

SPRÁVA
zo zahraničnej pracovnej cesty – veľtrhu:
Ferien Messe Viedeň 2023

Zahraničná pracovná cesta sa uskutočnila do štátu:

Viedeň, Rakúsko

Miesto konania:

Messe Wien, Halle C

Eingang A, Messeplatz 1

1020 Wien

Dátum od - do:

16.3. – 19.3. 2023

Účastníci ZPC za BTB:

Vladimír Grežo, Tomáš Koniar, Peter Ďurica, Hana Kucharovičová

Údaje o veľtrhu:

Ferien Messe Viedeň je medzinárodné podujatie, ktoré patrí k najvýznamnejším veľtrhom cestovného ruchu v Rakúsku. Veľtrh je zameraný na cestovanie, oddych a trávenie dovolení. Svoje služby tu predstavili tour operátori, cestovné kancelárie, jednotlivé svetové a európske destinácie, oblastné organizácie cestovného ruchu a komerční vystavovatelia. Prvý deň veľtrhu bol určený primárne odbornej verejnosti a ostatné dni boli otvorené pre širokú verejnosť. Súčasne s Ferien Messe prebiehal v Messe Wien výstava Dizajnu. Na tomto ročníku sa zúčastnilo **518** vystavovateľov z viac ako 80 krajín.

Bratislavská organizácia cestovného ruchu sa na podujatí prezentovala na prezentačnom pulte v rámci stánku Slovakia Travel. Ostatný spoluvystavovateľia:

- KOČR Turizmus regiónu Bratislava
- OOCR Rezort Piešťany
- OOCR Trenčianske Teplice
- OOCR Tatry – Spiš – Pieniny
- OOCR Severný Spiš – Pieniny
- Flora Tour spol. s.r.o.
- Slovthermae, Kúpele Diamant Dudince, š.p.

Na pulte BTB sa prezentovali bratislavské DMC subjekty (Authentic Slovakia, Tour4U ...) prostredníctvom propagačných materiálov. Za BTB **poskytoval každý deň kvalifikované informácie sprievodca**, vo štvrtok a piatok aj pracovníci BTB.

BTB zabezpečovala predovšetkým propagačné materiály, tipy, rady a promovanie Bratislavy. BTB zabezpečila ponuku tradičných BA rožkov a ponuku bratislavských vinárov. Pracovník BTB odprezentoval na hlavnom pódiu ponuku Bratislavy a predsedu predstavenstva poskytol rozhovor do televízie Markíza.

Summary/Vyhodnotenie:

Štvrtok 16.3.2023

- Odhadom sa pri stánku pristavilo **60 až 80 ľudí**. Veľa ľudí si len jednoducho zobralo vyložené prospekty, Bratislavské rožky, nekomunikovalo.

Enormný záujem bol samozrejme o bratislavské rožky, keď boli vyložené.

Pri rozhovoroch bolo zrejmé, že veľmi veľa ľudí navštívilo Bratislavu už predtým, mnohí opakovane.

Predtým navštívili Vianočné trhy a aj kultúrne predstavenia, operu v starej alebo novej budove SND.

Bolo tam viac ľudí, ktorí povedali, že navštívili Bratislavu už aj na bicykli.

Mali aj konkrétne informácie o našom hlavnom meste. Najčastejšie otázky, ktoré sa pýtali, resp. ich poznámky:

- čas, kedy sú otvorené múzeá v Bratislave,
- viacerí sa informovali, či máme brožúrku, v ktorej sú uvedené konkrétne linky mestskej dopravy,
- či máme brožúrku s uvedením hotelov v Bratislave,
- kedy, resp. či sa teraz bude konať Veľkonočný trh v Bratislave,
- viacerí sa zaujímali o dopravu z Viedne do Bratislavy, bolo im vysvetlené kam prídu vlakom, autobusom a TCL a ako sa potom dostanú do centra mesta,
- záujem klientov parkoviská, keď do Bratislavy prídu na osobnom aute,
- vysvetlenie klientom, ako sa pešo dostanú k výťahu na Novom moste ,
- otázka ktorý autobus ide z centra mesta k hradu Devín,
- otázky na pešiu zónu v Bratislave,
- ako sa dá dostať k televíznej veži na Kamzíku,

Piatok 17.3.2023

Počet záujemcov na stánku: **73**

Záujem:

- Ochutnávka vína
- Kempy v Bratislave – to je dlhotrvajúca otázka
- Ubytovanie v Bratislave – zoznam ubytovacích kapacít
- Advent (Vianočné trhy): konanie, dĺžka, program atď.

