

**ZÁPISNICA ZO ZASADNUTIA PREDSTAVENSTVA****zo dňa 21.5.2024 - začiatok 15:00****Bratislavská organizácia cestovného ruchu, Primaciálne nám. č. 1, Bratislava****Miesto konania:** BTB, Šafárikovo nám. + online**Prezentujúci sa = prítomní:** V. Grežo, M. Volek, P. Petrovič, R. Pajdlhauser, L. Štasselová (online),

T. Koniar

**Za DR BTB:** M. Farkaš**Neprítomní=ospravedlnení:** L. Novacká**Neprítomní=neospravedlnení:** A. Sarlós**Program predstavenstva:**

1. Otvorenie rokovania P-BTB.
2. Plnenie uznesení.
3. Žiadosť o členstvo v BTB - TANTOMAMI, s.r.o.
4. Plán aktivít BTB do 30.6.2024.
5. Kvartálna správa VR za I. kvartál 2024.
6. Informácia z pracovného stretnutia s VR (podľa uzn. 4/23042024).
7. Rôzne.
8. Záver rokovania P-BTB.

**Bod č. 1: Otvorenie rokovania P-BTB.**

PP-BTB privítal prítomných účastníkov zasadnutia P-BTB.

**Bod č. 2: Plnenie uznesení.**

PP-BTB informoval, že aktualizovaný stav plnenia uznesení bol poslaný ako materiál k P-BTB. Bližšie sa venoval plneniu uzn. 2/09042024, ku ktorému bola po oslovení kancelárie J. Mazúra z Útvaru mestských stratégií a analýz MBA doručená dňa 16.5.2024 odpoveď, že pracovné stretnutie k téme spolupráca BTB a mesta Bratislava na príprave Stratégie trvalo udržateľného CR sa uskutoční najskôr v septembri 2024, resp. v druhej polovici roka, pretože aktuálne útvary nemá kapacitu venovať sa predmetnej téme. PP-BTB vyjadril obavu, že ak bude v navrhovanom termíne odpoveď negatívna, je tento dôležitý projekt realizačne ohrozený. Súčasne MCRaŠ SR môže do budúcnosti financovanie odmietnuť pre opakované nerealizovanie zámeru. PP-BTB otvoril diskusiu k téme, keďže stratégia CR je kľúčová pre nastavenie vzťahov, rozvoja a smerovania CR v MBA.

p. Volek navrhol zostaviť pracovnú skupinu 5-6 expertov zložených napr. zo zástupcu mesta, MICE segmentu, z niektorých členov P-BTB, experta z praxe atď., ktorí by sa téme venovali.

p. Petrovič vyjadril názor, aby bol k téme už v tomto štádiu oslovený nám. Mrva, zodpovedný za oblasť CR. PP-BTB reagoval, že s nám. Mrvom tému otvorí na najbližšom plánovanom osobnom stretnutí. Prezentoval obavu, že výsledný dokument nebude všeobecne akceptovaný, ak by sa do diskusie a prípravy nezapojilo intenzívne aj hlavné mesto Bratislava, prostredníctvom MIBu alebo Útvaru mestských stratégií a analýz.

p. Farkaš rovnako vyjadril obavu, či výsledok práce prípadnej pracovnej skupiny bude akceptovaný.

p. Pajdlhauser sa pripojil s názorom, aby sa zväžilo zapojenie komerčného sektoru do prípravy stratégie tak, aby výsledok úsilia mesto akceptovalo.

PP-BTB uviedol, že navrhne nám. Mrvovi, aby zrealizoval stretnutie so strategickým útvarom, keďže téma stratégie a jej riešenia sa dotýka ďalších politík a zámerov rozvoja mesta Bratislava.

p. Štasselová navrhla zobrať na vedomie aktuálnu odpoveď z MBA a ako ďalší krok by poslala na MBA oznámenie o časovom rozpise plánu a informáciu o ďalšom postupe.

PP-BTB sa vyjadril, že pokiaľ sa nepodarí zahrnúť mesto do prípravy stratégie, nebude to úspešný projekt. Na záver boli prijaté uznesenia.

**Uznesenie č. 1/21052024:**

P-BTB navrhuje, aby bolo zorganizované stretnutie na pôde nám. Mrvu so strategickým oddelením MBA k začatiu diskusie o príprave stratégie trvalo udržateľného cestovného ruchu v MBA. T: jún 2024.

Prítomní: 5;  
Hlasovanie: Za: 5; Proti: 0; Zdržal sa: 0

**Uznesenie č. 2/21052024:**

Pôvodné uznesenie č. 2/09042024 „BTB zorganizuje stretnutie zástupcov odd. stratégie MBA a MIB k téme stratégie udržateľného cestovného ruchu. T: máj 2024.“ sa prijatím uzn. č. 1/21052024 ruší.

Prítomní: 5;  
Hlasovanie: Za: 5; Proti: 0; Zdržal sa: 0

**Bod č. 3: Žiadosť o členstvo v BTB - TANTOMAMI, s.r.o.**

PP-BTB informoval o záujme spol. Tantomami, s.r.o., ktorá prevádzkuje motýlí dom a múzeum na Ventúrskej 16, o členstvo v BTB. Subjekt by sa stal členom komory 2.

O. Volek z ekon.-pers. odd. BTB potvrdil, že subjekt spĺňa formálne náležitosti na členstvo v BTB. p. Novacká ako predsedníčka komory 2 dostala písomne informáciu od O. Voleka o záujme Tantomami, s.r.o. stať sa členom BTB a aby mohli záujem o členstvo prerokovať v komore. Rozhodnutie bolo posunuté z dôvodu, že k členstvu nemá k dnešnému dňu P-BTB stanovisko z komory 2.

**Bod č. 4: Plán aktivít BTB do 30.6.2024.**

VR odprezentoval podklad Plán marketingovo-komunikačných aktivít BTB do 30.6.2024 aj s prehľadom predbežného sumáru výdavkov.

PP-BTB sa zaujímal, či bol niektorý projekt pozastavený a VR odpovedal, že zatiaľ nie, projekty v priebehu júna by nemali byť ovplyvnené nižšou kapacitou v dôsledku zníženého stavu zamestnancov BTB (PR a marketing), ale očakáva sa, že postupne dôjde k prerozdeleniu práce, napr. aj zapojením kolegyň z TICu a viacerým výzvam, napr. realizácia veľkého projektu BKD. Tému zabezpečenia infociest rieši aktuálne s vedúcim PR odd., p. Foltynom. Uviedol, že tiež prebieha diskusia, ako posilniť kapacity a zastrešiť niektoré vybrané projekty /ako napr. Slovenský deň v Paríži/ cez externý subjekt.

PP-BTB navrhol nasmerovať dopravný projekt na riešenie dokumentácie pre vznik zastávky pri Moste SNP.

K téme sa uskutočnila krátka diskusia.

PP-BTB poďakoval VR za predstavenie Plánu aktivít do 30.6.2024.

**Uznesenie č. 3/21052024:**

P-BTB navrhuje, aby PrP BTB v rámci dopravného projektu rokoval s mestom Bratislava o možnosti financovania dokumentácie k zastávke pri Moste SNP z dopr. projektu BTB. Termín - jún.

Prítomní: 5;  
Hlasovanie: Za: 5; Proti: 0; Zdržal sa: 0

**Uznesenie č. 4/21052024:**

P-BTB berie na vedomie predložený Plán marketingovo-komunikačných aktivít BTB do 30.6.2024.

Prítomní: 5;  
Hlasovanie: Za: 5; Proti: 0; Zdržal sa: 0

**Bod č. 5: Kvartálna správa VR za I. kvartál 2024.**

PP-BTB vyzval VR, T. Koniara, aby odprezentoval Kvartálnu správu, ktorá bola pripravená spolu s prehľadom objednávok, faktúr a zmlúv za I. kvartál 2024. VR uviedol prehľad vybraných aktivít BTB za obdobie január-marec 2024.

**Uznesenie č. 5/21052024:**

P-BTB berie na vedomie Kvartálnu správu o činnosti BTB za I. kvartál 2024.

Prítomní: 5;  
Hlasovanie: Za: 5; Proti: 0; Zdržal sa: 0

**Bod č. 6: Informácia z pracovného stretnutia s VR (podľa uzn. 4/23042024).**

PP-BTB informoval, že dňa 16.5.2024 sa uskutočnilo stretnutie pracovnej skupiny (V. Grežo, M. Volek, L. Štasselová), ktorá bola poverená uzn. č. 4/23042024 rokovaním s VR, T. Koniarom o jeho ďalšom pôsobení v BTB počas prechodného obdobia. Počas stretnutia sa konštruktívne diskutovalo o aktuálnom stave a výzvach v činnosti BTB počas najbližšieho obdobia.

Na stretnutí bola ako priorita zadefinovaná potreba continuity vo výkone pozície VR. Vzhľadom na očakávané voľby P-BTB a zmeny na pozícii PrP a PodpPr BTB bolo témou diskusie pracovnej skupiny aj riešenie informovania a odpočtov aktivít z projektu BTB pre P-BTB. PP-BTB uviedol, že pracovná skupina odporúča potvrdiť podmienky zmluvy s VR v aktuálnom stave bez zmien a súčasne časovo rámcovať vzájomnú dohodu predbežne do 30.9.2024. K bodu bolo prijaté uznesenie.

**Uznesenie č. 6/21052024:**

P-BTB schvaľuje spoluprácu s VR, T. Koniarom, v predstavených obsahových rámcoch zo stretnutia pracovnej skupiny s VR dňa 16.5.2024 bez ďalších požiadaviek.

Prítomní: 5;

Hlasovanie: Za: 5; Proti: 0; Zdržal sa: 0

**Bod č. 7: Rôzne.**

PP-BTB poďakoval p. Novackej za jej aktivity a zorganizovanie súťaže Cena FIJET Slovakia 2023, kde BTB získala 3. miesto v kategórii OOCR. Ocenenie prevzal PP spolu s VR na konferencii MCRaŠ v Senci 15.5.2024.

p. Farkaš sa informoval, či sú nejaké nové správy ohľadom VK na PP-BTB. PP-BTB odpovedal, že VK mesto predĺžilo do 3.6.2024.

Prítomní členovia P-BTB si v rámci diskusie odsúhlasili ako termín júnového rokovania P-BTB štvrtok 13.6. o 14:30 hod.

**Uznesenie č. 7/21052024:**

P-BTB určuje termín rokovania P-BTB v mesiaci jún na 13.6.2024 o 14:30 hod.

Prítomní: 5;

Hlasovanie: Za: 5; Proti: 0; Zdržal sa: 0

**Bod. č. 8: Záver rokovania P-BTB.**

PP-BTB ukončil rokovanie predstavenstva BTB.

Termíny nadchádzajúcich P-BTB:

- JÚN: 13.6. o 14:30, miesto: BTB + online

Zapísala: Mgr. L. Korbašová, BTB

Predseda predstavenstva: Ing. Vladimír Grežo

---

Podpredseda predstavenstva: Mgr. Martin Volek, MBA, PhD.

---

## Uznesenia predstavenstva Bratislava Tourist Board - 2024

Dátum konania	Uznesenie číslo	Presné znenie uznesenia	Termín plnenia	Zodpovedný	Stav k 17.5.2024
9.4.2024	2/09042024	BTB zorganizuje stretnutie zástupcov odd. stratégie MBA a MIB k téme stratégie udržateľného cestovného ruchu. T: máj 2024.	31.5.2024	PP-BTB	v riešení *
9.4.2024	5/09042024	P-BTB poveruje právnikovi BTB pripraviť potrebné právne kroky na podanie trestného oznámenia a konať v prípade, že predseda SSSCR bude pokračovať vo verejných vyjadreniach, v ktorých uvádza nepravdivé informácie, zavádza, čím ohrozuje dobré meno BTB.	15.5.2024	p. Kralovičová	splnené
23.4.2024	1/23042024	P-BTB schvaľuje predložený zoznam zmlúv a objednávok nad 10 000 Eur.	23.4.2024	P-BTB	splnené
23.4.2024	2/23042024	P-BTB berie na vedomie účtovnú závierku BTB za rok 2023, daňové priznanie a schvaľuje Správu o hospodárení BTB za rok 2023.	23.4.2024	P-BTB	splnené
23.4.2024	3/23042024	P-BTB schvaľuje úpravu termínov zasadnutí P-BTB na máj 2024 na jedno zasadnutie dňa 21.5.2024 a v júni 2024 sa uskutoční jedno zasadnutie, ktorého termín bude upresnený v priebehu mesiaca máj.	23.4.2024	P-BTB	splnené
23.4.2024	4/23042024	P-BTB poveruje členov P-BTB, L. Štasselovú, M. Voleka a V. Grežu rokováním a prípravou dohody s VR T. Koniarom o výkone funkcie VR v prechodnom období v dvoch základných variantoch, a to do ukončenia riadneho procesu VK na VR alebo do konania najbližšieho VZ BTB.	21.5.2024	V. Grežo, M. Volek, L. Štasselová	splnené
23.4.2024	5/23042024	P-BTB schvaľuje materiál Vedenie projektov 2024 v gescii PP-BTB, V. Greža, ktorý definuje podmienky spolupráce a konkrétne projekty na rok 2024, ktoré bude V. Grežo externe viesť a koordinovať pre BTB po ukončení pôsobenia vo funkcii PP-BTB.	23.4.2024	P-BTB	splnené
23.4.2024	6/23042024	P-BTB schvaľuje spoluprácu na podujatiach a festivaloch pre rok 2024 podľa dokumentu „Návrh výšky podpory pre rok 2024“.	23.4.2024	P-BTB	splnené

\* Na základe vyjadrenia z kancelárie J. Mazúra z Útvaru mestských stratégií a analýz zo dňa 16.5.2024 sa pracovné stretnutie uskutoční najskôr v septembri 2024, resp. v druhej polovici roka, pretože aktuálne útvar nemá kapacitu venovať sa predmetnej téme.





## Závazná prihláška

za člena Bratislavskej organizácie cestovného ruchu/  
Bratislava Tourist Board ( v skratke „BTB“ )

Obchodné meno (Názov organizácie) ..... TANTOMAMI, s.r.o. ....

Profil organizácie (potrebné uviesť aj druh organizácie<sup>1</sup>):  
..... Provozovanie motýľích domov a múzea BRATISLAVA -  
..... STARÉ MESTO na adrese VENTURSKA 16.  
.....  
.....  
.....

Sídlo (Trvalé bydlisko) ..... OSAPINA 2, 831 03 Bratislava - m.č. Nové Mesto  
.....  
Fakturačná adresa: Venturská 16 ..... Mesto: Bratislava Staré M. PSČ: 811 01  
IČO: 554 90 786 ..... DIČ: .....

Osoba oprávnená konať menom organizácie: ..... VLJKO ŠKORIE  
Funkcia: ..... jednatel  
Telefón: 00420 778 522 523 ..... E-mail: vljko@rankom.de  
Meno kontaktného pracovníka: ..... Vlkko Škorič  
Funkcia: ..... jednatel  
Telefón: 00420 778 522 523 ..... E-mail: vljko@rankom.de

Súhlasíme so spracovaním vyššie uvedených osobných údajov v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení za účelom nášho členstva v oblastnej organizácii cestovného ruchu BTB na dobu trvania členstva a 1 rok od jeho ukončenia. Tento súhlas môže byť odvolaný kedykoľvek písomným oznámením člena o odvolaní súhlasu zaslaným na adresu BTB. Tento súhlas člen udeľuje na základe poučenia o dobrovoľnosti a právach oprávnenej osoby v zmysle § 20 a nasl. z. č. 428/2002 Z. z. Týmto prehlasujeme, že sme sa oboznámili so stanovami organizácie a s ich obsahom súhlasíme. Zároveň súhlasíme so štruktúrou členských príspevkov a ako budúci člen sa zaväzujeme plniť povinnosti vyplývajúce z nášho členstva podľa zákona č. 91/2010 Z.z. o podpore cestovného ruchu a stanov oblastnej organizácie cestovného ruchu BTB.

Dátum ..... 12.06.2024 .....

Podpis .....

<sup>1</sup> napr.: obchodná spoločnosť - s.r.o., a.s., k.s. v.o.s., družstvo, fyzická osoba – podnikateľ, nepodnikateľ, záujmové združenie a pod.

## Čestné prehlásenie

Dolupodpísaný/i VLAJKO ŠKORIČ.....(meno a priezvisko), štatutárny/ni zástupca/  
ovia

TANTOMAMI, s.r.o......( obchodné meno, resp.  
názov)

Osádna 2, BRATISLAVA.....(sídlo)

55490786.....(IČO organizácie)

člena „Bratislava Tourist Board - Bratislavská organizácia cestovného ruchu“

(v skratke „BTB“) v zmysle článku V. ods. 3 stanov BTB týmto čestne prehlasujem/e, že :

- a) nebol proti spoločnosti/FO TANTOMAMI, s.r.o. podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie, ani sám takýto návrh nepodal a súd nezastavil konkurzné konanie pre nedostatok majetku,
- b) nie je spoločnosť/FO TANTOMAMI, s.r.o. v konkurznom alebo reštrukturalizačnom konaní alebo v likvidácii, ani v žiadnom obdobnom konaní podľa právnej úpravy platnej v krajine jej sídla,
- c) nemá spoločnosť/FO TANTOMAMI, s.r.o. v SR alebo v krajine svojho sídla evidované daňové nedoplatky, ktoré sa vymáhajú výkonom rozhodnutia,
- d) nemá spoločnosť/FO TANTOMAMI, s.r.o. v SR alebo v krajine svojho sídla evidované nedoplatky poistného na zdravotné poistenie, sociálne poistenie a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie, ktoré sa vymáhajú výkonom rozhodnutia,
- e) nebola spoločnosť/FO TANTOMAMI, s.r.o. ani jeho štatutárny orgán, ani člen štatutárneho orgánu odsúdený za trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním, ani sa voči nemu nevedie trestné konanie za úmyselný trestný čin,
- f) nemá spoločnosť/FO TANTOMAMI, s.r.o. pozastavenú podnikateľskú činnosť alebo nie je v obdobnej situácii podľa právnej úpravy platnej v krajine jej sídla.
- g.) údaje poskytnuté v predkladanom čestnom prehlásení sú úplné a pravdivé.

V Bratislave dňa 12.4.2024

  
.....  
podpis štatutárneho orgánu/FO



## Predbežný sumár výdavkov na aktivity; Plán marketingovo-komunikačných aktivít BTB

Obdobie: máj – jún 2024

Materiál na rokovanie predstavenstva BTB dňa 21.5. 2024

### A. Predbežný sumár výdavkov na aktivity a plán aktivít

<b>Predbežný sumár výdavkov na mesiace október – november – december 2023</b>		
<b>P. č.</b>	<b>Aktivita</b>	<b>Rozpočet</b>
1.	Grafické a kreatívne služby	2 500,00
2.	Manažovanie tlače	3 000,00
3.	Nové fotografie do databázy pre potreby BTB a členov BTB, fotobanka	4 000,00
4.	Korunovačná Bratislava a Bratislavské korunovačné dni 2024	5 000,00
5.	Príprava nových tematických brožúr a aktualizácia existujúcich	1 000,00
6.	Merkantil BTB	1 500,00
7.	Spolupráca na podujatiach BKIS	0,00
8.	Bratislava City Guide 2024	0,00
9.	Podpora/spouorganizácia podujatí 2024	0,00
10.	Čerpanie prekladateľských služieb a mapových podkladov	1 000,00
11.	WiFi + analytika v Starom Meste	1 600,00
12.	Prevádzka a správa obsahu na LCD obrazovkách	500,00
13.	Zásobovanie propagačnými materiálmi a správa skladu	3 600,00
14.	Informačná debarierizácia na nábreží Dunaja – kapitálové zdroje z r. 2022	0,00
15.	Spracovanie dát z cyklosčítačov	0,00
16.	Spracovanie a publikovanie ubytovacích štatistík ŠÚ SR, dopĺňanie dát do TourMIS, spracovanie dát z cyklosčítačov	0,00
17.	Spolupráca s SND na videoprodukcii zameranej na propagáciu kultúry v Bratislave	0,00
18.	Príprava videoprodukcie zameranej vinárstvo a vínnu turistiku v Bratislave	0,00
19.	Príprava podkladov a špecifikácie k VO na programovanie nového webu a dodizajnovanie podstránok na základe špecifikácie	0,00
20.	Príprava spolupráce na tvorbe foto a videoobsahu na sociálne siete	2 000,00
21.	Infocesty a presstripy Leisure	5 000,00
22.	Presstrip Fijet Academy	14 000,00
23.	Príprava letnej online kampane	50 000,00
24.	Propagácia digitálnej hry pre deti - Bystroňovci	1 500,00
25.	PR podpora podujatí	500,00
26.	Zabezpečenie PR služieb	700,00
27.	PR podpora Bratislava CARD	2 000,00
28.	Propagácia Bratislavy v spolupráci s TA3	5 000,00
29.	Propagácia Bratislavy v spolupráci so Slovakia Travel a TA3	0,00
30.	Denná správa/údržba sociálnych sietí	0,00
31.	Inzercia - propagácia Bratislavy	10 000,00
32.	Konzultácie pri automatizácii webu	300,00
33.	Programátorské práce na webe a správa obsahu	5 000,00
34.	Doplnenie voiceoveru do Hero spotu	1 500,00

35.	Objednanie služieb Microsoft	125,00
36.	Automatizácia webu	2 400,00
37.	Využívanie služieb AI a školenie k AI	1 000,00
38.	Spolupráca s platformou Smart Guide	720,00
39.	Kontinuálna propagácia produktov členskej základne BTB	1 000,00
40.	Google for Nonprofits a Google for DMO	0,00
41.	Príprava tlačovej konferencie vo Viedni	0,00
42.	Príprava tematických tlačových správ k aktivitám BTB	0,00
43.	Sezónny newsletter	0,00
44.	Interná správa webu – nahadzovanie obsahu a pod.	0,00
45.	B2B Fórum – Events Club Forum Praha – 16.-19.6.2024	500,00
46.	MICE DAY	4 000,00
47.	Destinačný CRM systém	1 500,00
48.	Sponzorované posty na LinkedIn	1 000,00
49.	Tvorba obsahu o destinácii Bratislava pre cieľovú skupinu MICE	4 000,00
50.	Príprava internej dokumentácie a prihlášok na B2B fóra v 3Q a 4Q 2024	0,00
51.	Organizácia PRESS TRIP pre MICE MEDIA	0,00
52.	Príprava internej dokumentácie k inzercii 2024	0,00
53.	Zabezpečenie služby dopravných asistentov a brigádnikov v infopointoch	0,00
54.	Zabezpečenie informačno-prezentačných služieb v IC Martineum a zaškoľovanie vlastných sprievodcov pre Katedrálu sv. Martina a okolie	0,00
55.	Zabezpečenie dress-code pre pracovníkov TIC	500,00
56.	Vzdelávanie sprievodcov CR a vzdelávanie kontaktných pracovníkov mestských organizácií	1 060,00
57.	B2B stretnutie pracovnej skupiny City Cards Expert Meeting	800,00
58.	Zvyšovanie kvality služieb, prevádzka a starostlivosť o zákazníkov v TIC	2 200,00
59.	Zabezpečenie produktových image plagátov komunikujúcich ponúkané produktové línie BTB v TIC	500,00
60.	Rozšírenie predajného sortimentu v TIC	0,00
61.	Konfigurácia a tlač plastových kariet Bratislava CARD	2000,00
62.	Licencia na softvér a technická a mentorská podpora Bratislava CARD	2400,00
63.	Nákup offline skenerov pre akceptačné miesta Bratislava CARD	1 000,00
64.	Doplnkové označenie haptickej mapy pre nevidiacich návštevníkov v TIC	0,00
	<b>SPOLU</b>	<b>147 905,00</b>



## **Oddelenie marketingu, eventov a destinačného manažmentu**

### **1. Grafické a kreatívne služby**

Manažovanie štandardných výkonov grafiky pre všetky typy aktivít BTB s vysúťaženým dodávateľom (inzercie, brožúry, online komunikácia, pozvánky, korektúry a i.). Príprava podpisu Dodatku k Rámcovej dohode o poskytovaní grafických služieb, predĺženie doby platnosti Dohody.

**Predpokladaná suma:** do 2 500 EUR **Položka:** 1.2.

**Časový harmonogram:** Máj – Jún 2024 **Stav:** v procese realizácie

### **2. Manažovanie tlače**

Tlač aktualizovaných letákov a brožúr, plagátov, citylightov a dotlač materiálov podľa potreby skladových zásob, ad hoc aktivity a projekty a nevyhnutnosť dotlače pre zásobovanie atď. Príprava a proces Verejného obstarávania na dodávateľa tlačových služieb.

**Predpokladaná suma:** do 3 000 EUR **Položka:** 1.3.

**Časový harmonogram:** Máj – Jún 2024 **Stav:** v procese realizácie

### **3. Nové fotografie do databázy pre potreby BTB a členov BTB, fotobanka**

Testovanie fotobanky BTB pre interné potreby BTB. Dopĺňanie databázy fotografií podľa aktuálnej a sezónnej potreby. Témy fotoprodukcie: Múzeá v Bratislave, dronové denné fotografie Bratislavy, architektúra v Bratislave a podľa potreby BTB. Následné šírenie aj pre potreby členov BTB.

**Predpokladaná suma:** do 4 000 EUR **Položka:** 1.5.3.

**Časový harmonogram:** Máj – Jún 2024 **Stav:** príprava, realizácia

### **4. Korunovačná Bratislava a Bratislavské korunovačné dni 2024**

Príprava a realizácia aktivít spojených s historickou a korunovačnou témou na základe zadania/dohody s PP-BTB resp. podľa reálnych možností a projektu na rok 2024. Ide najmä o prípravu Zmluvy o dielo a zabezpečení produkcie podujatia a umeleckých výkonov s o.z. Tostabur. Ďalej ide o kompletnú prípravu podujatia t.j. zabezpečenie verejných priestorov, ozvučenia, pódíí, partnerov, bezpečnosti, spolupodujatí, uzatváranie partnerských zmlúv atď.

**Predpokladaná suma:** do 5 000 EUR **Položka:** dotácia 3.3.

**Časový harmonogram:** Máj - Jún 2024 **Stav:** príprava

## 5. Príprava nových tematických brožúr a aktualizácia existujúcich

Priebežná aktualizácia Skladacej mapy A2 FR/IT, BA hrad a Hrad Devín a ostatných letákov a brožúr podľa potrieb, dopĺňanie info o Smart Guides, update trackovacích QR kódov, úprava do jednotnej vizuálnej podoby, dopĺňanie inzercie BC CARD.

**Predpokladaná suma:** do 1 000 EUR **Položka:** 1.2.

**Časový harmonogram:** Máj - Jún 2024 **Stav:** v procese realizácie

## 6. Merkantil BTB

Doplnenie skladu reklamnými predmetmi na základe potreby. Doplnenie merkantilu najmä na použitie počas prezentácií, výstav a workshopov slúžiaceho na prezentáciu destinácie.

**Predpokladaná suma:** do 1500 EUR **Položka:** 1.10.

**Časový harmonogram:** Máj - Jún 2024 **Stav:** príprava a realizácia

## 7. Spolupráca na podujatiach BKIS

Príprava Zmlúv o spolupráci na podujatiach BKIS – Bratislavské Kultúrne Leto, Rímske Hry.

**Predpokladaná suma:** 0 EUR **Položka:** 3.2.

**Časový harmonogram:** Máj - Jún 2024 **Stav:** príprava

## 8. Bratislava City Guide 2024

Aktualizácia obsahu brožúry, mapové podklady, príprava produkcie s licencovaným obsahom v anglickom jazyku. Spolupráca so Slovak Spectator.

**Predpokladaná suma:** 0 EUR **Položka:** 1.2.

**Časový harmonogram:** Máj - Jún 2024 **Stav:** Príprava

## 9. Podpora/spoluorganizácia podujatí 2024 a roubeh podujatia Deň Bratislavy v Paríži

Počas mesiacov Máj až Jún 2024 bude prebiehať príprava „Podpora/spoluorganizácia podujatí 2024“. Komunikácia, finalizácia, uzavretie a podpisy Zmlúv s jednotlivými organizátormi podujatí, kontrola predložených návrhov na zverejňovanie povinných logotypov a vety. Celkovo ide o 10 podujatí, resp. 10 organizátorov/subjektov, za 47 000 EUR podľa schváleného materiálu predstavenstvom BTB. Začiatok príprav podujatia (VO a zazmluvnenia) v Paríži s celkovým rozpočtom 32 000 EUR – náklady vzniknú až v neskorších mesiacoch.

**Predpokladaná suma:** 0 EUR **Položka:** 3.1.

**Časový harmonogram:** Máj - Jún 2024 **Stav:** Príprava

## 10. Čerpanie prekladateľských služieb a mapových podkladov

Manažovanie štandardných výkonov prekladateľských služieb a mapových podkladov.

<b>Predpokladaná suma:</b> do 1 000 EUR	<b>Položka:</b> 1.5.
<b>Časový harmonogram:</b> Máj – Jún 2024	<b>Stav:</b> Realizácia

## 11. WiFi + analytika v Starom meste

Aktivita sa uskutočňuje na základe zmluvy s HI. mestom. Priebežný zber dát (emailov) a využitie na remarketing v rámci databázy. Update informácií, vizuálov, logotypov, právnych textov z dôvodu prechodu správy z O2 Business Slovakia na HI. mesto SR Bratislava.

<b>Predpokladaná suma:</b> 800 EUR mes. – 1600 dokopy	<b>Položka:</b> 5.2.
<b>Časový harmonogram:</b> Máj – Jún 2024	<b>Stav:</b> Realizácia

## 12. Prevádzka a správa obsahu na LCD obrazovkách v TIC Klobočnícka a na obrazovkách na letisku, hlavnej železničnej stanici a Bratislavskom hrade

Príprava aktualizácie informácií a dizajnu, téma BC card.

<b>Predpokladaná suma:</b> do 500 EUR	<b>Položka:</b> 5.1.
<b>Časový harmonogram:</b> Máj – Jún 2024	<b>Stav:</b> príprava

## 13. Zásobovanie propagačnými materiálmi a sklad a jeho správa

Manažovanie rozvozu propagačných materiálov podľa itinerára alebo AD HOC požiadaviek. Skladovanie propagačných materiálov. Skladovanie ostatného materiálu.

<b>Predpokladaná suma:</b> 1800 EUR mes. dokopy 3600	<b>Položka:</b> 3.5.
<b>Časový harmonogram:</b> Máj – Jún 2024	<b>Položka:</b> Realizácia

## 14. Informačná debarierizácia na nábreží Dunaja – exteriérová obrazovka

Finalizácia procesu inštalácie a spustenie systému zobrazovania informácií na LED panely na Osobnom prístave LOD o príchode/odchode turistických lodí z bratislavského nábrežia.

<b>Predpokladaná suma:</b> 0 EUR	<b>Položka:</b>
<b>Časový harmonogram:</b> Máj – Jún 2024	<b>Položka:</b> Realizácia

### **15. Spracovanie dát z cyklosčítačov**

Spracovanie dát z cyklosčítačov a príprava správy o prechodoch cez cyklosčítače na hrádzi Berg a Viedenskej ceste. Aktivita je realizovaná pravidelne v kvartálnych intervaloch.

**Časový harmonogram:** Kvartálne

**Stav:** realizácia

### **16. Spracovanie a publikovanie ubytovacích štatistík Štatistického úradu SR, dopĺňanie dát do TourMIS, spracovanie dát z cyklosčítačov**

Úprava a spracovanie dát z ubytovacích štatistík od Štatistického úradu SR za jednotlivé kvartály 2023 zasielané zo ŠÚSR s dvojmesačným odstupom a ich následné publikovanie. Spracovanie údajov o počte návštevníkov, prenocovaní, ubytovacích zariadení, izieb, lôžok, cenách ubytovania a priemernej obsadenosti pre širokú verejnosť. Doplnenie dát ubytovacích štatistík od ŠÚSR do marketingovo-informačného systému pre turistických manažérov TourMIS, [www.tourmis.info](http://www.tourmis.info). Tiež publikovanie štatistík z verejnej WiFi.

**Časový harmonogram:** kvartálne

**Položka:** realizácia

## ***Oddelenie komunikácie, PR a médií***

### **17. Spolupráca s SND na videoprodukcii zameranej na propagáciu kultúry v Bratislave**

Na základe odsúhlasenej žiadosti SND na spoluprácu s BTB pripravujeme scenár propagačných videí zameraných na kultúru v Bratislave. Následne bude pripravená technická špecifikácia a samotné verejné obstarávanie. Videá budú nasadené v rámci jesennej propagácie Bratislavy. Obsahom videí by mala byť ukážka ako aktívne a kultúrne stráviť víkend v Bratislave a navštíviť predstavenia SND. Cieľová skupina budú primárne nemecky hovoriaci turisti. Videá vzniknú vo viacerých formátoch vhodných na soc. sieť. Celkový rozpočet je do 24 500, náklady vzniknú počas ďalších mesiacov, momentálne sa bude riešiť VO a zazmluvnenie aktivity.

**Predpokladaná suma:** -

**Položka:** 1.1.

**Časový harmonogram:** máj – august 2024

**Stav:** príprava

### **18. Príprava videoprodukcie zameranej vinárstvo a vínnu turistiku v Bratislave**

Na základe odsúhlaseného projektu na prípravu propagačného videa zameraného vinárstvo a vínnu turistiku pripravujeme scenár, výber lokácií a podujatí. Následne sa pripraví technická špecifikácia a samotné verejné obstarávanie. Videá budú nasadené v rámci jesennej propagácie Bratislavy s využitím aj pre nasledujúce roky. Obsahom videí by mala byť ukážka najatraktívnejších miest a podujatí v MČ Rača so zameraním na vínnu turistiku. Cieľová skupina budú Slovenský a zahraničný turisti. Videá vzniknú vo viacerých formátoch vhodných



na soc. sieti. Celkový rozpočet je do 10 000 EUR, náklady vzniknú počas ďalších mesiacov, momentálne sa bude riešiť VO a zazmluvnenie aktivity.

**Predpokladaná suma:** - **Položka:** 1.1.

**Časový harmonogram:** máj – október 2024 **Stav:** príprava

### **19. Príprava podkladov a špecifikácie k VO na programovanie nového webu a dodizajnovanie podstránok na základe špecifikácie**

Na základe spolupráce s Magistrátom hlavného mesta Bratislava bol pripravený návrh dizajnu nového webu. V ďalšej fáze je potrebné pripraviť komplexnú špecifikáciu a zadanie pre programovanie nového webu a následne VO dokumentáciu. Následne dodizajnovať chýbajúce podstránky a začať so samotným programovaním. Celkový rozpočet je do 20 000 EUR, náklady vzniknú počas ďalších mesiacov, momentálne sa bude riešiť VO a zazmluvnenie aktivity.

**Predpokladaná suma:** - **Položka:** 1.5.

**Časový harmonogram:** jún – december 2024 **Stav:** príprava

### **20. Príprava spolupráce na tvorbe foto a videoobsahu na sociálne siete**

Príprava pravidelného obsahu prostredníctvom fotiek a videí v spolupráci s vytipovaným influencerom – Denisa Vyšňovská. Súčasťou obsahu sú videá na IG, Tik Tok, obsah na web a iné soc. siete. Obsah predstavuje všeobecne atraktívne témy ako napríklad kultúra, gastro, pamiatky, atrakcie, Bratislava CARD, umenie, šport, zelená Bratislava, udržateľná Bratislava a podobne. Rozpočet na dodanie 24 reels videí a ďalších viac ako 70 samostatných videí a fotiek je dokopy 16 000 EUR na ročnú spoluprácu. Súčasťou je aj propagácia Bratislavy na soc. sieťach danej influencerky (napr. IG – 150 000 followerov).

**Predpokladaná suma:** do 2 000 EUR **Položka:** 1.5.

**Časový harmonogram:** máj - jún 2024 **Položka:** realizácia

### **21. Infocesty a presstripy Leisure**

Príprava a realizácia individuálnych infociest a presstripov pre zahraničných novinárov a influencerov (AT, DE, UK). Prípadná spolupráca aj so Slovakia Travel, MD SR, alebo KOČR BRT, spolupráca s dopravcami alebo hotelmi. Plánovaný je presstrip pre rakúskych novinárov a filmárov. Plánovaný aj presstrip nemeckých touroperátorov so Slovakia Travel.

**Predpokladaná suma:** do 5 000 EUR **Položka:** 1.6.

**Časový harmonogram:** máj - jún 2024 **Stav:** príprava

## 22. Presstrip Fijet Academy

Spolupráca na schválenom projekte Fijet Academy s Fijet Slovakia. Podujatie sa uskutočňuje pravidelne každý rok, v dĺžke 7 dní vždy v inom členskom štáte medzinárodnej federácie novinárov FIJET. Poslednú akadémiu v r. 2023 absolvovalo 25 účastníkov z 12 krajín. Ide o koncept kombinácie vzdelávacieho a cestovateľského programu. Bratislava bude východisková destinácia v SR z dôvodu dopravnej dostupnosti a pozície hlavného mesta SR. V Bratislave budú mať účastníci 3-dňový program vyskladaný zo vzdelávacích a spoznávacích aktivít, ktoré zabezpečuje BTB. 15 novinári budú v Bratislave 16. -19.6.2024.

**Predpokladaná suma:** do 14 000 EUR **Položka:** 1.6.

**Časový harmonogram:** jún 2024 **Stav:** príprava

## 23. Príprava letnej online kampane

Propagácia letného obdobia v Bratislave prostredníctvom nového Hero Spotu v doma a zahraničí. Kampaň bude primárne spustená v online prostredí prostredníctvom soc. sietí Youtube, Facebook a Instagram. Plánovaný začiatok kampane je v 2. polke júna a trvať by mala do polky augusta. V rámci mediamixu bude kampaň podporená inzerciou. Kampaň bude spustená na cieľových trhoch AT, DE, CZ a SK. Plánujeme využiť aj programatické reklamy prostredníctvom externého dodávateľa. Celkový rozpočet je do 50 000, náklady vzniknú aj počas ďalších mesiacov, momentálne sa bude riešiť VO a zazmluvnenie aktivity.

**Predpokladaná suma:** do 50 000 EUR **Položka:** 1.8.,1.7.

**Časový harmonogram:** jún - august 2024 **Stav:** príprava a realizácia

## 24. Propagácia digitálnej hry pre deti - Bystroňovci

Online propagácia digitálnej mestskej šifrovacej hry Bystroňovci, ktorá vznikla v roku 2023 pre rodiny s deťmi a školy. Hru plánujeme propagovať prostredníctvom soc. sietí a pravdepodobne aj prostredníctvom malého podujatia a súťaže. Aplikácia je v SJ, AJ a NJ, takže ju plánujeme promovať aj pre zahrčaných turistov.

**Predpokladaná suma:** do 1 500 EUR **Položka:** 1.8.

**Časový harmonogram:** máj - jún 2024 **Stav:** príprava

## 25. PR podpora podujatí

Priebežná online propagácia vybraných podujatí, ako napríklad, Deň detí, Kultúrne Leto, Noc múzeí a galérií Noc, viaceré kultúrne podujatia a výstavy.

**Predpokladaná suma:** do 500 EUR **Položka:** 1.8.,

**Časový harmonogram:** máj - jún 2024 **Stav:** realizácia

## 26. Zabezpečenie PR služieb

Vzhľadom poníženie stavu výkonnej zložky BTB od júna 2024, bude potrebné pripraviť špecifikáciu a následné VO na zabezpečenie PR služieb ako príprava TS, newslettera, odpovede médiám, príprava presstripov a podobne. Služba by bola objednaná do konca roka 2024 v celkovej hodnote do 5 000 EUR. Mesačne to teda činí približne 700 EUR

<b>Predpokladaná suma:</b> 700 EUR	<b>Položka:</b> 1.5.
<b>Časový harmonogram:</b> jún 2024	<b>Stav:</b> Príprava

## 27. PR podpora Bratislava CARD

Priebežná propagácia produktu Bratislava CARD (+ APP) a atrakcii, ktoré sú v nej zahrnuté. Kontinuálna online kampaň prostredníctvom soc. sietí, vyhľadávanie cez google, inzercii a PR výstupov.

<b>Predpokladaná suma:</b> do 2 000 EUR	<b>Položka:</b> 1.7, 1.8.,
<b>Časový harmonogram:</b> máj – jún 2024	<b>Stav:</b> príprava

## 28. Propagácia Bratislavy v spolupráci s TA3

Propagácia aktivít, podujatí a projektov BTB v televízii TA3 prostredníctvom reportáží, rozhovorov a spravodajstva.

<b>Predpokladaná suma:</b> do 5 000 EUR	<b>Položka:</b> 1.7.
<b>Časový harmonogram:</b> jún 2024	<b>Stav:</b> príprava

## 29. Propagácia Bratislavy v spolupráci so Slovakia Travel a TA3

Počas mája – júna je plánované natáčanie nových epizód 2. série relácie Tajomstvá Slovenska, kde bude prvý diel zameraný na Bratislavu a okolie. BTB vstupuje do projektu len obsahovo a nie finančne.

<b>Predpokladaná suma:</b> - EUR	<b>Položka:</b> 1.7.
<b>Časový harmonogram:</b> máj 2024	<b>Stav:</b> príprava

## 30. Denná správa/údržba sociálnych sietí

Priebežná propagácia Bratislavy, podujatí, produktov a komunikácia na sociálnych sieťach. Kontinuálna správa a vytváranie obsahu na sociálne siete (Facebook, Instagram) na dennej báze, sharing, tvorba postov atď. Odpisovanie na akékoľvek komentáre, reakcia na súkromné správy, filtrácia nevhodných komentárov, mazanie spamu, pozývanie používateľov na follow stránky a potom aj sledovanie relevantných stránok v snahe hľadania contentu.

<b>Predpokladaná suma:</b> -	<b>Položka:</b> 1.8.
<b>Časový harmonogram:</b> priebežne	<b>Stav:</b> realizácia

### 31. Inzercia - propagácia Bratislavy

Podľa schváleného projektu MD SR a KPI na rok 2024 bude priebežne pripravovaná inzercia, PR a redakčné články počas júna 2024 primárne na zahraničnom trhu. Napríklad, NON, BVZ, Gute Reise (AT), Reflex a Blesk (CZ), Pravda, a aktuality.sk, Bratislavské noviny (SK)

**Predpokladaná suma:** do 10 000 EUR **Položka:** 1.7.

**Časový harmonogram:** Jún 2024 **Stav:** príprava a realizácia

### 32. Konzultácie pri automatizácii webu

Priebežná úprava a dopĺňanie funkcií pri automatizácii webu v spolupráci s externým konzultantom a odborníkom na platformu Salesmanago. V priemere 1-2 hodiny týždenne.

**Predpokladaná suma:** do 300 EUR **Položka:** 1.5.

**Časový harmonogram:** máj – jún 2024 **Stav:** realizácia

### 33. Programátorské práce na webe a správa obsahu

Denné pridávanie a správa obsahu (články, podujatia, novinky, atrakcie...), obsahové a programátorské úpravy na webe, príprava na prechod na nový web, upgrade podstránok s Bratislava card, vytvorenie dotazníka, servis a support a podobne. Vzhľadom na poníženie výkonnej zložky BTB a tým aj zamestnankyne ktorá mala na starosti správu webu, prechádzajú viaceré kompetencie a rozširuje sa spolupráca s aktuálnymi dodávateľmi na správu webu a programátorské práce.

**Predpokladaná suma:** do 5 000 EUR **Položka:** 1.5.

**Časový harmonogram:** jún 2024 **Stav:** príprava

### 34. Doplnenie voiceoveru do Hero spotu

Pri 30, resp. 60-sekundovej verzii herospotu plánujeme vytvoriť a doplniť vhodný voiceover, ktorý by pozýval na leto do Bratislavy. Voiceover by mali naraďovať ľudia s natívnou angličtinou a nemčinou.

**Predpokladaná suma:** do 1 500 EUR **Položka:** 1.5..

**Časový harmonogram:** jún 2024 **Stav:** príprava a realizácia

### 35. Objednanie služieb Microsoft

Microsoft Office používa BTB ako svojho hlavného emailového klienta a rovnako poskytuje možnosť cloudu (Onedrive) na správu a uloženie online súborov, MS office – word, excel a podobne. Licencia na 12 mesiacov je približne 1500 EUR.

**Predpokladaná suma:** do 125 EUR **Položka:** 1.5..

**Časový harmonogram:** jún 2024 **Stav:** príprava a realizácia



### 36. Automatizácia webu

Pravidelná automatizácia webu prostredníctvom služby Salesmanago, ktorá slúži na automatizáciu obsahu na webe, notifikácie, email marketing a remarketing. Aktivita je realizovaná na základe návrhu a schválenia predstavenstva BTB. Nakoľko aktuálna zmluva končí v 5/2024, plánujeme novú zmluvu na 1 kalendárny rok. Mesačný poplatok je približne 1200 EUR.

<b>Predpokladaná suma:</b> do 2 400 EUR	<b>Položka:</b> 1.5.
<b>Časový harmonogram:</b> máj – jún 2024	<b>Stav:</b> realizácia

### 37. Využívanie služieb AI a školenie k AI

BTB plánuje na prelome mája a júna pripraviť krátke školenie k využívaniu AI pri marketingových aktivitách s cieľom následného objednania najvhodnejších nástrojov ako napríklad Chat GPT 4.0, alebo programov na úpravu a generovanie fotiek a videí.

<b>Predpokladaná suma:</b> do 1 000 EUR	<b>Položka:</b> 1.5.
<b>Časový harmonogram:</b> máj – jún 2024	<b>Stav:</b> príprava a realizácia

### 38. Spolupráca s platformou Smart Guide

Prostredníctvom aplikácie Smart Guide vytvárame viacero peších trás po Bratislave pre návštevníkov mesta. Cieľom je aj diverzifikácia návštevníkov mimo centra mesta a využitie heat mapy na sledovanie pohybu turistov. Na aktivite bude BTB spolupracovať s viacerými mestskými organizáciami. Aktivita je realizovaná na základe návrhu a schválenia predstavenstva BTB.

<b>Predpokladaná suma:</b> 720 EUR	<b>Položka:</b> 1.5.
<b>Časový harmonogram:</b> máj – jún 2024	<b>Stav:</b> realizácia

### 39. Kontinuálna propagácia produktov členskej základne BTB

Prostredníctvom inzercie na sociálnych sieťach priebežne zabezpečujeme propagáciu členských subjektov BTB. Počas mesiaca cca 2 - 3 platené posty.

<b>Predpokladaná suma:</b> do 1 000 EUR	<b>Položka:</b> 1.8.
<b>Časový harmonogram:</b> máj – jún 2024	<b>Stav:</b> príprava a realizácia

#### 40. Google for Nonprofits a Google for DMO

Priebežná úprava search kampane v službe Google for Nonprofits. Ide o priebežné zapojenie sa do nového projektu Google pre organizácie cestovného ruchu – bezplatný projekt.

**Časový harmonogram:** Priebežne **Stav:** realizácia

#### 41. Príprava tlačovej konferencie vo Viedni

V spolupráci so Slovenským inštitútom vo Viedni plánujeme 6.6. tlačovú konferenciu pre médiá s cieľom pripraviť pozvánku na leto do Bratislavy.

**Časový harmonogram:** máj – jún 2024 **Stav:** príprava

#### 42. Príprava tematických tlačových správ k aktivitám BTB

Príprava tlačových správ na témy, ktoré budú reflektovať aktuálne aktivity BTB, podujatia, stav cestovného ruchu, štatistiky a podobne.

**Časový harmonogram:** priebežne **Stav:** príprava

#### 43. Sezónny newsletter

Vytvorenie a zasielanie newslettera na databázu emailov a členov BTB.

**Časový harmonogram:** priebežne **Stav:** príprava a realizácia

#### 44. Interná správa webu – nahadzovanie obsahu a pod.

Priebežná tvorba obsahu na web, písanie článkov, správa podujatí a úprava informácií. Táto aktivita úzko súvisí s aktivitou č. 33.

**Časový harmonogram:** priebežne **Stav:** príprava a realizácia

### **Oddelenie MICE**

#### 45. B2B Fórum – Events Club Forum Praha – 16.-19.6.2024

Príprava a manažment stretnutí, fyzická participácia na podujatí a následný follow up po veľtrhu. Fórum prebieha formou osobných stretnutí s nákupcami podujatí a následným riadeným networkingom a edukatívnymi stretnutiami. Kvalita nákupcov je daná prísnyimi kritériami výberu a kvalifikácie z dôležitých európskych trhov. Podujatie má veľkú kredibilitu v odvetví a ponúka kvalitnú úroveň za adekvátnu investíciu. V rámci stretnutí s jednotlivými nákupcami podujatí, bude mať BTB samostatný stolík so zástupcom z oddelenia MICE. Účastnícky poplatok bol uhradený z dotácie 2023, hradia sa iba cestovné náklady.

**Predpokladaná suma:** do 500 EUR **Položka:** 1.11.

**Časový harmonogram:** máj/jún 2024 **Stav:** príprava a realizácia

#### 46. MICE DAY

Organizácia eventu zo série MICE DAY na tému „Využitie umelej inteligencie v cestovnom ruchu a eventoch“. Workshop bude prebiehať formou prezentácie a praktických príkladov s pozvaným spíkom, expertom v oblasti umelej inteligencie a následným networkingom počas coffee break a obedu. Workshop bude zameraný na aktuálnu tému v oblasti umelej inteligencie a jej prínos do biznisu. Plánovaná suma zahŕňa komplexné zastrešenie konferencie (speakra, prenájom priestorov, catering atď.).

**Predpokladaná suma:** do 4000 EUR **Položka:** 1.11

**Časový harmonogram:** Máj/Jún 2024 **Stav:** príprava a realizácia

#### 47. Destinačný CRM systém

Na účely uchovania a spracovania B2B kontaktov bude aj naďalej zabezpečená kontinuálna prevádzka CRM (Customer Relationship Management) systému. Fakturácia za licencie k systému v zmysle rámcovej zmluvy (do roku 2024) prebieha kvartálne, za mesiace apríl-jún 2024 bude v sume 1 500 EUR.

**Predpokladaná suma:** 1 500 EUR **Položka:** 1.11.

**Časový harmonogram:** Apríl – Jún 2024 **Stav:** príprava a realizácia

#### 48. Sponzorované posty na LinkedIn

Tvorba obsahu a jeho šírenie prostredníctvom online a off-line kanálov nepodlieha v súčasnej dobe obmedzeniam. Počas apríla až júna sa bude obsah šíriť formou neplatennej reklamy a na ňu bude nadväzovať platená online reklama vybraných príspevkov za účelom dosiahnutia vyššieho dosahu na cieľové publikum.

**Predpokladaná suma:** do 1000 EUR **Položka:** 1.11.

**Časový harmonogram:** apríl - jún 2024 **Stav:** príprava a realizácia

#### 49. Tvorba obsahu o destinácii Bratislava pre cieľovú skupinu MICE

Toleranca - služby na tvorbu obsahu o destinácii pre cieľovú skupinu MICE. Bude fakturovaná položka tvorby contentu za mesiace apríl - jún 2024. Na základe vystavenej objednávky vychádzajúcej z rámcovej zmluvy uzatvorenej na 2 roky.

**Predpokladaná suma:** do 4 000 EUR **Položka:** 1.11.

**Časový harmonogram:** apríl- jún 2024 **Stav:** príprava a realizácia

## **50. Príprava internej dokumentácie a prihlášok na B2B fóra v 3Q a 4Q 2024**

V priebehu júna 2024 a nasledujúcich mesiacov začne prebiehať príprava internej dokumentácie a prihlasovací proces na relevantné B2B fóra a veľtrhy na obdobie 3Q a 4Q 2024. Fóra budú vyberané na základe ich dostupnosti od organizátorov ako aj finančných a časových možností MICE oddelenia. Jedná sa o fóra s najvyššou kredibilitou v odvetví business meetings pre naše definované cieľové trhy ako napr. LOOP Autumn, M&I, Break the Ice, The Meeting Space, Europe Congress a iné relevantné. Celkový rozpočet je do 20 000 EUR, náklady vzniknú počas ďalších mesiacov, momentálne sa bude riešiť VO a zazmluvnenie aktivít.

**Predpokladaná suma:** - **Položka:** 1.11.

**Časový harmonogram:** Júl - Dec 2024 **Stav:** príprava

## **51. Organizácia PRESS TRIP pre MICE MEDIA**

V rámci propagácie Bratislavy ako kongresovej destinácie plánujeme organizáciu PRESS TRIPU pre zástupcov relevantných MICE médií, ktoré sú považované za jedny z najefektívnejších marketingových aktivít spoločne s organizáciou fam tripov. Cieľom press tripu je prezentovanie destinácie kreatívnou formou, a tým budovanie pozitívneho imidžu destinácie. Press tripu by sa malo zúčastniť 4-5 novinárov v auguste 2024. Budú oslovené spoločnosti z UK, Nemecka, Portugalska, Holandska a Belgicka a Škandinávie, ktoré sú naše najdôležitejšie trhy z pohľadu business meetingov. Celkový rozpočet je do 17 000 EUR, náklady vzniknú počas ďalších mesiacov, momentálne sa bude riešiť VO a zazmluvnenie aktivity.

**Predpokladaná suma:** - **Položka:** 1.6.1

**Časový harmonogram:** Jún 2024 **Stav:** príprava

## **52. Príprava internej dokumentácie k inzercii 2024**

V priebehu júna 2024 a nasledujúcich mesiacov začne prebiehať príprava internej dokumentácie na účely inzercie v MICE relevantných médiách na obdobie 3Q a 4Q 2024. Jedná sa o médiá s najvyššou kredibilitou v odvetví business meetings pre naše definované cieľové trhy ako napr. HQ Magazine, IBTM Show Daily, MICE Benelux, Boardroom, Meetings International iné relevantné. Jedná sa o aktivity v printe ako aj online priestore. Cieľom aktivity je budovať profil destinácie ako kongresového mesta a dostať brand Bratislava, Surprisingly Close/ Exceptionally Smart do povedomia plannerov business podujatí na cieľových trhoch. Celkový rozpočet je do 20 000 EUR, náklady vzniknú počas ďalších mesiacov, momentálne sa bude riešiť VO a zazmluvnenie aktivity.

**Predpokladaná suma:** - **Položka:** 1.11.

**Časový harmonogram:** Júl - Dec 2024 **Stav:** príprava



## Oddelenie TIC

### 53. Zabezpečenie služby dopravných asistentov a brigádnikov v infopointoch

Prevádzkovanie služby sa v závislosti od priebehu VO a podpisu zmluvy predpokladá od júna 2024 do mája 2025. Jedná sa o zabezpečenie brigádnických služieb v celoročných a sezónnych infopointoch, počas podujatí ako udržateľných produktov CR v destinácii a počas iných doplnkových marketingových a komunikačných aktivít orientovaných na rozvoj CR v destinácii, a to v celkovom objeme 850 hodín a dopravných asistentov na najvyťaženejších zastávkach turistických autobusov v celkovom objeme 2 300 hodín. Úlohou dopravných asistentov bude regulovať plynulý pohyb a krátkodobé státie turistických autobusov a dohliadať na to, aby miesto pre autobusy nebolo obsadzované inými účastníkmi automobilovej dopravy. Aktivita zahŕňa mentorovanie koordinátorov, komunikáciu a odsúhlasovanie dochádzky s vysúťaženým dodávateľom, odsúhlasovanie faktúr a vyhodnotenie aktivity za celé obdobie prevádzky. Celkový rozpočet je do 32 000 EUR, náklady vzniknú počas ďalších mesiacov, momentálne sa bude riešiť VO a zazmluvnenie aktivity.

<b>Predpokladaná suma:</b> -	<b>Položka:</b> 2.1.
<b>Časový harmonogram:</b> jún 2024 – máj 2025	<b>Stav:</b> príprava

### 54. Zabezpečenie informačno-prezentačných služieb v IC Martineum a zaškolenie vlastných sprievodcov pre Katedrálu sv. Martina a bezprostredné okolie

Táto služba v IC Martineum významnou mierou dopĺňa turistickú infraštruktúru Bratislavy ako sezónne IC v spolupráci s farnosťou. Príprava zmluvy a stanovenie podmienok a termínov školení sprievodcov a pracovníkov prebehne v mesiaci jún. Zmluvná spolupráca s farnosťou sv. Martina bude prebiehať od júla do októbra, resp. v závislosti od vyčerpania finančných prostriedkov. Služba bude zabezpečovaná sedem dní v týždni. TIC BTB bude túto sezónnu pobočku mentorovať a zásobovať propagačnými materiálmi. Pracovníci IC Martineum budú zabezpečovať na dennej báze štatistiku návštevnosti, národností a charakter dopytov, ako aj predaj produktu BTB Bratislava CARD. Aktivita zahŕňa mesačné odsúhlasovanie dochádzky a podkladov k vyúčtovaniu a vyhodnotenie aktivity za celú sezónu. Náklady pokrývajú odmenu pre pracovníkov zabezpečujúcich IPS. Celkový rozpočet je do 10 000 EUR, náklady vzniknú počas ďalších mesiacov, momentálne sa bude riešiť VO a zazmluvnenie aktivity.

<b>Predpokladaná suma:</b> -	<b>Položka:</b> 2.1.
<b>Časový harmonogram:</b> jún – október 2024	<b>Stav:</b> príprava

### 55. Zabezpečenie dress-code pre pracovníkov TIC

Aktivita zameraná na vizuálnu propagáciu Bratislava CARD prostredníctvom firemného oblečenia pracovníkov TIC zahŕňa grafické spracovanie a výrobu.

<b>Predpokladaná suma:</b> do 500 EUR	<b>Položka:</b> 2.1.
<b>Časový harmonogram:</b> jún 2024	<b>Stav:</b> príprava

### **56. Vzdelávanie sprievodcov CR a vzdelávanie kontaktných pracovníkov mestských organizácií**

Doškoloňovacie aktivity pre sprievodcov CR na vybrané témy v spolupráci so Slovenským Červeným krížom, Slovenskou spoločnosťou sprievodcov CR a Asociáciou sprievodcov Bratislavy zamerané na odborné poskytnutie prvej pomoci a vzdelávacie prehliadky pre pracovníkov Magistrátu hl. mesta SR Bratislavy. Aktivita zahŕňa náklad na honoráre lektorov a sprievodcov.

**Predpokladaná suma:** cca 1 060 EUR **Položka:** 8.1.

**Časový harmonogram:** jún 2024 **Stav:** príprava a realizácia

### **57. B2B stretnutie pracovnej skupiny City Cards Expert Meeting**

Dve pracovníčky TIC sa zúčastnia stretnutia pracovnej skupiny destinačných návštevníckych kariet City Cards Expert Meeting, ktoré sa bude konať v dňoch 6. – 7.6. 2024 v estónskom Talline. Zástupcovia tejto pracovnej skupiny – projektoví manažéri a pracovníci európskych tourist boardov zodpovední za predaj a marketing – sa každoročne stretávajú na spoločných B2B stretnutiach, kde prezentujú svoje destinačné kartové produkty, zdieľajú informácie a vymieňajú si pracovné skúsenosti a know-how prostredníctvom prednášok a workshopov. Cieľom účasti na stretnutí je rozvoj produktu a podpora predaja Bratislava CARD. Aktivita zahŕňa náklad na dopravu a ubytovanie a registračné poplatky.

**Predpokladaná suma:** do 800 EUR **Položka:** 3.4.

**Časový harmonogram:** jún 2024 **Stav:** príprava a realizácia

### **58. Zvyšovanie kvality služieb, prevádzka a starostlivosť o zákazníkov v TIC**

Aktivita zahŕňa zaobstaranie nového multifunkčného zariadenia (tlačiareň, kopírka, skener) a doplnenie sedenia pre návštevníkov TIC, resp. prečalúnenie 2 existujúcich sedačiek.

**Predpokladaná suma:** cca. 2 200,00 EUR **Položka:** 2.1.

**Časový harmonogram:** máj – jún 2024 **Stav:** príprava a realizácia

### **59. Zabezpečenie produktových image plagátov komunikujúcich ponúkané produktové línie BTB v TIC**

Komunikácia produktov BTB v TIC prostredníctvom aktualizácie produktovej ponuky v podsvietených backlightboxoch vo výkladoch TIC s cieľom podpory predaja produktu návštevníckej karty Bratislava CARD. Aktivita zahŕňa náklady na grafiku, tlač a výrobu

špeciálnych plagátov a ich inštaláciu do podsvietených boxov, ktorá musí byť vykonaná profesionálnou firmou.

**Predpokladaná suma:** cca. 500,00 EUR

**Položka:** 2.1.

**Časový harmonogram:** máj – jún 2024

**Stav:** príprava a realizácia

#### **60. Rozšírenie predajného sortimentu v TIC**

Priebežné dopĺňanie suvenírovej a produktovej ponuky TIC určenej na priamy predaj, ako napr. turistické vizitky, suvenírové bankovky, turistické a tematické publikácie, mestské suveníry a doplnenie nových suvenírov z Metropolitného inštitútu Bratislavy a i. Aktivita zahŕňa aj uzatvorenie zmluvy o províznom predaji produktov, mesačné odsúhlasovanie predajov a ich vyúčtovanie. Aktivita je súčasťou podnikateľskej činnosti TIC BTB a nie je s ňou spojený ďalší finančný náklad.

**Predpokladaná suma:** 0,00 EUR

**Položka:** 9.4.

**Časový harmonogram:** máj – jún 2024

**Stav:** realizácia

#### **61. Konfigurácia a tlač plastových kariet Bratislava CARD**

Zabezpečenie predaja produktu návštevníckej karty v TIC BTB a na zmluvných predajných miestach.

**Predpokladaná suma:** do 2000 EUR

**Položka:** 3.4.

**Časový harmonogram:** máj 2024

**Stav:** realizácia

#### **62. Licencia na softvér a technická a mentorská podpora Bratislava CARD**

Aktivita zahŕňa licenciu na softvér Cardberg Tourist Insights 1.0 na plastovú aj digitálnu BC a technická a mentorská podpora produktu BC, ktoré sú poskytované na mesačnej báze v zmysle zmluvy. Mesačné náklady na každú službu predstavujú 600 EUR.

**Predpokladaná suma:** 2 400,00 EUR

**Položka:** 3.4.

**Časový harmonogram:** máj – jún 2024

**Stav:** realizácia

### **63. Nákup offline skenerov pre akceptačné miesta Bratislava CARD**

Vzhľadom na výrazný nárast návštevnosti predovšetkým bezplatných akceptačných miest, najmä mestských a štátnych múzeí a galérií, je potrebné nahradiť manuálnu formu akceptácie zabezpečením skenerov. Predpokladaný nákup je min. 5 ks skenerov.

**Predpokladaná suma:** cca. 1 000,00 EUR **Položka:** 3.4.

**Časový harmonogram:** jún 2024 **Stav:** príprava

### **64. Doplnkové označenie haptickej mapy pre nevidiacich návštevníkov v TIC**

Zabezpečenie jednoduchého označenia haptickej mapy v Braillovom písme vytlačenom na 3D tlačiarňi, ktoré by bolo umiestnené vedľa ovládacích prvkov na ovládacom paneli.

**Predpokladaná suma:** - **Položka:** 2.1.

**Časový harmonogram:** jún 2024 **Stav:** príprava



## **Kvartálna správa o činnosti Bratislava Tourist Board (BTB)**

**január – marec 2024**

**Zasadnutie predstavenstva BTB: dňa 21.5.2024**

**Predkladá: Ing. Mgr. Tomáš Koniar, PhD.**

v Bratislave dňa 17.5.2024

Správa je vyhotovená na základe povinnosti výkonného riaditeľa BTB, ktorá vyplýva z čl. XII bod 11 stanov BTB a to konkrétne v znení:

„Výkonný riaditeľ je povinný raz za tri mesiace predkladať predstavenstvu na jeho rokovaní správu o činnosti organizácie, jej jednotlivých úsekoch, sekcií a zoznam zmlúv a iných právnych úkonov, ktoré uzatvoril a podpísal za predchádzajúce tri mesiace. Výkonný riaditeľ je povinný poskytnúť predstavenstvu na jeho vyžiadanie potrebné podklady a informácie i kedykoľvek medzi zasadnutiami predstavenstva.“

Činnosť organizácie BTB počas prvého kvartálu 2024 sprevádzala implementácia aktivít schválených v rozpočte a pláne aktivít na rok 2024, pričom jednotlivé projekty z dotácie vykonávané v prvom kvartáli 2024 boli schválené na zasadnutí predstavenstva BTB dňa 31.1.2024. Zároveň neustále prebiehali procesy pre optimalizáciu výkonov zamestnancov smerujúcich k efektívnemu využitiu finančných prostriedkov.

Členský príspevok HI. mesta do BTB na rok 2024 bol schválený vo výške 600 000 EUR. Počas prvého kvartálu 2024 obdržala BTB dve splátky členského príspevku:

- 200 000 EUR – 29.2.2024

- 200 000 EUR – 26.3.2024

Počas prvého kvartálu 2024 sa na pozíciu vedúceho oddelenia komunikácie PR a médií vrátil po materskej dovolenke Michal Foltýn. Branislav Chrenka, ktorý v BTB vypomáhal 10 hodín týždenne ukončil svoj pracovný pomer k 29.2.2024. V prvom kvartáli bolo na zasadnutí predstavenstva BTB dňa 26.3.2024 z dôvodu nutnosti šetrenia zdrojov schválená zmena organizačnej štruktúry, ktorej dôsledkom je prepustenie 3 zamestnancov – ukončenie pracovných pomerov pripadá na 2. kvartál 2024. Išlo o dve pozície na oddelení PR (J. Buday, H. Kucharovičová) a jednu na oddelení marketingu a eventov (M. Šopinec).

## VÝBER AKTIVÍT III. KVARTÁLU 2023

### Výstavy, veľtrhy a prezentácie destinácie – LEISURE

- **UTAZÁS Budapešť 2024, Maďarsko (22.-25.2.2024)**

Na 46. ročníku najvýznamnejšieho veľtrhu cestovného ruchu v Maďarsku UTAZÁS, určeného pre odbornú aj širokú verejnosť sme sa zúčastnili na jednom pulte spolu s Bratislava Region Tourism. Partnerskou krajinou veľtrhu bolo tento rok Bulharsko – susedný stánok Slovakia Travel. Počas veľtrhu bola na stánku slovenskej expozície zabezpečená ochutnávka slovenského vína ako aj gastronomických špecialít pre odbornú a širokú verejnosť. Prítomní boli aj remeselníci a vinári z Novohradu a Dobrý kraj BB.

V prvý deň veľtrhu bola po oficiálnom otvorení výstavy na stánku oficiálna návšteva v zložení zástupcov z Bulharska, z partnerského regiónu Gyula a hradnej župy Békés spolu s generálnym riaditeľom Hungexpo – Gancer Gábor a riaditeľkou výstavy - Tihanyi Klára. V prvý deň sa taktiež konala tlmočená tlačová beseda s prezentáciou regiónu Sabinov. Slovenský stánok bol hodnotený ako jedna z najkrajších a najveľkolepejších expozícií na celom veľtrhu, čo záujemcovia patrične ocenili a často dávali aj najavo, že to prispieva k tomu, aby navštívili Slovensko.

#### **Informácie o účasti BTB na stánku Slovakia Travel:**

Z osobného hodnotenia sprievodcu Štefana Horňáka, ktorý na stánku osobne reprezentoval Bratislavu, vyplýval vysoký záujem o Bratislavu a bratislavský región. Pred našim pultom takmer vždy stáli návštevníci, mnohí sa aj prišli len pochváliť, že čo všetko už videli alebo navštívili na Slovensku a čo by chceli ešte vidieť.

Najväčší úspech mali papierové koruny, čo zachytil aj na fotografiách. Z ostatných materiálov najväčší záujem bol o mapy mesta (skladacie mapy sa minuli do posledného kusu, takisto aj brožúrky o Bratislavskom hrade a o korunováciách v Bratislave). Výstavu možno hodnotiť za veľmi úspešnú, užitočnú a potrebnú, nakoľko ide o geograficky blízky a relevantný trh z hľadiska veľkosti.

- **ITB Berlin 2024, Nemecko (5. - 7. 3. 2024)**

#### **Informácie o evente:**

Bratislava Tourist Board (BTB) sa zúčastnila na veľtrhu ITB Berlín, renomovanej medzinárodnej výstave zameranej na cestovný ruch. Táto udalosť slúži ako platforma pre krajiny, mestá, cestovné agentúry, hotely, letecké spoločnosti a ďalších poskytovateľov služieb v CR na prezentáciu svojich ponúk. Počas troch pracovných dní bolo v Berlíne celkovo 95 000 účastníkov z viac ako 180 krajín.

Veľtrhu sa zúčastnilo približne 5 500 vystavovateľov zo 161 krajín. ITB Berlin tiež pritiahla pozornosť médií, pričom na podujatí sa zúčastnilo približne 3 000 členov médií a 470 travel blogerov.

Transformácia veľtrhu výlučne na B2B segment vytvára pre BTB do budúcnosti priestor na zváženie spôsobu účasti na ňom. Vďaka pokrytiu väčšiny finančných nákladov a celého organizačného zabezpečenia zo strany Slovakia Travel bolo efektívne sa veľtrhu zúčastniť. Tým, že patrí medzi najväčšie veľtrhy na svete a stretávajú sa na ňom aktéri z cestovného ruchu prakticky z celého sveta, nie je len miestom pre vytvorenie nových obchodných vzťahov, ale aj inšpiráciou pre zamestnancov BTB pracujúcich v oblasti cestovného ruchu.

#### **Informácie o účasti BTB na stánku Slovakia Travel:**

BTB reprezentovala Bratislavu na stánku SLOVAKIA TRAVEL, zapojila sa do približne 25 stretnutí s predstaviteľmi firiem pôsobiacimi v Nemecku, Českej republike, Rakúsku, Veľkej Británii, UAE a ďalšími. Najviac otázok na pulte/stánku sme dostávali na možnosti strávenia dlhšieho času v destinácii Bratislava, čo sa zmenilo u nás za uplynulé roky a podobne. Veľký záujem bol o možnosti a ponuku udržateľného cestovného ruchu v Bratislave a green turizmu so zapojením športových aktivít ako v centre mesta tak aj v okrajových častiach. Náš záujem o ďalší networking na veľtrhu smeroval predovšetkým na kontakty so zahraničnými touroperátormi pochádzajúcimi z cieľových trhov ako Nemecko, Rakúsko, Česká republika, Maďarsko, ktorým sme bližšie predstavovali Bratislavu – ako cieľovú destináciu turistického ruchu pričom sme sa zameriavali na ponuky aktivít v hlavnom meste. Prezentovali sme Bratislavu ako 72 hodinové mesto, s vynikajúcou polohou s blízkosťou medzinárodného letiska



Schwechat, ležiacom na Dunaji medzi Viedňou a Budapešťou. Takisto Bratislavu - ako vhodnú vstupnú bránu pre návštevu Bratislavského regiónu a Slovenska.

Počas individuálnych stretnutí so záujemcami o Bratislavu sme prezentovali aj našich členov a mestské organizácie Bratislavy. Na veľtrh sme dopravili prostredníctvom Slovakia Travel cca. 20kg materiálov v printovej forme ako aj USB kľúče s fotografiami a prezentáciou. Podrobnejšie informácie v rámci jednotlivých konkrétnych informácií sme smerovali na zastúpenie inomingovej agentúry, ktorá mala zastúpenie v stánku Slovakia Travel – Dowina, ako aj touroperátorov a potenciálne predaje alebo softvérové riešenia. Niekoľko novinárov a influencerov tiež prejavilo záujem o spoluprácu na propagáciu Bratislavy.

**BTB sa zúčastnila na B2B stretnutiach predovšetkým zameraných na:**

- Stretnutia s predstaviteľmi firiem relevantných pre BTB (prepravcovia, tour operátori),
- Stretnutia s novinármi a influencermi pre potenciálnu spoluprácu,
- Softvérové riešenia (rezervačné systémy, CRM riešenia, predaj dát).

Destinácia Bratislava bola prezentovaná hlavne prostredníctvom informačných brožúr.

- **Ferien Messe Wien 2024, Rakúsko (14. - 17. 3. 2024)**

**Informácie o evente**

Ferien Messe Viedeň je medzinárodné podujatie, ktoré patrí k najvýznamnejším veľtrhom cestovného ruchu v Rakúsku. Veľtrh je zameraný na cestovanie, oddych a trávenie dovolení. Svoje služby tu predstavili tour operátori, cestovné kancelárie, jednotlivé svetové a európske destinácie, oblastné organizácie cestovného ruchu a komerční vystavovatelia. Prvý deň veľtrhu bol určený primárne odbornej verejnosti a ostatné dni boli otvorené pre širokú verejnosť. Súčasne s Ferien Messe prebiehal v Messe Wien výstava Dizajnu nábytku. Na tomto ročníku sa zúčastnilo **457** vystavovateľov.



### **Informácie o účasti BTB na stánku Slovakia Travel:**

Na spoločnom pulte BTB sa prezentovali bratislavské DMC subjekty (Authentic Slovakia, Taste BA, a iné) prostredníctvom propagačných materiálov. Za BTB poskytoval kvalifikované informácie sprievodca vo štvrtok, v sobotu a nedeľu. Vo štvrtok a v piatok boli na stánku resp. na pulte prítomní aj pracovníci BTB.

BTB zabezpečovala predovšetkým propagačné materiály, tipy, rady a promovanie Bratislavy pre návštevníkov stánku resp. výstavného pultu. Kvalifikovaný sprievodca odprezentoval ponuku destinácie Bratislavy v nemeckom jazyku na hlavnom pódium pred publikom a poskytol rozhovor do televízie Markíza.

V priebehu 4 dní veľtrhu sa na pulte BTB zastavilo približne 300 osôb / záujemcov. Ich otázky smerovali zvyčajne k nasledujúcim témam:

- Doprava Bratislava Viedeň a späť, Twin City Liner,
- Kultúrne predstavenia, Slovenské Národné Divadlo – Opera,
- Vianočné alebo Veľkonočné trhy v Bratislave,
- Ponuka ubytovania v Bratislave,
- Informácie o cyklo téme – všeobecne.

### • **Holiday World Praha 2024, Česká republika (15. - 17. 3. 2024)**

#### **Informácie o veľtrhu:**

Veľtrh Holiday World & Region World Praha je jednou z najvýznamnejších udalostí svojho druhu v odvetví cestovného ruchu v strednej Európe a jeho organizátorom je firma ABF a.s. Praha. Tento rok sa uskutoční 32. ročník veľtrhu.

Veľtrh Holiday World & Region World Praha je miestom prezentovania ponuky cestovných kancelárií, národných turistických centrál, ukazuje nové trendy v spôsobe trávenia voľného času, ponúka možnosti nových destinácií. Je prehliadkou toho najlepšieho, čo dokáže oblasť turizmu v súčasnosti ponúknuť.

#### **Informácie o účasti BTB na stánku Slovakia Travel:**

Slovenský stánok bol realizovaný prostredníctvom Slovakia travel a zastrešil niekoľko prezentačných pultov pre slovenské regióny a komerčné subjekty. BTB zdieľala spoločný pult s KOČR BRT. Na stánku sa ďalej nachádzali stolíky pre stretnutia s



potenciálnymi klientmi. Slovakia travel takisto zabezpečilo drobné občerstvenie ako aj prezentáciu lokálnych produktov s degustáciou slovenských vín. Prítomný bol aj profesionálny moderátor, ktorý lákal okoloídúcich na návštevu stánku prostredníctvom rôznych kvízov o Slovensku s možnosťou výhry malých darčiekov, pozvánkou na ochutnávku vín a občerstvenie denne vo viacerých vstupoch. Okrem prezentačných materiálov, brožúr a máp sa na pulte BTB obľube tešili najmä papierové korunky rozdávané deťom a žiakom zo školských exkurzií, záujem bol však aj od dospelých. Korunky na hlavách návštevníkov výborne zviditeľnili náš stánok a destináciu a pritiahli k pultu veľa návštevníkov veľtrhu.

Väčšina otázok pri pulte BTB a BRT v stánku Slovakia travel: Nakoľko súčasťou veľtrhu bola v susedných halách výstaviska okrem ponuky CR aj výstava obytných automobilov a karavanov veľká časť otázok smerovala k poskytnutiu informácií o možnostiach kempovania, turistiky, cyklotrasy a cyklový lety v meste a okolí, gastro a možnosti atraktivít pre rodiny s deťmi spolu so základnými informáciami o Bratislave. Veľký dopyt bol aj ohľadom ubytovacích možností a máp. Destinácia Bratislava bola prezentovaná ako geograficky a kultúrne blízka destinácia s korunovačnou históriou, vinicami s kvalitnými vínami v bezprostrednej blízkosti centra spolu s bratislavským regiónom, kde sa oplatí ostať dlhšie ako jeden deň. Bratislava Tourist Board prezentoval aj členov organizácie prostredníctvom ich propagačných materiálov. Väčšina pristených ľudí Bratislavu už navštívila či už pracovne, návštevou rodiny ale aj dovolenkovo a do Bratislavy by chceli znovu zavítať, ale boli medzi nimi aj tí (najmä mladšie generácie), ktorí naše mesto ešte nepoznajú.

### **Výstavy, veľtrhy a prezentácie destinácie – MICE**

- **B2B Fórum – Conventa 2024 (21.2. – 22.2.2024)**

ide o veľtrh so zameraním na „meetings industry“, kde sa prioritne prezentujú krajiny „Novej Európy“. Veľtrh má tzv. butikový charakter, s prevažne regionálnym zameraním, slúži ako platforma na stretnutia pre nákupcov podujatí a poskytovateľov (destinácie a komerčné subjekty). Veľtrh svojím konceptom poskytuje priestor na intenzívny networking a „socializing“, vďaka čomu má BTB možnosť zdieľať si skúsenosti

s porovnateľnými destináciami. Zrealizovalo sa 29 one to one on-site meetingov a networkingové stretnutia počas večerného programu. Podujatie splnilo účel, na veľtrhu sme nadviazali relevantné kontakty, následne bol spracovaný follow-up a kontakty boli nahodené do CRM systému. Bratislavská organizácia cestovného ruchu sa prostredníctvom oddelenia Bratislava Convention Bureau na podujatí prezentovala ako jeden z troch (Slovakia Travel, Enjoy Slovakia DMC) zástupcov zo Slovenska. Na stretnutiach sme propagovali podujatie Break the Ice forum Bratislava v marci 2024.

### **Infocesty, fam a press tripy Leisure a MICE**

- V rámci spolupráce so SND zavítal do Bratislavy na premiéru opery Hubička novinár a recenzent svetového významu Alan Nielsen. BTB pre neho zabezpečilo ubytovanie a prehliadku mesta. Promo v odborných operných časopisoch robí dobré meno nielen Slovensku a Bratislave, ale hlavne SND a jeho predstaveniam. Spolupráca má potenciál prilákať do nášho hlavného mesta náročnejších zahraničných návštevníkov.
- Historicky prvé B2B MICE fórum medzinárodných rozmerov v Bratislave sa konalo v marci 2024 a pre destináciu to znamená prielomový moment v zaradení sa medzi destinácie schopné hostiť významné fóra v MICE odvetví. Break the Ice forum je podujatie s vysokou kredibilitou v MICE odvetví. Fórum prebieha formou osobných stretnutí s nákupcami podujatí a následným networkingom počas celého programu podujatia. Kvalita nákupcov je daná prísnymi kritériami výberu a kvalifikácie. V rámci stretnutí s nákupcami podujatí majú jednotliví vystavovatelia samostatný rokovací stolík a stretnutia prebiehajú v rámci 10 minútových časových slotov. BTB buduje brand mesta Bratislava „Surprisingly close/Exceptionally Smart“. Hlavným miestom konania trojdňového fóra bol prestížny hotel Grand Hotel River Park, a luxury collection. Hlavnými partnermi podujatia a zároveň vystavovateľmi boli Grand Hotel River Park, a luxury collection a Bratislava Tourist Board/Bratislava Convention Bureau. Okrem nich boli medzi vystavovateľmi hotely AC Hotel by Marriott Bratislava Old Town a Double Tree by Hilton či DMC Tour4 U a Enjoy Slovakia DMC. Po rokovaniach účastníci spoznávali naše mesto počas kreatívnej teambuildingovej aktivity treasure hunt, kde sa dozvedeli viac o našom meste. Event pokračoval druhou

networkingovou večerou na lodi Ponton, ktorá bola organizovaná hlavným partnerom podujatia Bratislava Tourist Board. Break the Ice Forum hodnotíme veľmi kladne, stretlo sa tu takmer 80 delegátov z 18 krajín prevažne z Európy ale aj Blízkeho východu, ktorí zdieľali svoje dojmy a zážitky z Bratislavy priamo počas konania podujatia prostredníctvom sociálnych sietí. Po skončení samotného eventu boli ponúknuté nákupcom podujatia dva programy postfamtripov, počas ktorých mohli ešte viac spoznať mesto ako aj okolitý región. Zvýšení záujem o Bratislavu dokázal aj fakt že až 70% z účastníkov využili možnosť a svoj pobyt v Bratislave si predĺžili svojou účasťou na famtripe. Partnermi, ktorí zabezpečovali famtrip boli DMC Tour4 U, Enjoy Slovakia DMC a hotel AC Hotel by Marriott Bratislava Old Town.

### **Propagácia a komunikácia**

- BTB pripravilo inzerciu do magazínu Bratislavský región, ktorý bude distribuovaný počas dvoch rokov 2024/2025 na rôznych bodoch koncentrujúcich domácich a zahraničných turistov. Magazín vychádza v troch jazykoch - slovenčine, nemčine a angličtine, pričom 200 ks získa v rámci spolupráce aj BTB. Magazíny budú distribuované zahraničným novinárom a hosťom.
- BTB v prvom kvartáli odpromovala na tlačovej konferencii a následne aj v živom vysielaní TV Markíza recept na Bratislavský korunovačný dezert. Ten vznikol na základe súťaže, do ktorej sa mohli so svojimi receptami prihlásiť bratislavskí cukrári pod podmienkou zverejnenia víťazného receptu. Víťazným receptom sa stal dezert z cukrárne Ashershon, v ktorej sa konalo na tlačovej konferencii aj jeho predstavenie.
- BTB sa pri svojich činnostiach na podporu destinácie venuje aj aktívnemu informovaniu o svojej činnosti. Preto v prvom kvartáli roka začalo niekoľko spoluprác s prestížnymi vydavateľstvami. Jedným z nich bola MAFRA, v ktorej médiu hnonline.sk vznikol rozhovor s predsedom BTB Vladimírom Grežom.
- Tvorba reels videí na Instagram/ TikTok vo vlastnej réžii. Spracované témy : ZOO Bratislava, Slovenská národná galéria, SNM-Historické múzeum v Bratislave a podobne. Zároveň malo BTB aj spolupráce na Instagram reels videách so zahraničnými turistami/ influencermi

- Youtube kampaň WHAT DOES IT FEEL LIKE TO EXPERIENCE BRATISLAVA?. Obsah videa vznikol v rámci súťaže Young Lions. Finálne video bolo dokončené a upravené. Cieľenie kampane bolo na Rakúsko a Nemecko.
- Spolupráca s influencerkou Denisou Vyšňovskou na tvorbe obsahu na sociálne siete Tik Tok a Instagram. Vytvorený a publikovaný obsah bol na témy 72 hodín v Bratislave, Trhy v Bratislave.
- Príprava obsahu a vizuálov ku konkrétnym vybraným podujatiam počas Valentína s pozvánkou na romantický výlet do Bratislavy. Na Instagrame bol vytvorený podrobný itinerár v podobe postov a stories, na webe bola pripravená samostatná sekcia s výberom podujatí a programu.
- Komunikácia a propagácia prehliadok mesta počas Svetového dňa sprievodcov, kultúry, podujatí v SND, trás v aplikácii Smart Guide
- Komunikácia a propagácia Bratislava CARD na sociálnych sieťach a formou newsletteru
- Veľká Noc v Bratislave - príprava obsahu, výber podujatí, podstránky na webe aj s otvorenými prevádzkami počas sviatkov, príprava vizuálov ku konkrétnym vybraným podujatiam a ich propagácia
- Vytvorenie profilu na platforme Threads - komunikácia: čo sa deje v Bratislave, fotografie Bratislavy, videá, ankety, propagácia webových článkov [visitbratislava.com](https://www.visitbratislava.com)
- Spolupráce na Instagram reels videách so zahraničnými turistami/ influencermi
- Príprava obsahu a propagácie k podujatiu Bratislavské Fašiangy
- Aktualizácia obsahu a podstránky k jari na webe <https://www.visitbratislava.com/sk/vas-vylet/rocne-obdobia/jar/>
- Editácia prelinkov k Bratislava CARD a SEO optimalizácia k zvýšeniu predaja karty prostredníctvom webu.
- Priebežná aktualizácia jednej z najnavštevovanejších podstránok na webe - „podujatia“, napríklad Zimný festival jedla, jarné vinárske podujatia, koncerty, výstavy a podobne. Pripravený a publikovaný do sekcie pod bol aj výber najväčších a najlepších podujatí na rok 2024 a bol nahratý do sekcie podujatia, vrátane podujatí členov BTB.
- Aktualizované boli profily členov, služieb a najmä ceny vstupného atrakcií na webovej stránke. Zároveň boli odstránené zaniknuté služby a prevádzky z webu.

- V spolupráci s programátormi bola vylepšená UX na webe, pridala sa možnosť navigovať sa cez odkaz na podujatia.
- S nástrojom Salesmanago sme propagovali podujatia prostredníctvom web push notifikácií, ktoré zároveň majú za úlohu priviesť návštevníkov na web BTB.
- Práca na príprave projektu na dotáciu z Ministerstva cestovného ruchu a športu, zároveň vyúčtovanie dotácie z 2023
- Propagácia Bratislavy prostredníctvom bezplatných PR článkov v Česku a na Slovensku, prostredníctvom newslettera v Slovenskom, Nemeckom a Anglickom jazyku na databázu takmer 30 000 ľudí.
- Tvorba nových trás v digitálnom sprievodcovi Smart Guide - trasa električky č. 1, okruh Starým mestom na bicykli, Kopce mesta a panorámy na bicykli, Dunajskou promenádou.
- Spolupráca na súťaži mladých marketingových kreatívcoov Young Lions, kde sa BTB stala partnerom kategórie FILM. Súťažné tými dostali brief od BTB na spracovanie video konceptu propagačného videa v dĺžke 60 sekúnd. Natáčanie videí sa konalo v 1. kvartály, vyhodnotenie súťaže v 2. kvartály 2024

#### **Merkantil/merchandise:**

- Objednaný bol merkantil súvisiaci s návrhom potlače, grafickým spracovaním a výrobou reklamných predmetov využívaných pre potreby prezentácie destinácie. A to nasledovné položky: USB kľúče, guľôčkové perá, drevené magnetické sady s príslušnými logotypmi a vetou.

#### **Tlač propagačných materiálov**

- V prvom kvartáli 2024 bola spracovaná, objednaná a dodaná tlač nasledujúcich printových propagačných materiálov:
  - A4 brožúra Korunovačná Bratislava, nová jazyková mutácia HU/DE – 40 ks;
  - Pohľadnice Bratislava, 2 000 ks;
  - 6 DL Malá Bratislava, jazyková mutácia DE – 10 000 ks;
  - Vizitky TIC všeobecné – 300 ks;



- Trhacia mapa A3, jazyková mutácia SK, ENG, DE – 50 000 ks;
  - 4DL BC card leták, jazyková mutácia SK, ENG, DE, PL, IT, FR, ESP, HU – 4 000 ks;
  - Brožúra BC card, jazyková mutácia SK, ENG, DE – 2 000 ks.
- V prvom kvartáli 2024 bola pripravená jazyková mutácia letáku Víno v Bratislave v anglickom a nemeckom jazyku. Preklady boli konzultované s viacerými subjektmi pre presnosť prekladu a odborných výrazov. Samotná tlač letáku Víno v Bratislave, anglická a nemecká mutácia prebehne v II.Q.2024.
  - V prvom kvartáli 2024 bola pripravená jazyková mutácia letáku Sakrálna Bratislava v anglickom a nemeckom jazyku. Preklady boli konzultované s viacerými subjektmi pre presnosť prekladu a odborných výrazov. Samotná tlač letáku Sakrálna Bratislava, anglická a nemecká mutácia prebehne v II.Q.2024.

### Infraštruktúrne projekty

- **Informačná debarierizácia nábrežia Dunaja** - Projekt v spolupráci s Lodnou osobnou dopravou a.s. (LOD). V prvom kvartáli 2024 prebehlo viacero obhliadok budovy Osobného prístavu kde je naplánovaná inštalácia LED panelu za účasti zástupcov LOD a dodávateľskej spoločnosti. Samotná realizácia inštalácie a spustenia do prevádzky je v druhom kvartáli 2024.
- **Využitie Citylightov na letisku Bratislava** – spoločnosť Letisko M.R.Štefánika v zmysle zmluvy s BTB osadila v prvom kvartáli 8 ks Citylightov pred letiskovým terminálom 8 ks Citylightov. Prebehlo niekoľko konzultácií k technickým detailom s prípravou osadenia vizuálov do jednotlivých Citylightov. Finálne vizuály do Citylightov budú osadené v druhom kvartáli 2024.

### Historická a korunovačná Bratislava

- **Výroba pamätných medailí** – v prvom kvartáli 2024 bola objednaná výroba pamätných medailí s tematikou korunovácie Rudolfa a korunovácie Márie Terézie v Mincovni Kremnica. Z oboch typov mincí sa bolo objednaných 400 ks v prevedení – pasivované lesklé. Budúce využitie pamätných medailí venovaných Bratislavským korunovačným dňom bude v roku 2024 v spojení s Bratislavskými korunovačnými dňami 2024.

### **Zásobovanie propagačnými materiálmi**

- Počas I.Q. 2024 t.j. v mesiacoch január až marec 2024 kontinuálne prebiehal rozvoz propagačných materiálov v štandardnom režime. Obsahom rozvozov boli predovšetkým nasledujúce propagačné materiály: 4DL Bratislavský hrad, 4DL Hrad Devín, Trhacia mapa A3, 6DL Malá BA v rôznych jazykových mutáciách, Skladacia mapa A2 v rôznych jazykových mutáciách. Najčastejšie miesta rozvozov boli: TIC Klobučnicka, Letisko BTS AERO, Primaciálny palác, Bratislavský hrad, Hotel Safron, Hotel Arkádia, TIC Viedeň, Hostel Patio, Crowne Plaza, LOD, Hraničný prechod Jarovce/Kitsee.

### **Dopĺňanie databázy B2B kontaktov**

- V prvom kvartáli 2024 boli do databázy leisure kontaktov doplnené nové kontakty.

### **Dopĺňanie databázy fotografií B2B**

- Za prvý kvartál 2024 sa realizovala produkcia fotografií do databázy BTB.  
Témy fotoprodukcí boli:  
Cyklo téma – 5 fotografií na cyklo tému v centre Bratislavy
- Zároveň bola v prvom kvartáli 2024 spustená online fotobanka pre interné použitie pracovníkom BTB. V priebehu prvého kvartálu sa do fotobanky uploadovalo cca. 2400 ks fotografií v plnom rozlíšení z databázy fotografií BTB. Počas testovacej prevádzky, ktorá bola spustená od 1.3.2024 sa budú odstraňovať drobné chyby, nepresnosti, upravovať sa budú tagy jednotlivých fotografií, označovanie sťahovaných fotografií a iné technické detaily. Po sfinalizovaní testovacej verzie bude fotobanka prístupná pre členov BTB, a v nasledujúcej fáze aj pre ďalšie subjekty propagujúce Bratislavu ako cieľovú destináciu cestovného ruchu.

### **Iné aktivity**

- V priebehu prvého kvartálu 2024 prebehol proces verejného obstarávania na mapové podklady pre potreby BTB, predovšetkým pre tlač letákov, brožúr a máp z produkcie BTB.

- V priebehu prvého kvartálu 2024 prebehol proces verejného obstarávania na dodávateľa kuriérskych služieb, skladovania propagačných materiálov a skladovania ostatného materiálu BTB. Týmto sa ukončil proces zjednotenia jednotlivých skladových priestorov do jedného skladu v zmysle výsledkov auditu Hl. mesta. Zároveň ostala zachovaná kontinuita servisu „rozvoz propagačných materiálov BTB pre jednotlivé prevádzky cestovného ruchu v Bratislave“.
- Príprava Bratislavských korunovačných dní 2024
- Príprava Bratislavských mestských dní 2024
- Riešenie technických, vizuálnych a právnych detailov s oddelením IT Magistrátu Hl. mesta, po migrácii správy verejnej wifi siete VisitBratislava od O2 Business Slovakia na IT oddelenie Magistrátu Hl. mesta.
- Príprava a spustenie nových úvodných vizuálov do všetkých 6 ks infotemov na vstupných bodoch do mesta. Témou nových je propagácia BC card prostredníctvom nových fotografií s mladými ľuďmi.

### Činnosť Turistického informačného centra (TIC)

- **Informačné služby**

**V Turistickom informačnom centre BTB na Klobočnickej ulici bolo v období január – marec vybavených celkom 10 075 osobných dopytov.** V porovnaní s rovnakým obdobím roka 2023 sa jedná o 7%-ný nárast návštevnosti. Najviac návštevníkov prichádzalo z Veľkej Británie, Španielska, Českej republiky, Nemecka, Rakúska a Talianska. Podiel domácich návštevníkov predstavoval 35 % z celkovej návštevnosti. Samozrejmosťou bola denná obsluha telefonických informačných liniek 16 186 a 59 356 652 a linky sprievodcovského oddelenia 0905 848 407, ako aj e-mailov na adresách [touristinfo@visitbratislava.com](mailto:touristinfo@visitbratislava.com), [bratislavacard@visitbratislava.com](mailto:bratislavacard@visitbratislava.com) a [guides@visitbratislava.com](mailto:guides@visitbratislava.com).

- **17. sezóna Bratislava CARD (BC)**

V mesiacoch január – marec zabezpečovalo TIC BTB podporu a predaj Bratislava CARD. **V prvom kvartáli roku 2024 bolo predaných celkom 1 507 ks kariet**, z toho 1 300 ks kariet s verejnou dopravou a 207 ks kariet bez verejnej dopravy. Karty bez verejnej



dopravy sa na celkovom predaji podieľali 13,7 %-mi. **V porovnaní s rovnakým obdobím roku 2023, kedy bolo predaných 785 ks kariet, evidujeme nárast predaja o 91,2 %.** Digitálnych kariet sa predalo celkom 822 ks, čo predstavuje až 54 %-ný podiel z celkového predaja za toto obdobie. Kartu si najviac kupovali návštevníci mesta vekovej skupiny od 26 do 40 rokov z Rakúska, Nemecka, Veľkej Británie, Maďarska, Česka, Talianska a USA. K najviac navštevovaným objektom a službám patrili Bratislavský hrad, Stará radnica, Hrad Devín, Michalská veža, prehliadka BTB, objekty Galérie mesta Bratislavy, Múzeum dopravy, Primaciálny palác a z komerčných subjektov vyhliadková veža UFO. Najlepšími predajcami karty za toto obdobie boli Turistické informačné centrum BTB, Zákaznícke centrum ZSSK na Hlavnej stanici a predajné miesto Slovak Lines na Autobusovej stanici. V januári bola taktiež spracovaná ročná inventúra skladových zásob BC kariet v TIC BTB aj u všetkých predajcov a taktiež štvrťročná refakturácia bezplatných vstupov s BC kartou za posledný štvrťrok 2023. Fakturácia predaja BC s províznymi predajcami prebiehala na mesačnej báze.

- **Príprava novej sezóny Bratislava CARD 2024/2025**

V prvom štvrťroku bola jednou hlavných úloh TIC BTB príprava novej sezóny hlavného produktu BTB – turistickej zľavovej karty Bratislava CARD. Zahŕňala predovšetkým aktualizáciu a tlač trojjazyčnej brožúry a letáku k BC karte, komunikáciu a zazmluvňovanie existujúcich a nových akceptačných partnerov, prípravu a distribúciu manuálov pre akceptačné a predajné miesta, školenie predajných a akceptačných miest pred novou sezónou, distribúciu BC kariet a nových brožúr, máp a letákov predajným miestam a v neposlednom rade aktualizáciu informácií a zoznamu zliav na [visitbratislava.com](http://visitbratislava.com) a v aplikácii Bratislava CARD. Mapa k BC karte bola realizovaná v spolupráci s Bratislava Region Tourism. Okrem toho bolo v marci realizované VO a uzatvorená zmluva s dodávateľom licencie na software BC a digitálnu BC – firmou Cardberg. **V novej sezóne môžu držiteľia využiť celkom 113 zliav, z toho 25 100%-ných.** Do projektu sa zapojilo 67 partnerov, z toho 18 regionálnych. Hlavnými benefitmi sú bezplatná verejná doprava v meste a regióne, bezplatná prehliadka historického centra mesta a bezplatný vstup do 23 vybraných múzeí a galérií v meste aj regióne.

- **Upgrade aplikácie Bratislava CARD**

V mesiacoch január – marec pokračovalo TIC BTB v spolupráci s dodávateľskou firmou Cardberg s.r.o. a oddelení PR v **upgrade vybraných funkcionalít digitálnej Bratislava CARD**, predovšetkým sa jednalo o implementáciu firebase do aplikácie za účelom prevádzky PUSH notifikácií, vytvorenie online rozhrania objednávky priamo v aplikácii s cieľom kúpy karty priamo v aplikácii. Súčasťou boli aj tvorba a preklady nových textov potrebných k týmto úpravám a predovšetkým testovanie a pripomienkovanie nových súčastí aplikácie pracovníkmi BTB.

- **Príprava účasti na odbornom stretnutí City DNA City Cards Expert Meeting v Talline**

Bratislavská organizácia cestovného ruchu je členom organizácie City Destinations Alliance, v rámci ktorej sa aktívne podieľa na činnosti pracovnej skupiny City Cards. Zástupcovia pracovnej skupiny sa každoročne stretávajú na spoločných B2B stretnutiach, kde prezentujú svoje destinačné kartové produkty, zdieľajú informácie a vymieňajú si pracovné skúsenosti a know-how prostredníctvom prednášok a workshopov. Cieľom účasti na júnovom stretnutí je rozvoj produktu a podpora predaja Bratislava CARD. Za BTB sa ho zúčastnia 2 pracovníci TIC BTB. Spracované boli VO a objednávky na registračný poplatok, ubytovanie a leteckú dopravu na miesto konania.

- **Dopravní asistenti**

Služba dopravných asistentov bude realizovaná od júna, pričom zabezpečenie jej realizácie prebehne v máji.

- **Informačno-prezentačné služby v IC Martineum**

Aktivita bude realizovaná v období júl – október, t.j. zhodne s rokom 2023, pričom zabezpečenie jej realizácie prebehne v júni.

- **Spolupráca s Burgenland Tourismus**

V spolupráci s organizáciou Burgenland Tourismus zabezpečovalo TIC pre držiteľov Burgenland Card **bezplatnú prehliadku mesta v nemeckom jazyku, a to každý štvrtok a sobotu o 14.00 hod.** Touto aktivitou chce TIC docieľiť posilnenie marketingovej komunikácie Bratislavy v blízkom pohraničí Burgenlandu a Neziderského jazera.

V mesiacoch január – marec boli odsprevádzaní 4 hostia z Burgenlandu. Odmena pre BTB zo strany Burgenland Tourismus prebieha štvrtročne paušálnou odmenou.

- **Vzdelávanie sprievodcov CR**

Pre sprievodcov CR bola v mesiaci marec zrealizovaná 1 doškoloňovacia aktivita na tému Emil Belluš a Bratislava. Zúčastnilo sa jej 7 sprievodcov.

- **Prehliadky Bratislavy v rámci infociest BTB**

TIC BTB zabezpečilo pre anglických novinárov – účastníkov infociest BTB - 5 prehliadok na témy: NAJ z Bratislavy (2x), Centrum Bratislavy (2x) a Bratislavský hrad (1x). Týchto infoprehliadok sa celkovo zúčastnilo 11 hostí.

- **Svetový deň sprievodcov cestovného ruchu**

V rámci Svetového dňa sprievodcov cestovného ruchu boli organizované 4 bezplatné prehliadky na témy: Hudba na zelených miestach Bratislavy, Tekutá história Bratislavy a pre enormný záujem dva turnusy prehliadky Bratislavské dvory a zákutia. Týchto prehliadok sa celkovo zúčastnilo 553 osôb.

- **Podnikateľská činnosť TIC**

Komerčné prehliadky Bratislavy boli za 1. kvartál 2024 zrealizované v počte 167, jednalo sa o prehliadky mesta pre organizované skupiny turistov a garantované prehliadky pre individuálnych návštevníkov mesta. Celkovo bolo za 1. kvartál odsprevádzaných v rámci komerčných prehliadok 1 183 osôb. Počas 1. kvartálu 2024 zabezpečovalo TIC BTB v rámci svojej podnikateľskej činnosti aj iné činnosti: predaj prehliadok pre individuálnych a skupinových návštevníkov mesta, predaj produktu Bratislava CARD, predaj mestských suvenírov, predaj cestovných lístkov na verejnú dopravu, predaj suvenírových bankoviek, turistických vizitiek, magnetiek, publikácií, provízny predaj partnerských produktov cestovného ruchu a reklamné služby. Najväčší záujem zo strany návštevníkov mesta a TIC je o drobné suveníry, ako sú napr. suvenírové bankovky a turistické vizitky. V januári bola uzatvorená nová komisionárska zmluva na provízny predaj publikácií pre rodiny s deťmi Pátrač Tino.



## Podpora kongresového cestovného ruchu

- V období január – marec 2024 sa realizovala aj tvorba príspevkov o Bratislave na sociálnej sieti **LinkedIn** v rámci internej produkcie – napr. *Bratislava to host Infestival 2024 in February, Slovakia establishes new Ministry of Sports and Tourism, séria social media postov vytvorených v spolupráci s Break the Ice Forum, pravidelné týždenné príspevky predstavujúce jednotlivé venues v Bratislave, #Bratislava team is sending greetings from CONVENTA, interview with Prof. Dagmar Caganova, Vice-dean for Strategic Development, Projects and Innovations at the Faculty of Management, Comenius University Bratislava a iné.*
- Boli spracované **RFPs** komunikácie s nákupcami podujatí konkrétnych dopytov ako napr. Central European Cooperative Oncology Group, Recall - Positive Emotional Marketing (IHF Rendez Vous), Odette International a iné. Taktiež poskytovanie relevantných kontaktov a informácií o destinácií.
- Prevádzkoval a naplňal sa **CRM systém** pre interné potreby BTB – MICE.
- **Site Inspection** pre **Break the Ice Forum** s p.Lagaem, k plánovanému eventu v marci 2024 pre cca 80 účastníkov.
- **Site Inspection** pre **Recall Agency** s p. Olivem, k plánovanému eventu IHF Rendez vous, luxury MICE Forum v apríli 2024 pre cca 70 účastníkov.
- Spolupráca so spoločnosťou **Toleranca Marketing**, ktorá vydáva a manažuje špecializovaný MICE magazín a web portál Kongres Magazine. Obsah je šírený na databázu cca 80 tisíc kontaktov v rámci cieľovej skupiny tzv. meeting planners. Obsah sa okrem databázy šíri v prvom rade prostredníctvom web portálu, BCB LinkedIn, ako aj cez sociálne siete Toleranca Marketing. (1Q – 12 článkov napr.: *Bratislava to host Infestival 2024 in February, Slovakia establishes new Ministry of Sports and Tourism, Break the Ice Forum coming to Bratislava in March a iné.*

## Back office

- Počas prvého kvartálu bolo pripravené vyúčtovanie **bežných výdavkov** dotácie poskytnutej na realizáciu projektu na podporu rozvoja cestovného ruchu za rok 2023, ktorého predloženie bolo zrealizované v termíne 15. 2. 2024
- Taktiež bolo počas prvého spracované vyúčtovanie **kapitálových výdavkov** dotácie poskytnutej na realizáciu projektu na podporu rozvoja CR za rok 2022, ktorého predloženie bolo zrealizované v termíne 15. 2. 2024.
- Súbežne prebiehala komplexná a intenzívna príprava a realizácia odovzdania žiadosti a projektu na dotáciu na rok 2024, ktorý sa podal MCRaŠ SR dňa 14. 3. 2024.
- Vyhotovenie inventarizácie majetku, záväzkov, rozdielu majetku a záväzkov BTB k 31. 12. 2023.
- Príprava, spracovanie a podanie účtovnej závierky a daňového priznania k dani z príjmov právnických osôb (DPPO) za rok 2023, dňa 27. 3. 2024.

## Záver

Z hľadiska efektivity a transparentnosti procesov, administrácie agendy a fungovania BTB boli zabezpečené dodržiavaním pravidiel predbežnej, priebežnej aj následnej finančnej kontroly výdavkov, aktualizované a kontrolované zverejňovanie všetkých faktúr, objednávok a zmlúv, ktoré prešli cez zamestnancov a vedenie organizácie, dôsledná kontrola zaradovania výdavkov do položiek schváleného rozpočtu ako aj položiek projektu na rok 2024.

Výkonný riaditeľ sa zúčastňuje na všetkých zasadnutiach predstavenstva BTB, kde pravidelne informuje jeho členov o uskutočnených resp. plánovaných aktivitách výkonnej zložky. Tiež pravidelne raz za kvartál dáva na schválenie celkový plán aktivít všetkých oddelení na obdobie troch mesiacov dopredu. Ten vychádza prioritne zo schváleného predbežného plánu aktivít a rozpočtu, ktorý schválilo VZ BTB dňa 19. decembra 2023. Priebežne sú organizované spoločné porady výkonnej zložky BTB. Z porád sú vyhotovované zápisy. Zápisy zo zasadnutí predstavenstva vrátane príloh sú zverejňované na webovom portáli BTB na linku: <http://btb.visitbratislava.com/zapisy-z-predstavenstva/>.

**Prílohy:** 1. Objednávky 1Q/2024, 2. Zmluvy 1Q/2024, 3. Faktúry 1Q/2024

Číslo objednávky	RR	Dátum	Predmet objednávky	Cena s DPH	Dodávateľ	IČO	Adresa	Vystavil
2024/01/001	2.1	9.1.2024	Zabezpečenie prezentačných, propagačných a informačných služieb	1 181,98 €	P. J. Servis, s. r. o.	52 819 906	Staré Grunty 36, 841 04 Bratislava	Kačalová
2024/01/002	Réžia 92	10.1.2024	SSD disk Samsung 870 EVO 500 GB	56,50 €	Alza.sk s. r. o.	36 562 939	Bottova 7, 811 09 Bratislava	Huljaková
2024/01/003	8.1.	11.1.2024	Účastnícky poplatok pre VR T.Koniara na CityDNA CEO meeting 2024	300,00 €	City Destinations Alliance		29D rue de Talant, 21000 Dijon, Francúzsko	Korbašová
2024/01/004	8.1.	11.1.2024	Letenka pre VR T.Koniara na CityDNA CEO meeting 29.1.2024 - 30.1.2024	444,11 €	Austrian Airlines AG	ATU15416707	Office Park 2, A-1300 Vienna Airport	Korbašová
2024/01/005	8.1.	11.1.2024	Hotel pre VR T.Koniara na CityDNA CEO meeting 29.1.2024 - 30.1.2024	174,24 €	Le Louise Hotel Brussels MGallery	BE 0538 460 856	40 Avenue de la Toison d'Or,1050 Brusel, Belgicko	Korbašová
2024/01/006	8.1.	12.1.2023	Účastnícky poplatok - II. workshop Klubu incomingových cestovných kancelárií SACKA, 7.2.2024 - 9.2.2024, Košice	238,00 €	Slovenská asociácia cestovných kancelárií a cestovných agentúr	17 322 642	Bajkalská 25, 821 01 Bratislava	Valaccai
2024/01/007	1.4.	19.1.2024	Účasť na veľtrhu CR ITB Berlin 2023, Germany	472,00 €	Slovakia Travel	53667506	Lamačská cesta 8, 833 04 Bratislava	Valaccai
2024/01/008	1-6-	45210	Predĺženie registrácie domén a webhostingu na rok 2024 – objednávka zrušená	660,00 €	WebSupport, s.r.o.	36421928	Karadžičova 12, 821-08 Bratislava	Tóthová
2024/01/009	8.1.	24.1.2024	Vstupenky pre PP-BTB V.Greža, VR T. Koniara a I. Tóthovú z PR na konferenciu TA3 Sociálne siete pre biznis dňa 1.2.2024	668,40 €	C.E.N., s.r.o.	35 780 886	Kalinčiaková 33, P.O.BOX 379, 831 04 Bratislava	Korbašová
2024/01/010	8.1.	25.1.2024	Taxi na letisko Schwechat a naspäť pre VR T.Koniara na CityDNA CEO meeting 29.1.2024 - 30.1.2024	116,00 €	LIMOSS.SK s.r.o.	36 711 373	Romanova 33, 851 02 Bratislava	Korbašová
2024/01/011	1.7.	31.1.2024	Propagácia Bratislavy v magazíne Región Bratislava	1 560,00 €	m-ARK Marketing a reklama s.r.o.	27 772 594	Železniční 4, 779 00 Olomouc	Buday
2024/02/001	1.3.	1.2.2024	Tlač položky č. 46.Turistická trhacia mapa A3 v počte 50 000 ks	2 442,00 €	Ultra Print s.r.o.	31 399 088	Pluhová 49, 831 03 Bratislava	Valaccai
2024/02/002	1.11	6.2.2024	Spiatočné letenky na MCE North and West Europe pre 2 osoby (Jelemská, Pobjecký)	906,78 €	FINNAIR AUSTRIA FINNAIR	F101080233	Tietotie 9, Vantaa, Finland	Jelemská
2024/02/003	1.4.	6.2.2024	Ubytovanie Budapešť, 1 osoba, UTAZÁS Budapešť 21.2.2024 - 26.2.2024, 4 noci	238,00 €	Booking.com B.V.	1288246	Herengracht 597, 1017 CE Amsterdam, Holandsko	Valaccai
2024/02/004	1.6.	13.2.2024	Ubytovanie- Alan Nielsen (korešpondent Opera Wire) presstrip 1-2-24	306,00 €	Carlton Property, s.r.o.	36 860 492	Hviezdoslavovo nám.3, 811 02 Bratislava	Buday
2024/02/005	1.4	16.2.2024	Prezentácia destinácie, účasť na stánku v rámci Ferien Messe Wien 14.3.2024 a 16.03.2024	390,00 €	Karpatika s.r.o.	43 719 902	Smolenická 3135/3, 851 05 Bratislava	Valaccai
2024/02/006	1.4	16.2.2024	Účasť na stánku v rámci Ferien Messe Wien 17.03.2024	170,00 €	Ing. Milan Homola	41 121 520	Osuského 3/a, 851 03 Bratislava	Valaccai
2024/02/007	1.4.	16.2.2024	Ubytovanie Praha 14.3.2024 - 17.03.2024, 1 osoba, Holiday World Praha	442,00 €	Booking.com B.V.	1288246	Herengracht 597, 1017 CE Amsterdam, Holandsko	Valaccai
2024/02/008	1.4.	16.2.2024	Letenky pre M.Šopinca a Ivanu Tóthovú na ITB Berlin 5.3.2024 - 7.3. 2024	1 206,08 €	Austrian Airlines AG	ATU15416707	Office Park 2, A-1300 Vienna Airport	Šopinec
2024/02/009	1.4.	16.2.2024	Ubytovanie Berlin 14.3.2024 - 17.03.2024, 2 osoby, ITB Berlin 5.3.2024 - 7.3. 2024	1 463,56 €	Booking.com B.V.	1288246	Herengracht 597, 1017 CE Amsterdam, Holandsko	Šopinec
2024/02/010	1.3.	22.2.2024	Tlač pol. č. 49 - 3 x !! - Vizitky - spolu 300 ks	90,00 €	Ultra Print s.r.o.	31 399 088	Pluhová 49, 831 03 Bratislava	Valaccai
2024/02/011	Réžia 94	28.2.2024	Nákup MHD lístkov na predaj konečnému spotrebiteľovi	1 765,00 €	Dopravný podnik BA	00 492 736	Olejárska 1, 814 52 Bratislava	Sýkorová
2024/02/012	Réžia 93	28.2.2024	Umývanie výkladov a rohoží v TIC	48,00 €	AMG Security s.r.o.	50578901	Lieskovská cesta 6, 960 01 Zvolen	Sýkorová
2024/02/013	3.3.	28.2.2024	Tlač pol. č. 29 x 8 !! - Plagát A2 Korunovácia v BA - spolu 40 ks	264,00 €	Ultra Print s.r.o.	31 399 088	Pluhová 49, 831 03 Bratislava	Đurica
2024/02/014	1.10.	28.2.2024	Potlač 4 ks rollupov a výmena grafiky	156,80 €	Plotbase s.r.o.	45 674 515	Pečnianska 5, 851 01 Bratislava	Drugaj
2024/02/015	1.3.	29.2.2024	Tlač pol. č. 11 - Leták 6DL - Mala BA DE - spolu 10 000 ks	770,00 €	Ultra Print s.r.o.	31 399 088	Pluhová 49, 831 03 Bratislava	Đurica
2024/02/016	1.3.	29.2.2024	Tlač pol. č. 11 - 20 x !! - Leták 1DL Bratislava - spolu 2 000 ks	220,00 €	Ultra Print s.r.o.	31 399 088	Pluhová 49, 831 03 Bratislava	Đurica
2024/03/001	3.3.	11.3.2024	Razba pamätných medailí BKD	4 656,00 €	Mincovňa Kremnica š.p.	00 010 448	Štefánikovo nám. 25/24, 967 01 Kremnica	Drugaj
2024/03/002	3.3.	11.3.2024	Korunovačné zákusky pri príležitosti oficiálneho zverejnenia receptu na ich prípravu	177,00 €	Sweets company s.r.o	48 137 472	Zahradnícka 15767/72 82108 Bratislava	Buday
2024/03/003	1.4.	11.3.2024	Vstupenky 2x pre PP-BTB V.Greža na veľtrh Holiday World Praha v dňoch 15.3.2024 - 17.3.2024	400 Kč	ABF, a.s.	63080575	Beranových 667, 199 00 Praha 9 - Lethány	Korbašová
2024/03/004	3.4.	12.3.2024	Tlač pol. č. 7 - 4DL Leták BC card - spolu 4 000 ks	286,00 €	Ultra Print s.r.o.	31 399 088	Pluhová 49, 831 03 Bratislava	Đurica
2024/03/005	3.4.	12.3.2024	Tlač pol. č. 20 - brožúra BC card - spolu 2 000 ks	1 925,00 €	Ultra Print s.r.o.	31 399 088	Pluhová 49, 831 03 Bratislava	Đurica
2024/03/006	1.4	14.3.2024	Účasť na veľtrhu IMEX Frankfurt - účastnícky poplatok	1 738,00 €	Slovakia Travel	53667506	Suché Mýto 7045/1, 811 03 Bratislava	Pobjecký
2024/03/007	1.4.	13.3.2024	Ubytovanie pre VR BTB, T. Koniara, HW Praha, 14.3.2024 - 17.3.2024	240,57 €	Booking.com B.V.	NL805734958B01	Oosterdokskaade 163, 1011 DL Amsterdam, Holandsko	Korbašová
2024/03/008	1.4.	14.3.2024	Ubytovanie pre PP-BTB, V. Greža, HW Praha, 15.3.2024 - 17.3.2024	339,20 €	Booking.com B.V.	NL805734958B01	Oosterdokskaade 163, 1011 DL Amsterdam, Holandsko	Korbašová
2024/03/009	1.10.	14.3.2024	Objednanie prezentačného merantilu (perá, usb, magnetky)	1 658,70 €	Attack promotion, s.r.o.	27 176 100	Hyacintová 3222/10, 106 00 Praha 10, ČR	Drugaj
2024/03/010	1.7.	20.3.2024	Propagácia Bratislavy v periodikách vydavateľstva MAFRA	2 160,00 €	Mafra Slovakia, a.s	51 904 446	Kalinčiaková 33, 834 01 Bratislava	Buday
2024/03/011	1.4.	20.3.2024	Odborná spolupráca s P.Demešom na zadaniach na projektoch BTB 2024	2 000,00 €	RNDr. Pavol Demeš, CSc.	37143212	Matejkova 3442/45, 84105 Bratislava-Karlova Ves	Korbašová
2024/03/012	3.4	20.3.2024	Registračný poplatok City Cards Expert Meeting Tallinn, 6.6.2024 - 7.6.2024	1 032,00 €	City Destinations Alliance	7911Z	29D rue de Talant, 21000 Dijon, Francúzsko	Štefunková
2024/03/013	3.4	20.3.2024	Ubytovanie City Cards Expert Meeting Tallinn, 5.6.2024 - 7.6.2024	500,00 €	Duco MP OÜ - Mövenpick Hotel Tallinn	16715327	Lembitu tn 12, 10114 Tallinn, Estónsko	Štefunková
2024/03/014	7.1.	20.3.2024	Prevádzka analýzy návštevnosti TIC Kloboučnícka ul., Bratislava (IV/2024 - III/2025)	1 128,00 €	Pygmalios, s.r.o.	48 234 702	Trenčianska 53/B, 821 09, Bratislava	Đurica
2024/03/015	3.4	25.3.2024	Letecká doprava na City Cards Expert Meeting Tallinn, 5.6.2024 - 7.6.2024	1 049,54 €	Austrian Airlines AG	FN 111000k	Office Park 2, A-1300 Vienna Airport	Štefunková
2024/03/016	1.2.	25.3.2024	Mapové podklady - 1 položka: bod a2), c) a d)	960,00 €	MAPA Slovakia Editor, s.r.o.	46201661	Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava	Valaccai
2024/03/017	1.5.	27.3.2024	Konzultácie, servis a nastavovanie automatizácie v službe Salesmanago	4 603,50 €	Ing. Rastislav Talarovič	52693155	Súľovská 5805/3, Košice-Západ 040 11	Kucharovičová
2024/03/018	Réžia 94	27.3.2024	Servisná oprava e-kasy, výjazd technika	92,40 €	FiskaIPRO s.r.o.	50 946 587	Einsteinova 25, 851 01 Bratislava	Kačalová
2024/03/019	8.1.	28.3.2024	Registračný poplatok CityDNA konferencia Bologna 24.4.2024 - 27.4.2024 pre PP-BTB, p. Greža	828,00 €	City Destinations Alliance	42495514400037	29D rue de Talant, 21000 Dijon, Francúzsko	Korbašová
2024/03/020	1.8.	28.3.2024	Reklamný priestor na sociálnej sieti Facebook a Instagram za účelom propagácie Bratislavy	120,00 €	Meta Platforms Ireland Limited	IE9692928F	4 Grand Central Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Irsko	Tóthová

Číslo zmluvy	Zmluvný partner	Názov zmluvy	Obsah zmluvy	Špecifický symbol	Rozpočet	Podpísané	Zverejnené	Suma	Termín plnenia	Zodpovedný
2024/01/001	Pátrač Tino, občianske združenie	Komisionárska zmluva	Komisionársky predaj brožúr	Brožúry	R94	9.1.2024	9.1.2024	x	na neurčito	Kažalová
2024/02/001	HITART Europe s.r.o.	Dodatok č. 1 k licenčnej zmluve	Rozšírenie licenčných práv používania fotografií	95 kusov fotografií	1.5.	12.2.2024	12.2.2024	x	na neurčito	Šopinec
2024/02/002	Tour4U, s.r.o.	Zmluva o poskytnutí služieb	Organizačné - logistické zabezpečenie BTIF Bratislava	BTIF Bratislava	1.6.	19.2.2024	27.2.2024	19 490,00 €	17.3.2024	Pobjecký
2024/02/003	piXme s.r.o.	Licenčná zmluva	Fotobanka fotografií BTB	Fotobanka	1.5.	27.2.2024	28.2.2024	800,00 €	31.12.2024	Šopinec
2024/02/004	Rímskokatolícka cirkev Bratislava, farnosť Sv. Martina	Zmluva o spolupráci	Poskytovanie zľavy pre držiteľov BC	BC - RKC	R94	29.2.2024	29.2.2024	0,00 €	na neurčito	Mazuchová
2024/02/005	Turizmus regiónu Bratislava	Zmluva o spolupráci	Reklamno - propagačná činnosť a poskytovanie informačných služieb	BRC	R94	29.2.2024	4.3.2024	65 000,00 €	31.12.2024	Volek
2024/03/001	ZOO Bratislava	Zmluva o spolupráci	Realizácia aktivity/projektu "Vstupná brána"	ZOO	x	11.3.2024	11.3.2024	0,00 €	31.12.2024	Volek
2024/03/002	Ad Awards Association, s.r.o.	Zmluva o spolupráci a propagácii	Partnerstvo v súťaži mladých marketérov Young lions 2024	Young lions 2024	1.5.	8.3.2024	11.3.2024	5 796,00 €	19.4.2024	Buday
2024/03/003	Sweets company s.r.o.	Zmluva o spolupráci s partnerom návštevnicej BTB	Poskytovanie zľavy pre držiteľov BC	BC - ASHERI	R94	13.3.2024	13.3.2024	x	na neurčito	Mazuchová
2024/03/004	Slovenské národné múzeum	Zmluva o spolupráci s partnerom návštevnicej BTB	Poskytovanie 50% zľavy zo vstupného pre držiteľov BC	BC - SNM	R94	19.3.2024	20.3.2024	x	31.3.2025	Mazuchová
2024/03/005	Múzeum mesta Bratislavy	Dodatok č. 8 k Zmluve o spolupráci	Poskytovanie zľavy pre držiteľov BC	BC - MMB	R94	4.3.2024	20.3.2024	x	31.3.2025	Mazuchová
2024/03/006	MAPA Slovakia Editor s.r.o.	Rámcová zmluva o diele a licenčná zmluva	Mapové podklady a edičná úprava máp	Mapy	1.2.	21.3.2024	21.3.2024	10 632,00 €	31.12.2024	Valacsai
2024/03/007	Dopravný podnik Bratislava a.s.	Dodatok č. 4 k Zmluve o spolupráci číslo O 31/2018 zo dňa 4.4.2018	Provizia z predanej karty BC	BC karty	R94	26.3.2024	27.3.2024	x	na neurčito	Štefunková
2024/03/008	Bratislavská integrovaná doprava	Dodatok č. 3 k Zmluve o spolupráci	Poskytnutie zmluvne dohodnutej ceny dopravy	BC karty	R94	26.3.2024	27.3.2024	x	na neurčito	Mazuchová
2024/03/009	Carberg s.r.o.	Licenčná zmluva, Zmluva o dodávke služieb	Licencia na software BC, digitálnu BC a ad hoc práce	BC karty	1.5. a 3.4.	27.3.2024	27.3.2024	11 880,00 €	31.3.2025	Mazuchová

29.2.2024 zverejnené BRC

Interné číslo	Externé číslo	Dátum vyhotovenia	Dátum prijatia	Predmet fakturácie	Partner	Základ	Mena
DT240001	FV24102	02.01.2024	03.01.2024	Odmena za licenciu na softvérové vybavenie BC card 1/2024	Cardberg, s.r.o.	600,00	EUR
DT240002	FV24101	02.01.2024	03.01.2024	Odmena za licenciu na správu a prevádzku BC card 1/2024	Cardberg, s.r.o.	120,00	EUR
DT240003	3150024769	04.01.2024	08.01.2024	Prenájom v k.ú. Petržalka na obdobie 1.1.2024 - 31.12.2024	Železnice Slovenskej republiky	116,41	EUR
DT240004	124008545	08.01.2024	08.01.2024	72hodinovemesto.com - domena, 72stundestadt.com - domena a 72hourcity.com - domena	Websupport, s.r.o.	50,04	EUR
DT240005	124008548	08.01.2024	08.01.2024	72hodinovemesto.com - presmerovanie 72stundestadt.com - presmerovanie	Websupport, s.r.o.	14,40	EUR
DT240006	124023583	22.01.2024	22.01.2024	bratislavacvb.com a bratislavamice.com (com doména) 10.2.2024 - 09.2.2025	Websupport, s.r.o.	33,36	EUR
DT240007	2241110002	10.01.2024	23.01.2024	WIFI - 1/2024	Hlavné mesto SR Bratislava	800,00	EUR
DT240008	4524010111	29.01.2024	29.01.2024	Vstup na konferenciu Sociálne média pre biznis 1xsilver a 2 x VIP	C.E.N. s.r.o.	668,40	EUR
DT240009	20240033	31.01.2024	01.02.2024	Taxi na letisko Schwechat a naspäť pre VR T.Koniara na CityDNA	LIMOSS.SK, s.r.o.	116,00	EUR
DT240010	FV24111	01.02.2024	05.02.2024	Odmena za licenciu na správu a prevádzku BC card 2/2024	Cardberg, s.r.o.	120,00	EUR
DT240011	FV24112	01.02.2024	05.02.2024	Odmena za licenciu na softvérové vybavenie BC card 2/2024	Cardberg, s.r.o.	600,00	EUR
DT240012	9100563757	31.01.2024	05.02.2024	Dodávka a distribúcia elektriny - ŽST Petržalka - 1/2023	Železnice Slovenskej republiky	24,01	EUR
DT240013	2401010	01.02.2024	05.02.2024	Expresná korektúra - Rieka Dunaj a Bratislava	Trinetus s.r.o.	31,50	EUR
DT240014	OF2400003	31.01.2024	05.02.2024	Monitoring médií 1/2024	Slovakia Online, s.r.o.	114,00	EUR
DT240015	2241110026	06.02.2024	07.02.2024	WIFI - 2/2024	Hlavné mesto SR Bratislava	800,00	EUR
DT240016	202401	07.02.2024	07.02.2024	Konzultačné služby 01/2024	ICCR, s.r.o.	600,00	EUR
DT240017	240032	31.01.2024	07.02.2024	Prekladateľské služby 1/2024	Agentúra VKM, s.r.o.	836,40	EUR
DT240018	11240002	07.02.2024	07.02.2024	Skladné a doručovanie - Propagačné materiály 1/2024	Rozvoz a donáška s.r.o.	748,65	EUR
DT240019	11240001	07.02.2024	07.02.2024	Skladné 1/2024	Rozvoz a donáška s.r.o.	920,00	EUR
DT240020	9100566339	14.02.2024	14.02.2024	Dodávka a distribúcia elektriny - ŽST Petržalka - 2/2024	Železnice Slovenskej republiky	24,01	EUR
DT240021	432400047	15.02.2024	19.02.2024	Prenájom nebytového priestoru - dva totemy 1/2024	bts.aero BRATISLAVA AIRPORT	501,05	EUR
DT240022	10024	08.02.2024	20.02.2024	Reklamné a marketingové služby 1/2024	P. J. Servis, s.r.o.	1 015,01	EUR
DT240023	432400112	15.02.2024	20.02.2024	Služby spojené s nájmomom - 1/2024	bts.aero BRATISLAVA AIRPORT	47,66	EUR
DT240024	01022024	15.02.2024	21.02.2024	Grafické práce 1/2024	sowa studio s.r.o.	940,80	EUR
DT240025	O240047	15.02.2024	21.02.2024	Tlač položky č. 46.Turistická trhacia mapa A3 v počte 50 000 ks	Ultra Print, s.r.o.	2 442,00	EUR
DT240026	2024040029	11.01.2024	28.02.2024	Účastnícky poplatok - II. workshop Klubu inomingových cestovných kancelárií SACKA, 7.-9.2.2024, Košice	Slovenská asociácia cestovných kancelárií a cestovných agentúr	238,00	EUR
DT240027	OF240279	28.02.2024	29.02.2024	Monitoring médií 2/2024	Slovakia Online, s.r.o.	114,00	EUR
DT240028	432400155	29.02.2024	29.02.2024	Prenájom nebytového priestoru - dva totemy 2/2024	bts.aero BRATISLAVA AIRPORT	501,05	EUR
DT240029	432400156	29.02.2024	29.02.2024	Služby spojené s nájmomom - 2/2024	bts.aero BRATISLAVA AIRPORT	47,66	EUR
DT240030	20240001	01.03.2024	01.03.2024	Zhotovenie propagačných videí - 3 dňový program pre staršiu generáciu	DV content creator s. r. o.	860,76	EUR

DT240031	441547	02.03.2024	04.03.2024	Ubytovanie- Alan Nielsen (korešpondent Opera Wire) presstrip 1-2-24	Carlton Property, s.r.o.	285,00	EUR
DT240032	9100567514	04.03.2024	04.03.2024	Dodávka a distribúcia elektriny - ŽST Petržalka - 3/2024	Železnice Slovenskej republiky	24,01	EUR
DT240033	FV24119	01.03.2024	05.03.2024	Odmena za licenciu adigitálne vybavenie BC card 03/2024	Cardberg, s.r.o.	120,00	EUR
DT240034	FV24120	01.03.2024	05.03.2024	Odmena za licenciu na softvérové vybavenie BC card 3/2024	Cardberg, s.r.o.	600,00	EUR
DT240035	202403	07.03.2024	07.03.2024	Konzultačné služby 02/2024	ICCR, s.r.o.	600,00	EUR
DT240036	111706	01.03.2024	07.03.2024	Potlač 4 ks rollupov a výmena grafiky	Plotbase s.r.o.	156,80	EUR
DT240037	O2400076	07.03.2024	08.03.2024	Tlač položky č. 49 - 3x vizitky spolu 300 kusov	Ultra Print, s.r.o.	54,00	EUR
DT240038	240075	01.03.2024	08.03.2024	Prekladateľské služby 2/2024	Agentúra VKM, s.r.o.	119,40	EUR
DT240039	2241110054	11.03.2024	11.03.2024	WiFi - 3/2024	Hlavné mesto SR Bratislava	800,00	EUR
DT240040	11240004	08.03.2024	11.03.2024	Skladné a doručovanie - Propagačné materiály 2/2024	Rozvoz a donáška s.r.o.	693,33	EUR
DT240041	11240003	08.03.2024	11.03.2024	Skladné 2/2024	Rozvoz a donáška s.r.o.	920,00	EUR
DT240042	O240083	11.03.2024	15.03.2024	Tlač položky č. 29 - 3x plagát A2 Korunovacie v BA	Ultra Print, s.r.o.	264,00	EUR
DT240043	O240082	11.03.2024	15.03.2024	Tlač položky č. 1 - 20x leták 1DL Bratislava, spolu 2000 kusov	Ultra Print, s.r.o.	220,00	EUR
DT240044	O240089	11.03.2024	15.03.2024	Tlač položky č. 11 - 6DL Malá Bratislava DE, 10000 kusov	Ultra Print, s.r.o.	770,00	EUR
DT240045	20240003	13.03.2024	18.03.2024	Korunovačné zákusky pri príležitosti oficiálneho zverejnenia receptu na ich prípravu	Sweets company s.r.o.	177,00	EUR
DT240046	03032024	14.03.2024	19.03.2024	Grafické práce 2/2024	sowa studio s.r.o.	1 272,00	EUR
DT240047	24TZ00035	20.03.2024	21.03.2024	Spoluorganizovanie Break The Ice Forum v dňoch 14. - 17.3.2024	Tour4u, s.r.o.	18 263,00	EUR
DT240048	O040102	22.03.2024	03.04.2024	Tlač pol. č. 7 - 4DL Leták BC card - spolu 4 000 ks	Ultra Print, s.r.o.	286,00	EUR
DT240049	11240006	02.04.2024	03.04.2024	Skladné 3/2024	Rozvoz a donáška s.r.o.	799,88	EUR
DT240050	11240005	02.04.2024	03.04.2024	Prepravné služby 3/2024	Rozvoz a donáška s.r.o.	920,00	EUR
DT240051	124093304	02.04.2024	03.04.2024	visitbratislava.com (doména)	Websupport, s.r.o.	16,68	EUR
DT240052	124093301	02.04.2024	03.04.2024	bratislavacvb.com a bratislavamice.com (com doména)	Websupport, s.r.o.	14,40	EUR
DT240053	2024074	02.04.2024	03.04.2024	Prevádzka analýzy návštevnosti TIC Klobočnícka ul., Bratislava (IV/2024-III/2025)	Pygmalios, s. r. o.	1 128,00	EUR
DT240054	20243btb	02.04.2024	03.04.2024	Účast' na stánku v rámci Ferien Messe Wien 17.03.2024	Ing. Milan Homola	166,00	EUR
DT240055	O240112	28.03.2024	03.04.2024	Tlač pol. č. 20 - brožúra BC card - spolu 2 000 ks	Ultra Print, s.r.o.	1 925,00	EUR
DT240056	432400280	27.03.2024	03.04.2024	Dva dotykové totemy - prenájom priestoru 3/2024	bts.aero BRATISLAVA AIRPORT	501,05	EUR
DT240057	432400281	27.03.2024	03.04.2024	Služby spojené s nájmomom - 4/2024	bts.aero BRATISLAVA AIRPORT	47,66	EUR
DT240058	1924003	31.03.2024	03.04.2024	Lienčný poplatok za fotobanku piXme 3/2024	piXme s. r. o.	80,00	EUR
DT240059	240016	27.03.2024	03.04.2024	Mapové podklady - 1 položka: bod a2), c) a d)	Mapa Slovakia Editor, s.r.o	960,00	EUR
DT240060	20240006	31.03.2024	04.04.2024	Prezentácia destinácie, účast' na stánku v rámci Ferien Messe Wien 14. a 16.03.2024	Karpatika s. r. o.	363,80	EUR
DT240061	OF240557	31.03.2024	04.04.2024	Monitoring médií 3/2024	Slovakia Online, s.r.o.	114,00	EUR
DT240062	9100570412	09.04.2024	09.04.2024	Dodávka a distribúcia elektriny - ŽST Petržalka - 4/2024	Železnice Slovenskej republiky	24,01	EUR



DT240063	2241110085	10.04.2024	10.04.2024	WIFI - 4/2024	Hlavné mesto SR Bratislava	800,00	EUR
DT240064	20240027	26.03.2024	11.04.2024	Účasť na veľtrhu CR ITB Berlin 2023, Germany	SLOVAKIA TRAVEL	472,00	EUR
DT240065	202405	05.04.2024	11.04.2024	Konzultačné služby 03/2024	ICCR, s.r.o.	600,00	EUR
DT240066	07042024	12.04.2024	15.04.2024	Grafické práce 3/2024	sowa studio s.r.o.	1 279,20	EUR
DT240067	11240007	16.04.2024	16.04.2024	Skladné do 13.4.2024	Rozvoz a donáška s.r.o.	399,00	EUR
DT240068	FV24133	02.04.2024	17.04.2024	Odmena za licenciu na správu a prevádzku BC card 4/2024	Cardberg, s.r.o.	120,00	EUR
DT240069	FV24134	02.04.2024	17.04.2024	Odmena za licenciu na softvérové vybavenie BC card 4/2024	Cardberg, s.r.o.	600,00	EUR
DT240070	124109335	18.04.2024	18.04.2024	visitbratislava_hosting (doména) 2.5.2024 - 2.5.2025	Websupport, s.r.o.	86,26	EUR
DT240071	124109337	18.04.2024	18.04.2024	bratislavacitypass.com (doména)	Websupport, s.r.o.	16,68	EUR
DT240072	T2024010	18.04.2024	18.04.2024	Online mediálny výstup v HOTELIER	Direct press, s.r.o.	144,00	EUR
FD240001	401240001	01.01.2024	03.01.2024	Najomné 1.poschodie - 1/2024	MARIANUM - Pohrebníctvo mesto Bratislavy	1 833,49	EUR
FD240002	401240002	01.01.2024	03.01.2024	Najomné 2.poschodie - 1/2024	MARIANUM - Pohrebníctvo mesto Bratislavy	1 941,46	EUR
FD240003	1224000312	01.01.2024	08.01.2024	Prenájom eKasa riešenia O2 - 1/2024	A3 Soft s.r.o.	28,00	EUR
FD240004	2401000841	09.01.2024	09.01.2024	Multisport - 1/2024	Benefit Systems Slovakia s.r.o.	136,00	EUR
FD240005	401240040	01.02.2024	01.02.2024	Najomné 1.poschodie - 2/2024	MARIANUM - Pohrebníctvo mesto Bratislavy	1 833,49	EUR
FD240006	4012400041	01.02.2024	01.02.2024	Najomné 2.poschodie - 2/2024	MARIANUM - Pohrebníctvo mesto Bratislavy	1 941,46	EUR
FD240007	FS24110196	10.01.2024	18.01.2024	Servis motorového vozidla BL4011M	Todos Bratislava s.r.o.	59,14	EUR
FD240008	72024	12.01.2024	18.01.2024	Členský príspevok na rok 2024	ASOCIÁCIA INFORMAČNÝCH CENTIER SLOVENSKA	200,00	EUR
FD240009	2024002	10.01.2024	18.01.2024	Predaj brožúrky 54 ks	Pátrač Tino	162,00	EUR
FD240010	2410144687	19.01.2024	19.01.2024	Diaľničná známka 2024 - do 30.1.2025	Národná diaľničná spoločnosť, a.s.	60,00	EUR
FD240011	2241110003	10.01.2024	23.01.2024	Internet 1/2024	Hlavné mesto SR Bratislava	346,80	EUR
FD240012	242003	30.01.2024	01.02.2024	Podvojný účtovníctvo a podklad k DPH 1/2024	TRAVELKO CK, s.r.o.	2 499,58	EUR
FD240013	1224002178	01.02.2024	01.02.2024	Prenájom eKasa riešenia O2 - 2/2024	A3 Soft s.r.o.	28,00	EUR
FD240014	2024325002	01.02.2024	01.02.2024	Provizia z predaja BC kariet 1/ 2024	Slovak Lines Služby, a.s.	23,76	EUR
FD240015	241400081	31.01.2024	05.02.2024	služby BOZP a PO 1/2024	B.P.O. s.r.o.	96,00	EUR
FD240016	8343223247	01.02.2024	05.02.2024	Pevná linka TIC 1/2024	Slovak Telekom, a.s.	49,82	EUR
FD240017	5401580296	10.01.2024	05.02.2024	SSD disk Samsung 870 EVO 500 GB	Alza.sk s. r. o.	56,50	EUR
FD240018	24010038	31.01.2024	06.02.2024	Úpratovanie 1/2024	AMG Security s.r.o.	746,40	EUR
FD240019	2241110027	06.02.2024	07.02.2024	Internet 2/2024	Hlavné mesto SR Bratislava	346,80	EUR
FD240020	2024303031	31.01.2024	07.02.2024	Provizia z predaja BC kariet 1/ 2024	Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť	6,72	EUR
FD240021	2402000841	08.02.2024	08.02.2024	Multisport - 2/2024	Benefit Systems Slovakia s.r.o.	136,00	EUR
FD240022	2246030185	09.02.2024	09.02.2024	Služby NSG siete 1/2024	Hlavné mesto SR Bratislava	4,80	EUR

FD240023	1124000354	09.02.2024	09.02.2024	Provizia z predaja BC kariet 1/ 2024	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	97,50	EUR
FD240024	1401490953	07.02.2024	09.02.2024	Mobilné služby 1/2024	O2 Slovakia, s.r.o.	335,49	EUR
FD240025	2400887	05.02.2024	09.02.2024	Predaj Euro souvenir 2023 - 1/2024 - komisionálny predaj	Nunofia s.r.o.	477,75	EUR
FD240026	2406	12.02.2024	12.02.2024	Služby VO 1/2024	Enteris H s. r. o.	228,00	EUR
FD240027	410240003	31.01.2024	14.02.2024	Predaj produktov za 1/2024	Bratislavské kultúrne a informačné stredisko	74,40	EUR
FD240028	2401002	15.02.2024	19.02.2024	Predaj cestovných lístkov vo forme BC 1/2024	Bratislavská integrovaná doprava, a.s.	1 001,81	EUR
FD240029	2424002	15.02.2024	20.02.2024	Provizia z predaja BC kariet 1/ 2024	Rímskokatolícka cirkev, farnosť Svätého Martina	16,80	EUR
FD240030	24VF01	21.02.2024	22.02.2024	Predaj publikácie Pas malého bratislavčana	Občianske združenie Dobrí SUSEDIA	42,50	EUR
FD240031	242010	26.02.2024	27.02.2024	Podvojný účtovníctvo a podklad k DPH 1/2024	TRAVELKO CK, s.r.o.	2 499,58	EUR
FD240032	1224005327	01.03.2024	01.03.2024	Prenájom eKasa riešenia O2 - 3/2024	A3 Soft s.r.o.	28,00	EUR
FD240033	401240069	01.03.2024	01.03.2024	Najomné 1.poschodie - 3/2024	MARIANUM - Pohrebníctvo mesto Bratislavy	1 833,49	EUR
FD240034	401240070	01.03.2024	01.03.2024	Najomné 2.poschodie - 3/2024	MARIANUM - Pohrebníctvo mesto Bratislavy	1 941,46	EUR
FD240035	241400168	29.02.2024	04.03.2024	služby BOZP a PO 2/2024	B.P.O. s.r.o.	96,00	EUR
FD240036	8345016699	01.03.2024	05.03.2024	Pevná linka TIC 2/2024	Slovak Telekom, a.s.	49,82	EUR
FD240037	2024325012	06.03.2024	06.03.2024	Provizia z predaja BC kariet 2/ 2024	Slovak Lines Služby, a.s.	36,12	EUR
FD240038	2024303065	29.02.2024	06.03.2024	Provizia z predaja BC kariet 2/ 2024	Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť	3,36	EUR
FD240039	2403000839	06.03.2024	06.03.2024	Multisport - 3/2024	Benefit Systems Slovakia s.r.o.	136,00	EUR
FD240040	20240009	12.01.2024	07.03.2024	Členský príspevok na rok 2024	Zväz cestovného ruchu Slovenskej republiky	3 000,00	EUR
FD240041	2424003	07.03.2024	07.03.2024	Provizia z predaja BC kariet 2/ 2024	Rímskokatolícka cirkev, farnosť Svätého Martina	2,80	EUR
FD240042	FVZP68382024	11.02.2024	07.03.2024	Provizia z predaja BC kariet cez zľavomat	Slevomat.cz, s.r.o.-organizačná zložka Slovensko	162,40	EUR
FD240043	2246030240	08.03.2024	08.03.2024	Služby NSG siete 2/2024	Hlavné mesto SR Bratislava	4,80	EUR
FD240044	4363281574	06.03.2024	08.03.2024	Provizia z predaja BC kariet 2/2024	EUROHOTEL a. s.	11,52	EUR
FD240045	2401512	07.03.2024	08.03.2024	Euro souvenir 2023 - 2/2024 - komisionálny predaj	Nunofia s.r.o.	435,75	EUR
FD240046	1431524949	07.03.2024	08.03.2024	Mobilné služby 2/2024	O2 Slovakia, s.r.o.	345,96	EUR
FD240047	24020122	01.03.2024	01.03.2024	Upratovanie 2/2024	AMG Security s.r.o.	746,40	EUR
FD240048	2408	11.03.2024	11.03.2024	Služby VO 2/2024	Enteris H s. r. o.	988,00	EUR
FD240049	1124000652	11.03.2024	11.03.2024	Provizia z predaja BC kariet 2/2024	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	136,70	EUR
FD240050	2241110053	11.03.2024	11.03.2024	Internet 3/2024	Hlavné mesto SR Bratislava	346,80	EUR
FD240051	2401010	15.03.2024	18.03.2024	Predaj cestovných lístkov vo forme BC 2/2024	Bratislavská integrovaná doprava, a.s.	1 263,92	EUR
FD240052	410240018	01.03.2024	21.03.2024	Komisionárny predaj šálky a mikina 2/2024	Bratislavské kultúrne a informačné stredisko	79,50	EUR
FD240053	240165	21.03.2024	21.03.2024	Provizia z predaja BC kariet 2/2024	A Premium Services, s.r.o.	3,83	EUR
FD240054	1224008158	02.04.2024	03.04.2024	Servisná oprava e-kasy, výjazd technika	A3 Soft s.r.o.	77,00	EUR

FD240055	401240093	01.04.2024	03.04.2024	Najomné 1.poschodie - 4/2024	MARIANUM - Pohrebníctvo mesto Bratislavy	1 833,49	EUR
FD240056	401240094	01.04.2024	03.04.2024	Najomné 2.poschodie - 4/2024	MARIANUM - Pohrebníctvo mesto Bratislavy	1 941,46	EUR
FD240057	410240022	02.04.2024	03.04.2024	Komisionárny predaj šálky a mikina 3/2024	Bratislavské kultúrne a informačné stredisko	108,00	EUR
FD240058	2411	02.04.2024	03.04.2024	Služby VO 3/2024	Enteris H s. r. o.	532,00	EUR
FD240059	20240303	31.03.2024	03.04.2024	Provizia z predaja BC kariet 3/2024	EUROVEA Hotel, s.r.o.	3,83	EUR
FD240060	2024325017	03.04.2024	04.04.2024	Provizia z predaja BC kariet 3/2024	Slovak Lines Služby, a.s.	33,40	EUR
FD240061	241400263	02.04.2024	04.04.2024	služby BOZP a PO 3/2024	B.P.O. s.r.o.	96,00	EUR
FD240062	242020	26.03.2024	04.04.2024	Podvojný účtovníctvo a podklad k DPH 2/2024	TRAVELKO CK, s.r.o.	2 499,58	EUR
FD240063	8346805929	01.04.2024	04.04.2024	Pevná linka TIC 3/2024	Slovak Telekom, a.s.	41,52	EUR
FD240064	20240156	04.04.2024	04.04.2024	Komisionárny predaj zberateľská minca a fotomagnetka 1Q/ 2024	Cockney s. r. o.	73,40	EUR
FD240065	2402571	04.04.2024	04.04.2024	Euro souvenir 2023 - 3/2024 - komisionárny predaj	Nunofia s.r.o.	498,12	EUR
FD240066	2424006	05.04.2024	05.04.2024	Provizia z predaja BC kariet 3/2024	Rimskokatolícka cirkev, farnosť Svätého Martina	31,92	EUR
FD240067	2404000842	05.04.2024	05.04.2024	Multisport - 4/2024	Benefit Systems Slovakia s.r.o.	136,00	EUR
FD240068	24040204	01.04.2024	08.04.2024	Upratovanie 3/2024	AMG Security s.r.o.	746,40	EUR
FD240069	2246030510	09.04.2024	09.04.2024	Služby NSG siete 3/2024	Hlavné mesto SR Bratislava	4,80	EUR
FD240070	1124000934	09.04.2024	09.04.2024	Provizia z predaja BC kariet 3/2024	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	83,17	EUR
FD240071	2024410006	09.04.2024	09.04.2024	Provizia z predaja BC kariet 1Q/2024	Slovenské národné múzeum - Archeologické múzeum	106,00	EUR
FD240072	1361482839	08.04.2024	10.04.2024	Mobilné služby 3/2024	O2 Slovakia, s.r.o.	338,85	EUR
FD240073	2241110086	10.04.2024	10.04.2024	Internet 4/2024	Hlavné mesto SR Bratislava	346,80	EUR
FD240074	24040252	05.04.2024	11.04.2024	Umývanie výkladov a rohoží v TIC	AMG Security s.r.o.	48,00	EUR
FD240075	2024450029	10.04.2024	11.04.2024	Provizia z predaja BC kariet 1Q/2024	SNM Muzeum Červený Kameň	56,00	EUR
FD240076	FS24112438	10.04.2024	11.04.2024	Prezúvanie a uskladnenie pneumatik - BL4011M	Todos Bratislava s.r.o.	88,13	EUR
FD240077	402240048	15.04.2024	15.04.2024	Energie 1 a 2.poschodie 10 12/2023 - Dobropis	MARIANUM - Pohrebníctvo mesto Bratislavy	-160,62	EUR
FD240078	2024421003	16.04.2024	16.04.2024	Provizia z predaja BC kariet 1Q/2024	SNM Slovenské národné múzeum	14,00	EUR
FD240079	24200038	15.04.2024	17.04.2024	Provizia z predaja BC kariet 1Q/2024	Slovenské technické múzeum	740,00	EUR
FD240080	2401018	15.04.2024	17.04.2024	Predaj cestovných lístkov vo forme BC 3/2024	Bratislavská integrovaná doprava, a.s.	1 922,19	EUR
FD240081	310240033	15.04.2024	17.04.2024	Provizia z predaja BC kariet 1Q/2024	Múzeum mesta Bratislavy	6 349,50	EUR
FD240082	2024303093	05.04.2024	17.04.2024	Provizia z predaja BC kariet 3/2024	Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť	2,80	EUR
FD240083	2024490019	19.04.2024	19.04.2024	Provizia z predaja BC kariet 1.Q./2024	SNM Múzeum židovskej kultúry	282,50	EUR
FD240084	FVZP - 15880/2024	11.04.2024	19.04.2024	Vyučtovanie Bratislava card	Slevomat.cz, s.r.o.-organizačná zložka Slovensko	55,08	EUR
I240001	EO300QH4YB	02.01.2024	03.01.2024	Microsoft - online služby 2.12.2023 - 1.1.2024	Microsoft Ireland Operations Limited	89,60	EUR
I240002	E0300QH055	02.01.2024	03.01.2024	Microsoft - online služby 2.12.2023 - 1.1.2024	Microsoft Ireland Operations Limited	8,80	EUR

IZ240003	2024011	03.01.2024	04.01.2024	Vytvorenie a analýza digitálnych sprievodcov 1/2024	SmartGuide s.r.o.	300,00	EUR
IZ240004	200003166	11.01.2024	11.01.2024	CityDNA CEO Meeting 2024 - Standard price - Tomáš Koniar	City DestinationsAalliance	250,00	EUR
IZ240005	1727617	23.01.2024	24.01.2024	Služba cookiebod - wen 72hodinove mesto od 23.12.2023 - 22.1.2024	Usercentrics A/S	36,00	EUR
IZ240006	FV00645012024	31.01.2024	02.02.2024	Licencia používania platformy Salesmanago 1/2024	Benhauer spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	988,00	EUR
IZ240007	E0300QUVFX	02.02.2024	02.02.2024	Microsoft - online služby 2.1.2024 - 1.2.2024	Microsoft Ireland Operations Limited	8,80	EUR
IZ240008	E0300QVBSJ	02.02.2024	02.02.2024	Microsoft - online služby 2.1.2024 - 1.2.2024	Microsoft Ireland Operations Limited	89,60	EUR
IZ240009	4909860275	31.01.2024	02.02.2024	Google maps 1/2024	Google Cloud EMEA Limited	275,68	EUR
IZ240010	236383	30.01.2024	06.02.2024	Ubytovanie VR CityDNA CEO meeting 29.01.2024 - 30.01.2024	Le Louise Hotel Brussels MGallery	174,24	EUR
IZ240011	2024030	07.02.2024	08.02.2024	Služby SmartGuide - regionálny balk 2/2024	SmartGuide s.r.o.	300,00	EUR
IZ240012	4907772259	31.01.2024	02.02.2024	Google 1/2024	Google Ireland Limited	-7,78	EUR
IZ240013	1778177	24.02.2024	27.02.2024	Služba cookiebot - wen 72hodinove mesto od 23.01.2024 - 22.02.2024	Usercentrics A/S	36,00	EUR
IZ240014	24202225	23.02.2024	28.02.2024	Ubytovanie počas podujatia Conventa 2024 v Ljubljane (Pobjecký, Jelemenská)	Grand Plaza Hotel & Congress Center	792,78	EUR
IZ240015	FV00219022024	01.03.2024	01.03.2024	Licencia používania platformy Salesmanago 2/2024	Benhauer spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	988,00	EUR
IZ240016	E0300R8FQD	02.03.2024	04.03.2024	Microsoft - online služby 2.2.2024 - 1.3.2024	Microsoft Ireland Operations Limited	9,40	EUR
IZ240017	E0300R983Y	02.03.2024	04.03.2024	Microsoft - online služby 2.2.2024 - 1.3.2024	Microsoft Ireland Operations Limited	89,60	EUR
IZ240018	4931557276	29.02.2024	04.03.2024	Google maps 2/2024	Google Cloud EMEA Limited	389,25	EUR
IZ240019	4929669753	29.02.2024	04.03.2024	Google 2/2024	Google Ireland Limited		EUR
IZ240020	2024048	05.03.2024	05.03.2024	Služby SmartGuide - regionálny balk 3/2024	SmartGuide s.r.o.	300,00	EUR
IZ240021	2240006	15.03.2024	15.03.2024	Propagácia Bratislavy v magazíne Región Bratislava	m-ARK Marketing a reklama s.r.o.	780,00	EUR
IZ240022	23147	18.03.2024	18.03.2024	Vstupenky 2x pre PP-BTB V.Greža na veľtrh Holiday World Praha v dňoch 15.-17.3.2024	ABF, a.s.	14,80	EUR
IZ240023	1833276	23.03.2024	03.04.2024	Služba cookiebot - wen 72hodinove mesto od 23.02.2024 - 22.03.2024	Usercentrics A/S	36,00	EUR
IZ240024	4951853889	31.03.2024	03.04.2024	Google 3/2024	Google Ireland Limited		EUR
IZ240025	E0300RMBCO	02.04.2024	03.04.2024	Microsoft - online služby 2.3.2024 - 1.4.2024	Microsoft Ireland Operations Limited	89,60	EUR
IZ240026	E0300RMB71	02.04.2024	03.04.2024	Microsoft - online služby 2.3.2024 - 1.4.2024	Microsoft Ireland Operations Limited	9,40	EUR
IZ240027	4953648832	02.04.2024	02.04.2024	Google maps 3/2024	Google Cloud EMEA Limited	513,28	EUR
IZ240028	103240403	31.03.2024	03.04.2024	Facebook 03/2024	Meta Platforms Ireland Limited	44,90	EUR
IZ240029	INV-SVUS-1001739	31.03.2024	03.04.2024	Zákaznícka podpora CRM.	Simpleview LLC	1 250,00	EUR
IZ240030	FV00851032024	29.03.2024	03.04.2024	Licencia používania platformy Salesmanago 3/2024	Benhauer spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	988,00	EUR
IZ240031	200003349	28.03.2024	03.04.2024	Registračný poplatok CityDNA konferencia Bologna 24.4.-27.4.2024 pre PP-BTB, p. Greža	City Destinations Alliance	690,00	EUR
IZ240032	2362024	29.03.2024	04.04.2024	Tvorba obsahu o destinácii Bratislava - MICE segment 1Q/2024	Toleranca marketing d.o.o.	2 472,00	EUR
IZ240033	200003376	08.04.2024	08.04.2024	Registračný poplatok CityDNA konferencia Bologna 24.4.-27.4.2024 pre VR BTB, T. Koniara	CITY DESTINATIONS ALLIANCE	690,00	EUR
IZ240034	200003385	08.04.2024	08.04.2024	Program "Chut Bologne" 27.4.2024 pre VR-T. Koniara, počas CityDNA International Conference 2024 Bologna	CITY DESTINATIONS ALLIANCE	50,00	EUR

IZ240035	200003325	21.03.2024	11.04.2024	Registračný poplatok City Cards Expert Meeting Tallinn, 6.6.-7.6.2024	CITY DESTINATIONS ALLIANCE	430,00	EUR
IZ240036	200003324	21.03.2024	11.04.2024	Registračný poplatok City Cards Expert Meeting Tallinn, 6.6.-7.6.2024	CITY DESTINATIONS ALLIANCE	430,00	EUR
IZ240037	572712024	05.04.2024	05.04.2024	Ubytovanie pre PP-BTB, V. Greža, počas CityDNA International Conference, Bologna 24.4.-27.4.2024	Unahotels Bologna Centro	555,00	EUR
OP240001	24710081	09.04.2024	17.04.2024	Razba pamätných medailí BKD - daňový doklad k prijatej platbe	Mincovňa Kremnica, štátny podnik	3 800,00	EUR
SPR240001	20240003	31.01.2024	31.01.2024	Sprievodcovské služby - 01 / 2024	Karpatika s. r. o.	85,00	EUR
SPR240002	20240005	31.01.2024	31.01.2024	Sprievodcovské služby - 01 / 2024	Ing. Zuzana Godárová	90,00	EUR
SPR240003	202402	31.01.2024	31.01.2024	Sprievodcovské služby - 01 / 2024	Ing. Jozef Šteis JOPEX	37,00	EUR
SPR240004	202401002	31.01.2024	31.01.2024	Sprievodcovské služby - 01 / 2024	Ing. Andrea Turanská	55,00	EUR
SPR240005	220240101	31.01.2024	31.01.2024	Sprievodcovské služby - 01 / 2024	RNDr. Milan Peško	37,00	EUR
SPR240006	0002	31.01.2024	31.01.2024	Sprievodcovské služby - 01 / 2024	Ingrid Desdevises	45,00	EUR
SPR240007	72024	31.01.2024	31.01.2024	Sprievodcovské služby - 01 / 2024	Adelinda Ježovicová	261,00	EUR
SPR240008	2024807	31.01.2024	31.01.2024	Sprievodcovské služby - 01 / 2024	Ing. Štefan Kmeť	82,00	EUR
SPR240009	524	31.01.2024	31.01.2024	Sprievodcovské služby - 01 / 2024	RNDr. Eva Čubříková - LEVEL	171,00	EUR
SPR240010	012024	31.01.2024	31.01.2024	Sprievodcovské služby - 01 / 2024	Inna Vasiljaka - Bratislava Guide	119,00	EUR
SPR240011	20240140002	31.01.2024	31.01.2024	Sprievodcovské služby - 01 / 2024	Taste Bratislava, s.r.o.	60,00	EUR
SPR240012	24001	31.01.2024	31.01.2024	Sprievodcovské služby - 01 / 2024	PhDr. Jana Husárová	82,00	EUR
SPR240013	2024002	31.01.2024	31.01.2024	Sprievodcovské služby - 01 / 2024	Mgr. Iveta Šimove	82,00	EUR
SPR240014	20241btb	31.01.2024	31.01.2024	Sprievodcovské služby - 01 / 2024	Ing. Milan Homola	74,00	EUR
SPR240015	724	31.01.2024	31.01.2024	Sprievodcovské služby - 01 / 2024	Šimon Čubřík	74,00	EUR
SPR240016	012024	31.01.2024	31.01.2024	Sprievodcovské služby - 01 / 2024	Mgr. Lubomíra Feldeková	37,00	EUR
SPR240017	2024003	31.01.2024	31.01.2024	Sprievodcovské služby - 01 / 2024	Ing. Martina Štensová	157,00	EUR
SPR240018	20240006	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024 - Svet. deň spr. - Hudba na zelených miestach BA	Ing. Zuzana Godárová	80,00	EUR
SPR240019	202402001	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024 - Svet. deň spr. - Ba dvory a zákutia	Ing. Andrea Turanská	160,00	EUR
SPR240020	022024	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024 - Svet. deň spr. - Tekutá história BA	Ing. Lubomíra Černáková	80,00	EUR
SPR240021	924	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024 Doškoľovanie Secesná Bratislava	RNDr. Eva Čubříková - LEVEL	90,00	EUR
SPR240022	0062024	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	Lubica Tomašítková	74,00	EUR
SPR240023	2024810	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	Ing. Štefan Kmeť	74,00	EUR
SPR240024	042024	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	Inna Vasiljaka - Bratislava Guide	111,00	EUR
SPR240025	20240007	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	Ing. Zuzana Godárová	74,00	EUR
SPR240026	2024008	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	Mgr. Iveta Šimove	148,00	EUR
SPR240027	20240005	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	Karpatika s. r. o.	37,00	EUR
SPR240028	202404	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	Ing. Jozef Šteis JOPEX	74,00	EUR

SPR240029	0004	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	Ingrid Desdevises	148,00	EUR
SPR240030	2024003	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	PhDr. Ľubica Solanová	148,00	EUR
SPR240031	24008	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	PhDr. Jana Husárová	45,00	EUR
SPR240032	202403001	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	Mgr. Juraj Poláček, PhD.	74,00	EUR
SPR240033	1124	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	Šimon Čubřík	74,00	EUR
SPR240034	072024	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	Mgr. Júlia Loviseková - POSONIUM A-Z	37,00	EUR
SPR240035	032024	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	Ing. Ľubomíra Černáková	37,00	EUR
SPR240036	132024	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	Adelinda Ježovicová	148,00	EUR
SPR240037	220240201	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	RNDr. Milan Peško	203,00	EUR
SPR240038	824	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	RNDr. Eva Čubříková - LEVEL	238,00	EUR
SPR240039	2024005	29.02.2024	29.02.2024	Sprievodcovské služby - 02 / 2024	Ing. Martina Štensová	235,00	EUR
SPR240040	052024	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Inna Vasiljaka - Bratislava Guide	135,00	EUR
SPR240041	202431btb	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Ing. Milan Homola	43,00	EUR
SPR240042	0102024	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Ľubica Tomašítková	123,00	EUR
SPR240043	20240302	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Dáša Vallo	259,00	EUR
SPR240044	20240011	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Ing. Zuzana Godárová	490,00	EUR
SPR240045	0007	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024 - Infocesta novinár 1.6.	Ingrid Desdevises	140,00	EUR
SPR240046	042024	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Ing. Ľubomíra Černáková	50,00	EUR
SPR240047	2024006	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	PhDr. Ľubica Solanová	268,00	EUR
SPR240048	0008	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Ingrid Desdevises	338,00	EUR
SPR240049	1324	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Šimon Čubřík	129,00	EUR
SPR240050	1724	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	RNDr. Eva Čubříková - LEVEL	177,00	EUR
SPR240051	1824	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024 - infocesta novinár UK 1.6.	RNDr. Eva Čubříková - LEVEL	140,00	EUR
SPR240052	22024	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024 Infocesta CK PL	MUDr. Ján Baloun	80,00	EUR
SPR240053	512024	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Bianka Schónhauserová	37,00	EUR
SPR240054	142024	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Mgr. Júlia Loviseková - POSONIUM A-Z	86,00	EUR
SPR240055	220240301	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	RNDr. Milan Peško	277,00	EUR
SPR240056	2024006	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Ing. Martina Štensová	339,00	EUR
SPR240057	2024812	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Ing. Štefan Kmet'	80,00	EUR
SPR240058	192024	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Adelinda Ježovicová	254,00	EUR
SPR240059	202403001	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Ing. Andrea Turanská	303,00	EUR
SPR240060	20240006	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Mgr. Katarína Schvarcová	37,00	EUR



SPR240061	202412	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Ing. Jozef Šteis JOPEX	43,00	EUR
SPR240062	20240304	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Eva Krajňáková - IWOGUIDE	43,00	EUR
SPR240063	032024	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Eunika Dudová	43,00	EUR
SPR240064	20240007	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Karpatika s. r. o.	37,00	EUR
SPR240065	20240008	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024 - Doškolenie sprievodcov Prešporské firmy	Karpatika s. r. o.	80,00	EUR
SPR240066	2024010	31.03.2024	31.03.2024	Sprievodcovské služby - 03 / 2024	Mgr. Iveta Šimove	43,00	EUR
ZF240001	450240001	01.01.2024	03.01.2024	Energie 1.poschodie 1/2024	MARIANUM - Pohrebníctvo mesto Bratislavy	146,87	EUR
ZF240002	450240002	01.01.2024	03.01.2024	Energie 2.poschodie 1/2024	MARIANUM - Pohrebníctvo mesto Bratislavy	766,37	EUR
ZF240003	1023388767	08.01.2024	08.01.2024	72hodinovemesto.com - presmerovanie a 72stundestadt.com - presmerovanie	Websupport, s.r.o.	14,40	EUR
ZF240004	10241279	02.01.2024	08.01.2024	72hodinovemesto.com - domena, 72stundestadt.com - domena a 72hourcity.com - domena	Websupport, s.r.o.	50,04	EUR
ZF240005	102416065	13.01.2024	22.01.2024	bratislavacvb.com a bratislavamice.com (com doména) 10.2.2024 - 09.2.2025	Websupport, s.r.o.	33,36	EUR
ZF240006	450240005	01.02.2024	01.02.2024	Energie 1.poschodie 2/2024	MARIANUM - Pohrebníctvo mesto Bratislavy	146,87	EUR
ZF240007	450240006	01.02.2024	01.02.2024	Energie 2.poschodie 2/2024	MARIANUM - Pohrebníctvo mesto Bratislavy	766,37	EUR
ZF240008	450240009	01.03.2024	01.03.2024	Energie 1.poschodie 3/2024	MARIANUM - Pohrebníctvo mesto Bratislavy	146,87	EUR
ZF240009	450240010	01.03.2024	01.03.2024	Energie 2.poschodie 3/2024	MARIANUM - Pohrebníctvo mesto Bratislavy	766,37	EUR
ZF240010	1324000593	27.03.2024	27.03.2024	Servisná oprava e-kasy, výjazd technika	A3 Soft s.r.o.	92,40	EUR
ZF240011	102410081	23.03.2024	27.03.2024	bratislavacvb.com a bratislavamice.com (com doména)	Websupport, s.r.o.	14,40	EUR
ZF240012	1024112094	02.04.2024	03.04.2024	visitbratislava.com (doména)	Websupport, s.r.o.	16,68	EUR
ZF240013	450240012	01.04.2024	03.04.2024	Energie 1.poschodie 4/2024	MARIANUM - Pohrebníctvo mesto Bratislavy	146,87	EUR
ZF240014	450240013	01.04.2024	03.04.2024	Energie 2.poschodie 4/2024	MARIANUM - Pohrebníctvo mesto Bratislavy	766,37	EUR
ZF240015	24710081	25.03.2024	03.04.2024	Razba pamätných medailí BKD	Mincovňa Kremnica, štátny podnik	3 800,00	EUR
ZF240016	1024114042	04.04.2024	18.04.2024	visitbratislava_hosting (doména) 2.5.2024 - 2.5.2025	Websupport, s.r.o.	86,26	EUR
ZF240017	1024129770	18.04.2024	18.04.2024	bratislavacitypass.com (doména)	Websupport, s.r.o.	16,68	EUR