

**ZÁPISNICA ZO ZASADNUTIA PREDSTAVENSTVA**  
**zo dňa 5.4.2022 – začiatok 16:00**  
**Bratislava Tourist Board, Primaciálne nám. č. 1, Bratislava**  
**Miesto konania: BTB, Šafárikovo nám. + online**

**Prezentujúci sa = prítomní:** R. Ďurica, , E. Novacká, T. Koniar, M. Volek  
**Online:** M. Debnárová, P. Petrovič, L. Štasselová,  
**Za DR BTB:** M. Farkaš  
**Neprítomní=ospredlnení:** V. Grežo, P. Hochschorner

**Program predstavenstva:**

1. Otvorenie P-BTB
2. Aktuálne témy Bratislava region tourism
3. Uznesenia P-BTB, stav plnenia
4. Zhodnotenie čerpania dotácie MDaV SR 2021
5. Informácia o aktivitách BTB v súvislosti s utečencami z Ukrajiny
6. Správy z komôr
7. Rôzne
8. Záver rokovania P-BTB

**Bod č. 1: Otvorenie P-BTB.**

PPP-BTB privítal prítomných a ospravedlnil neúčast' p. Greža a p. Hochschornera.

**Bod č. 2: Aktuálne témy Bratislava region tourism.**

P. Stano sa zasadnutia nezúčastnil.

**Bod č. 3: Uznesenia P-BTB, stav plnenia.**

PPP-BTB informoval o stave plnenia.

**Bod č. 4: Zhodnotenie čerpania dotácie MDaV SR 2021.**

PPP-BTB odovzdal slovo VR, ktorý v krátkosti zhodnotil čerpanie dotácie MDaV SR 2021. Informoval, že zdroje, ktoré sa nevyčerpali sa musia vrátiť, pretože sú fixované na presne dané aktivity. Tie zdroje, ktoré sa nevyčerpali, nedajú sa preniesť na inú aktivitu. PPP-BTB sa informoval, kedy očakávame schválenie dotácie MDaV SR 2022. VR odpovedal, že predpokladá schválenie dotácie v júni.

**Bod č. 5: Informácia o aktivitách BTB v súvislosti s utečencami z Ukrajiny.**

VR zhrnul aké aktivity BTB už pre utečencov z Ukrajiny urobila, a čo má v pláne podľa vývoja situácie.

P. Novacká poďakovala za ľudský prístup p. Ďuricovi, pri jeho pomoci utečencom z Ukrajiny a to poskytnutím bezplatného ubytovania v hoteli Bratislava. Ocenila perfektnú spoluprácu komory č. 1 s komorou č. 4, odkiaľ vyšla iniciatíva pomôcť ukrajinským utečencom. P. Ďurica informoval, že takto pomohli zatiaľ len zopár jednotlivcom, ostatní čo sa u nich ubytovali, si vedia pobyt uhradiť a nie sú na takúto pomoc odkázaní.

P. Debnárová poďakovala VR za veľmi rýchle dodanie máp a materiálov s informáciami pre utečencov s Ukrajiny. Pomáhali s Klubom rodičov a detí Vajnory na Cudzineckej polícii a chýbali im tam takéto materiály a BTB ich veľmi promptne dodala.

Podkladový materiál, ktorý bol zaslaný členom P-BTB obdržali aj členovia Komisie pre CR a MS.

P-BTB poďakovalo výkonnej zložke za tieto aktivity pre utečencov z Ukrajiny, ktoré vykonali nad rámec svojich povinností.

### **Bod č. 6: Správy z komôr.**

#### *komora č. 3*

P. Petrovič informoval, že prebehol MICE DAY na tému Budúcnosť hybridných eventov, mal veľmi dobré obsadenie prednášajúcich a bol zorganizovaný v spolupráci s Hospodárskymi novinami. V zmysle potreby osloviť relevantné subjekty pre MICE v SR, p. Novacká navrhla, aby na takéto podujatia boli pozvaní členovia Obchodnej a priemyselnej komory a Klubu 500.

#### *komora č. 1*

P. Ďurica informoval, že stretnutie komory prebehne budúci týždeň a následne poskytne informáciu o situácii v jeho komore.

#### *komora č. 4*

P. Novacká informovala, že aj jej komora bude ešte len mať stretnutie, sú však dohodnutí, že v prípade potreby sa člen ozve aj mimo stretnutia komory. V ostatnom období sa nikto neozval.

#### *komora č. 2*

PPP-BTB informoval, že jeho komora mala stretnutie s náčelníkom Mestskej polície a riešili tri základné body – ľudí bez domova, krádeže a dopravných asistentov. Bol vytvorený WhatsApp-ový chat, cez ktorý spolu komunikuje Mestská polícia a členovia komory č. 2. Môžu tu nahlasovať rôzne priestupky, prípadne aktivity a Mestská polícia vie potom rýchlejšie reagovať, poslať hliadku a vyriešiť situáciu. PPP-BTB informoval, že sa náčelníkovi Mestskej polície myšlienka dopravných asistentov pozdáva. PPP-BTB sa opýtal VR, aký navrhuje pri dopravných asistentoch postup. VR odpovedal, že sú dve možnosti a to buď dopravných asistentov budú robiť členovia BTB/ resp. nimi odporúčaní dodávatelia služieb, ktorí o to prejavia záujem alebo sa vysúťaží agentúra. PPP-BTB uviedol, že sa opýta v rámci svojej komory a bude informovať.

### **Bod č. 7: Rôzne.**

P. Debnárová predložila požiadavku členov Komisie pre CR a MS na účasť členov predstavenstva na nasledujúcom zasadnutí komisie, ktoré bude prebiehať pravdepodobne už prezenčne 10.5.2022 o 14:00 hod., nakoľko členovia komisie požiadali o diskusiu na tému Plánu činností BTB, ako i ku KPI, ktoré sa naposledy nestihli.

P. Petrovič požiadaval, aby stretnutie malo jednu tému a to spoluprácu Komisie a P-BTB, smerovanie CR podľa komisie a tiež zábery komisie. P. Debnárová prisľúbila, že aj tieto témy sa môžu na stretnutí otvoriť.

P. Novacká poďakovala VR za prijatie študentov Ekonomickej univerzity na stáž v BTB.

P. Novacká sa informovala, či je možné na webe nájsť záznam z konferencie „Na jednej lodi“.

### **Bod č. 8: Záver hlasovania.**

PP-BTB ukončil stretnutie.

**Termín nadchádzajúceho P-BTB:** v stredu 20.4.2022 o 15:00 hod., miesto: BTB + online

Zapísala, N. Kyselová, BTB

Podpredseda predstavenstva: Mgr. Martin Volek, MBA, PhD \_\_\_\_\_

Člen predstavenstva: Ing. Róbert Ďurica \_\_\_\_\_

## Uznesenia predstavenstva Bratislava Tourist Board - 2022

Dátum konania	Uznesenie číslo	Presné znenie uznesenia	Termín plnenia	Zodpovedný	Stav k 31.3.2022
8.2.2022	3/08022022	P-BTB poveruje PP-BTB a výkonnú zložku, aby na základe pripomienok z komory č. 4 vytvorili stručnejší návrh Etického kódexu, odstránili širší popis a zachovali základnú verziu. Táto verzia bude zaslaná následne do komôr, ktoré sa k nej stručne písomne vyjadria.		PP-BTB/VR-BTB	v riešení



## Súhrn opatrení za BTB voči občanom z Ukrajiny:

### **1. Už zrealizované aktivity:**

- zverejnenie trojjazyčnej informácie (SK, EN, UJ) pre ukrajinských utečencov na webe BTB:  
<https://www.visitbratislava.com/sk/informacie/informac%d1%96ja-dlja-ukrainc%d1%96v-so-pribuvajut-u-slovaccinu/>
- zverejnenie trojjazyčného zoznamu (SK, EN, UJ) pomoci od mestských organizácií pre ukrajinských utečencov na webe BTB, ako aj na sociálnych sieťach s cieľom na Ukrajincom žijúcich v Bratislave:  
<https://www.visitbratislava.com/sk/informacie/bratislava-pre-ludi-na-uteku-z-ukrajiny/>
- rešerš a spracovanie zoznamu všetkých organizácií v Bratislave, ktoré v súčasnosti pomáhajú Ukrajine a ukrajinským utečencom, ktorý sa priebežne aktualizuje a vďaka ktorému budú mať obyvatelia mesta možnosť zistiť ako a kde sa zapojiť do pomoci utečencom
- príprava základného fonetického ukrajinsko-slovenského slovníka, ktorého správnosť kontrolovali externí sprievodcovia BTB a ktorý bol graficky spracovaný a zverejnený
- zo skladových zásob dodanie do TIC 1700 ks rusko-ukrajinských máp a v prípade potreby sú k dispozícii ďalšie
- Magistrátu hl. mesta bol poskytnutý vlastný mobiliár a vybavenie, ktoré má BTB pre potreby účasti na výstavách a iných eventoch, a ktoré boli využité pre potreby zriadenia infopointu pre utečencov na Hlavnej železničnej stanici, komunikácia s p. Jurkovičovou
- pracovníci TIC pripravili komplexnú stručnú informáciu s najdôležitejšími kontaktami pre Ukrajincom v ukrajinčine a angličtine týkajúcej sa predovšetkým ubytovania, krízových centier, vybavenia pobytu či dokladov, pracovných príležitostí, zdravotnej starostlivosti a pod. - tie sú umiestnené na oboch vstupných dverách, teda sú k dispozícii nonstop ako aj v priestoroch TIC na infostojanoch, tiež zverejnenie cez komunikačné kanály BTB
- denné zodpovedanie osobných a telefonických dopytov (emailom sa na nás ešte neobrátili) ukrajinských návštevníkov TIC (od začiatku vojnového konfliktu 86), ktoré sa týkajú najmä orientácie v meste, dopravy (mestskej, vnútroštátnej a medzištátnej), pamiatok, služieb (ubytovanie, stravovanie, zmenárne, pošta), menej sa týkali charity, postupu vybavovania pobytu a služieb krízových centier
- operatívne boli naskladnené rusko-ukrajinské mapy, ktoré v TIC distribuujú zamestnanci spolu s brožúrou malá BA v ruštine a tiež je veľký záujem o trhacie mapy zo strany rôznych miestnych ubytovacích zariadení a združení, ktoré pomáhajú Ukrajincom, a ktoré si ich berú vo väčších množstvách



## 2. Plánované aktivity:

- Bratislavské mestské dni 2022: ekumenické aktivity v spolupráci s Bratislavskou arcidiecézou, riadené prehliadky mesta v ukrajinčine, informačný servis počas dní podujatia informátorom v ukrajinskom jazyku priamo v TIC
- sprievodcovské prehliadky najmä na témy zlepšenia orientácie v meste a poznanie Bratislavy jej histórie, povedomie atď.
- zabezpečenie informátora v TIC na Klobočnickej vo vybraných časoch počas týždňa
- v spolupráci s partnermi a v koordinácii s OKM tvorba a zdieľanie komunikácie o ponuke programov a služieb pre utečencov najmä cez online prostredie, sociálne siete a špeciálne vytvorené sekcie s obsahom v ukrajinčine
- komunikácia s členskou základňou BTB (viac ako 70) k možnostiam podpory a pomoci a koordinácia ich ponuky
- mimo profesionálny formát – dobrovoľné podpory a zapojenie sa zamestnancov podľa ich návrhov