

Licenčná zmluva pre SALESmanago CDP & Marketingovú automatizáciu

Uzavretá 7.7.2021

medzi:

BRATISLAVA TOURIST BOARD
BRATISLAVSKÁ ORGANIZÁCIA CESTOVNÉHO RUCHU
so sídlom Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava, IČ DPH: SK 2023399455
zastúpená: In. Mgr. Tomáš Koniar, výkonný riaditeľ, ďalej len "Objednávateľ"

a

Benhauer Sp. z o. o.
so sídlom v Krakove (31-532), Grzegórzecka 21, NIP: 676 244 77 54 REGON: 122334666, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom pre Krakov Śródmieście v Krakove, XI. oddelenie Národného súdneho registra pod číslom zápisu KRS: 0000523346, so základným imanom vo výške PLN 1 373 625,00, zastúpená: Grzegorz Błażewicz, generálny riaditeľ, ďalej len "Benhauer".

§ 1 (Predmet zmluvy)

1. Spoločnosť Benhauer udeľuje Objednávateľovi licenciu na používanie platformy SALESmanago Customer Data Platform & Marketing Automation Platform dostupnej na www.salesmanago.com, ktorá zhromažďuje behaviorálne a transakčné údaje Objednávateľa a poskytuje personalizovanú komunikáciu vo všetkých marketingových kanáloch, ďalej len "SALESmanago".
2. Objednávateľ si vyberie plán SALESmanago: Základný Zoznam funkcií dostupných v pláne SALESmanago je opísaný v prílohe č. 1.
3. Počas prvých 90 dní poskytne spoločnosť Benhauer 30 pracovných hodín podpory vykonávanej špecialistom SALESmanago, ktorá zahŕňa:
 - a. Konfiguráciu používateľských účtov a e-mailových účtov na účely e-mailového marketingu;
 - b. Prípravu a implementáciu šablóny informačného bulletinu na základe návrhu dodaného zákazníkom;
 - c. Import databázy e-mailových kontaktov dodanej Objednávateľom a realizáciu e-mailových marketingových kampaní;
 - d. Implementáciu automatickej segmentácie databázy kontaktov a konfiguráciu základných marketingových automatizačných scenárov.

§ 2 (Služby zákazníkom a školenia)

1. Objednávateľ môže bezplatne využívať služby podpory dostupné na adrese support@salesmanago.com s maximálnou dobou odozvy 24 hodín.
2. Spoločnosť Benhauer bude poskytovať týždenné bezplatné online školenia, ktoré budú vykonávať špecialisti na CDP a marketingovú automatizáciu.

§ 3 (Povinnosti zmluvných strán)

1. Spoločnosť Benhauer bude poskytovať služby s náležitou starostlivosťou.
2. Zmluvné strany sú povinné nepoužiť ani nezverejniť žiadne dôverné informácie, ktoré im oznámila druhá zmluvná strana.
3. Objednávateľ je povinný používať SALESmanago v súlade s právnymi predpismi a v dobrej viere.

§ 4 (Poplatky a platby)

1. Objednávateľovi bude účtovaný mesačný fixný poplatok vo výške 499 € za licenciu SALESmanago [Plán: Základný].
2. Okrem toho bude Objednávateľovi účtovaný poplatok na základe počtu e-mailových kontaktov uložených v databáze spoločnosti SALESmanago:

Počet kontaktov v databáze	Mesačný poplatok	Poplatok za 100 kontaktov medzi úrovňami
≤ 30 000	750 €	13 € za každých 1000 kontaktov nad 30 000 kontaktov
≤ 50 000	1000€	10 € za každých 1000 kontaktov nad 50 000 kontaktov
≤ 100 000	1500€	10 € za každých 1000 kontaktov nad 10 0000 kontaktov
≤ 150 000	2000€	7 € za každých 1000 kontaktov nad 150 000 kontaktov
≤ 250 000	2700€	5 € za každých 1000 kontaktov nad 250 000 kontaktov
≤ 500 000	4000€	4 € za každých 1000 kontaktov nad 500 000 kontaktov
≤ 1 000 000	6000€	3 € za každých 1000 kontaktov nad 1 000 000 kontaktov
≤ 2 000 000	9000€	2 € za každých 1000 kontaktov nad 2 000 000 kontaktov

3. Ak počet kontaktov prekročí fakturovanú hodnotu za dané obdobie, bude Objednávateľovi na konci mesiaca účtovaný dodatočný poplatok podľa vyššie uvedenej tabuľky.
4. Faktúry so 14-dňovou lehotou splatnosti budú vystavené na konci každého prvého mesiaca 5 mesačných zúčtovacích obdobiach.
5. *Objednávateľ získa zľavu vo výške 50 %.*

SALESmanago

WWW.SALESMANAGO.COM

6. K poplatkom sa v prípade potreby pripočíta DPH. Spoločnosť Benhauer nezodpovedá za miestne, federálne alebo štátne dane účtované v krajine Objednávateľa.
7. Objednávateľ súhlasí so zasielaním faktúr na e-mailovú adresu: richterova@visitbratislava.com

SALESmanago

8. Faktúry sa budú uhrádzať na bankový účet spoločnosti Benhauer v banke: PKO BP S.A., číslo účtu PL 44 1020 2892 0000 5002 0740 9008; SWIFT kód: PL 44 1020 2892 0000 5002 0740 9008: BPKOPLPW.

§ 5 (Záverečné ustanovenia)

1. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňa 08.07.2021 na dobu určitú 5 mesiacov.. Táto Zmluva vstupuje do platnosti v deň podpisu oprávnenými zástupcami Strán a nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dátume zverejnenia podľa ustanovení § 47a (1) Občianskeho zákonníka platného v Slovenskej republike.

2. Objednávateľ má právo ukončiť túto Zmluvu, ak hlavné funkcie SALESmanago zostanú nedostupné po dobu 7 dní od prijatia oznámenia od Objednávateľa.
3. Spoločnosť Benhauer má právo okamžite ukončiť Zmluvu v nasledujúcich prípadoch:
 - a. Objednávateľ neuhradí faktúry o viac ako 30 dní,
 - b. Ak príde k porušeniu základných pravidiel spoločenského spolunažívania a obchodnej etiky zo strany Objednávateľa, ktoré majú vplyv na imidž spoločnosti Benhauer a značku SALESmanago,
 - c. porušenie právnych predpisov zo strany Objednávateľa.
4. Objednávateľ oprávňuje spoločnosť Benhauer používať ochrannú známku (logo) Objednávateľa na účely informovania o používaní SALESmanago na svojej webovej stránke a kanáloch sociálnych médií.
5. Táto Zmluva sa riadi právnymi predpismi špecifikovanými v nariadení EU o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (č. 593/2008).
6. Každá strana sa neodvolateľne podriaďuje jurisdikcii súdov štátu špecifikovaného v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach. Obidve zmluvné strany sa budú najprv v dobrej viere snažiť vyriešiť spory priateľskou cestou.
7. Táto Zmluva bola vyhotovená v štyroch duplikátoch (dva anglické a dva slovenské), jedna jazyková verzia pre každú Stranu.

Objednávateľ

Benhauer

7.7.2021

IC DPH: SK2023399455

SALESmanago

Príloha č. 1 Zoznam funkcií dostupných v plánoch spoločnosti SALESmanago.

	Základné Profesionál Podnikanie		
Platforma na spracovanie údajov o zákazníkoch			
360° Zobrazenie pre zákazníka	+	+	+
Identifikácia a sledovanie návštevníkov webových stránok	+	+	+
Transakcie (elektronický obchod, ERP, CRM, POS, iné)	+	+	+
Automatická segmentácia zákazníkov	+	+	+
Predpovede nákupu, odchodu a CLV na základe umelej inteligencie		+	+
Analýza správania mobilných aplikácií			+
Pokročilá dynamická segmentácia transakcií a správania			+
Analýza frekvencie, frekvencie a peňažnej hodnoty (RFM)			+
Pokročilá analýza interakcie s webovými stránkami (Semantic Webhooks)			+
Údaje o vernostných programoch zákazníkov			+
Správa kampaní a procesov			
Centrum príkazov	+	+	+
Marketingový kalendár	+	+	+
Kampane a nákupné lieviky	+	+	+
Pravidlá automatizácie	+	+	+
Omnichannel pracovné postupy		+	+
Omnichannel realizácia			
Email Marketing (Newslettere, Dynamické 1-to-1 emaily, Obnovenie košíka)	+	+	+
Web Push (Rich Web Push s odporúčaním produktov)	+	+	+
Mobilné zariadenia (textové správy, SMS)	+	+	+
Whatsapp, Viber, Messenger, Telegram		+	+
Facebook (Plánovanie príspevkov a Vlastné publikum)		+	+
Google Display Network		+	+
Mobilné aplikácie (Push, InApp, Personalizované bannery)			+
Reklamné siete			+
Call Centrum			+

Špecializovaná podpora od prvotriednych špecialistov na automatizáciu marketingu:

- Až 5 hodín vyhradenej podpory mesačne
- Až 20 hodín vyhradenej podpory mesačne

+

+

Špecializovaná IT podpora

+

SALES||manago

WWW.SALESMANAGO.COM

