

LICENČNÁ ZMLUVA
RÁMCOVÁ ZMLUVA O DODÁVKE TOVARU A SLUŽIEB
uzatvorená v súlade s ust. § 65 a nasl. a § 91 Autorského zákona
a ust. § 269 ods. 2 a § 409 a nasl. Obchodného zákonníka

ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Cardberg, s. r. o.**
Sídlo: Dončova 1445/9
034 01 Ružomberok
IČO: 46 802 185
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 57283/L
DIČ: 2023591559
IČ DPH: SK 2023591559
Štatutárny orgán: Pavol Floch, konateľ
Marek Švárný, konateľ
Bankové spojenie: SK68 7500 0000 0040 1658 7238
/ďalej ako „Poskytovateľ“ alebo aj „spoločnosť Cardberg“/

Nadobúdateľ:

Obchodné meno/Názov: **Bratislavská organizácia cestovného ruchu**
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO: 422 590 88
Registrácia: Registrovaná na Ministerstve dopravy a výstavby SR,
č. spisov : 28351/2011/SCR a 16789/2012/SCR
DIČ: 2023399455
IČ DPH: SK 2023399455
Štatutárny orgán: Ing. Vladimír Grežo, predseda predstavenstva
Mag. Martin Volek, MBA, PhD., podpredseda predstavenstva
Bankové spojenie: ČSOB, a.s. Bratislava
číslo účtu: SK83 7500 0000 0040 1524 0996
/ďalej ako „Nadobúdateľ“ alebo aj ako „BTB“/

BTB je oblastnou organizáciou - právnickou osobou založenou podľa § 13 a nasl. zákona č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu na podporu a vytváranie podmienok na rozvoj cestovného ruchu s cieľom vybudovať z Bratislavy významnú a medzinárodne renomovanú destináciu cestovného ruchu.

Jedným z cieľov BTB je poskytnúť domácim a zahraničným návštevníkom produkt cestovného ruchu, ktorým je destinačná turistická karta Bratislava CARD platná pre územie hlavného mesta a bratislavský región /ďalej len ako „BC“ alebo „Destinačná turistická karta“/ a to aj v digitálnej podobe prostredníctvom mobilnej aplikácie. BC okrem iného BTB umožní získať štatistiky vyjadrujúce spotrebiteľské správanie majiteľov BC, ktoré následne slúžia pre rozvoj produktovej činnosti BTB.

ky/bochova

Predmetom tejto zmluvy je dodanie licencie na softwarové vybavenie BC, dodávka a konfigurácia celkovo 10 000 ks dátových nosičov/Destinačných turistických kariet, uskutočnenie programátorských prác na vytvorenie mobilnej aplikácie digitálnej BC, dodanie licencie na správu a údržbu digitálnej BC a ďalšie programátorské služby podľa zadania BTB.

Plnenie predmetu tejto zmluvy sa realizuje s finančnou podporou Ministerstva dopravy a výstavby SR (ďalej len ako „MD“). BTB umiestňuje logo Slovenska na označenie aktivít spolufinancovaných z dotácií MD „Dovolenka na Slovensku – Dobrý nápad“ s webom www.slovakia.travel a vetu „Realizované s finančnou podporou Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky.“ v súlade s usmerneniami MD pre organizácie cestovného ruchu vo všetkých brožúrach a letákoch vydávaných BTB k Destinačnej turistickej karte, ktoré dostávajú majitelia Destinačnej turistickej karty pri kúpe Destinačnej turistickej karty spolu s Destinačnou turistickou kartou. Logo Slovenska a označenie webu www.slovakia.travel BTB umiestňuje na BC.

Spoločnosť Cardberg, ktorá sa zaoberá vytváraním a zabezpečovaním softwarových riešení a informačno-technologických služieb v oblasti cestovného ruchu, bola s ohľadom na svoju jedinečnosť vybraná ako jediný vhodný dodávateľ na realizáciu zákazky, ktorej predmetom je plnenie v zmysle tejto zmluvy.

BTB ako verejný obstarávateľ a spoločnosť Cardberg ako uchádzač uzatvárajú túto zmluvu, ktorej účelom je okrem iného určiť podmienok zmluvného vzťahu /ďalej ako „Zmluva“/:

I. DEFINÍCIE A POJMY

A. Softwarové vybavenie BC

Softwarovým vybavením BC sa rozumie software Cardberg Tourist Insights 1.0 ku ktorému má výlučné práva Poskytovateľ, umožňujúci Nadobúdateľovi a Oprávneným osobám prostredníctvom Destinačných turistických kariet poskytovať zľavy Užívateľom benefitov. Správa dát je vedená na serveroch Poskytovateľa tak, aby mali vo všetkých oblastiach rovnakú úroveň.

Softwarové vybavenie BC umožňuje:

- a) Flexibilné nastavenie zliav v reálnom čase a editácie služieb/údajov v reálnom čase z centrálného miesta a vlastnú správu podmienok využitia zliav poskytovaných zmluvnými partnermi
- b) Neobmedzené množstvo vystavených Destinačných turistických kariet a akceptácií
- c) Vytváranie Destinačných turistických kariet s rôznymi platnosťami, variáciami zliav ako aj predproduktované Destinačné turistické karty s vopred definovanou platnosťou a zľavami
- d) Konfigurácia možnosti predĺženia platnosti Destinačnej turistickej karty zdarma alebo aj za poplatok
- e) Systémové riadenie skladových zásob a ich distribúcia výdajným miestam
- f) Vlastná štatistika jednotlivých vydaných Destinačných turistických kariet tvorená v reálnom čase v grafických prehľadoch v prípade vydanie špeciálneho typu Destinačnej turistickej karty k jednotlivým podujatiam
- g) Vlastná štatistika využitia Destinačných turistických kariet na akceptačných miestach v online a offline prostredí za účelom zistenia spotrebiteľského správania držiteľov karty

Ujváchová

- h) Export reportov a zostáv podľa špecifických kritérií
- i) Export zadaných údajov zo systému
- j) Nakonfigurovanie systému, vytvorenie databáz, admin prístupov a reportov
- k) Pridelenie prístupových loginov výdajným a akceptačným miestam.

Bližšia špecifikácia je obsiahnutá v prílohe č. 1 k tejto zmluve – opis predmetu zákazky.

B. Destinačné turistické karty

Destinačnými turistickými kartami sa rozumejú PVC karty s jedinečným čiarovým kódom, ID karty, QR kódom a popisovým poľom na uvedenie mena, priezviska, dátumu a hodiny zakúpenia karty. Ide o dátové nosiče umožňujúce komunikáciu Softwarového vybavenia BC so zariadeniami určenými na čítanie týchto Destinačných turistických kariet alebo komunikáciu na základe zadaného číselného kódu, na základe čoho je podľa jednotlivých parametrov, zadaných v Softwarovom vybavení BC podľa pokynov od Nadobúdateľa alebo Oprávnených osôb, poskytnutá Užívateľom benefitov konkrétna zľava. Destinačné turistické karty predstavujú médium, prostredníctvom ktorého môžu Užívatelia benefitov využívať jednotlivé zľavy a výhody Zľavového systému.

Destinačné turistické karty majú nasledovné vlastnosti:

- a) plnofarebná obojstranná tlač
- b) vysoká odolnosť voči oteru
- c) online generovanie jedinečných čiarových kódov
- d) kompatibilita so Softwarovým vybavením BC, číslo karty prepojené s čiarovým kódom, QR kódom a ID karty
- e) zadná strana karty obsahuje čiarový kód, číslo karty a iné údaje podľa zadania Nadobúdateľa (cena dopravnej služby, platnosť karty, QR kód...)
- f) súčasťou zadnej strany Destinačnej turistickej karty je papierový pásik umožňujúci písanie klasickým perom (meno a priezvisko držiteľa karty, dátum a hodina jej zakúpenia).

Nadobúdateľ bude požadovať dodávku a konfiguráciu dvoch typov kariet – a to kartu s dopravou a kartu bez dopravy. Predná a zadná strana oboch vizuálov sa bude líšiť len dopravnou informáciou.

Bližšia špecifikácia je obsiahnutá v prílohe č. 1 k tejto zmluve – opis predmetu zákazky.

C. Zľavový systém Nadobúdateľa a Oprávnených osôb

Zľavovým systémom sa rozumie systém poskytovania zliav, ktorý sa realizuje prostredníctvom využitia Softwarového vybavenia BC a Destinačných turistických kariet, pričom výška konkrétnych zliav, ako aj pravidlá pre ich použitie, sú vecou dohody Nadobúdateľa a Oprávnených osôb. Podmienky pre ich stanovovanie a úpravu sú úplne nezávislé od Poskytovateľa. Poskytovateľ len zabezpečuje funkcionálnosť Softwarového vybavenia BC podľa tejto Zmluvy.

D. Oprávnené osoby

Oprávnenými osobami sa rozumejú subjekty, ktorým bol na základe požiadavky Nadobúdateľa Poskytovateľom umožnený prístup k Softwarovému vybaveniu BC ako aj jeho používanie. Oprávnenými osobami sa rozumejú Výdajné miesto a Akceptačné miesto.

Kybovona

E. Výdajné miesto

Výdajným miestom sa rozumie subjekt na/v ktorom sú Užívateľom benefitov vydávané Destinačné turistické karty a prostredníctvom Softwarového vybavenia BC dobíjané zľavy. Platí, že výdajné miesto môže mať aj postavenie Akceptačného miesta.

F. Akceptačné miesto

Akceptačným miestom sa rozumie poskytovateľ služieb alebo subjekt na/v ktorom môžu Užívatelia benefitov využívať prostredníctvom Destinačných turistických kariet zľavy. Akceptačné miesto má v Softwarovom vybavení BC prístup k funkciám určeným na akceptáciu karty.

G. Užívatelia benefitov/majitelia BC

Užívateľmi benefitov sa rozumejú osoby, ktoré prostredníctvom Destinačných turistických kariet využívajú zľavy Nadobúdateľa a Oprávnených osôb. (napr. turisti, resp. i iné osoby).

H. Podpora software

Poskytovateľ zabezpečuje počas celej doby platnosti licencie funkcionality softwarového vybavenia v nasledovnom rozsahu:

- a) Zálohovanie vložených dát a údajov na dennej báze na externom serverovom zariadení;
- b) Vzdialená správa systému pri riešení technických problémov;
- c) Telefonická podpora pri riešení technických problémov ohľadom funkčnosti Softwarového vybavenia BC 24 hodín/7dni v týždni;
- d) Garancia bezpečnosti a dostupnosti údajov;
- e) Priebežná úprava a menšie updaty.

II.

PREDMET ZMLUVY

1. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä

- (I) udeliť Nadobúdateľovi súhlas/licenciu na používanie Softwarového vybaveniu BC a jeho implementáciu na obdobie od 01.04.2022 do 31.03.2024;
- (II) dodať Nadobúdateľovi na základe osobitných objednávok Nadobúdateľa do jeho sídla Destinačné turistické karty a konfigurovať ich, a to v celkom počte 10.000 ks, v dodávkach á 1000 ks, 2000 ks, 3000 ks alebo 4000 ks – v závislosti od objednávky Nadobúdateľa;
- (III) realizovať programátorské práce na digitálnej BC, resp. vytvoriť plne funkčnú mobilnú aplikáciu na digitálnu BC;
- (IV) udeliť Nadobúdateľovi súhlas/licenciu na správu a prevádzku digitálnej BC na obdobie od 01.04.2022 do 31.03.2024;
- (V) poskytnúť na základe objednávok Nadobúdateľa programátorské práce na doplnenie nových funkcionalít digitálnej BC v rozsahu stanovenom v tejto Zmluve

to všetko spôsobom a za podmienok podľa tejto Zmluvy.

2. Nadobúdateľ sa zaväzuje najmä

- (I) používať Softwarové vybavenie BC výhradne spôsobom, v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto Zmluve;

Kybochova!

- (II) zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za plnenie predmetu tejto zmluvy za podmienok uvedených v tejto Zmluve;
- (III) objednať a odobrať výhradne od Poskytovateľa Destinačné turistické karty;
- (IV) poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie záväzkov z tejto Zmluvy a súčinnosť potrebnú pre umožnenie primeranej kontroly dodržovania podmienok tejto Zmluvy Nadobúdateľom; to všetko spôsobom a za podmienok podľa tejto Zmluvy.

III. LICENCIA A LICENČNÉ PODMIENKY

1. Spoločnosť Cardberg ako Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi časovo obmedzený na obdobie od 01.04.2022 do 31.03.2024 nevýhradný súhlas na používanie Softwarového vybavenia BC a to spoločne s jeho prípadnými aktualizáciami. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť takéto oprávnenie aj inému subjektu ako je Nadobúdateľ. Na území regiónu, v ktorom pôsobí Nadobúdateľ, len s jeho výslovným súhlasom.
2. Nadobúdateľ je oprávnený udeliť Oprávnenej osobe súhlas na použitie Softwarového vybavenia BC v rozsahu potrebnom pre riadne fungovanie Výdajného miesta a/alebo Akceptačného miesta.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť Nadobúdateľovi prístup do Softwarového vybavenia BC prostredníctvom jeho registrácie, vytvorením prístupového práva do Softwarového vybavenia BC (tzv. log in) a tento mu následne zaslať na ním vopred určenú adresu (poštovú, alebo e-mailovú).
4. Akékoľvek použitie Softwarového vybavenia BC v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy je zakázané a zakladá dôvod na okamžité odstúpenie od Zmluvy zo strany Poskytovateľa.

IV. ŠKOLENIE A PODPORA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať pre Nadobúdateľa a Oprávnené osoby úvodné školenie, ktoré zahŕňa:
 - predstavenie používateľského prostredia Softwarového vybavenia BC a popis funkcií administračného rozhrania pre Nadobúdateľa a Oprávnené osoby v Softwarovom vybavení BC,
 - názorné predvedenie funkcií administračného rozhrania pre Nadobúdateľa a Oprávnené osoby v Softwarovom vybavení BC,
2. Termín úvodného školenia sa zmluvné strany zaväzujú určiť na základe vzájomnej dohody podľa časovej dostupnosti Poskytovateľa.

V. PODPORA SOFTWARE

1. Počas doby trvania licencie k Softwarovému vybaveniu BC udelenej touto zmluvou je poskytovateľ povinný zabezpečovať podporu systému, garantuje odstránenie prípadných nedostatkov a porúch do 6 hodín od nahlásenia alebo zistenia problému.

Výhodom!

2. Poskytovateľ zabezpečí podporu software len zodpovedným zamestnancom alebo povereným osobám Nadobúdateľa.

VI. VLASTNÍCKE PRÁVO A PREVOD PRÁV

1. Nadobúdateľ berie na vedomie, že Softwarové vybavenie BC, ako aj všetky autorské práva, ochranné známky a ďalšie práva duševného vlastníctva k nim, vlastní Poskytovateľ, a že okrem práv výslovne udelených touto Zmluvou, Nadobúdateľ nenadobudne žiadne majetkové/vlastnícke alebo iné práva na Softwarové vybavenie BC.
2. Nadobúdateľ nie je oprávnený poskytnúť, postúpiť alebo inak previesť práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa. V opačnom prípade má Poskytovateľ právo od zmluvy odstúpiť.
3. V prípade, ak Poskytovateľ udelí súhlas s trvalým postúpením práv a povinností podľa tejto Zmluvy z Nadobúdateľa na tretiu osobu, je Nadobúdateľ povinný previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, a všetky log in k Softwarovému vybaveniu BC na túto tretiu osobu.

VII. PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE NA DIGITÁLNEJ BC

1. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto Zmluvy realizovať programátorské práce za účelom vytvorenia mobilnej aplikácie na zakúpenie, aktiváciu a uplatnenie digitálnej BC kompatibilnej s platformami Android a iOS. Zmluvné strany sa dohodli, že dizajn užívateľského prostredia aplikácie digitálnej BC musí spĺňať požiadavky objednávateľa, hlavne čo sa týka zakomponovania vizuálnych prvkov, farieb, loga do vizuálu aplikácie a obchodov Google Play a APP Store. Bližšia špecifikácia je obsiahnutá v prílohe č. 1 k tejto zmluve – opis predmetu zákazky.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že aplikácia v oboch verziách pre Android a iOS bude dodaná do 30.03.2022 s následnou možnosťou pripomienkovania zo strany Nadobúdateľa tak, aby bola plne funkčná v prevádzke najneskôr 01. 09. 2022.

VIII. LICENCIA NA SPRÁVU A PREVÁDZKU DIGITÁLNEJ KARTY BC

1. Poskytovateľ sa zaväzuje udeliť Nadobúdateľovi časovo obmedzený na obdobie od 01.04.2022 do 31.03.2024 nevýhradný súhlas/licenciu na používanie softvéru na správu a prevádzku digitálnej BC a to spoločne s jeho prípadnými aktualizáciami tak, aby vyhovovali najnovším technickým požiadavkám. Bližšia špecifikácia je obsiahnutá v prílohe č. 1 k tejto zmluve – opis predmetu zákazky.
2. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť takéto oprávnenie aj inému subjektu ako je Nadobúdateľ na území regiónu, v ktorom pôsobí Nadobúdateľ, len s jeho výslovným súhlasom.

Kybochova

3. Nadobúdateľ je oprávnený udeliť Oprávnenej osobe súhlas na použitie softvéru na správu a prevádzku digitálnej BC.

IX. ĎALŠIE PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný počas platnosti tejto Zmluvy za dohodnutých podmienok poskytnúť na základe objednávok Nadobúdateľa programátorské práce na rôzne doplnkové ad hoc zadania súvisiace najmä s prevádzkou digitálnej BC.

X. ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že celková odmena za plnenie predmetu tejto zmluvy je 23.875,00 EUR bez DPH, t.j. 28.650,00 EUR s DPH za obdobie trvania tejto zmluvy. Súčasťou odmeny sú tiež všetky súvisiace náklady Poskytovateľa. Odmena v zmysle 1. vety tohto bodu Zmluvy je konečná, nemôže sa zvyšovať a zahŕňa všetky, i dodatočné, náklady Poskytovateľa súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy. Poskytovateľ je platcom DPH. Táto daň bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase fakturácie.
Odmena sa skladá z týchto položiek:

1.	Licencia na softvérové vybavenie BC a jeho implementácia	24 mesiacov	12 000,00 EUR
2.	Dodávka a konfigurácia dátových nosičov/zľavových kariet	10 000 ks / 24 mes.	3 775,00 EUR
3.	Programátorské práce na digitálnej BC	jednorazovo	3 950,00 EUR
4.	Licencia na správu a prevádzku digitálnej BC	prvých 5 mesiacov následne 19 mesiacov	zdarma 1 900,00 EUR
5.	Ad hoc zadania – programátorské práce v počte 50 hodín	24 mesiacov	2 250,00 EUR

2. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za plnenie predmetu tejto zmluvy je splatná na základe faktúry Poskytovateľa nasledovne:
 - a) Odmena za dodávku a konfiguráciu oboch typov Destinačných turistických kariet – BC s dopravou a BC bez dopravy - je splatná po ich dodaní na základe osobitných objednávok Nadobúdateľa, a to vo výške zodpovedajúcej počtu dodaných a konfigurovaných Destinačných turistických kariet pri 1000 ks – á 0,565 EUR, pri 2000 ks – á 0,422 EUR, pri 3000 ks – á 0,352 EUR, a pri 4000 ks – á 0,3275 EUR.
 - b) Odmena za licenciu na softvérové vybavenie BC je splatná mesačne v sume 500,00 EUR bez DPH.
 - c) Odmena za digitálne práce na digitálnej BC je splatná po ich vykonaní.
 - d) Odmena za licenciu na správu a prevádzku digitálnej BC je od 01.09.2022 splatná mesačne v sume 100,00 EUR bez DPH. Licenciu na používanie softvéru na správu a prevádzku digitálnej BC na obdobie od 01.04.2022 do 31.08.2022, kedy sa

Kyľbochova

- predpokladá najmä testovanie aplikácie digitálnej BC, poskytuje Poskytovateľ Nadobúdateľovi bezplatne, t.j. bez nároku na odmenu.
- e) Odmena za programátorské práce realizované na základe osobitných objednávok Nadobúdateľa je splatná po dodaní plnenia.
3. Prílohou faktúry za plnenie realizované na základe tejto zmluvy musí byť Preberací protokol podpísaný Nadobúdateľom, ktorým bude potvrdené príslušné plnenie predmetu tejto zmluvy a jeho bezchybnosť.
4. Odmenu uhradí Nadobúdateľ bezhotovostne na bankový účet Poskytovateľa uvedený v čl. I. tejto zmluvy. Nadobúdateľ je povinný uhradiť odmenu do 30 dní od doručenia faktúry Nadobúdateľovi, pričom faktúra Poskytovateľa musí spĺňať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

XI.

ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Systém poskytovania zliav, jeho konkrétne parametre, ako aj poskytovanie konkrétnych zliav, sú plne v kompetencii Nadobúdateľa a jeho dojednaní s Oprávnenými osobami, resp. jeho obchodnými partnermi.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo určiť, za ktoré výrobky, s ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky, nebudú zľavy pripisované. Ide najmä o tabakové výrobky, dojčenské prípravky – potraviny na počiatočnú výživu dojčiat, náhrady materského mlieka a pod. Nadobúdateľ berie túto skutočnosť na vedomie a akceptuje ju.
3. Nadobúdateľ a Oprávnené osoby berú na vedomie a súhlasia, že v objektívnych prípadoch vyššej moci (živelná pohroma, požiar, štrajk...), ktoré priamo ovplyvňujú Poskytovateľa a nastali nezávisle od vôle a/alebo konania Poskytovateľa, nebudú zľavy na Destinačné turistické karty pripisované.
4. Destinačnú turistické karty sú neprenosné.
5. Z dôvodu správneho fungovania Softwarového vybavenia BC a udržania integrity dát je Nadobúdateľ počas doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy povinný objednávať Destinačné turistické karty výhradne od Poskytovateľa.
6. V prípade, ak z dôvodov, ktoré vznikli bez zavinenia zmluvný strán, nebude možné Softvérové vybavenie BC na jeho primárny účel využívať obdobie dlhšie ako 2 týždne (napr. pre uzatvorenie turistických atrakcií z epidemiologických dôvodov, pre vojnu a pod.), má BTB nárok na zľavu z odmeny za Softvérové vybavenie BC a jeho implementáciu vo výške 50 %.

XII.

UKONČENIE ZMLUVY

1. Každá zo Zmluvných strán je v prípade podstatného porušenia Zmluvy oprávnená od nej odstúpiť.

Kybochova!

2. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje:
 - a) omeškanie Nadobúdateľa so zaplatením odmeny za plnenie predmetu tejto zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní,
 - b) nakladanie s Licenciou na používanie Softwarového vybavenia v rozpore s touto Zmluvou,
 - c) použitie Softwarového vybavenia BC Nadobúdateľom alebo Oprávnenými osobami v rozpore s touto Zmluvou,
 - d) nefunkčnosť Softwarového vybavenia BC – opakované alebo neopraviteľné zlyhávajúce Softwarového vybavenia BC brániace užívaniu.
3. Odstúpenie od Zmluvy a jeho účinky sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Účinky odstúpenia nastávajú dňom nasledujúcim po dni písomného doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
4. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa zmluvných pokút, úrokov z omeškania, riešenia sporov a ustanovenia týkajúce sa tých práv a povinností, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať i po odstúpení.
5. Odstúpením od Zmluvy je Nadobúdateľ povinný prestať s akýmkoľvek používaním Softwarového vybavenia BC.
6. Každá zo zmluvných strán je oprávnená Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou kedykoľvek a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je šesť mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznámenia druhej zmluvnej strane a končí posledným dňom tohto mesiaca. Počas trvania výpovednej doby je Nadobúdateľ oprávnený k používaniu Softwarového vybavenia BC.
7. Ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu aj naďalej trvá povinnosť Nadobúdateľa zaplatiť prípadne ešte neuhradenú odmenu a ďalšie poskytnuté služby do dňa ukončenia Zmluvy.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
2. Táto zmluva sa môže meniť len dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
3. Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. Ak zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu, zmluvné strany komunikujú prostredníctvom adres uvedených v čl. I tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory týkajúce sa práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy budú riešiť primárne mimosúdnu cestou - dohodou.

Vybochova!

6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je jej príloha, a to:
Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2 Cenová ponuka Poskytovateľa
7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach. Každá zmluvná strany po jej podpise zmluvy oboma zmluvnými stranami dostane jedno vyhotovenie z každej jazykovej verzie.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave, dňa 29.3.2022

Poskytovateľ:

Cardberg, s. r. o.

v mene:

Pavol Floch, konateľ

Marek Švárný, konateľ



Cardberg, s.r.o.

Dončova 1445/9, Ružomberok
IČO: 46 802 185
IČ DPH: SK2023591559
www.cardberg.com

Nadobúdateľ:

**Bratislavská organizácia
cestovného ruchu**

v mene:

Ing. Vladimír Grežo
predseda predstavenstva

Mag. Martin Volek, MBA, PhD.
podpredseda predstavenstva

Bratislavská organizácia CR
Prímacké nám. č. 1
814 99 Bratislava
IČO: 42259083
IČ DPH: SK2023399455

Vybochová

Poskytovanie služieb v spojitosti s Bratislava CARD na obdobie 1. apríl 2022 – 31. marec 2024 – Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky bude technické a softwarové zabezpečenie produktu Bratislava CARD (BC) manažujúceho prevádzku plastovej a digitálnej BC pozostávajúce z 5 súčastí, a to:

- Licencia na softwarové vybavenie produktu Bratislava CARD a jeho implementácia;
- Dodávka a konfigurácia dátových nosičov/zľavových kariet v počte 1 000, 2 000, 3 000 a 4 000 ks;
- Programátorské práce na digitálnej Bratislava CARD;
- Licencia na správu a prevádzku digitálnej Bratislava CARD;
- Ad hoc zadania – programátorské práce v počte 50 hodín pre prípad doplnenia nových funkcionalít digitálnej karty.

Poskytnutie licencie na softwarové vybavenie produktu BC je plánované na obdobie 24 mesiacov (od 1. 4. 2022 do 31. 3. 2024) a poskytnutie licencie na správu a prevádzku digitálnej BC je plánované na obdobie 19 mesiacov, t. j. od 1. 9. 2022 do 31. 3. 2024. Programátorské práce zabezpečia upgrade produktu, t. j. vytvorenie digitálnej destinačnej karty v rámci prispôsobenia a úpravy vytvorenej šablónovej aplikácie funkčnej na iOS a Android a jej prepojenie so systémom. Dodávka a konfigurácia dátových nosičov/zľavových kariet sa bude objednávať podľa potreby v závislosti od úspešnosti predaja karty v počtoch 1 000, 2 000, 3 000 alebo 4 000 (celkovo 10 000 ks na obdobie 24 mesiacov).

1. Licencia na softwarové vybavenie produktu Bratislava CARD a jeho implementácia

Predmetom zákazky je nacenenie licencie na softwarové vybavenie manažujúcej destinačnú turistickú kartu Bratislava CARD platnú pre hlavné mesto a bratislavský región, ktorá je produktom Bratislavskej organizácie cestovného ruchu (BTB). Software by mal generovať výstupy v štruktúre, ktorú bude konfigurovať Bratislavská organizácia cestovného ruchu podľa svojich potrieb a požiadaviek (návštevnosť zariadení/využívanie služieb u poskytovateľov zliav, tzn. počet akceptácií v jednotlivých zariadeniach, využitelnosť 24-, 48- a 72-hodinových destinačných kariet), s tým, že bude možné dopracovať doplnenia, napr. v prípade zmeny spotrebiteľského správania návštevníkov mesta, ako aj v prípade nových požiadaviek zo strany členskej základne Bratislavskej organizácie cestovného ruchu. Tento software požadujeme realizovať vo forme ASP – Application Service Providing, tzn. licenčne. Správa dát bude z tohto dôvodu vedená na serveroch dodávateľa tak, aby mali vo všetkých oblastiach rovnakú úroveň. Systém musí byť flexibilný s možnosťou nahrávania nových služieb a balíkov v reálnom čase a editácie služieb/údajov v reálnom čase z centrálného miesta, ako aj blokovania karty a vystavovania duplikátu. Systém musí poskytovať neobmedzené množstvo vystavených kariet a akceptácií.

Softwarovým vybavením sa rozumie počítačový program, pracujúci online, ktorý bude možné využívať pomocou prístupu (loginu) prostredníctvom internetového prehliadača. Program bude podporovať užívateľské prostredia pre výdajné miesta, akceptačné miesta a administrátora. Bude určený na správu a prevádzku zľavových programov so zameraním na destinačný manažment. Pomocou softwarového vybavenia bude možné vytvárať destinačné karty s rôznymi platnosťami, variáciami zliav, ako aj predprodukované karty s vopred definovanou platnosťou a zľavami. Nárok na zľavy bude možné overiť na jednotlivých akceptačných

miestach priamo v online prostredí alebo pomocou čítacieho zariadenia formou načítania čiarového alebo QR kódu na karte. V prípade akceptačných miest bez možnosti online pripojenia prebehne evidencia využiteľnosti zliav/výhod prostredníctvom offline skenerov alebo vizuálnou kontrolou. Offline ID kariet bude iba registrované, overenie prebehne neskôr po nahratí do systému. Destinačné karty budú mať vlastnú expiráciu na základe vopred definovaných hodinových intervalov. Požiadavkou je konfigurácia možnosti predĺženia platnosti karty zadarmo alebo aj za poplatok. Zakceptované zľavy sa budú zaznamenávať v štatistických výstupoch a grafoch s možnosťou filtrovania. Softwarové vybavenie bude podporovať externú komunikáciu za účelom prepojenia s interným systémom. Systém musí zabezpečovať možnosť vystavenia kariet jednotlivo, ale aj hromadne v reálnom čase na viacerých produkčných miestach, ako aj možnosť okamžitej blokácie karty pri strate alebo zneužití a možnosť produkcie viac typov kariet z jedného systému. Systém musí zabezpečovať skladový manažment zľavových kariet, ich evidenciu, tvorbu preberacích protokolov a zostáv pre potreby skladovej evidencie. Licencia bude zahrňovať menšie updaty a garanciu bezpečnosti a dostupnosti údajov 24 hodín/7 dní v týždni. Objednávateľ (BTB) požaduje zaškolenie administrátora na prácu v admin prostredí, pridelenie prístupových loginov výdajným a akceptačným miestam, nastavenie zliav a podmienok čerpania spolu s konfiguráciou platnosti jednotlivých druhov kariet. **Poskytnutie licencie na softwarové vybavenie produktu BC sa požaduje na obdobie 24 mesiacov (od 1. 4. 2022 do 31. 3. 2024), jej dodanie do 28. 3. 2022.**

2. Dodávka a konfigurácia dátových nosičov/zľavových kariet

Podklady pre potlač dodá objednávateľ (BTB). BTB požaduje dodávku a konfiguráciu dvoch typov kariet – a to kartu s dopravou a kartu bez dopravy. Predná a zadná strana oboch vizuálov sa bude líšiť len dopravnou informáciou, zadná strana oboch typov kariet bude obsahovať popisové polia, počet hodín platnosti, čiarový kód/QR kód a ID karty. Dodávka a konfigurácia týchto dvoch typov dátových nosičov/zľavových kariet bude prebiehať podľa potreby v závislosti od úspešnosti predaja jednotlivých typov kariet v počtoch 1 000, 2 000, 3 000 alebo 4 000 ks (celkovo 10 000 ks na obdobie 24 mesiacov). **Termín dodania najneskôr do 24. 3. 2022.**

A) Údaje zľavových kariet:

Požiadavkou verejného obstarávateľa je konfigurovať karty za účelom zistenia ich využiteľnosti v jednotlivých zariadeniach a službách:

- vizuálna kontrola pomocou mena a priezviska, dátumu a času vystavenia karty;
- možnosť tlače údajov podľa požiadaviek obstarávateľa;
- čiarový kód k identifikácii karty;
- číslo karty/ID karty (prepojené s čiarovým kódom a ID, prípadne QR kódom) k rýchlej, krátkej kontrole alebo zadaniu do systému na akceptačných miestach bez čítačky;
- QR kód k identifikácii, resp. komunikácii – informácie o karte, destinácii, podmienkach použitia, reklama.

B) Platnosť zľavových kariet:

Objednávateľ predpokladá časovo obmedzenú platnosť. Dobu platnosti bude určovať objednávateľ podľa druhu karty.

C) *Služby poskytované prostredníctvom zľavových kariet pre konečných užívateľov:*
Držitelia zľavovej karty budú môcť využívať výhody na služby poskytované členskými, resp. zapojenými poskytovateľmi služieb:

- ubytovacie zariadenia,
- stravovacie zariadenia,
- sprievodcovské služby,
- kultúrno-historické pamiatky,
- voľnočasové zariadenia,
- dopravné a iné služby,
- obchody a predajne,
- príp. ďalšie.

Objednávateľ požaduje dokonfigurovanie dodatočných služieb podľa potreby a zadania. Systém by mal teda pracovať dynamicky.

Cieľom je poskytovať prostredníctvom zľavovej karty pre konečných užívateľov vysoko zaujímavé a prítlačivé služby, a to z pohľadu atraktívnosti služby, výšky zľavy, počtu opakovaní a pod. Cieľom zľavových kariet je tiež zatriktívniť ponuku službami zadarmo, zapojiť do systému čo najviac poskytovateľov služieb, osobitne motivovať a zapojiť ubytovacie zariadenia tak, aby sa predlžovala dĺžka pobytu návštevníkov v destinácii.

D) *Územné vymedzenie platnosti destinačnej karty:*

- mesto Bratislava a bratislavský región;
- konfigurácia je požadovaná v takom formáte, aby bolo možné v budúcnosti územné vymedzenie platnosti karty rozšíriť.

E) *Technický nosič zľavovej karty :*

PVC karta s čiarovým kódom/QR kódom, ID karty, cenou dopravy a popisovými poliami na uvedenie mena a priezviska držiteľa karty, dátumu a hodiny vystavenia karty.

F) *Podmienky požadované pre produkciu zľavových kariet:*

- každý poskytovateľ služby BC musí fungovať ako predajné/výdajné miesto;
- možnosť vystavenia kariet jednotlivo, ale aj hromadne v reálnom čase na viacerých produkčných miestach;
- možnosť okamžitej blokácie karty pri strate alebo zneužití karty;
- možnosť vytvorenia a evidencie viacerých typov kariet, ktoré môžu obsahovať rozdielne zľavy a spôsoby čerpania zliav;

G) *Akceptácia zľavových kariet:*

- online overenie musí prebehnúť na počítači a/alebo mobilnom zariadení s pripojením na internet;
- offline ID kariet budú iba registrované, overenie prebehne neskôr po nahratí (upload) na server karty.

Technické požiadavky na dátový nosič:

PVC karta

- Rozmer: 85 mm x 54 mm
- Potlač karty: obojstranná, 4x4 farebnosť

- Vysoká odolnosť voči oteru
- Výsek: bez výseku
- Počet kusov: 10 000 ks
- Online generovanie jedinečných čiarových kódov a QR kódov
- Kompatibilita so softwarovým vybavením, číslo karty prepojené s čiarovým kódom/QR kódom, ID karty
- Zadná strana karty bude obsahovať čiarový kód/QR kód, číslo karty a iné údaje podľa zadania objednávateľa (cena dopravnej služby, platnosť karty...)
- Súčasťou zadnej strany karty bude papierový pásik umožňujúci písanie klasickým perom (meno a priezvisko držiteľa karty, dátum a hodina jej zakúpenia)
- Objednávateľ bude údaje typu – počet dní platnosti karty, cena – dopravy dotláčať v rámci svojich prevádzok. Požadovaná je teda kompatibilita s bežne používanými PVC tlačiarňami.
- Doprava do sídla Bratislavskej organizácie cestovného ruchu (BTB)

3. Programátorské práce na digitálnej Bratislava CARD

Cieľom tejto aktivity je ponúknuť turistom a záujemcom o Bratislava Card možnosť získať aj jej digitálnu verziu, ktorú si budú môcť návštevníci mesta aktivovať a uplatniť v mobilnej aplikácii na platformách Android a iOS.

V súčasnosti funguje predaj Bratislava Card online, kde po zakúpení získa zákazník vygenerovaný voucher, ktorý si môže na vybraných prevádzkach zameniť za plastovú verziu karty. Celý proces je pritom zastrešený informačným systémom na prevádzku turistickej karty, kedy po nákupe informačný systém vygeneruje voucher s unikátnym číslom, ktoré potom následne pracovník výdajného miesta uplatní v informačnom systéme a vystaví plastovú verziu Bratislava Card.

Všetky karty sú evidované v centrálnej databáze informačného systému. Karty na základe ich typu môžu obsahovať rôzne platnosti, a to konkrétne 24, 48 a 72 hodín. Taktiež na základe zvoleného typu karty pri jej zakúpení/vystavovaní sú na kartu naviazané rôzne služby, ktorých využitie kontroluje a zaznamenáva informačný systém na prevádzku turistickej karty. Prevádzka digitálnej karty musí podporovať komunikáciu s externým systémom na prevádzku turistickej karty v reálnom čase použitím webových služieb.

Požadované technické parametre a funkcie digitálnej karty

Systém digitálnej karty by mal podporovať a byť kompatibilný pre platformy Android a iOS. Dizajn užívateľského prostredia musí spĺňať požiadavky objednávateľa, hlavne čo sa týka zakomponovania vizuálnych prvkov, farieb, loga do vizuálu aplikácie a obchodov Google Play a APP Store.

A) Funkcie digitálnej karty

Overenie a aktivácia karty

Systém bude umožňovať vložením čísla karty overiť v základnom systéme platnosť čísla zadanej karty a po súhlase užívateľa zaslať do základného systému požiadavku o aktiváciu karty. Následne informačný systém kartu aktivuje a zašle údaje o jej platnosti a držiteľovi karty.

Obsah digitálnej karty

Na základe týchto údajov vygeneruje systém digitálnu kartu, ktorá bude obsahovať tieto prvky:

- Unikátne ID číslo karty
- Meno a priezvisko
- Čiarový alebo QR kód
- Typ karty a jej platnosť
- Dynamický odpočet platnosti karty
- Dynamický bezpečnostný prvok
- Informáciu, či karta obsahuje bezplatnú dopravu

Dynamický odpočet bude zreteľne zobrazovať a odpočítavať hodiny, minúty a sekundy do konca platnosti karty. Po ukončení platnosti karty a teda odpočtu sa digitálna karta automaticky deaktivuje.

Dynamický bezpečnostný prvok bude v podobe lišty s pohyblivým prúžkom, ktorý sa bude neustále pohybovať aby bolo možné zreteľne identifikovať, že sa jedná o digitálnu kartu a nie jej kópiu.

Digitálna karta po prvotnej aktivácii karty musí fungovať aj v režime OFFLINE a zobrazovať ako digitálnu kartu tak aj odpočet a dynamické prvky aj bez internetového pripojenia.

Bezpečnostné funkcie proti zneužitiu

Po prvotnej aktivácii karty si systém interne zaznamená platnosť karty tak, aby následnou manipuláciou s digitálnou kartou alebo dátumom a časom v telefóne nebolo možné zneužiť podmienku platnosti karty a využívať digitálnu kartu na dlhšie obdobie ako bola stanovená jej platnosť pri aktivácii karty. Systém musí zabezpečiť ochranu proti kopírovaniu digitálnej karty formou snímky obrazovky.

Súčasťou aplikácie bude aj preklik na online kúpu karty na webe <https://card.visitbratislava.com/>.

B) Zoznam zliav

Súčasťou systému bude aj zoznam zliav spolu s ich detailom. Zľavy budú zoradené do kategórií a zobrazené na mape podľa ich lokality. Pridávanie, úpravu a manažment zliav bude možné vykonávať prostredníctvom online CMS prostredia, ktoré bude súčasťou dodávky riešenia. Toto CMS musí byť prepojené so systémom digitálnej karty pre obidve platformy, tak aby bolo možné v reálnom čase editovať, pridávať alebo vymazávať zľavy a ich obsah. CMS bude podporovať možnosť vytvárať popisy zliav v piatich jazykových mutáciách.

Zoznam zliav bude zobrazovať zľavy v tejto štruktúre:

- Názov zľavy
- Obrázok zľavy
- Výška zľavy v obrázku
- Krátky popis zľavy
- Hypertextový odkaz na detail zľavy

Zobrazenie zliav na mape

Systém digitálnej karty bude podporovať mapy (Google Maps, Open Street Maps), kde budú zakreslené formou POI rôznych farieb jednotlivé zľavy. Mapy by mali podporovať funkciu

detekcie polohy užívateľa a zobrazíť len zľavy v okolí. Ak nie je možné zistiť polohu užívateľa alebo užívateľ túto funkciu nepovolil, zobrazia sa všetky zľavy.

Načítavanie zliav v zozname zliav bude závislé na mape a prednostne sa budú v zozname zliav zobrazovať zľavy, ktoré sa nachádzajú v konkrétnej lokalite na mape. Takže ak užívateľ prechádza (posúva) mapu, zľavy sú dynamicky zobrazované podľa lokality, ktorú užívateľ práve prehliada.

Kategorizácia zliav

Zľavy bude možné zaradiť do kategórií. Každá kategória bude odlišená inou farbou v zozname zliav a takisto na mape. Kategórie bude možné spravovať v CMS.

Zoznam zliav bude umožňovať zvoliť jednu alebo viac kategórií. Na základe voľby užívateľa sa zobrazia len zľavy z jednotlivých kategórií v konkrétnej lokalite na mape. Okrem vytvorenia kategórií na základe typov zliav je potrebné vytvoriť aj kategóriu „odporúčané“, do ktorej bude možné prostredníctvom CMS nahráť vybrané zľavy z celej ponuky Bratislava Card.

Ostatné funkcie

Ide o doplnkové funkcie, ktoré budú slúžiť na zjednodušenie navigácie v zozname zliav:

- Vyhľadávanie v zozname zliav podľa kľúčového slova
- Vymazanie filtrov
- Zobrazenie zliav podľa lokality
- Radenie zliav podľa zvoleného filtra od najvyššej zľavy po najnižšiu

Detail zľavy

Kliknutím na zľavu v zozname zliav bude užívateľ presmerovaný na novú obrazovku s detailom zľavy. Detail zľavy bude zobrazovať na základe zvolenej jazykovej mutácie nasledovné prvky:

- Hl. fotka zľavy s podporou galérie
- Názov a kategória zľavy
- Názov poskytovateľa zľavy
- Výška zľavy
- Popis zľavy vo zvolenej jazykovej mutácii
- Otváracie hodiny
- Kontakt na poskytovateľa zľavy (názov, adresa, tel. číslo a web)
- Mapa a umiestnenie zľavy

4. Licencia na správu a prevádzku digitálnej karty Bratislava CARD

Predmetom zákazky je aj nacenenie licencie na správu a prevádzku digitálnej karty vrátane zabezpečovania plynulej prevádzky a priebežných updatov tak, aby vyhovovali najnovším technickým požiadavkám online obchodov Google Play a APP Store. Prevádzku a servis digitálnej karty požadujeme realizovať vo forme ASP – Application Service Providing, tzn. licenčne. Správa dát digitálnej karty bude vedená na serveroch dodávateľa, tak aby mali vo všetkých oblastiach rovnakú úroveň. Systém musí byť flexibilný s možnosťou nahrávania nových služieb a balíkov v reálnom čase a editácie služieb/údajov v reálnom čase z centrálného miesta, ako aj blokovania karty a vystavovania duplikátu. Systém musí poskytovať

neobmedzené množstvo vystavených digitálnych kariet a akceptácií. Softwarovým vybavením na prevádzku digitálnej karty sa rozumie počítačový program pracujúci online i offline. Pomocou licencovaného softwarového vybavenia bude možné vytvárať digitálne karty s rôznymi platnosťami, variáciami zliav, ako aj predprodukované karty s vopred definovanou platnosťou a zľavami. Nárok na zľavy bude možné overiť na jednotlivých akceptačných miestach priamo v online prostredí alebo pomocou čítacieho zariadenia formou načítania čiarového alebo QR kódu na karte. V prípade akceptačných miest bez možnosti online pripojenia prebehne evidencia využiteľnosti zliav/výhod prostredníctvom offline skenerov alebo vizuálnou kontrolou. Offline ID kariet bude iba registrované, overenie prebehne neskôr po nahratí do systému. Destinačné karty budú mať vlastnú expiráciu na základe vopred definovaných hodinových intervalov. Požiadavkou je konfigurácia možnosti predĺženia platnosti karty zadarmo alebo aj za poplatok. Zakceptované zľavy sa budú zaznamenávať v štatistických výstupoch a grafoch s možnosťou filtrovania. Softwarové vybavenie bude podporovať externú komunikáciu za účelom prepojenia s interným systémom. Licencia bude zahrňovať menšie updaty a garanciu bezpečnosti a dostupnosti údajov 24 hodín/7 dní v týždni. Predaj a akceptácie plastovej a digitálnej karty budú systémovo prepojené. Výstupom poskytnutých licencií na zľavové karty budú štatistiky vyjadrujúce spotrebiteľské správanie návštevníkov mesta – držiteľov BC, ich národnostnú a vekovú štruktúru. Štatistiky budú rovnako odzrkadľovať využiteľnosť karty v jednotlivých zariadeniach a službách. Licencia na prevádzku a servis digitálnej karty sa sŕaží na obdobie 19 mesiacov, a to od 1. 9. 2022 do 31. 3. 2024. Dodanie oboch verzií (iOS a Android) do **28. 3. 2022 a s následnou možnosťou pripomienkovania.**

5. Ad hoc zadania

Súčasťou obstarávania je aj 50 hodín programátorských prác na rôzne doplnkové ad hoc zadania, ktoré môžu vystať z užívania digitálnej karty a pri potrebe doplnenia rôznych funkcionalít, resp. iných úprav v aplikácii po dobu platnosti zmluvy.

PRÍLOHA Č. 2



Cardberg, s.r.o.
Dončova 1445/9
Ružomberok, Slovakia
info@cardberg.com
www.cardberg.com

Cenová ponuka

BRATISLAVA TOURIST BOARD

Predmetom cenovej ponuky sú nasledovné služby v spojitosti s Bratislava CARD na obdobie 1. apríl 2022 – 31. marec 2024 na základe dodaného opisu predmetu zákazky.

P.č.	Názov služby	Popis	Cena bez DPH
1.	Licencia na softwarové vybavenie produktu Bratislava CARD a jeho implementácia	Poskytnutie licencie na softwarové vybavenie produktu BC na obdobie 24 mesiacov	12 000 €
2.	Dodávka a konfigurácia dátových nosičov/zľavových kariet	Dodávka a konfigurácia dvoch typov dátových nosičov/zľavových kariet v počtoch 1 000, 2 000, 3 000 alebo 4 000 ks (celkovo 10 000 ks na obdobie 24 mesiacov).	1000 ks á 0,565 € 2000 ks á 0,422 € 3000 ks á 0,352 € 4000 ks á 0,3275 €
		Cena spolu	3775 €
3.	Programátorské práce na digitálnej Bratislava CARD	Možnosť získať digitálnu verziu, ktorú si budú môcť návštevníci mesta aktivovať a uplatniť v mobilnej aplikácii na platformách Android a iOS.	3950 €
4.	Licencia na správu a prevádzku digitálnej karty Bratislava CARD	Zabezpečovanie plynulej prevádzky a priebežných updatov tak, aby vyhovovali najnovším technickým požiadavkám online obchodov Google Play a APP Store.	1900 €
5.	Ad hoc zadania	Súčasťou obstarávania je aj 50 hodín programátorských prác na rôzne doplnkové ad hoc zadania.	2250 €

* Spoločnosť Cardberg, s.r.o. je registrovaný platca DPH pod číslom IČDPH: SK2023591559.

V Ružomberku dňa 14/02/2022

