

## **SPRÁVA zo zahraničnej pracovnej cesty CityDNA International Conference & General Assembly, Bologna 2024**

**Zahraničná pracovná cesta sa uskutočnila do štátu: Taliansko**

**Miesto konania:** Bologna

**Dátum od - do:** 24. - 27.4.2024

### **Účastníci ZPC za BTB:**

Ing. Vladimír Grežo, Ing. Mgr. Tomáš Koniar, PhD.

### **Údaje o konferencii:**

CityDNA International Conference & General Assembly v Bologni sa niesla v duchu Reality Check (skutočný obraz) o faktoch a fikcii v oblasti mestského turizmu. Počas úvodného dňa 24.4. sa uskutočnili skupinové open sessions formáty stretnutí, napr. na témy: Poznatky z oblasti marketingu a komunikácie; Efektívna komunikácia v oblasti manažmentu toku hostí; Cestujúci zajtrajška. Nasledovalo CityDNA Valné zhromaždenie, ktorému predsedala prezidentka CityDNA, Petra Stušek.

Vo štvrtok 25.4. sme sa venovali kľúčovej téme Reality Check o faktoch a fikcii v oblasti mestského turizmu. Vypočuli sme si skúsenosti z mesta Lvov na Ukrajine, kde úrad pre turizmus reflektuje realitu a začal sa sústreďovať na domáci CR a hostí, ktorí nemôžu aktuálne vycestovať z krajiny a touto formou pomáha regenerovať CR v meste. V ďalšom bloku bol nosnou témou potenciál destinácií v oblasti reakcie na klimatické zmeny a ich možností zapojenia sa do nových prístupov CR v podmienkach klimatických zmien. Od skúseností z mesta Aarhus a zo Škótska sme sa dozvedeli, aký má dopad dobrovoľníctvo na lokálne komunity a destináciu. Zaujímavou časťou konferencie tiež bola téma manažovania reality risku v reakcii na post-pandemickú situáciu a nepokoje vo svete, kde čoraz viac vystupuje do popredia miera rizikovosti pri rozhodovaní sa buyerov pre destináciu napr. pri plánovaní biznis eventov.

V open session 26.4. sme pokračovali témou kontentu generovaného AI a aká je budúcnosť autenticity v ére AI. Inšpiratívnym bol aj blok, ktorý sa venoval autentickým príbehom o destináciách, ako budovať a využívať v oblasti CR autentickú inteligenciu namiesto umelej inteligencie. Ďalej bola v programe zaradená téma netradičného zážitku z mestského turizmu – dve rôzne perspektívy a uhly a to „nekomfortné prehliadky mesta“, pri ktorých majú turisti možnosť nahliadnuť aj do nie príliš pozitívnych častí minulosti miest, a na druhej strane spoznať mestá cez „dotkni sa a počúvaj“ prehliadky mesta, ktoré poskytuje napr. Vilnius. Spoločenský program nám priblížil mesto Bologna (prehliadka mesta, chute Bologne..).

### **Záver:**

CityDNA International Conference & General Assembly v Bologni priniesla veľmi inovatívne prístupy a diskusie k témam turizmu, zaujímavé diskusie a možno ju hodnotiť ako podujatie inšpiratívne aj pre rozvoj CR v meste Bratislava.

Podpis zúčastnených:

Ing. Mgr. Tomáš Koniar, PhD. ....

Fotodokumentácia: CityDNA International Conference & General Assembly 2024:









