

ZÁPISNICA ZO ZASADNUTIA PREDSTAVENSTVA
zo dňa 23.2.2022 – začiatok 15:00
Bratislava Tourist Board, Primaciálne nám. č. 1, Bratislava
Miesto konania: BTB, Šafárikovo nám. + online

Prezentujúci sa = prítomní: V. Grežo, P. Hochschorner, T. Koniar, P. Petrovič, M. Volek
Online: M. Debnárová, R. Ďurica, Ľ. Novacká, L. Štasselová, F. Stano
Za DR BTB: M. Farkaš
Nepřítomní=ospřavedlnení:

Program predstavenstva:

1. Otvorenie PP-BTB
2. Aktuálne témy Bratislava region tourism
3. Uznesenia P-BTB, stav plnenia
4. Informácia o 16-tej sezóne Bratislava Card, schválenie cenníka
5. Plán zasadnutí komôr, výmena informácií
6. Správy z komôr
7. Rôzne
8. Záver rokovania P - BTB

Bod č. 1: Otvorenie PP-BTB.

PP-BTB privítal prítomných.

Bod č. 2: Aktuálne témy Bratislava region tourism.

PP-BTB odovzdal slovo p. Stanovi a ten informovalo chystanom sa Valnom zhromaždení BRT, ktoré bude mať len jeden bod a to odsúhlasenie upraveného rozpočtu. VZ BRT bude 11.3.2022 o 11:00 hod., pozvánka bude odoslaná v nasledujúcich dňoch. Následne informoval, že BRT zrušila účasť na výstave ITF Slovakiaitour 2022. Ďalej oboznámil členov P-BTB, že sa uskutočnilo stretnutie s PP-BTB, kde preberali spoluprácu na BKD. Išlo o podujatie, ktoré sa venuje Európskej kultúrnej ceste sv. Cyrila a Metoda, ktoré nazvali „Všeslovanské dni na Devíne“. P. Stano požiadal o pomoc s komunikáciou s členom BTB a to Múzeom mesta Bratislavy s možnosťou ich zapojenia a poskytnutia priestoru – hradu Devín.

Bod č. 3: Uznesenia P-BTB, stav plnenia.

PP-BTB informoval o stave plnenia.

Bod č. 4: Informácia o 16-tej sezóne Bratislava Card, schválenie cenníka.

PP-BTB odovzdal slovo VR, ktorý v krátkosti informoval o Bratislava Card, o jej dvoch variantoch a to o karte s dopravou a bez dopravy. K Bratislavskej karte vznikla diskusia, z ktorej vzišlo nasledovné:

- členom P-BTB sa páči prerozdelenie karty na s dopravou a bez dopravy,
- p. Farkaš požiadal VR o vyčíslenie, čo stojí preplácanie dopravy v prospech IDS BK v jednotlivých variantoch kariet (72/48/24 hodín),
- p. Ďurica súhlasil so zapojením všetkých hotelov do predaja a prezentácie Bratislava Card a prisľúbil súčinnosť,
- p. Novacká navrhla vytvorenie kampane na oživenie karty medzi členmi BTB, aby sa do nej zapojili,
- p. Volek navrhol vytvorenie kampane v rámci Google Ads na promo karty,
- PP-BTB sa vyjadril, že karta by mala byť súčasťou všetkých aktérov v cestovnom ruchu,
- PP-BTB tiež navrhol, nájsť nejaký kľúčový bod, ktorý by bol podnetom ku kúpe a distribúcii karty.

Na základe dohody členov P-BTB sa tento bod presúva na ďalšie predstavenstvo po doplnení údajov od VR.

Bod č. 5: Plán zasadnutí komôr, výmena informácií.

PP-BTB informoval, že považuje prácu predsedov komôr za veľmi dôležitú. PP-BTB plánuje účasť na zasadnutiach všetkých štyroch komôr. O informáciu o zasadnutiach komôr požiadal PP-BTB preto, že by sa rád zúčastnil zasadnutia všetkých štyroch komôr.

V materiáloch, ktoré boli členom P-BTB zaslané bola aj informácia o nezaplatených členských príspevkoch. P. Farkaš sa informoval, či niektorý člen požiadal o odklad platby. PP-BTB mu odpovedal, že nemá informáciu, že by nejaký člen o odklad požiadal. P. Farkaš požiadal o predloženie zoznamu členov BTB, ktorí neuhradili členský príspevok v súlade s uznesením VZ BTB č. 4/2020 na základe, ktorého zvolá DR a po prerokovaní, DR odporučí ich vylúčenie z BTB. Členovia P-BTB sa zhodli, že v prvom rade sa pošle členom list s výzvou o zaplatenie členského.