Sobota 18.3.2023

Stánok BTB v sobotu 18.3.2023 navštívilo približne **160 unikátnych záujemcov**, niektorí opakovane.

Najväčší záujem bol o bratislavské rožky a o ochutnávku vína a Devínskeho ribezláku a či sa dá na stánku kúpiť, prípadne kde.

95% navštevníkov ochutnalo bratislavské rožky alebo víno (THEBENER) a víno im veľmi chutilo.

20 ľudí zaujímalo o Bratislavský hrad, niektorí ho aj v minulosti navštívili, ale nevedeli, že je možné ísť aj dovnútra.

Asi 15 ľudí sa zaujímalo o mapy Bratislavy prípadne okolia a aj možnosti cyklovýletov.

Návštevníci sa zaujímali o fungovanie a ceny hromadnej dopravy a možnosti parkovania v meste.

Záujem budil aj program SND, leták Danubiana a moderné umenie, odporúčalo sa im aj novootvorená SNG, Nedbalka ako aj GMB.

Niekoľko záujemcov sa pýtalo na polohu železničných a autobusových staníc v Bratislave.

Približne 15 ľudí sa pýtalo na zoznam hotelov v Bratislave.

5 párov sa pýtalo na aktivity s malými deťmi a sťažovali sa na zavretý Dinopark v ZOO.

11 ľudí sa pýtalo aj na zvyšok Slovenska a podali sa informácie o Unesco pamiatkach od kolegov zo susedných stánkov.

Ďalej bol záujem o nákupné možnosti typu Eurovea, Nivy, Aupark.

Nedeľa 19.3.2023

Cca. **60-70** návštevníkov, väčšina povedala, že už v Bratislave boli, dokonca často tam chodia, viacerí bývajú v prihraničných oblastiach, niektorí v SK pracovali. Niekoľko bolo Slovákov a Čechov.

V Danubiane ale väčšina ešte nebola. Veľa ich bolo alebo plánujú prísť Twin City Linerom, ale aj vlakom. Väčšina povedala že Bratislava je veľmi pekné mesto.

Väčšine záujemcov bola odporúčaná BC karta.

Otázky/otázky na:

- Ako sa dostaneme na UFO? Na televíznu vežu?
- Akou MHD sa dostaneme na stanicu? (Prídu TCL a naspäť chcú ísť vlakom),
- Hotely v Bratislave,
- Ceny v Bratislave,
- Kde môžu nechať bicykel keď budú v meste?
- Mapu cyklistických trás Viedeň-BA,
- Dostanem tieto prospekty aj v mestskom informačnom centre (TIC)?
- Už nechodí z Viedne lod.sk?

- Na západnom Slovensku je Mariánske pútnické miesto, máte prospekt?
- Ide z Hainburgu loď do Bratislavy?
- Ide z Parndorfu vlak do Bratislavy?
- Ako dlho trvá cesta z mesta k rímskemu táboru (Gerulata)?
- Múzea v Bratislave,
- Čo je nové v Bratislave,
- Kultúru v Bratislave.

Záverom je možné konštatovať že na veľtrhu cestovného ruchu Ferien Messe Wien 2023 bol dopyt po konkrétnych produktoch cestovného ruchu predovšetkým: múzeá, galérie, koncerty, aktívne trávenie voľného času a cyklo téma, ktorá intenzívne rezonovala.

Celkové náklady: 3234,27 EUR (spoluvystavovateľský poplatok, ubytovanie, BA rožky, ochutnávka vín)
+ 217,- EUR (odmena sprievodcov na pulte BTB)

Spracoval: 3.4.2023

Ing. Peter Ďurica

Podpis.....

Mgr. Hana Kucharovičová, PhD.

Podpis.....

Fotodokumentácia:

Jednanie B2B a predstavenie ponuky B2C BTB a sprievodcom na Ferien Messe Wien 2023, hala C:



Prezentácia ponuky Bratislavy BTB na hlavnom pódium haly C Ferien Messe Wien 2023:



Ponuka Bratislavských rožkov a bratislavských vínárov na pulte v expozícii Slovakia Travel/BTB na Ferien Messe Wien 2023:



Predseda predstavenstva BTB poskytuje rozhovor pre televíziu Markíza:

