménu, aby neprichádzalo ku zneužívaniu pri prehliadaní web stránok.
- vytvoriť kvízové otázky a odpovede, takáto aplikácia umožňuje hravou formou sprístupňovať informácie klientom informačného totemu. Kvíz možno vyhodnocovať a sprístupniť výsledky hneď po ukončení kvízu pre porovnávanie sa a súťaživosť klientov.
- vybrať obrázok z adresára a nastaviť na rozdelenie na ľubovoľný počet kusov za účelom vytvorenia populárnej hry "puzzle", takáto odľahčená forma hry poskytuje resp. umožňuje poskytovať informácie vekovo najmenším užívateľom informačného totemu za účelom ich vzdelávania hravou formou.
- vložiť „odkaz“ - .exe súbor ľubovoľného programu nainštalovaného na lokálnom disku , po kliknutí na ikonu sa spustí nastavený program na Full screen.
- nastaviť čas nečinnosti a spustenie šetriča obrazovky – ak v definovanom čase nie je žiaden dotyk na obrazovke, aplikácia prestane zobrazovať úvodné MENU, aplikácia spustí „šetrič obrazovky“ . V tomto „čase nečinnosti“ aplikácia spustí prehrávanie obrázkov alebo videí, ktoré sú uložené v definovanom adresári počítača. Čas prehrávania obrázkov a videí možno nastaviť v aplikácii.

Jednotlivé aplikácie možno použiť do "menu" v neobmedzenom počte podľa potreby a požiadavky klienta na vytvorenie obsahu interaktívneho informačného totemu. Celková správa a vytvorenie obsahu totemu musí byť "užívateľsky" jednoduchá, prehľadná bez nutnosti znalostí programovania, predpokladá sa technická zručnosť správcu. Obsah možno updatovať lokálne alebo vzdialenou správou. Vstup do programovacieho prostredia chránený pred klientom heslom.

Príloha č. 2 - Cenová ponuka

| pol. č. | Položka | Cena bez DPH (EUR/hod) | Cena s DPH (EUR/hod) | Maximálne množstvo hodín/počet pripojení/výjazdov | Spolu (EUR s DPH) |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|---------------------------------------------------|-------------------|
| 1. | Servisná podpora - kontrola funkčnosti cez vzdialenú správu - 1 pripojenie | 15 | 18 | 20 | 360 |
| 2. | Servisný výjazd technika, hodinová sadzba | 30 | 36 | 20 | 720 |
| 3. | Grafické práce, hodinová sadzba | 30 | 36 | 40 | 1440 |
| 4. | Grafické práce - výroba animácií, hodinová sadzba | 35 | 42 | 40 | 1680 |
| 5. | Programovanie projektu, hodinová sadzba | 30 | 36 | 40 | 1440 |
| 6. | Prepravné náklady - 1 ks výjazd technika / Bratislava | 25 | 30 | 10 | 300 |

spolu s DPH 5940

Podmienka: v prípade nahlásenia poruchy dodávateľ potvrdí príjem nahlásenia poruch spravidla **do 8 hodín**.

cena bez DPH 4950

Dodávateľ

AVsystems s.r.o.

Račianska 66

Bratislava 83102

IČO: 44155778

IČ DPH: SK2022602395

sme platcami DPH

Poznámka:

Nakoľko aktuálne nemáme spolu uzavretú SLA zmluvu na servisné práce, potvrdenie príjmu a čas nástupu technika resp. odstránenie závady bude dohodnuté individuálne pri každej objednávke servisných prác na infokioskoch.

v Bratislave 12.5.2021