

**ZÁPISNICA ZO ZASADNUTIA PREDSTAVENSTVA**  
**zo dňa 18.10.2022 – začiatok 16:00**  
**Bratislava Tourist Board, Primaciálne nám. č. 1, Bratislava**  
**Miesto konania: BTB, Šafárikovo nám. + online**

**Prezentujúci sa = prítomní:** R. Ďurica, P. Petrovič, M. Volek, T. Koniar  
**Online:** P. Hochschorner, Ľ. Novacká, F. Stano  
**Za DR BTB:**  
**Neprítomní=ospravedlnení:** M. Debnárová, V. Grežo, L. Štasselová, M. Farkaš

**Program predstavenstva:**

1. Otvorenie P-BTB
2. Aktuálne témy Bratislava region tourism
3. Plnenie uznesení
4. Budovanie turistickej infraštruktúry v meste – stav projektu – ústna informácia
5. Stanovy – príloha č. 1 – zmena názvu komory č. 4
6. Koordinátori/asistenti parkovania - zhodnotenie pilotného projektu BTB na rok 2022
7. Rôzne
8. Záver rokovania P-BTB

**Bod č. 1: Otvorenie P-BTB.**

PPP-BTB privítal prítomných a ospravedlnil neúčast' p. Greža.

**Bod č. 2: Aktuálne témy Bratislava region tourism.**

PPP-BTB privítal p. Stana a odovzdal mu slovo. P. Stano informoval, že BRT pripravuje rozpočet na rok 2023. VR navrhol termín s p. Stanom k rozpočtu na rok 2023 a počas rokovania zaslal na p. Stana email ku stretnutiu. P. Volek sa opýtal na to, či robia marketingový plán aktivít. P. Stano odpovedal, že robia dva plány, z toho jeden je krízový. Ešte sa na nich pracuje.

**Bod č. 3: Plnenie uznesení.**

PPP-BTB informoval, že všetky neuzavreté uznesenia sú v riešení a termín plnenia je 30.10.2022, takže informácie o ich riešení dostanú členovia P-BTB na predstavenstve v novembri.

**Bod č. 4: Budovanie turistickej infraštruktúry v meste – stav projektu – ústna informácia.**

VR informoval, že tento bod sa presúva na ďalšie predstavenstvo, nakoľko podľa vyjadrení p. Hladíkovej z Technických sietí Bratislava a.s. (TSB a.s.), oddelenie osvetlenia, sietí a energetiky bolo ku dňu 31.8.2022 zrušené a agendu prebralo oddelenie sieťovej infraštruktúry. Nájomnú zmluvu ako návrh od BTB je teda potrebné riešiť už priamo s týmto oddelením v rámci Magistrátu hl. mesta Bratislava. Pán Nyulassy z TSB a.s. má 19.10.2022 stretnutie s vedúcim oddelenia sieťovej infraštruktúry a ozrejmi mu agendu týkajúcu sa osvetlenia školy na Fajnorovom nábřeží. Následne predpokladáme odpoveď k projektu osvetlenia SPŠ na Fajnorovom nábřeží.

**Bod č. 5: Stanovy – príloha č. 1 – zmena názvu komory č. 4.**

PPP-BTB odovzdal slovo p. Novackej, ktorá informovala, že zmena názvu prebehla na základe podnetu komory č. 4 a komora sa zhodla na názve „Doprava, kultúra, podporné činnosti cestovného ruchu vzdelávacích, mediálnych a profesijných organizácií“. Ostatným členom P-BTB sa ale názov zdá príliš dlhý a navrhli ho zjednodušiť a skrátiť. Samozrejme ale budú akceptovať názov, ktorý si odsúhlasila komora č. 4. Následne bude o zmene v prílohe č. 1 Stanov BTB oboznámený aj Magistrát, aby jeho zástupca na VZ BTB mal mandát hlasovať za zmenu v stanovách, keďže príloha č. 1 je neoddeliteľnou súčasťou stanov.

**Bod č. 6: Koordinátori/asistenti parkovania - zhodnotenie pilotného projektu BTB na rok 2022**

PPP-BTB informoval, že správa o pilotnom projekte koordinátoroch parkovania sa komore č. 2 páči. Zároveň by chceli rozšíriť budúci rok prevádzku na máj až september. Členovia komory č. 2 považujú tento projekt za najlepší a chcú, aby sa v ňom pokračovalo, lebo situácia sa vďaka koordinátorom radikálne zlepšila. VR sa vyjadril, že podľa neho by tento projekt nemala robiť BTB, ale jednoznačne Magistrát resp. Mestská polícia. Projekt by teda mal byť buď presunutý na Magistrát na odd. zaoberajúce parkovacou politikou alebo na Mestskú políciu. P. Volek dodal, ak sa podarí financovanie dopravných asistentov mimo BTB, tak by sa odbremenil rozpočet BTB. Avšak v prípade, ak nebude garantované financovanie a realizácia tejto aktivity cez navrhnuté subjekty výkonným riaditeľom, tak považuje pre komoru č. 2 za dôležité, aby aj v budúcom roku bola financovaná z rozpočtu BTB.

**Uznesenie č. 1/18102022:** P-BTB poveruje PP-BTB prerokovať po voľbách s vedením mesta vyčlenenie samostatných finančných prostriedkov pre dopravných asistentov a ich alokáciu do rozpočtu útvaru Magistrátu resp. organizácie, ktorá to má najbližšie ku svojim kompetenciám a obsahu činnosti.

Prítomní: 5

Hlasovanie: Za: 5; Proti: 0; Zdržal sa: 0

**Bod č. 7: Rôzne.**

P. Novacká informovala členov P-BTB, že bola zvolená do predsedníctva medzinárodného FIJET-u. Požiadala o vyjadrenie názoru, či sa má uchádzať o zorganizovanie kongresu FIJET v Bratislave. Ostatní prítomní členovia P-BTB sa vyjadrili, že určite áno. Treba však prediskutovať presné zadanie a možnosti financovania a p. Petrovič navrhol, že by sa k tomu stretli.

P. Ďurica informoval, že od svojho zamestnávateľa dostal inú pracovnú ponuku a preto sa vzdá svojej funkcie člena P-BTB. Zajtra pošle PP-BTB oficiálnu žiadosť. P. Volek poďakoval p. Ďuricovi za výbornú spoluprácu a vyjadril ľútosť, že sa rozhodol vzdať funkcie.

P. Petrovič informoval, že MICE komora sa rozhodla, že sa do konca roka nebude organizovať podujatie MICE Day.

P. Volek informoval, že včera zasadala komora č. 2, na ktorú si pozvali zástupcu Magistrátu z odd. pre cyklo dopravu. Riešili spolu problematiku cyklotrás a tiež osadenie značiek, ktoré by cyklistov vyzývali, aby v pešej zóne zosadli z bicykla. Zároveň tiež o kontrolovanie vjazdu vozidiel do peších zón a ich parkovanie tam. P. Volek požiadal o spropagovanie Vianočných trhov v Bratislave na sociálnych sieťach a webe BTB.

**Bod č. 8: Záver hlasovania.**

PPP-BTB ukončil stretnutie.

**Termín nadchádzajúceho P-BTB:** v stredu 2.11.2022 o 15:00 hod., miesto: BTB + online

Zapísala, N. Kyselová, BTB

Podpredseda predstavenstva: Mgr. Martin Volek, MBA, PhD. \_\_\_\_\_

Člen predstavenstva: Mgr. Peter Petrovič \_\_\_\_\_

## Uznesenia predstavenstva Bratislava Tourist Board - 2022

Dátum konania	Uznesenie číslo	Presné znenie uznesenia	Termín plnenia	Zodpovedný	Stav k 13.10.2022
18.5.2022	4/18052022	P-BTB schvaľuje prípravu pravidiel pre spoluprácu na podujatiach s podporou CR, ktoré sa budú týkať všetkých spoluprác od roku 2023 do budúcnosti. T: 31.10.	31.10.	P-BTB	<b>v riešení</b>
28.6.2022	4/28062022	P-BTB požiadalo Dozornú radu o jej stanovisko k Etickému kódexu.	31.10.	DR BTB	<b>v riešení</b>
23.8.2022	3/23082022	P-BTB poveruje VR oslovením MIB-u na odsúhlasenie čiastočného osadenia meetpointov a na základe odsúhlasenia MIB-om schvaľuje začatie čiastočného osadenia meetpointov.	31.10.	VR-BTB	<b>v riešení</b>
5.10.2022	1/05102022	P-BTB poveruje VR rokovaním o realizácii osvetlenia turistických atraktivít v centre mesta s dotknutými subjektami a až na základe výsledku rokovania sa rozbehne realizácia projektu. Rokovania prebehnú až po komunálnych voľbách na jar 2023.	jar 2023	VR-BTB	<b>v riešení</b>

## PRÍLOHA č. 1

k Stanovám oblastnej organizácie cestovného ruchu „Bratislavská organizácia cestovného ruchu“, Bratislava Tourist Board“ (v skratke „BTB“)

<p>komora č. 1 <b>Poskytovatelia ubytovacích služieb, poskytovatelia reštauračných a pohostinských služieb</b></p>	<p>Poskytovatelia ubytovacích služieb</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- triedy 4*, 5* v kategórii č. 1</li></ul> <p>ubyt. zariadenie (hotel) &lt; 50 izieb ubyt. zariadenie (hotel) 51 &lt; 100 izieb ubyt. zariadenie (hotel) &gt; 100 izieb</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- triedy 1*, 2*, 3* v kategórii č. 1, 2</li></ul> <p>ubyt. zariadenie (hotel, hotel) &lt; 50 izieb ubyt. zariadenie (hotel, hotel) 51 &lt; 100 izieb ubyt. zariadenie (hotel, hotel) &gt; 100 izieb</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- všetky triedy v kategórii č. 3, 5, 7</li></ul> <p>penzión/turistická ubytovňa viac ako 5 izieb penzión/turistická ubytovňa do 5 izieb kemping</p> <p>Poskytovatelia reštauračných a pohostinských služieb:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- kasíno</li><li>- bar/nočný klub/diskotéka</li><li>- reštaurácia/vinárň</li><li>- cukráreň/pekáreň</li><li>- kaviarne</li><li>- Asociácie, zväzy a združenia poskyt. ubyt. a stav. služieb</li></ul>
<p>komora č. 2 <b>Cestovné kancelárie, cestovné agentúry a sprievodcovia CR</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- cestovné kancelárie a cestovné agentúry</li><li>- sprievodcovia cestovného ruchu</li><li>- asociácie, zväzy a združenia CK, CA a sprievodcov</li></ul>
<p>komora č. 3 <b>MICE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- konferenčné priestory viac ako 1000 miest na sedenie</li><li>- konferenčné priestory viac do 1000 miest na sedenie</li><li>- profesionálni organizátori kongresov a s tým súvisiacich služieb</li><li>- eventové agentúry/organizátori podujatí/ poskytovatelia animačných služieb</li><li>- podporný servis pre konferencie</li><li>- cateringové spoločnosti</li><li>- asociácie, zväzy a združenia profesionálov v MICE segmente</li></ul>
<p>komora č. 4 <b>Doprava, kultúra, podporné činnosti cestovného ruchu vzdelávacích, mediálnych a profesijných organizácií</b></p>	<p>Podnikateľské subjekty:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- letisko/stanica/prístav</li><li>- dopravcovia/požičovne automobilov, autobusov/Taxi</li><li>- kultúra/šport/relax/atraktivity</li><li>- odborné média/vydavateľstvá s pôsobnosťou v CR</li><li>- ostatné podnikateľské subjekty (mimo skupín v komorách 1-3)</li></ul> <p>Nepodnikateľské subjekty:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- rozpočtové a príspevkové organizácie hl. mesta SR Bratislavy</li><li>- vysoké školy / výskumné a vzdelávacie inštitúcie</li><li>- neziskové organizácie (mimo skupín v komore 1-3)</li><li>- občianske združenia (mimo skupín v komore 1-3)</li><li>- ostatné nepodnikateľské subjekty (mimo skupín v komorách 1-3)</li></ul>

## SLUŽBA KOORDINÁTOROV PARKOVANIA TURISTICKÝCH AUTOBUSOV 2022

**Obdobie:** 20. jún – 30. september 2022

**Stanovište:** zastávka pre krátkodobé státie turistických autobusov pri Bratislavskom hrade

**Prevádzková doba:** denne 8.00 – 17.00 hod.

**Finančné náklady na službu:** 20 205,04 EUR (honoráre a materiálno-technické zabezpečenie)

<b>Dôvodová správa</b>
Materiál na rokovanie predstavenstva BTB dňa 18.10.2022

### REALIZÁCIA AKTIVITY

Práca dopravných asistentov (koordinátorov dopravy) spočívala najmä v informovanosti a základnej navigácii vodičov turistických autobusov, ako aj osobných áut v priestore krátkodobého zastavenia autobusov pred Viedenskou bránou Bratislavského hradu. Ich úlohou bolo tiež eliminovať vznik možných kolíznych situácií – t. j. upozorniť vodičov osobných áut, ktorí by na miestach krátkodobého zastavenia autobusov zastavili, vysvetliť im, kde v blízkosti môžu svoje auto zaparkovať. Cieľom tejto aktivity bolo zabezpečiť optimálnu dopravnú obsluhu pre návštevníkov hradu, ktorí boli prepravovaní autobusmi.

Pri zabezpečovaní služby koordinátorov parkovania sme sa riadili odporúčaniami Slovenskej spoločnosti sprievodcov CR. V prvý deň spustenia prevádzky bolo zabezpečené školenie koordinátorov zo strany predsedu Slovenskej spoločnosti sprievodcov CR, Mgr. Mária Bilačiča, ktorý pripravil aj Manuál pre dopravných asistentov. Tento manuál bol následne poskytovaný všetkým ďalším novým externistom počas celého obdobia. V mesiaci jún boli nasadení do služieb traja koordinátori denne, avšak neskôr sa ukázalo, že 1 pracovník je prebytočný, pretože autobusy neprichádzali plynule počas celej doby prevádzky, čím vznikali zbytočne veľké prestoje v službách. Od augusta zabezpečovali službu už len dvaja koordinátori.

**Najsilnejšie hodiny, t. j. časy, kedy najviac zastavovali turistické autobusy pri Bratislavskom hrade a kedy bola najviac táto služba využívaná boli od 09.00 do 11.00 a popoludní v čase od 14.00 do 15.00 hod.**

**Počty vybavených autobusov:**

**jún a september:** v priemere 20 autobusov denne

**júl a august:** v priemere 30 – 40 autobusov denne

## **DENNÁ ČINNOSŤ VYKONÁVANÁ KOORDINÁTORMI PARKOVANIA**

Koordinátori ponúkali vodičom autobusov brožúry Bus Driver's Guide, niektorí vodiči o ne prejavili záujem, viacerí sa však vyjadrili, že ich nepotrebujú a vedia, čo majú robiť, pretože do Bratislavy prichádzajú pravidelne. Ponúkali aj všeobecné propagačné materiály o Bratislave a Bratislavskom hrade – o tieto však prejavili záujem skôr okolo idúci individuálni návštevníci hradu ako turisti z autobusov. Zo strany turistov dostávali koordinátori otázky typu: kde si môžu kúpiť lístky na turistické vozidlá, kde sa nachádza WC, ako sa dostanú pešo do centra mesta a pod.

## **MATERIÁLNO-TECHNICKÉ ZABEZPEČENIE KOORDINÁTOROV**

BTB vybavilo koordinátorov parkovania mobilnými telefónmi, v prípade, ak vodiči nerešpektovali ich usmernenie, resp. ak došlo k dopravnému priestupku, koordinátori vyhotovili fotografiu a cez WhatsApp ju poslali Mestskej polícii. Mestská polícia bola súčinná ale v niektorých mimoriadnych prípadoch sa stalo, že hliadka prišla až o hodinu, resp. o niekoľko hodín neskôr. Po dohode s Národnou radou SR bola zo strany BTB zabezpečená možnosť odložiť si stoličky v priestoroch strážnej služby Viedenskej brány, s uložením ostatného podporného materiálu v tomto priestore už NR SR nesúhlasila. Preto sme nadviazali rokovanie s Historickým múzeom SNM, a títo nám vzhľadom na spoločnú viacročnú spoluprácu ponúkli priestor na odloženie celého materiálno-technického zabezpečenia tejto služby v pokladni múzea.

## **PROBLEMATICKÉ BODY**

- Službu koordinátorov parkovania vykonávalo BTB prostredníctvom externého dodávateľa, ktorý sa súťažil s cieľom zabezpečenia transparentnosti pri výbere a hospodárnosti pri nakladaní s finančnými prostriedkami. Avšak málokto personálne agentúry využívajúce služby študentov majú k dispozícii stabilný a zaškolený personál ovládajúci aj cudzie jazyky. Často angažujú študentov - neBratislavčanov, ktorí nie sú zorientovaní v meste, nemajú znalosť o jeho top atraktivitách, dopravnom prepojení a samotné úvodné zaškolenie zo strany BTB nestačilo tieto nedostatky v ich znalostiach odstrániť. Vysúťažená agentúra nevedela splniť požiadavku BTB a Slovenskej spoločnosti sprievodcov CR na zabezpečenie starších a skúsenejších ľudí. Rovnako nebola splnená požiadavka BTB, aby boli brigádnici obsadzovaní dlhodobo a aby dochádzalo k čo najmenej fluktuácii brigádnikov. (Celkovo sa za obdobie od 20. 6. do 30. 9. 2022 vystriedalo v rámci koordinátorov dopravy 25 brigádnikov.)
- V prípade služby koordinátorov parkovania pripadlo gro činnosti týkajúce sa zaškolenia, materiálno-technického zabezpečenia, dohľadu a priebežnej kontroly koordinátorov parkovania a riešenia admin. agendy s tým spojenej na plecيا pracovníčky TIC, ktorej výkon práce spočíva hlavne v zabezpečovaní welcome servisu pre návštevníkov mesta v TIC Klobučnícka. Brigádnici sa často striedali, rovnako často službu odvolali, čo znamenalo pre zodpovednú pracovníčku TIC 7-dňovú telefonickú pohotovosť. Tiež pre problém s nedochvíľnosťou sme pristúpili ku

každodennej kontrole dochádzky prostredníctvom fotografií zasielaných cez WhatsApp, resp. MMS.

## **ZHRNUTIE**

Vzhľadom na vyššie uvedené bola najvyššia dopravná vyťaženosť krátkodobej zastávky pri Bratislavskom hrade tri hodiny denne – kedy je koordinácia státia autobusov potrebná. Berieme do úvahy aj ten fakt, že mnohí zahraniční vodiči privádzajú turistov do Bratislavy na pravidelnej báze a v meste sú už zorientovaní, poprípade ich sprevádzajú bratislavskí sprievodcovia. Ide len o to, aby sme ich vchovali a naučili platným pravidlám, potom by možno stačila aj pravidelná kontrola zastávok pre turistické autobusy v najvyťaženejších časoch oficialitou s kompetenciami – a to Mestskou políciou. Z pozície BTB navrhujeme skôr zaoberať sa zabezpečením informovanosti pre návštevníkov mesta v miestach jeho top atraktivít – akým je aj Bratislavský hrad a v budúcnosti uvažovať o zriadení sezónnej pobočky TIC práve na tomto mieste v spolupráci so Slovenským národným múzeom.

## **NÁVRHY NA RIEŠENIE**

Od koordinátorov dopravy sa vyžaduje akčný prístup, znalosť dopravnej orientácie v meste a v neposlednom rade aj znalosť dopravných predpisov, a samozrejme aj určité kompetencie/rovnošata, ktoré im zabezpečia akceptáciu zo strany vodičov autobusu. Na základe skúseností z tohtoročnej sezóny odporúčame:

1. **SLUŽBA CEZ HLAVNÉ MESTO/MsP** - v mnohých destináciách cestovného ruchu existuje turistická polícia, zaslúži si ju počas hlavnej turistickej sezóny aj Bratislava už aj vzhľadom na početné krádeže a pohyb zlodejských gangov v centre mesta a pri Bratislavskom hrade.
2. **PRACOVNÉ ZMLUVY** - Ako druhá vhodná možnosť sa tiež javí uzatvoriť pracovné zmluvy priamo s vybranými osobami na dobu určitú (na dĺžku trvania projektu počas letnej sezóny) – čím by sa predišlo fluktuácii osôb a tiež by vďaka tomu bolo možné v jednom termíne zaškoliť všetky vybrané osoby. Tieto by boli vybrané na základe regulárneho pracovného pohovoru. Predpokladá to ďalšie personálne náklady subjektu, ktorý by s nimi zmluvy uzatvoril.
3. **DOPRAVNÉ NAVIGAČNÉ SYSTÉMY** - Hlavné mesto zabezpečilo dopravnú navigáciu pre turistické autobusy formou pevných smerovníkov, smerovník pri Bratislavskom hrade aj pomenúva najbližšie parkoviská, rovnako uvádza vzdialenosť v kilometroch k nim. Do budúcnosti však treba uvažovať aj o nových smart riešeniach navigácie, kedy by sa na tabuli zobrazila aj informácia o voľných miestach na danom parkovisku. Parkoviská tiež nastaviť na regulovaný vstup cez bránový resp. iný systém.