P. Volek sa vyjadril, že je rád, že sa otvorila téma spolupráce s komorami. Bol by rád, keby sa v stanovách upravilo, že ak sa člen aktívne nezapája v komore a nezúčastňuje sa zasadnutí komôr, bude vylúčený.

P. Novacká sa vyjadrila, že návrh p. Voleka nie je v súlade so stanovami. Nechce, aby sa členovia nútili do účasti na komorách, skôr by mali mať pocit, že je v ich záujme sa komory zúčastniť. Na zasadnutiach komory č. 4 sa zúčastňuje podľa témy 5-11 členov. Podľa nej je dobré, aby bol člen aktívny ale netreba ho podľa aktivity súdiť. BTB nie je mládežnícka ani stranícka organizácia a povinnosti člena sú zakotvené v stanovách.

P. Petrovič sa vyjadril, že súhlasí, aby boli členovia aktívni a zúčastňovali sa zasadnutí komôr. Ich komora zasadá spravidla v prvý pondelok v mesiaci ale rieši sa to vždy individuálne.

Bod č. 6: Správy z komôr.

komora č. 2

P. Volek informoval, že jeho komora komunikuje s Mestskou políciou a poďakoval p. Štasselovej za pomoc pri spoluorganizovaní termínov s Mestskou políciou. Ako hlavné témy stretnutí budú:

- vysvetlenie prečo požadujú dopravného asistenta,
- ako sa Mestská polícia prichystala na príchod sezóny,
- okrádanie turistov,
- organizovaný zločin,
- ľudia bez domova.

Stretnutia by sa mali uskutočniť 3.3. o 15:30 hod a 7.3. o 16:00 hod a vítaní sú aj členovia z iných komôr.

V závislosti od záujmu členov sa bude riešiť aj priestor.

komora č. 4

P. Novacká informovala, že v Banskej Bystrici bude 24.-30.7.2022 Európsky olympijský festival mládeže, na ktorom sa má zúčastniť 7.000 návštevníkov. Tí návštevníci, ktorí budú lietať do Viedne, pôjdu aj cez Bratislavu. Informovala sa preto, či o tejto akcii BTB vie. P. Novacká navrhla, že by ich v rámci povinnej zastávky bolo dobré podchytiť. PP-BTB odpovedal, že p. Kyselová požiada o program festivalu a bude nás informovať.

P. Novacká ďalej oboznámila členov P-BTB o podujatí Dunajská burza v Regensburgu, ktoré bude koncom apríla. P. Novacká sa informovala, či sa nejakým spôsobom BTB angažuje, alebo ide o portfólio Slovakia Travel. Je to veľmi dobré podujatie, prichádzajú tam tour operátori členských krajín, ktoré patria do teritória Dunaja. Dátum p. Novacká zašle 24.2.2022. PP-BTB požiadal aj o zaslanie nejakej krátkej informácie k tomuto podujatiu. So Slovakia Travel bude BTB komunikovať dve hlavné témy a to: 1. očakávame odpoveď ako oni budú pristupovať k veľtrhom a čo môžeme očakávať v tomto roku, 2. témou je všeobecná spolupráca (komunikácia Bratislavy, podpora produktov).

Bod č. 7: Rôzne.

PP-BTB informoval členov P-BTB, že na zasadanie komôr je možnosť rezervovať si zasadačku Marianumu na 3. poschodí, cez p. Kyselovú. Kapacita je cca 12 ľudí.

PP-BTB informoval členov P-BTB, že od 8.3.2022 sa začína už spomínaný audit z Magistrátu hl. mesta SR Bratislavy. Audit je veľmi rozsiahly a bude prebiehať niekoľko mesiacov. VR informoval, že BTB požiadalo o jeho posunutie z dôvodu momentálne veľkej vyťaženia (finalizovanie projektu 2022 pre MDaV SR, vyúčtovanie projektu 2021 MDaV SR a tiež sa finalizuje veľa projektov z minulého roku, chystá sa účtovná závierka, správa o hospodárení, daňové priznanie, ...) ale nebolo nám vyhovené. PP-BTB informoval, že všetkým členom P-BTB a predsedovi DR BTB budú zaslané informácie ohľadom auditu.

P. Petrovič sa informoval na Komisiu pre CR a MS, aké sú jej zámery a ako vidí minulý rok, čo sa poradilo a čo nie. PP-BTB navrhol stretnutie členov P-BTB a členov Komisie pre CR a MS, čo sa p. Debnárovej ako predsedníčke Komisie pre CR a MS veľmi pozdávalo. P. Debnárová toto stretnutie vidí ako veľmi prínosné a navrhla, že pozvánka bude zaslaná členom P-BTB na najbližšie zasadnutie Komisie pre CR a MS, ktoré sa uskutoční 8.3.2022 o 14:00 hod.

Bod č. 8: Záver rokovania P-BTB.

PP-BTB ukončil stretnutie.

Termín nadchádzajúceho P-BTB: v utorok 8.3.2022 o 16:00 hod., miesto: BTB + online

Zapísala, N. Kyselová, BTB

Predseda predstavenstva: Ing. Vladimír Grežo

Podpredseda predstavenstva: Mgr. Martin Volek, MBA, PhD

Uznesenia predstavenstva Bratislava Tourist Board - 2022

Dátum konania	Uznesenie číslo	Presné znenie uznesenia	Termín plnenia	Zodpovedný	Stav k 18.2.2022
8.2.2022	3/08022022	P-BTB poveruje PP-BTB a výkonnú zložku, aby na základe pripomienok z komory č. 4 vytvorili stručnejší návrh Etického kódexu, odstránili širší popis a zachovali základnú verziu. Táto verzia bude zaslaná následne do komôr, ktoré sa k nej stručne písomne vyjadria.		PP-BTB/VR-BTB	v riešení

INFORMÁCIA O 16. SEZÓNE BRATISLAVA CARD A NÁVRH CENNÍKA

16. sezóna: 1. apríl 2022 – 31. marec 2023
Materiál na rokovanie predstavenstva BTB dňa 23.2.2022

Bratislava CARD (BC) - destinačná karta pre hlavné mesto a Bratislavský región - bude vo svojej 16. sezóne poskytovať jej držiteľovi možnosť benefitovať z viac ako 100 zliav na produkty a služby – z toho 19 zliav vo výške 100% (neobmedzené cestovanie verejnou dopravou, bezplatná účasť na prehliadke mesta a bezplatný vstup do 17 múzeí a galérií v meste a regióne).

Pri 100% zľavách dochádza k finančnému vyrovnaniu so zmluvnými partnermi vo výške 50% z ceny využitej služby, v prípade verejnej dopravy sa jedna o úhradu IDS BK zmluvne dohodnutej ceny za každú predanú kartu. Táto suma zahŕňa neobmedzené cestovanie verejnou dopravou v rámci celého Bratislavského regiónu, prevoz nadrozmernej batožiny a rovnako neobmedzené cestovanie dieťaťa do veku 18 rokov v sprievode držiteľa karty. Bratislava CARD je špeciálnym typom cestovného lístka zahrnutým v packingových cenníkoch IDS BK. 1. júla 2021 došlo k zmene taríf a úprave cestovného vo verejnej doprave a tým aj k miernemu navýšeniu ceny dopravy v BC v rozmedzí 20 – 50 centov podľa typu karty. BTB odvádza IDS BK za 24 hodinovú kartu 2,36 EUR, za 48 hodinovú kartu 3,91 EUR a za 72 hodinovú kartu 5,10 EUR.

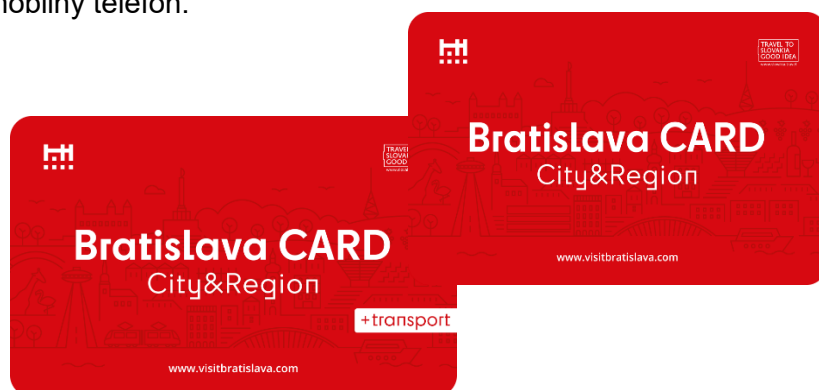
BTB poskytuje držiteľovi karty možnosť bezplatnej účasti na pešej garantovanej prehliadke mesta v slovenskom, anglickom alebo nemeckom jazyku vrátane 1 dieťaťa do veku 16 rokov v jeho sprievode. Účasť na prehliadke mesta využije v priemere polovica držiteľov karty.

NOVINKA - BRATISLAVA CARD BEZ DOPRAVY

Od 1. apríla 2022 dávame skúšobne do obehu aj verziu Bratislava CARD bez dopravy, držiteľia tejto karty budú môcť využívať všetky zľavy zahrnuté aj v karte s dopravou s výnimkou bezplatného cestovania. K tomuto kroku sme pristúpili s cieľom podpory predaja BC a berúc do úvahy aj požiadavky návštevníkov mesta, ktorí o využívanie verejnej dopravy záujem nemajú – napr. krátkodobí návštevníci alebo návštevníci, ktorí sa po meste pohybujú inou organizovanou dopravou alebo vlastným motorovým vozidlom. Cenový rozdiel medzi dvomi typmi kariet bude v záujme dobrého mena produktu odzrkadľovať len cenu dopravy, vzhľadom k tomu, že cena dopravy je pre držiteľa karty dohľadateľná na zadnej strane karty s dopravou.

VIZUALIZÁCIA KARIET A ICH DISTRIBÚCIA

Bratislava CARD s dopravou a Bratislava CARD bez dopravy budú mať identický dizajn, karta s dopravou bude odlišená len dovetkom **+ transport** a piktogramom električky. Okrem plastových kariet budú k dispozícii aj ich digitálne verzie, ktoré si budú môcť záujemcovia kúpiť a aktivovať cez mobilný telefón. Prevádzka digitálnej karty bude bežať na systémoch Android a iOS. Od 1. apríla 2022 si teda budú môcť návštevníci mesta kúpiť kartu cez viac distribučných kanálov - v TIC, u provízijských predajcov, cez web visitbratislava.com a cez mobilný telefón.



CENA BRATISLAVA CARD

Cena BC s dopravou závisí od počtu hodín platnosti a je nasledovná: 24 hodinová BC = 20 EUR, 48 hodinová BC = 25 EUR a 72 hodinová BC = 28 EUR. Tieto ceny kariet sa v 15 sezóne osvedčili, pokrývajú náklady na finančné vyrovnanie s partnermi poskytujúcimi zľavu vo výške 100% (*priemerný počet využitých 100% zliav predstavuje počet 3 - 4*), ďalej náklady na garantovanú prehliadku mesta (*jednej prehliadky sa zúčastnia v priemere 4 držitelia karty a celkove ju absolvuje polovica držitelov karty*), náklady na výrobu karty a iné režijné náklady.

Mazuchová Eva

vedúca TIC BTB

Bratislava 17.2.2022

Cenník na schválenie:

CENNÍK

Bratislava CARD (BC) Platnosť: od 1. apríla 2022

1. Cena BC s dopravou:

BRATISLAVA CARD 24h: 20 € (základ dane 16.67€, sadzba DPH 20% = 3.33€)

BRATISLAVA CARD 48h: 25 € (základ dane 20.83€, sadzba DPH 20% = 4.17€)

BRATISLAVA CARD 72h: 28 € (základ dane 23.33€, sadzba DPH 20% = 4.67€)

2. Cena BC bez dopravy:

BRATISLAVA CARD 24h: 18 € (základ dane 15,00€, sadzba DPH 20% = 3,00€)

BRATISLAVA CARD 48h: 21 € (základ dane 17,50€, sadzba DPH 20% = 3,50€)

BRATISLAVA CARD 72h: 23 € (základ dane 19,17€, sadzba DPH 20% = 3,83€)

3. Zľava pri kúpe BC karty pri minimálnom počte 15 ks: 10% z ceny BC karty
Výšku zľavy možno upraviť na základe rozhodnutia výkonného riaditeľa v závislosti od počtu kupovaných kariet a od kvality spolupráce s partnerom.

4. Cena BC na marketingové účely BTB

BC 24h: 4,50 €

BC 48h: 5,40 €

BC 72h: 6,30 €

5. Storno poplatok pre klienta: 5,00 €

Pokuta pre klienta v prípade, ak sa rozhodne už vypísanú kartu vrátiť do 20 minút od uskutočneného predaja s odôvodnením že kartu nepotrebuje, resp. ju požaduje vymeniť za iný typ karty.

6. Pokuta pre provízneho predajcu: 1,00 €

V prípade, ak jeho zamestnanec pochybí pri vyplňovaní karty alebo kartu mechanicky poškodí. V oboch prípadoch je provízny predajca povinný poškodenú kartu bezodkladne nahlásiť a odovzdať príslušnému pracovníkovi BTB.

7. Pokuta pre provízneho predajcu (člena BTB):

V prípade, ak provízny predajca, člen BTB, stratí karty zo svojich skladových zásob, bude mu fakturovaná minimálna nákladová suma podľa typu a počtu kariet odsúhlasená predstavenstvom BTB.

8. Pokuta pre ostatných províznych predajcov pri strate karty:

V prípade, ak provízny predajca stratí karty zo svojich skladových zásob, bude mu fakturovaná plná výška ceny karty podľa typu a počtu kariet v súlade s platnými predajnými cenami karty.

V Bratislave, dňa