

LICENČNÁ ZMLUVA
ZMLUVA O POSKYTNUTÍ ZÁKAZNÍCKEJ PODPORY

uzatvorená v súlade s ust. § 65 a nasl. Autorského zákona
a ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I.
ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:

Obchodné meno:	Simpleview LLC
Sídlo:	8950 North Oracle Road, Tucson, AZ 85704, USA
IČO:	74-3044818
DIČ:	743044818
Štatutárny orgán:	Scott Meredith, Vice President of Finance
Bankové spojenie:	Silicon Valley Bank, USA
Číslo účtu:	3300963445
SWIFT:	SVBKUS6S
ABA Routing:	121140399

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

Nadobúdateľ:

Obchodné meno/Názov:	Bratislavská organizácia cestovného ruchu
Sídlo:	Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO:	422 590 88
Registrácia	Registrovaná na Ministerstve dopravy a výstavby SR, č. spisov : 28351/2011/SCR a 16789/2012/SCR
DIČ:	2023399455
IČ DPH:	SK 2023399455
Štatutárny orgán:	Ing. Mgr. Tomáš Koniar, PhD, Výkonný riaditeľ
číslo účtu:	SK72 7500 0000 0040 1620 6829

(ďalej ako „Nadobúdateľ“)

II.
PREAMBULA

Nadobúdateľ je právnickou osobou založenou podľa § 13 a nasl. zákona č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu na podporu a vytváranie podmienok na rozvoj cestovného ruchu s cieľom vybudovať z Bratislavy významnú a medzinárodne renomovanú destináciu cestovného ruchu.

Jedným z cieľov Nadobúdateľa je podpora a rozvoj kongresového cestovného ruchu (ďalej aj ako „MICE“) v destinácii Bratislava. Jednou z priorít Nadobúdateľa je prevádzka online systému na riadenie vzťahov so zákazníkmi tzv. Customer Relationship Management Systému (ďalej aj ako „CRM“) za účelom zlepšenia, skvalitnenia a profesionalizácie Nadobúdateľa, najmä jeho oddelenia Bratislava Convention Bureau, zabezpečenia prezentovania ponuky destinácie na jednom mieste, v jednotnej forme a budovania pozitívneho imidžu destinácie Bratislava na medzinárodnom trhu MICE.

Predmetom tejto zmluvy je najmä dodanie licencie na prevádzku CRM online systému, ktorý je



kompatibilný s existujúcimi online komunikačnými nástrojmi Nadobúdateľa, vrátane zákazníckej podpory, na dobu 12 mesiacov.

Plnenie predmetu tejto zmluvy zo strany Nadobúdateľa sa realizuje s finančnou podporou Ministerstva dopravy a výstavby SR (ďalej len ako „MD“). Nadobúdateľ umiestňuje logo MD, web MD a odkaz na financovanie MD v súlade s usmerneniami MD pre organizácie cestovného ruchu na stránke hlavného panela aplikácie CRM.

Nadobúdateľ a Poskytovateľ uzatvárajú túto zmluvu, ktorej účelom je okrem iného určenie podmienok zmluvného vzťahu (ďalej ako „Zmluva“):

III. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri poskytnutí licencie na online systém na riadenie vzťahov so zákazníkmi tzv. Customer Relationship Management Systemu (ďalej aj ako „CRM“) definovaného v prílohe č. 1 k tejto dohode – Špecifikácia predmetu zákazky - na obdobie 12 mesiacov s prístupom pre 3 osoby. Zmluvné strany sa dohodli, že počet osôb s prístupom do CRM môžu na zmluvnom základe zmeniť.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že CRM musí spĺňať všetky legislatívne kritéria aktuálnej legislatívy platnej v SR a EÚ, vrátane ochrany osobných údajov v zmysle GDPR.
3. CRM musí umožniť:
 - a) komplexný prístup pre spracovanie RFPs zo strany BCB (komunikácia s klientom, poskytovateľmi služieb v destinácii v zmysle opisu vyššie);
 - b) archivovanie všetkej komunikácie a aktivít v rámci CRM systému za účelom tvorby analýz, reportov a výstupov sumarizujúcich dôležité;
 - c) zabezpečenie vzdialeného prístupu do systému na princípe „cloudu“, bez potreby sťahovania aplikácií, prípadne iných nástrojov;
 - d) prípadný import dát z ICCA databázy pre účely členstva v budúcnosti;
 - e) aktualizovanie systému zahŕňajúce všetky budúce updaty systému bez prestojov;
 - f) poskytnutie platformy pre sledovanie ekonomického dosahu priamych bookingov, ktoré prešli cez Nadobúdateľa;
 - g) poskytovanie funkcie „activity tracker“ na monitoring, report a sledovanie aktivity v rámci systému, umožňujúce pripomenky, follow;
 - h) výpisy z CRM a „špeciálne ponuky“ v rámci platformy API (pre integráciu zoznamu členov a ponúk na webových stránkach tretích strán);

- i) CRM formuláre v rámci platformy API (pre dobrovoľnú integráciu webových formulárov s webovými stránkami tretích strán - napr. formulárov žiadostí o brožúry atď.).
4. CRM, ktorý je predmetom plnenia musí umožniť
- a) Zastrešenie celkovej ponuky destinácie relevantnej pre MICE segment na jednom mieste (web stránka Nadobúdateľa), s jednotným dizajnom, obsahom a štruktúrou poskytovaných informácií.
 - b) Komplexný prístup poverených zamestnancov Nadobúdateľa (na základe udelenej licencie) k správe obsahu informácií v systéme a možnosť spravovať obsah poskytovaný partnerskými subjektami v destinácii k ponuke a kapacitám jednotlivých poskytovateľov, za účelom jednotnej a prehľadnej prezentácie služieb a kapacít destinácie.
 - c) Zabezpečenie prístupu k tvorbe a spravovaniu obsahu pre subjekty v destinácii relevantné pre MICE (hotely, venues ap.). Ide najmä o informácie týkajúce sa popisu, činnosti, kapacít, poskytovaných služieb, ktoré si budú môcť subjekty sami spravovať a aktualizovať, s dohľadom a kontrolou Nadobúdateľa.
 - d) Používateľsky jednoduché a intuitívne orientovanie sa v systéme pre:
 - interného používateľa (Nadobúdateľa),
 - subjekty v destinácii, ktoré budú mať prístup k spravovaniu obsahu o svojej ponuke
 - potenciálnych klientov (nákupcov podujatí, meeting organisers ap.) so záujmom o konkrétne informácie a ponuku destinácie.
 - e) Nadobúdateľovi prístup do platformy pre manažovanie RFPs v destinácii: prehľadné a adresné spravovanie žiadostí o zaslanie ponuky/RFPs (requests for proposals) od potenciálnych klientov spravované Nadobúdateľom.
 - f) Komplexnú správu údajov: archiváciu komunikácie/jednotlivých aktivít v rámci CRM s cieľom disponovať informáciami o potrebách potenciálnych nákupcov, počte oslovených subjektov v destinácii k vypracovaniu ponuky, počte reakcií zo strany subjektov v destinácii, počte skutočne zrealizovaných podujatí ap.
 - g) Tvorbu analýz, reportov, výstupov, na základe ktorých bude možné vyhodnotiť tak aktivity Nadobúdateľa, ako aj reakčnú schopnosť subjektov v destinácii zapojených do CRM. Na základe uvedených dát bude možné nastavovať ďalšie procesy v destinácii v rámci podpory MICE, zintenzívniť spoluprácu medzi stakeholdermi, disponovať relevantnými údajmi pre kompetentné orgány a zložky (orgány Nadobúdateľa, miestna samospráva, MDV SR, ai.)
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že CRM zabezpečí výsledné výstupy s jednotným vizuálom, jednoduchšiu, efektívnejšiu a adresnejšiu komunikáciu klienta s destináciou, pričom nová funkčná platforma poskytne priestor na prezentácie subjektov v destinácii, úsporu času, skrátenie reakčného času na RFPs ap.

DP

6. Zmluvné strany sa dohodli, že súčasťou predmetu plnenia tejto zmluvy je aj vstupné zaškolenie a tréning zamestnancov (online) Nadobúdateľa ako aj následná **zákaznícka podpora v rozsahu min 50 hodín** a zabezpečenie **account managera** pre potreby Nadobúdateľa, ktorý bude k dispozícii pre potrebné úpravy, nastavenia a riešenia nepredvídaných situácií.

IV. LICENCIA A LICENČNÉ PODMIENKY

1. Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi časovo obmedzený na obdobie **12 mesiacov od účinnosti** tejto zmluvy nevýhradný súhlas na používanie softwarového vybavenia CRM a to spoločne s jeho prípadnými aktualizáciami (ďalej aj ako „Licencia CRM“).
2. Poskytovateľ sa zaväzuje počas účinnosti tejto zmluvy umožniť Nadobúdateľovi prístup do softwarového vybavenia CRM prostredníctvom vytvoreného prístupového práva do softwarového vybavenia CRM (tzv. log in).
3. Nadobúdateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas na spracúvanie dát Nadobúdateľa, ktoré Nadobúdateľ poskytne v súvislosti s plnením tejto zmluvy Poskytovateľovi, na účely plnenia tejto zmluvy. Dáta Nadobúdateľa sú získavané a spracúvané v súlade s právnym poriadkom a neoprávnene nezasahujú do práv tretích osôb.

V. ŠKOLENIE A PODPORA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať pre Nadobúdateľa úvodné online školenie, ktoré zahŕňa najmä:
 - predstavenie používateľského prostredia softwarového vybavenia CRM a popis funkcií v softwarovom vybavení CRM,
 - názorné predvedenie funkcií administratívneho rozhrania pre Nadobúdateľa v Softwarovom vybavení CRM,
 - popis funkcií a spôsobu používania CRM.Dĺžka školenia nepresiahne 25 hodín.
2. Termín úvodného školenia sa zmluvné strany zaväzujú určiť na základe vzájomnej dohody.

VI. SERVISNÉ SLUŽBY

1. Počas trvania licencie k Softwarovému vybaveniu CRM udelenej touto zmluvou je Poskytovateľ povinný dodávať Nadobúdateľovi aj zákaznícku podporu, resp. servisné služby v rozsahu 50 hodín počas trvania tejto zmluvy. Poskytovateľ garantuje odstránenie prípadných nedostatkov a porúch do 24 hodín od nahlásenia alebo zistenia problému. Poskytovateľ sa zaväzuje preskúmať nedostatky a chyby do 24 hodín od nahlásenia alebo zistenia problému. Odstránenie problému, ak bude potrebné, môže trvať viac ako 24 hodín. Klient bude ešte pred začatím odstraňovania takéhoto problému / napravenia chyby upozornený, ak náprava bude trvať viac ako 24 hodín.

2. Poskytovateľ je povinný na základe tejto zmluvy zabezpečiť account manažera pre potreby Nadobúdateľa, ktorý bude k dispozícii pre potrebné úpravy, nastavenia a riešenia nepredvídaných situácií.

VII. VLASTNÍCKE PRÁVO A PREVOD PRÁV

1. Nadobúdateľ berie na vedomie, že softwarové vybavenie CRM, ako aj všetky autorské práva, ochranné známky a ďalšie práva duševného vlastníctva k nim, vlastní Poskytovateľ, a že okrem práv výslovne udelených touto Zmluvou, Nadobúdateľ nenadobudne žiadne majetkové/vlastnícke alebo iné práva na softwarové vybavenie CRM.

VIII. ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za plnenie predmetu tejto zmluvy je určená nasledovne – **mesačná odmena** za poskytnutie licencie pre 3 osoby (zamestnancov Nadobúdateľa), vrátane poskytnutia plnení, ktoré sú predmetom tejto zmluvy (servisné služby), **416,66 EUR bez DPH**.
Celková odmena za plnenie predmetu tejto zmluvy nemôže presiahnuť sumu 5.000,- EUR bez DPH.
2. Súčasťou odmeny sú tiež všetky súvisiace náklady Poskytovateľa. Odmena v bode 1. tohto článku Zmluvy je konečná, nemôže sa zvyšovať a zahŕňa všetky, i dodatočné, náklady Poskytovateľa súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy.
3. Odmena Poskytovateľa je v tejto zmluve uvedená bez DPH, Nadobúdateľ uhradí DPH v zmysle ust. § 74 ods. 3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za plnenie predmetu tejto zmluvy je splatná na základe faktúry Poskytovateľa kvartálne pozadu - vždy do 15 dní po uplynutí kalendárneho štvrt'roka, odmena za rok 2021 je splatná 10. 12. 2021.
5. Odmenu uhradí Nadobúdateľ bezhotovostne na bankový účet Poskytovateľa uvedený v čl. I. tejto zmluvy. Nadobúdateľ je povinný uhradiť odmenu do 30 dní od doručenia faktúry Nadobúdateľovi, pričom faktúra Poskytovateľa musí spĺňať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

IX. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to **na 12 mesiacov** od jej účinnosti.
2. Každá zo zmluvných strán je v prípade podstatného porušenia zmluvy oprávnená od nej odstúpiť. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje:

- a) omeškanie Nadobúdateľa so zaplatením odmeny za plnenie predmetu tejto zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní,
 - b) nefunkčnosť softwarového vybavenia CRM – opakované alebo neopraviteľné zlyhávajúce softwarového vybavenia CRM brániace užívaniu.
- Účinky odstúpenia nastávajú dňom nasledujúcim po dni písomného doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa zmluvných pokút, úrokov z omeškania, riešenia sporov a ustanovenia týkajúce sa tých práv a povinností, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať i po odstúpení.
3. Nadobúdateľ je oprávnený zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou v prípade, ak mu nebude na plnenie predmetu tejto zmluvy poskytnutá dotácia zo strany Ministerstva dopravy a výstavby SR. Výpovedná doba 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznámenia Poskytovateľovi a končí posledným dňom tohto mesiaca.

X. Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých zmluvné strany konajú a plnia predmet tejto zmluvy, vo vlastnom mene spracúvajú obe zmluvné strany. Spracúvanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy, účelom spracúvania osobných údajov je výlučne plnenie tejto zmluvy. Doba uchovávania osobných údajov je 5 rokov po zániku platnosti tejto zmluvy, ak osobitný zákon nestanovuje inak.
2. Dotknutá osoba má v zmysle GDPR
 - a) právo požadovať od zmluvných strán prístup k osobným údajom týkajúcim sa jej osoby;
 - b) právo na opravu osobných údajov;
 - c) právo na vymazanie osobných údajov a právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
 - d) právo na prenosnosť osobných údajov;
 - e) právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
3. Poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko štatutára a kontaktnej osoby, e-mailová adresa a telefónne číslo kontaktnej osoby je požiadavkou, ktorá je potrebná na plnenie tejto zmluvy. Neposkytnutie uvedených osobných údajov má za následok nemožnosť plniť túto zmluvu.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú informovať všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy spracúvajú, o ich vyššie uvedených právach vyplývajúcich z GDPR.
5. Zmluvné strany deklarujú, že prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov.



XI.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňa **1. 11. 2021**, nie však skôr ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
2. Táto zmluva sa môže meniť len dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
3. Táto zmluva a právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre prípad sporu súvisiaceho s touto zmluvou sa zmluvné strany podriaďujú výlučnej právomoci slovenských súdov. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory týkajúce sa práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy budú riešiť primárne mimosúdnu cestou - dohodou.
4. Ak zmluvná strana neoznami druhej zmluvnej strane inú adresu, zmluvné strany komunikujú prostredníctvom adries uvedených v čl. I. tejto zmluvy.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je jej príloha, a to:
Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu zákazky
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch v slovenskom znení a v dvoch exemplároch anglickom znení, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení v každej jazykovej mutácii.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

V Tucson, AZ dňa Oct. 26, 2021

V Bratislave dňa 27.10.2021

Poskytovateľ:

Simpleview LLC

Scott Meredith
Vice President of Finance

Nadobúdateľ:

Bratislavská organizácia

Ing. Mgr. Tomáš Koniar, PhD.
Výkonný riaditeľ

Bratislavská organizácia CR
Primaciálne nám. č. 1
814 99 Bratislava
IČO: 42259088
IČ DPH: SK2023399455

DP